

по состоянию на 15.04.2024

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
-----------	-------------------------------------------------------------	---------	-------	---------

В случае, если для начала пользования услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента, добавляется плата за строительство линии.

Предлагаемые клиенту варианты скорости интернет-соединения зависят от имеющихся технических возможностей по указанному Клиентом Месту подключения (адрес услуги).

1.	Интернет-пакеты	без НСО	с НСО	единица
----	-----------------	---------	-------	---------

1.1.	«Домашний интернет»			
1.1.1.	ежемесячная плата			
1.1.1.1.	скорость до 20 Мбит/с / 4 Мбит/с	15,57	19,00	€/мес
1.1.1.2.	скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с ⁽²⁾	17,50	21,35	€/мес
1.1.1.3.	скорость до 20 Мбит/с / 20 Мбит/с	15,57	19,00	€/мес
1.1.1.4.	скорость до 30 Мбит/с / 10 Мбит/с ⁽¹⁾	17,50	21,35	€/мес
1.1.1.5.	скорость до 40 Мбит/с / 10 Мбит/с	21,66	26,43	€/мес
1.1.1.6.	скорость до 50 Мбит/с / 10 Мбит/с	20,00	24,40	€/мес
1.1.1.7.	скорость до 60 Мбит/с / 10 Мбит/с	23,33	28,46	€/мес
1.1.1.8.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с ⁽²⁾	22,50	27,45	€/мес
1.1.1.9.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с ⁽³⁾	22,50	27,45	€/мес
1.1.1.10.	скорость до 100 Мбит/с / 100 Мбит/с	22,50	27,45	€/мес
1.1.1.11.	скорость до 200 Мбит/с / 50 Мбит/с	25,00	30,50	€/мес
1.1.1.12.	скорость до 300 Мбит/с / 300 Мбит/с	29,16	35,58	€/мес
1.1.1.13.	скорость до 500 Мбит/с / 100 Мбит/с ⁽²⁾	35,00	42,70	€/мес
1.1.1.14.	скорость до 1 Гбит/с / 1 Гбит/с	60,00	73,20	€/мес

⁽¹⁾ Максимально возможная исходящая скорость до 5 Мбит/с и до 10 Мбит/с может быть недоступна по технологии VDSL при использовании услуги на линии протяженностью 1200-1400 м.

⁽²⁾ При использовании интернет-соединения на технологии мобильной сети на основе местоположения.

⁽³⁾ При использовании интернет-соединения на технологии стационарной сети на основе местоположения.

2.	Телевизионные услуги	без НСО	с НСО	единица
----	----------------------	---------	-------	---------

2.1.	«Telia TV»			
2.1.1.	ТВ-пакеты ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾			
2.1.1.1.	ежемесячная плата			
2.1.1.1.1.	«Mini»	6,56	8,00	€/мес
2.1.1.1.2.	«Standard» ⁽⁵⁾	14,16	17,28	€/мес
2.1.1.1.3.	«Family» ⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾	32,50	39,65	€/мес
2.1.2.	каналы по выбору ⁽⁸⁾			
2.1.2.1.	ежемесячная плата			
2.1.2.1.1.	ценовая группа 1	0,00	0,00	€/мес
2.1.2.1.2.	ценовая группа 2	0,41	0,50	€/мес
2.1.2.1.3.	ценовая группа 3	0,83	1,01	€/мес
2.1.2.1.4.	ценовая группа 4	1,25	1,53	€/мес
2.1.2.1.5.	ценовая группа 5	1,66	2,03	€/мес
2.1.2.1.6.	ценовая группа 6	2,08	2,54	€/мес
2.1.2.1.7.	ценовая группа 7	4,17	5,09	€/мес
2.1.3.	тематические каналы и пакеты ⁽⁶⁾⁽⁸⁾			
2.1.3.1.	ежемесячная плата			
2.1.3.1.1.	HD-каналы	5,83	7,11	€/мес
2.1.3.1.2.	Каналы Disney	2,50	3,05	€/мес
2.1.3.1.3.	Музыкальные каналы	3,33	4,06	€/мес
2.1.3.1.4.	Спортивные каналы	5,00	6,10	€/мес
2.1.3.1.5.	Новостные каналы	2,50	3,05	€/мес
2.1.3.1.6.	Киноканалы Go3	6,56	8,00	€/мес
2.1.3.1.7.	Спортивные каналы Go3	8,20	10,00	€/мес
2.1.3.1.8.	Спортивные и киноканалы Go3	10,66	13,00	€/мес
2.1.3.1.9.	Детский пакет	2,50	3,05	€/мес
2.1.3.1.10.	Пакет для взрослых	5,83	7,11	€/мес
2.1.4.	«запись» ⁽⁶⁾			
2.1.4.1.	ежемесячная плата	5,74	7,00	€/мес
2.1.5.	видеопрокат			
2.1.5.1.	плата за заказ			
2.1.5.1.1.	ценовая группа 1	0,27	0,33	€/шт.
2.1.5.1.2.	ценовая группа 2	0,53	0,65	€/шт.

по состоянию на 15.04.2024

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
2.1.5.1.3.	ценовая группа 3	0,83	1,01	€/шт.
2.1.5.1.4.	ценовая группа 4	1,33	1,62	€/шт.
2.1.5.1.5.	ценовая группа 5	1,67	2,04	€/шт.
2.1.5.1.6.	ценовая группа 6	2,50	3,05	€/шт.
2.1.5.1.7.	ценовая группа 7	3,33	4,06	€/шт.
2.1.5.1.8.	ценовая группа 8	4,17	5,09	€/шт.
2.1.5.1.9.	ценовая группа 9	4,79	5,84	€/шт.
2.1.5.1.10.	ценовая группа 10	5,00	6,10	€/шт.
2.1.5.1.11.	ценовая группа 11	5,83	7,11	€/шт.
2.1.5.1.12.	ценовая группа 12	6,67	8,14	€/шт.
2.1.5.1.13.	ценовая группа 13	7,50	9,15	€/шт.
2.1.5.1.14.	ценовая группа 14	8,33	10,16	€/шт.
2.1.5.1.15.	ценовая группа 15	9,17	11,19	€/шт.
2.1.5.1.16.	ценовая группа 16	10,00	12,20	€/шт.
2.1.5.1.17.	ценовая группа 17	10,83	13,21	€/шт.
2.1.5.1.18.	ценовая группа 18	11,67	14,24	€/шт.
2.1.5.1.19.	ценовая группа 19	12,50	15,25	€/шт.
2.1.5.1.20.	ценовая группа 20	13,33	16,26	€/шт.
2.1.5.1.21.	ценовая группа 21	14,17	17,29	€/шт.
2.1.5.1.22.	ценовая группа 22	15,00	18,30	€/шт.
2.1.5.1.23.	ценовая группа 23	15,83	19,31	€/шт.
2.1.5.1.24.	ценовая группа 24	16,67	20,34	€/шт.
2.1.6.	видеопрокат с ежемесячной платой			
2.1.6.1.	ежемесячная плата			
2.1.6.1.1.	«НВО» ⁽⁵⁾⁽⁹⁾	5,83	7,11	€/мес
2.1.6.1.2.	«Go3 Film» ⁽⁹⁾	5,00	6,10	€/мес
3.1.6.1.3.	«FX NOW» ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/мес
3.1.6.1.4.	«National Geographic» ⁽⁵⁾	0,00	0,00	€/мес
3.1.6.1.5.	«Inspira +» ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/мес
2.1.7.	экран для просмотра			
2.1.7.1.	ежемесячная плата			
2.1.7.1.1.	дополнительный экран для просмотра ⁽⁸⁾	2,50	3,05	€/мес

⁽¹⁾ Обязательным условием использования Telia TV является наличие интернет-соединения.⁽²⁾ Наличие ТВ-пакета является обязательным условием для использования дополнительных телевизионных услуг, которые не входят в ТВ-пакет.⁽³⁾ В ТВ-пакеты входит следующее количество экранов для просмотра: «Mini» - 2 экрана для просмотра, «Standard» - 3 экрана для просмотра и «Family» - 5 экранов для просмотра. Экраны для просмотра можно заказать дополнительно, но максимально может быть 5 экранов для просмотра ТВ-услуги.⁽⁴⁾ В ТВ-пакеты «Mini», «Standard» и «Family» входят дополнительные услуги видеопроката с ежемесячной платой «FX NOW» и «Фильмотека». Перечисленные услуги отдельно не продаются в качестве дополнительной услуги.⁽⁵⁾ В ТВ-пакеты «Standard» и «Family» входят дополнительные услуги видеопроката с ежемесячной платой «НВО» и «National Geographic», последняя из которых отдельно не продается в качестве дополнительной услуги.⁽⁶⁾ Пакет «Family» содержит все каналы и дополнительные услуги Telia TV, кроме тематического «Пакета для взрослых».⁽⁷⁾ Список каналов и других услуг Telia TV отличается при просмотре услуги Telia TV онлайн на сайте, в смартфоне или смарт-устройстве. При использовании услуги могут также возникнуть другие особенности, вызванные техническими ограничениями.⁽⁸⁾ Список каналов, включенных в ценовые группы каналов по выбору, тематических каналов и тематических пакетов, приведен на Домашней странице.⁽⁹⁾ При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 30 дней.

3.	Дополнительные услуги	без НСО	с НСО	единица
3.1.	точное время, будильник, напоминание			
3.1.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.1.2.	разговоры внутри сети, поминутная плата		согласно выбранному пакету	
3.1.3.	плата за начало разговора	0,0260	0,0317	€/звонок
3.2.	почтовый ящик для голосовых и факсимильных сообщений			
3.2.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.2.2.	ежемесячная плата			
3.2.2.1.	почтовый ящик для голосовых сообщений	0,53	0,65	€/мес
3.2.2.2.	почтовый ящик для факсимильных сообщений	1,07	1,30	€/мес
3.2.3.	поминутная плата			
3.2.3.1.	при звонках на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик из телефонной сети Telia	0,00	0,00	€/мин

по состоянию на 15.04.2024

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
3.2.3.2.	при звонках с телефона клиента с почтовым ящиком для голосовых сообщений на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик (услуга 147)	0,00	0,00	€/мин
3.3.	сохранение записи разговора			
3.3.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.3.2.	ежемесячная плата			
3.3.2.1.	сохранение записи разговора в течении 10 дней	6,39	7,79	€/мес
3.3.2.2.	сохранение записи разговора в течении 60 дней	12,78	15,59	€/мес
3.4.	сервисные номера голосовой услуги			
3.4.1.	сервисные номера голосовой услуги с расчетной услугой, в т.ч. короткие номера информации о номерах			
3.4.1.1.	плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя ⁽¹⁾⁽²⁾			
3.4.1.1.1.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в стационарной сети	0,0185	0,0226	€/мин
3.4.1.1.2.	плата за начало разговора в стационарной сети	0,0260	0,0317	€/звонок
3.4.1.1.3.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в мобильной сети	0,1898	0,2316	€/мин
3.4.1.1.4.	поминутная плата прямого соединения в мобильной сети ⁽³⁾	0,1489	0,1817	€/мин
3.4.2.	сервисные номера голосовой услуги с фиксированной платой (обычная цена)			
3.4.2.1.	плата за звонки на номера услуг для конечных пользователей			
3.4.2.1.1.	передача верифицированной информации	0,0109	0,0133	€/звонок
3.4.2.1.2.	поминутная плата в стационарной сети	0,0185	0,0226	€/мин
3.4.2.1.3.	плата за начало разговора в стационарной сети	0,0260	0,0317	€/звонок
3.4.2.1.4.	поминутная плата в мобильной сети	0,1898	0,2316	€/мин
3.5.	запрет показа исходящего номера			
3.5.1.	запрет показа исходящего номера (CLIR)			
3.5.1.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.5.2.	управляемый запрет показа исходящего номера			
3.5.2.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.6.	показ входящего номера			
3.6.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.7.	Smart Wifi			
3.7.1.	ежемесячная плата			
3.7.1.1.	пакет с 1 устройством	2,50	3,05	€/мес
3.7.1.2.	пакет с 2 устройствами	5,00	6,10	€/мес
3.7.1.3.	пакет с 3 устройствами	7,50	9,15	€/мес
3.7.1.4.	пакет с 4 устройствами	10,00	12,20	€/мес
3.7.1.5.	пакет с 5 устройствами	12,50	15,25	€/мес
3.7.1.6.	пакет с 6 устройствами	15,00	18,30	€/мес
3.8.	статический IP адрес			
3.8.1.	ежемесячная плата	5,06	6,17	€/мес
3.12.	Telia SAFE (для частных клиентов) ⁽⁴⁾			
3.12.1.	ежемесячная плата			
3.12.1.1.	Telia SAFE Mini	2,07	2,53	€/мес
3.12.1.2.	Telia SAFE Standard	4,16	5,07	€/мес
3.12.1.3.	Telia SAFE Premium	5,82	7,10	€/мес

⁽¹⁾ К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

⁽²⁾ При заказе платной услуги прямого соединения у поставщика услуги информационного номера к плате за звонок на сервисный номер добавляется однократная плата за обслуживание, установленная поставщиком услуги.

⁽³⁾ Поминутная плата прямого соединения, установленная поставщиком услуги информационного номера.

⁽⁴⁾ При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату в течение 30 дней, которая составляет 0 €.

3.10. ограничение исходящих звонков

по состоянию на 15.04.2024

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
3.10.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
4.	Прочие услуги:	без НСО	с НСО	единица
4.1.	Услуги, связанные с устройствами			
4.1.1.	аренда устройства для частных клиентов			
4.1.1.1.	роутер	3,33	4,06	€/мес
4.1.1.2.	5G роутер Zyxel	8,33	10,16	€/мес
4.1.1.3.	4G роутер Zyxel	4,16	5,07	€/мес
4.1.1.4.	4G роутер Huawei (ценовая группа 1)	2,50	3,05	€/мес
4.1.1.5.	4G роутер Huawei (ценовая группа 2)	4,91	5,99	€/мес
4.1.1.6.	внешний 4G роутер	5,82	7,10	€/мес
4.1.1.7.	дигибокс	2,50	3,05	€/мес
4.1.1.8.	внешняя антенна для улучшения мобильной трансляции	1,66	2,02	€/мес
4.1.1.9.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции	12,50	15,25	€/мес
4.1.1.10.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции ⁽¹⁾	5,00	6,10	€/мес
⁽¹⁾ Услуга предоставляется клиентам, чей средний оборот услуг Telia с учётом НСО за последние три месяца составил 50 € и более, и по крайней мере 25 € из них является оборотом мобильных услуг.				
4.1.2.	доставка товара			
4.1.2.1.	доставка товара из интернет-магазина			
4.1.2.1.1.	курьерская доставка	4,92	6,00	€/раз
4.1.2.1.1.1.	курьерская доставка (телевизоры)	13,11	16,00	€/раз
4.1.2.1.2.	доставка в почтовый автомат ⁽²⁾			
4.1.2.1.2.1.	в почтовый автомат DPD	3,03	3,70	€/раз
4.1.2.1.2.2.	в почтовый автомат Itella	2,46	3,00	€/раз
4.1.2.1.2.3.	в почтовый автомат Omniva	2,46	3,00	€/раз
4.1.2.1.2.4.	в почтовый автомат Venipak	1,64	2,00	€/раз
4.1.2.1.3.	доставка в представительство Telia	2,46	3,00	€/раз
4.1.2.1.4.	курьером Wolt	8,11	9,90	€/раз
4.1.2.2.	курьерская доставка устройства, связанного с услугой Telia	4,92	6,00	€/раз
4.1.2.3.	депозит за упаковку KIUD	2,46	3,00	€/шт.
⁽²⁾ Доставка разговорных карт и карт загрузки разговорного времени, приобретенных в интернет-магазине Telia, в почтовый автомат осуществляется бесплатно.				
4.2.	Общетехнические дополнительные услуги			
4.2.1.	согласование проекта			
4.2.1.1.	площадью до 1 га ⁽³⁾	24,59	30,00	€/раз
4.2.1.2.	площадью начиная с 1 га ⁽³⁾	61,48	75,00	€/раз
4.2.1.3.	согласование проекта, включая геодезическую услугу без разметки на местности ⁽³⁾			
4.2.1.3.1.	площадью до 1 га	22,13	27,00	€/раз
4.2.1.3.2.	площадью 1-5 га	31,15	38,00	€/раз
4.2.1.3.3.	площадью 5-10 га	40,16	49,00	€/раз
4.2.1.3.4.	площадью более 10 га	56,56	69,00	€/раз
4.2.1.4.	согласование проекта, включая геодезическую услугу с разметкой на местности ⁽³⁾			
4.2.1.4.1.	площадью до 1 га	50,82	62,00	€/раз
4.2.1.4.2.	площадью 1-5 га	68,85	84,00	€/раз
4.2.1.4.3.	площадью 5-10 га	86,07	105,00	€/раз
4.2.1.4.4.	площадью более 10 га	согласно отдельной договоренности		
4.2.1.5.	согласование на бумажном носителе	69,67	85,00	€/раз
⁽³⁾ Согласование в цифровом виде.				
4.2.2.	выдача технических условий, касающихся телекоммуникаций			
4.2.2.1.	для проекта с охватом до 50 м	20,49	25,00	€/раз
4.2.2.2.	для проекта с охватом свыше 50 м	40,16	49,00	€/раз
4.2.2.3.	на проект замещающего сооружения	72,13	88,00	€/раз
4.2.2.4.	плата за консультацию, 30 мин.	19,67	24,00	€/раз
4.2.3.	услуги надзора			
4.2.3.1.	услуга надзора в рабочее время	39,34	48,00	€/час
4.2.3.2.	услуга надзора в нерабочее время	59,02	72,00	€/час

по состоянию на 15.04.2024

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
4.2.3.3.	услуга надзора вне самообслуживания	57,38	70,00	€/раз
4.2.4.	аренда волокна оптоволоконного кабеля ⁽⁴⁾			
4.2.4.1.	плата за подключение	110,06	134,27	€/раз
4.2.4.2.	ежемесячная плата	0,04	0,05	€/м

⁽⁴⁾ С 01.01.2012 продается только в качестве специального решения. Окончательная цена услуги формируется исходя из решения.

4.3. Услуги техобслуживания

• Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.

4.3.1.	плата за обследование оборудования (определение неисправности) ⁽⁵⁾			
4.3.1.1.	мобильные телефоны и стационарные телефоны	16,39	20,00	€/раз
4.3.1.2.	основное ИТ-оборудование	29,51	36,00	€/раз
4.3.1.3.	ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	13,11	16,00	€/раз
4.3.1.4.	роутеры, дигибоксы	16,39	20,00	€/раз
4.3.1.5.	основное AV-оборудование	47,54	58,00	€/раз
4.3.1.6.	другое AV-оборудование	29,51	36,00	€/раз
4.3.2.	аренда сменного устройства ⁽⁶⁾	12,30	15,00	€/раз
4.3.3.	копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	37,70	46,00	€/раз
4.3.3.1.	копирование объема свыше 2 ГБ		цена по договоренности	
4.3.4.	копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone), в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	24,59	30,00	€/раз
4.3.5.	возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	40,98 - 573,77	50,00 - 700,00	€/шт.
4.3.6.	составление акта экспертизы, по заказу	16,39	20,00	€/раз

⁽⁵⁾ Частный клиент не должен оплачивать данную плату в течение первых 12 месяцев со дня покупки.

⁽⁶⁾ Плата применяется за период ремонта или за каждый минимальный срок аренды.

5.	Плата за услуги	без НСО	с НСО	единица
5.1.	Плата за услуги, связанные с договором			
5.1.1.	передача услуги другому клиенту	0,00	0,00	€/раз
5.1.2.	перенос услуги на новый адрес ⁽¹⁾	0,00	0,00	€/раз
5.1.3.	замена услуги соединения для голосовой связи и передачи данных на другую услугу соединения в этой области ⁽¹⁾⁽²⁾			
5.1.3.1.	при посредничестве персонала	5,06	6,17	€/раз
5.1.3.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
5.1.4.	временная приостановка договора			
5.1.4.1.	плата за заказ			
5.1.4.1.1.	при посредничестве персонала	1,66	2,02	€/раз
5.1.4.1.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
5.1.4.2.	ежемесячная плата ⁽³⁾⁽⁴⁾	2,61	3,18	€/мес
5.1.5.	плата за сохранение связи в период наличия задолженности	5,27	6,43	€/мес
5.1.6.	плата за восстановление ограниченных из-за задолженности услуг	5,41	6,60	€/раз

⁽¹⁾ Выполняемые у клиента работы оплачиваются дополнительно, согласно тарифам сервисных работ указанных в Прейскуранте.

⁽²⁾ Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

по состоянию на 15.04.2024

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
-----------	-------------------------------------------------------------	---------	-------	---------

- ⁽³⁾ При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 90 дней. Льгота не применяется при повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной клиентом, был короче 90 дней.
- ⁽⁴⁾ Ежемесячная плата не применяется, если услуга заказана для временного приостановления Telia TV.

5.2. Плата за услуги, связанные со счетом

5.2.1. распечатка по услугам

5.2.1.1.	однократная распечатка по услугам в самообслуживании или при посредничестве персонала	0,00	0,00	€/раз
5.2.1.2.	периодическая распечатка по услугам в виде файла	5,32	6,49	€/мес

5.3. Прочие платы

5.3.1.	плата за настройку и консультацию ⁽⁵⁾	32,79	40,00	€/час
5.3.2.	плата за выезд ⁽⁷⁾	16,39	20,00	€/раз
5.3.3.	плата за выезд ИТ-специалиста ⁽⁷⁾	20,00	24,40	€/раз
5.3.4.	плата за проведение линии ⁽⁸⁾	согласно калькуляции по расходам		
5.3.5.	плата за создание технической готовности	согласно калькуляции по расходам		
5.3.6.	почасовая оплата работы специалиста ⁽⁵⁾⁽⁹⁾	33,33	40,66	€/час
5.3.7.	почасовая оплата работы ИТ-специалиста в рабочее время ⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾	66,00	80,52	€/час
5.3.8.	пакет техника ⁽⁵⁾⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾	65,57	80,00	€/час
5.3.9.	почасовая оплата работы специалиста по серверным услугам в рабочее время ⁽⁵⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾	90,00	109,80	€/час
5.3.9.1.	расценки почасовой оплаты в рабочие дни для клиентов, заключивших договор о получении постоянной ИТ-услуги Telia, касающиеся дополнительных работ вне рабочего времени согласно договору об услуге	75,00	91,50	€/час
5.3.10.	плата за замену Номера друга			
5.3.10.1.	при посредничестве персонала	1,66	2,03	€/раз
5.3.10.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
5.3.11.	залоговая сумма для частных клиентов	163,93	200,00	€/раз
5.3.12.	повторный запрос на персональные данные ⁽¹⁶⁾	8,33	10,16	€/раз

⁽⁵⁾ Расчет оплаты производится с точностью до 15 минут.

⁽⁷⁾ Добавляется к плате за услугу при выезде специалиста (также применяется в случае, когда специалист совершил выезд к клиенту, но не смог выполнить согласованную работу по причинам, зависящим от клиента). При выезде одновременно нескольких специалистов применяется плата за один выезд.

⁽⁸⁾ Применяется в отношении указанных в прейскуранте услуг в случае, если для начала пользования соответствующей услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента.

⁽⁹⁾ Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

⁽¹⁰⁾ Расчет оплаты производится с точностью до 30 минут, минимальный период рабочего времени составляет 60 минут, за исключением удаленного администрирования, при котором расчет идет по 15 минут, а минимальный период рабочего времени составляет 15 минут.

⁽¹¹⁾ Услуги предоставляются путем использования средств удаленного доступа или по местоположению клиента в Эстонской Республике.

⁽¹²⁾ Рабочий день - это календарный день (с 9.00 до 18.00), но не суббота, воскресенье или день государственных и национальных праздников.

⁽¹³⁾ Почасовая оплата за услуги, осуществленные вне рабочего времени (за исключением ночного времени) тарифицируется с коэффициентом 1,5. Почасовая оплата в ночное время (с 22:00 до 06:00) тарифицируется с коэффициентом 2.

⁽¹⁴⁾ Добавляется плата за выезд.

⁽¹⁵⁾ Включает материалы, установленные техником во время работы: кабели, крепеж, розетки и т.д.

⁽¹⁶⁾ Плата применяется при запросе, который соответствует общему постановлению о защите данных и предполагает неавтоматизированную работу по сбору данных, если с последнего запроса прошло менее шести месяцев.

6.	Плата за звонки	без НСО	с НСО	единица
----	-----------------	---------	-------	---------

6.1.	внутригосударственные звонки	согласно выбранному пакету		
6.2.	международные звонки ⁽¹⁾			
6.3.	звонки на сервисные номера голосовой услуги ⁽²⁾			

⁽¹⁾ Список стран и цены звонков из Эстонии за границу приведен на Домашней странице.

⁽²⁾ Список сервисных номеров и стоимость звонков приведен на Домашней странице.

(*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с использованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Домашней странице.