

Telia kõnekaartide Interneti kasutamistingimused (kehtib alates 01.05.2017)

I Üldine info

Telia Eesti AS (Telia) pakub oma erinevate kõnekaartide (ehk ettemaksu põhimõttel kasutatavate SIM-kaartide) klientidele (edaspidi Klient) mobiilse interneti teenust (Teenus). Mobiilne internet võimaldab kliendil kasutada mobiilsidetehnoloogial põhinevat internetiühendust Telia Eesti mobiilsidevõrgu (Sidevõrk) vahendusel Eestis ja rändlusteenuse kasutamise võimaluse korral ka välismaal.

Internetipakettide kiirused, muud parameetrid ja tingimused ning teiste teenuste kasutamise võimalused on sätestatud vastava kõnekaardi tingimustes ja/või hinnakirjas ning käesolevates tingimustes, mis on Kliendile kättesaadavad vastava kõnekaardi kodulehel. Seal on võimalik põhjalikumalt tutvuda kõnekaardi internetipakettidega, sh teabega, millisteks kasutusvajadusteks konkreetne pakett või hinnaplaan sobib, millised on paketi kohased rakenduste ja sisu kasutusvõimalused jne.

II Internetiühenduse kiirused

Sõltuvalt Kliendi valitud konkreetse internetipaketi või hinnaplaani tingimustest, on vastava kõnekaardi tingimustes ja/või hinnakirjas toodud paketi või hinnaplaani nimikiirus kas teoreetiline maksimaalne kiirus, mida Sidevõrk tehniliselt võimaldab või on nimikiirus paketi või hinnaplaani maksimaalne kiirus (väljareklaamitud kiirus), mida Klient saab Sidevõrgus kasutada.

Mobiilse interneti ühenduskiirus konkreetsetel kasutushetkel sõltub mitmetest muutuvatest asjaoludest, millest osa ei ole Telia poolt mõjutatavad või Telia vastutusallas (nt interneti kasutaja kaugus tugijaamast, tugijaama üldine koormus konkreetsetel ajahetkedel, Kliendi poolt kasutatava lõppseadme (telefon, arvuti, tahvelarvuti vms) tehnilised parameetrid jne).

Täiendav teave mobiilse interneti keskmiste andmesidekiiruste mõõtmise tulemuste kohta on kättesaadav Tehnilise Järelevalve Ameti kodulehel ja Telia Kodulehel.

III Mobiilse interneti kasutamine

Klient saab kasutada mobiilset interneti vastavalt konkreetse paketi või hinnaplaani kohta toodud tingimustele (vt vastava kõnekaardi kodulehel paketi või hinnaplaani kohaseid rakenduste ja sisu kasutusvõimalusi) ja sellises tavapärasel mahus, mis ei sega teisi mobiilsideteenuste kasutajaid ega tekita häireid Sidevõrgus. Mobiilse interneti kasutamiseks eraldab Telia Kliendile ühe dünaamilise privaatse IP aadressi.

Kõnekaardi mobiilse interneti kiirust piiratakse kõnekaardi tingimustes toodud päevalae mahu täitumisel vastavalt kiirustele 120 kbit/sek allalaadimisel ja 64 kbit/sek üleslaadimisel või kui kõnekaardi ettemaksu jääk ei ole piisav.

Kiiruse piiramisel on sellele järgnev Teenuse kasutamine Kliendile Eesti piires (Euroopa Liidus Eestisestest hindade ja tingimustega rändlusteenuste pakkumise/hinnaplaani korral ka teistes Euroopa Liidu riikides) täiendava tasuta kuni kalendripäeva lõpuni. Kiirus on piiratud kuni jooksva päeva lõpuni, välja arvatud juhul, kui Klient ostab uue andmemahu sisaldava paketi või teeb laadimise, millele kohanduvad kõnekaardi hinnaplaanis toodud andmeside boonused. Mobiilse interneti teenus piiratakse täielikult kui ettemaksu kontole ei ole laetud piisavalt raha uue kalendripäeva alguseks.

Teenus piiratakse täielikult kui kõnekaardi ettenähtud 180 päevane kasutusaeg lõpeb ja pärast seda ei ole tehtud kõnekaardi kehtivusaega pikendavat laadimist.

Rändlusteenuse kasutamist võimaldava kõnekaardi puhul võivad lisanduda täiendavad tasud vastavalt hinnakirjale ja/või rändlusteenuse kasutamise ajal kehtinud vastava välisoperaatori hinnakirjale.

Mobiilse interneti mahu kasutamisel arvestatakse nii Kliendi poolt andmete üles- kui ka allalaadimist.

IV Internetiga seotud pretensioonide lahendamine

Kui Kliendi mõõtmisandmete alusel on Interneti kiirus pidevalt või korrapäraselt tunduvalt madalam kasutatava internetipaketi tavapärasest kiirusest, on Kliendil õigus esitada selle kohta Teliale pretensioon, pöördudes vastava kõnekaardi kontaktinfos märgitud e-postiaadressil ning järgides kõnekaardi kasutamise tingimustes toodud pretensioonide lahendamise korda ja tähtaega.

Telia vaatab Kliendi pretensiooni läbi keskmiselt 14 tööpäeva jooksul ning maksimaalselt 30 tööpäeva jooksul ning vastab Kliendile e-kirjaga või telefoni teel.

Kui tarbija ei ole nõus Telia pakutud lahendusega, on tal võimalik pöörduda Tarbijakaitseameti tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole (sh vastava veebikeskkonna vahendusel) või kohtusse.

Kui selgub, et Telia ei ole osutanud Kliendile Teenust kokkulepitud tingimustel (on lepingut rikkunud), on Kliendil lisaks pretensiooni esitamisele, õigus nõuda kohustuse täitmist, nõuda Teenuse eest makstud tasu täies ulatuses või osalist tagastamist, nõuda talle tekitatud kahju hüvitamist ning taganeda lepingust või öelda leping üles.

V Interneti kasutamise turvalisus

Interneti kasutamise turvalisuse tagamiseks (sh Sidevõrgu rikete ja rünnete vältimiseks või muudel turvakaalutlustel) võib Telia piirata või peatada Teenuse kasutamist või muuta ühepoolsetel Teenuse funktsionaalsusi või kasutamise tingimusi (sh piirata või peatada Teenuse kasutamist). Telia võib väljuvatele e-kirjadele rakendada turvalisuse tõstmiseks tehnilist kontrolli ning muu hulgas Klienti teavitamata märgistada või mitte edasi toimetada rämpspostiks või viirusteks hinnatavaid e-kirju.

Turvalisuse suurendamiseks on internetiühenduse pordid vaikimisi suletud.

Klient peab Teenuse kasutamisel võtma iseseisvalt tarvitusele vajalikud abinõud selleks, et tema Teenuse tarbimiseks kasutatav seade oleks turvatud ja kaitstud infotehnoloogiliste rünnakute eest. Selleks tuleb Kliendil kasutada viirusetõrje- ja tulemüritarkvara jms vahendeid, uuendades neid regulaarselt vastavalt tarkvaratootja soovitudele.

VI Info andmeliikluse haldamise meetmete kohta

Telia kasutab võrguressursside efektiivse kasutamise ja üldise teenuse kvaliteedi tagamise eesmärgil selliseid mõistlikke andmeliikluse haldamise meetmeid, mis ei mõjuta klientide Teenuse kasutamist ja selle toimivust. Telia tagab seejuures samalaadsete tehnoloogiate ja protokollide võrdse kohtlemise.

Telial on õigus mõistlike andmeliikluse haldamise meetmete suhtes kehtivaid nõudeid eirata üksnes seaduses toodud erandjuhtudel, nt tagamaks vastavust kehtivates õigusaktides ja kohtu või riigiasutuste poolt kehtestatud korraldustes toodud nõuetega, säilitamaks sidevõrgu, selle kaudu osutatavate teenuste ja lõppkasutajate lõppseadmete terviklikkust ning turvalisust või hoidmaks ära sidevõrku ähvardavat ülekoormust või leevendamaks ajutisest või erakorralisest ülekoormusest tingitud tagajärgi. Eelnimetatud meetmetena võib Telia Teenuse osutamist sõltuvalt konkreetsest olukorrast ja lahendamist vajava probleemi iseloomust muu hulgas ka osaliselt piirata või ajutiselt peatada.

Andmeliikluse haldamise meetmete rakendamisel isikuandmete töötlemisel lähtub Telia Andmete kasutamise põhimõtetes sätestatust.

VII Tingimuste kehtivus

Käesolevad internetiühenduse teenuste kasutamise tingimused kehtivad kõikide Telia Eesti AS'i ettemaksu kaartidega (kõnekaartidega) pakutavate mobiilse interneti teenuse lepingute suhtes.