

Telia Eesti AS Super Travel eSIM kasutustingimused (kehtib alates 04.11.2025)

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevate tingimuste kontekstis tähendab mõiste "**Super Travel**" ettevõtet Telia Eesti AS, mis on asutatud vastavalt Eesti seadustele, registrikoodiga 10234957, aadressiga Mustamäe tee 3, Tallinn, Harju maakond, 10615, Eesti ning kes osutab sideteenuseid "Super" kaubamärgi all.
- 1.2. Käesolevad tingimused moodustavad siduva õigusliku kokkuleppe sinu või sinu poolt õiguslikul alusel esindatavate isikute (edaspidi „sina“ või „kasutaja“) ja Super Traveli vahel. Super Travel teenuste tellimisega kinnitad, et oled vähemalt kaheksateist (18) aastat vana ning sul on kõik õigused, et sõlmida käesolevas tingimustes nimetatud leping ning et sa kohustud neid tingimusi järgima ja täitma.
- 1.3. Super Travel teenuste (edaspidi Teenus) tarbimiseks soetatud eSIM on mõeldud isiklikul otstarbel kasutamiseks vaid andmesideks rändluses (välismaal), mitte elukohariigis. Andmerändlust ehk data roomingut saad kasutada vastavalt konkreetse Super Travel andmesidepaketi (edaspidi Pakett) kohta toodud tingimustele ja sellises tavapäras mahus, mis ei sega teisi sideteenuste kasutajaid ega tekita häireid sidevõrgus.

2. eSIM ostmise/Paketi tellimine ja Teenuse kasutustingimused

- 2.1. Soetatud Super Travel eSIMi (edaspidi eSIM) saad alla laadida vaid ühte seadmesse. eSIM on Super Traveli poolt loodav elektrooniline andmekogum, mis paikneb seadmes asuval eUICC-kiibil ja võimaldab kasutada mobiilsideteenuseid.
- 2.2. Soetatud eSIMi saad alla laadida automaatprotsessiga samasse eSIM-võimekusega seadmesse, kust sooritatakse ost või QR-koodiga teise seadmesse.
- 2.3. eSIMile saad soetada ühe Paketi korraga. Paketid sisaldavad vaid andmesidemahte. Kõne- ja SMS teenused on Pakettides suletud.
- 2.4. Samale eSIMile saad soetada mitme regiooni/riigi Pakette kuid korraga saad kasutada vaid ühe regiooni/riigi Paketti, milles nimetatud riigi võrgus parasjagu viibid.
- 2.5. Soetatud eSIM kehtib 90 päeva ehk 2160 tundi arvestatuna sellele viimase Paketi ostmisest. Iga järgnev Paketi ost samale eSIMile pikendab eSIMi kehtivusaega 90 päeva võrra.
- 2.6. Soetatud Paketi aktiveerimiseks on sul aega 30 päeva ehk 720 tundi arvestatuna Paketi soetamise hetkest (edaspidi Aktiveerimisperiood). Pakett aktiveerub kui alustad vastava sihtriigi võrgus andmeside kasutamist või automaatselt Aktiveerimisperioodi möödumisel ning algab Paketi ettenähtud kasutusperiood.
- 2.7. Soetatud Paketti saad kasutada kuni Paketis sisalduva andmemahu täitumiseni või 30 päeva ehk 720 tunni (s.o ettenähtud kasutusperiood) lõppemiseni arvestatuna Paketi aktiveerumisest.
- 2.8. Kui kasutad ära Paketi kogu andmemahu siis Teenuse kasutamine peatatakse. Teenus on peatatud kuni ostad uue sama regiooni/riigi Paketi.
- 2.9. Soetatud Paketi kasutusperioodi saad pikendada 30 päeva ehk 720 tunni võrra soetades uue sama regiooni/riigi Paketi. Soetades uue sama regiooni/riigi Paketi, nende pakettide andmemahud (st vana paketi mahu jääk ja uue paketi maht) liidetakse ning mahtude kehtivusaeg pikeneb 30 päeva võrra;
- 2.10. Erinevate regioonide/riikide Pakettide kehtivusajad ja nende mahud hoitakse eraldi;
- 2.11. Lahkudes Paketis sisalduvast riigist ning Paketi kehtivuse ajal sinna naastes ning andmeside kasutamise alustamisel, aktiveerub Pakett uuesti ning Paketis sisalduv kasutamata andmemahu jääk on sul võimalik kasutada lõpuni 30 päeva ehk 720 tunni jooksul arvestatuna selle Paketi aktiveerimise hetkest.
- 2.12. Pane tähele, et Paketikohaseid kasutamata andmesidemahte tagasi ei kanta ega raha tagasi ei arveldata. Samuti ei saa soetatud Pakette ja nende mahte üle kanda teisele Super Travel eSIMile.
- 2.13. Super Travel eSIMi sisaldava seadme või mõne muu vahendi (nt seadme, kus on Teenusega seotud Superi rakendus) kaotamise, rikkumise või varguse korral kaotad soetatud eSIM numbri ja sellele soetatud Paketi(d) ning neid sulle ei kompenseerita ega rahaks ei vahetata.
- 2.14. Andmemahu mõõdetakse ja arveldatakse 32 kB arveldussammuga. Mobiilse interneti mahu kasutamisel arvestatakse nii andmete üles- kui ka allalaadimist.

- 2.15. Andmesideteenuse tegelik kiirus sõltub sinu asukohast ja sinu seadme omadustest ning võrgu katvusest. Mobiilisidevõrgu leviala sõltub võrgu ning rändluspartneri tehnilistest ja operatiivsetest võimalustest. Super Travel teeb kõik endast oleneva, et võimaldada kõrget Teenuse kättesaadavust. Siiski ei saa Super Travel tagada Teenuse pidevat ja tõrgeteta toimimist ega kindlaid andmeedastuskiirusi või -mahte. Samuti ei anna Super Travel garantiisid kolmandate osapoolte võrkude või liinide kaudu toimiva sideteenuse kättesaadavuse, kvaliteedi, toimimise või toe osas.

Pane tähele, et Teenuse katkestusi võib siiski esineda ka piirkondades/levialas, mis on märgitud kaetuks, nt hoonete sees, kaugemates piirkondades või muudes keerukates keskkondades.

Rändluspartnerite nimekirjad on kättesaadavad Super Travel kodulehel. Super Travelil on õigus seda teavet uuendada vastavalt vajadusele.

3. Hinnad ja maksmine

- 3.1. Teenuste/Pakettide hinnad ja mahud on toodud Super Travel kodulehel ja rakenduses.
- 3.2. Kõik Teenuste/Pakettide hinnad on toodud eurodes (EUR). Hinnad sisaldavad kehtivat käibemaksu.
- 3.3. Teenuse eest tuleb maksta ette.
- 3.4. Toetatud makseviisid: krediit-/deebetkaart, Google Pay, Apple Pay, pangalink.

4. Mõistlik kasutamine

- 4.1. Teenust tuleb kasutada eesmärgipäraselt (vt p 1.3) ja mõistlikult üksnes Teenusega pakutavate sideteenuste selliseks tavapärase mahus tarbimiseks, mis ei sega teisi sideteenuste kasutajaid ega tekita häireid sidevõrgus. Keelatud on kasutada (side)teenuseid tingimuste, õigusaktide või heade tavade vastuolus olevate või muul viisil sobimatute tegude tegemiseks või nende propageerimiseks.
- 4.2. Muu hulgas on keelatud:
- 4.2.1. Teenust (sealhulgas osaliselt) kolmandatele isikutele omavoliliselt edasi müüa või vahendada;
- 4.2.2. kasutada Teenust, terminalseadmeid, eSIMi eesmärgil või viisil, mis on kas ebaseaduslik või kuritegelik, pole kooskõlas heade tavade või rahvusvaheliste nõuetega. Muu hulgas on keelatud näiteks (e)SIM-fraud, phishing, Interconnect Abuse (GSM Gateways) jne;
- 4.2.3. tekitada ligipääs infosüsteemile või ressurssidele, millele ligipääs ei ole sulle lubatud, sh kasutada võrgusõlme ressurssi või analüüsida turvasüsteeme (näiteks võrgusõlme protokollist sõltumatu (TCP/UDP) pordi oleku (lahti/kinni) kontrollimine (ingl k *port scan*);
- 4.2.4. kasutada Super Travel või teiste teenusepakkujate sidevõrgus või sellega ühendatud seadmetes (sh arvutis) asuvaid andmeid, materjale, ärisaladusi, tarkvara, kaubamärke või muud intellektuaalset omandit viisil, mis ei ole lubatud (sh kõrvaldades õigusrikkumist takistavad tehnilised kaitsemeetmed);
- 4.2.5. takistada või ohustada Teenuste, Super Traveli või teiste teenusepakkujate sidevõrgu või sellega ühendatud seadmete toimimist arvutiviiruste, programmide või muu tarkvara (nt nuhk- ja pahavara) kasutamise, levitamise või vastava ohu tekitamise teel;
- 4.2.6. panna toime mis tahes tegevusi või ründeid, mis toovad kaasa Super Traveli või kolmandate isikute andmete muutmise, kustutamise, rikkumise või tekitavad vastava ohu;
- 4.2.7. saata Super Traveli või teiste teenusepakkujate sidevõrgu teel soovimatuid sõnumeid (sh teha masspostitust) või seda võimaldada (ingl k *open relay*). Soovimatuks masspostituseks loetakse muulhulgas anonüümsete või võltsitud saatjarekvisiitide või parodeeritud ning ähvardavate sõnumite, reklaammaterjalide, autoriseerimata kuulutuste vms üheaegset saatmist elektroonilisel teel aadressaatile, kes ei ole antud sõnumite saamiseks soovi avaldanud;
- 4.2.8. edastada andmeid või teha muid tegevusi, mis tekitavad Super Traveli või teiste teenusepakkujate sidevõrgule või selle osadele võrrelduna tavapärasega järsu koormuse tõusu (nt teenusetõkestuse rünnak);
- 4.2.9. levitada või aidata kaasa sellise teabe (sh elektronposti sõnumite) edastamisele, mis ei ole kehtivate õigusaktidega kooskõlas või on solvava, süüdsusetu, laimava, ähvardava, teiste privaatsusesse tungiva, rassiliselt, etniliselt või muul viisil ründava, kuritahtliku, füüsilist või psüühilist vägivalda õhutava, ebaseaduslikku tegevust propageeriva jms iseloomuga.

- 4.3. Käesolevas peatükis kirjeldatud viisidel Teenuse kasutamist loetakse käesolevate tingimuste oluliseks rikkumiseks, mis annab õiguse muuta sulle Teenuste osutamise tingimusi (sh kehtestada täiendavaid tasusid), piirata Teenuste osutamist ja/või sulgeda eSIMi seadusega ettenähtud korras.

5. Turvalisus

- 5.1. Super Travel võib väljuvatele e-kirjadele rakendada turvalisuse tõstmiseks tehnilist kontrolli ning muu hulgas sind teavitamata märgistada või mitte edasi toimetada rämpspostiks või viirusteks hinnatavaid e-kirju.
- 5.2. Turvalisuse suurendamiseks on internetiühenduse pordid vaikimisi suletud.
- 5.3. Teenuse kasutamisel pead võtma iseseisvalt tarvitusele vajalikud abinõud, et teenuse tarbimiseks kasutatav seade oleks turvatud ja kaitstud infotehnoloogiliste rünnakute eest. Selleks tuleb sul kasutada viirusetõrje- ja tulemüüritarkvara jms vahendeid, uuendades neid regulaarselt vastavalt tarkvaratootja soovitudele.
- 5.4. Teenuse kasutamisel pead tagama, et sinuga seotud kontod oleksid turvalise parooliga kaitstud. Turvalisuse huvides on soovitatav rakendustest ja e-keskkonnast pärast kasutamist välja logida.
- 5.5. Turvalisuse huvides pead hoidma teiste isikute eest saladuses oma seadme, eSIMi, Teenuse, rakenduse või e-keskkonnaga seotud PIN-koodi(d), kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad.
- 5.6. Teenuse kasutamiseks pead õigesti hoidma ja kasutama eSIMi, et välistada selle kasutamine ilma õigusliku aluseta ja kättesaadavus kolmandatele isikutele.
- 5.7. Vajalike hoolsusmeetmete kasutusele võtmata jätmisel vastutad ise kõikide sellest sulle tekkida võivate tagajärgede eest.

6. Teenuse kasutamise tingimuste muutmine

- 6.1. Super Travelil on õigus ühepoolset muuta Teenuse/Pakettide tingimusi (käesolevad tingimused, Superi rakenduse, e-keskkonna vms kasutamise tingimused ja muud Teenuse tüüptingimused) ja Teenuse/Pakettide hindasid/hinnastamise tingimusi järgmistel juhtudel:
- 6.1.1. Teenuse/Paketi hindasid, hinnastamiskeeme ja muid Super Travel hinnakirjas fikseeritud tingimusi, kui nende kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud tingimuse, tasumäära või ärikeskkonnaga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisendkulud, teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või kui rändluspartner muudab vastavate teenuste hindasid või vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud rohkem kui 2 aastat või kui ilmnevad muud olulised asjaolud;
- 6.1.2. Teenuse/Paketi tingimusi, kui selle tingib teatud valdkonna või (side)teenus(t)e tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine, selle muutmine või uuendamine või tehniline innovatsioon, klientidele (side)teenus(t)e kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada (side)teenus(t)e osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid või ärikeskkonnaga seotud asjaolude või teenuse osutamise sisendkulude muutumine või ilmnevad muud olulised asjaolud ja;
- 6.1.3. kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest.
- 6.2. Super Travelil on õigus muuta ühepoolset sinu poolt kasutatavat (side)teenust, paketti, hinda, sinu telefoninumbrit või numbri valimise korda, vahetada sinu poolt kasutatav Teenus/Pakett välja uue Teenuse/Paketi vastu, kui Super Travel on alustanud sama või seda asendava sarnase Teenuse/Paketi pakkumist uutel alustel ja tingimustel.
- 6.3. Lisaks eeltoodule on Super Travelil õigus muuta Teenuse tingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel.
- 6.4. Super Travel teavitab sind Teenuse tingimuste muutmisest, mis muudavad otseselt sinu olemasoleva Teenuse/Paketi tingimusi, ette vähemalt 1 kuu.
- 6.5. Super Travel teavitab sind Teenuse tingimuste muudatusest SMSi teel sinu eSIM numbril ja teatega Superi veebilehel. SMSi teel edastatud teade loetakse sinu poolt kättesaaduks samal päeval.
- 6.6. Kui Super Travel on sind teavitanud Teenuse tingimuste muutmisest ning sa ei ole muudatusega nõus, on sul võimalus 1 kuu jooksul alates p-s 5.3 nimetatud teate kättesaamisest vastav lepinguline suhe Super Traveliga üles öelda. Kui sa seda ei tee, loetakse, et oled vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks, ning muudetud Teenuse tingimused jõustuvad sinuga

sõlmitud lepingu suhtes täies ulatuses. Asjaolule, et sinu poolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab Super Travel tingimuste muutmise teates.

7. Teenuse piiramine

- 7.1. Super Travelil on õigus piirata ühepoolset sulle Teenus(t)e osutamist õigusaktides toodud juhtudel, sh näiteks kui oled rikkunud Teenuse tingimusi.
- 7.2. Andmeside kasutamise turvalisuse tagamiseks (sh Super Traveli või teiste teenusepakkujate sidevõrgu rikete ja rünnete vältimiseks või muudel turvakaalutlustel) võib Super Travel piirata või peatada Teenuse kasutamist või muuta ühepoolset Teenuse funktsionaalsusi või kasutamise tingimusi (sh piirata või peatada Teenuse kasutamist).
- 7.3. Super Travel teatab sulle Teenuse piiramisest mõistlikul viisil, viidates ühtlasi piiramise ajale ja põhjusele.

8. Lepingu lõpetamine

- 8.1. Tarbijana saad sidevahendi teel sõlmitud Teenuse lepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates selle sõlmimisest. Selleks pead meile esitama üheselt mõistetava taganemisavalduse info@telia.ee või kontakteeruma Telia klienditeenindusega numbril 123 (välismaalt helistades +372 639 7130).
- 8.2. Super Travel teeb sulle tagasimakse ainult juhul, kui eSIMile ostetud Pakett ei ole meile taganemise avalduse esitamise hetkeks aktiveeritud või pole aktiveerunud.
- 8.3. Lepingu (Teenuse kasutamise) võid igal ajal lõpetada ka muudel juhtudel, näiteks Teenuse kvaliteedi halvenemisel või lepingu rikkumisel Super Traveli poolt.
- 8.4. Super Travelil on õigus Teenuse kasutamiseks sõlmitud leping üles öelda (st eSIM sulgeda), teavitades sind sellest ette vähemalt 1 kuu, kui Super Travel lõpetab tervikuna klientidele teatavat tüüpi teenuse või teatava paketi, hinnaplaani või teenuse pakkumise või kui tehnilistel põhjustel, Super Travelist mitteolenevatel põhjustel või on oluliselt takistatud või muutunud võimatuks sulle Teenuste osutamine või muude Teenuse tingimuste täitmine mõnel muul põhjusel.

9. Vastutus ja pretensioonide esitamine

- 9.1. Sul on õigus esitada pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue, Super Traveli suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui 1 aasta jooksul alates hetkest, kui said teada või pidid teada saada pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust. Kui Super Travel on süüliselt rikkunud Teenuse tingimusi, on sul õigus nõuda vastava rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. Super Travel ei ole vastutav muude sulle tekkida võivate kahjude eest ega ole muuhulgas kohustatud hüvitama saamata jäänud tulu või muid sarnaseid kahjusid.
- 9.2. Nii Super Traveli kui sinu poolsete kohustuste rikkumine asjaoludel, mille on põhjustanud vääraratu jõud, loetakse vabandatavaks ja see ei too kaasa vastutust.

10. Kohtualluvus ja vaidluste lahendamine

- 10.1. Poolte vahel tekkinud lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei õnnestu sellisel viisil lahendada, kuuluvad lahendamisele Super Traveli asukohajärgses kohtus Eestis, s.o Harju maakohus, kui õigusaktist ei tulene imperatiivselt teisti. Tarbijana võid esitada kaebuse ka Eesti tarbijavaidluste komisjonile.

11. Andmete töötlemine ja kaitse

- 11.1. Sinu poolt Super Travelile edastatud/teatavaks tehtud isikuandmeid ja/või (side)teenuste osutamise või konkreetse teenusega seotud e-keskkonna (koduleht, iseteenindus, mobiilirakendus vms) kasutamise käigus Super Travelile teatavaks saanud sinu isiku- või sideandmeid või muid sinuga seotud andmeid (edaspidi Andmed) töötleb Super Travel [Privaatsusteates](#) toodud viisil, eesmärkidel ja õiguslikel alustel kooskõlas lepingute, õigusaktide (Eesti Vabariigis kehtiv elektroonilise side seadus, isikuandmete kaitse seadus, Euroopa andmekaitse üldmäärus jms) ning heade äritavadega.
- 11.2. Privaatsusteade on dokument, mis annab infot Andmete töötlemise kohta Super Traveli poolt (sh milliseid Andmeid ja kuidas on vaja töödelda teenuste, e-keskkonna vms pakkumiseks jne). Privaatsusteade on infodokument ja ei ole osa Super Travel ja sinu vahel sõlmitavast Teenuse lepingust.

- 11.3. Super Travel poolt kogutavate Isikuandmete koosseis sõltub sellest, milliseid (side)teenuseid või meie e-keskkondi sa kasutad ja millised andmed on nende pakkumiseks vajalikud, samuti sellest, milliseid andmeid on selleks meile edastatud (sh kas oled ennast isikustanud kui Super Travel peaks seda võimaldama) ja millised nõusolekud oled andmete töötlemiseks andnud.
- 11.4. Kogutavad isikuandmed jaotuvad järgmistesse kategooriatesse: põhiandmed, asukohaandmed ja sideandmed. Isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks võib olla lepingu täitmine, seadusest tulenev kohustus, õigustatud huvi või sinu nõusolek.

Vastavate valikute olemasolul Super Travel keskkonnas on sul võimalik vabalt valida, kas sa nõustud:

- 11.4.1. sideandmete töötlemisega (sh profileerimisega) turunduslikul eesmärgil personaalsema teeninduse, pakkumiste ja teenuste saamiseks. Nõustumisel annad vastava avalduse tegemisega Super Travelile nõusoleku oma sideandmete turunduslikul eesmärgil kasutamiseks avalduses toodud tingimustel;
- 11.4.2. saada turunduspakkumisi e-posti ja/või SMSi kaudu.

Eeltoodud nõusolekuid on sul võimalik igal ajal tagasi võtta selleks ettenähtud e-keskkonna vahendusel (nt Super Travel veebileht) või meile kirjalikult uue vastava avalduse tegemisega, anonüümne Super Travel klient saab seda teha SMSi teel (numbripõhiselt). Avaldusel ega nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

Sideandmeid säilitab Super Travel nii kaua kui on vajalik nende kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktis ettenähtud tähtajani. Täpsem info Andmete säilitustähtaegade kohta on toodud [Privaatsusteates](#).

12. Muud sätted

- 12.1. Teenuse osutamiseks sõlmitud lepingule kohaldub Eesti õigus.
- 12.2. Käesolevate tingimustes sätestamata küsimustes lähtuvad Pooled Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.
- 12.3. Vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alati dokumendi eestikeelsest versioonist.