



Условия услуги № ET.05.VA.08.A

Услуга: Музыкальная услуга Spotify Premium и Family

1. Описание услуги

Spotify – это услуга стриминга музыки, предоставляющая доступ к более чем 30 миллионам музыкальных произведений мира для прослушивания с телефона, планшета или ноутбука, а также некоторых телевизоров и автомобильных аудиосистем. С описанием услуги можно ознакомиться на [Сайте](#).

Платная услуга Spotify Premium по сравнению с бесплатной версией имеет более высокое качество звука, возможность скачивания музыки на устройство, свободное от рекламы прослушивание и неограниченную возможность пропускать предлагаемые мелодии.

Условием подключения к услуге является наличие персональной учетной записи в Spotify или ее создание в процессе заказа. При подключении с уже имеющейся учетной записью в Spotify сохраняются все прежние плейлисты и настройки пользователя.

При посредничестве Telia клиент может заказать следующие пакеты музыкальной услуги Spotify:

- пакет Spotify Premium на одного пользователя или
- семейный пакет Spotify Family на шесть пользователей.

Spotify Family (далее «семейный пакет») предоставляет право пользования версией Spotify Premium для шести пользователей. Управление семейным пакетом и внесение ежемесячной платы за пользование услугой осуществляет только Клиент, который заказал услугу (далее «владелец пакета»).

В семейном пакете у каждого пользователя есть своя личная учетная запись в Spotify Premium со всеми вытекающими отсюда возможностями. Добавление пользователей к семейному пакету происходит на сайте [Spotify](#), с которого владелец пакета может отправить приглашение пользователю семейного пакета на адрес его электронной почты. Подробные инструкции по оформлению можно найти [здесь](#).

Заказать пакеты Spotify Premium и Spotify Family могут все Клиенты Telia.

2. Условия пользования услугой

Заказ услуги происходит в интернет-системе Telia, где Клиент может выбрать подходящий ему пакет Spotify. После заказа услуги, Telia отправляет Клиенту подтверждение на указанный им адрес электронной почты.

Если Клиент уже пользуется платной версией Spotify Premium и хочет заказать услугу при посредничестве Telia, то сначала ему нужно отказаться от пакета Premium на сайте Spotify. После окончания подписки (в течение 1-30 дней в зависимости от указанного в учетной записи Spotify последнего срока оплаты) можно подключиться к услуге через Telia.

Для пользования услугой необходимо наличие интернет-соединения и действующий адрес электронной почты или учетная запись на Facebook. Клиент может пользоваться услугой через установленное на свое смарт-устройство или компьютер приложение Spotify либо через интернет-версию услуги. Чтобы начать пользоваться услугой, нужно ввести имя пользователя и пароль.

Клиент может быть одновременно авторизован в Spotify на всех своих устройствах (например, смартфон, планшет, компьютер), но пользоваться услугой в режиме реального времени можно только на одном устройстве одновременно.

При заказе семейного пакета, согласно [условиям пользования](#) Spotify, подключающиеся к пакету пользователи должны подтвердить, что они проживают по одному адресу с



владельцем семейного пакета. Подключающиеся к семейному пакету пользователи могут, но не обязаны быть членами одной семьи. Spotify оставляет за собой право отказать пользователю в открытии учетной записи или в любой момент аннулировать ее, если найдет подтверждение несоответствию данному условию.

Помимо настоящих условий оказания услуги, на пользование услугой Spotify Premium также распространяются:

- [Прейскурант](#) и [Общие условия](#) Telia Eesti AS;
- [Условия пользования Spotify](#).

Компания Telia не несет ответственности за возникшие не по ее вине неполадки в работе услуги Spotify, а также за ненадлежащее использование Spotify Клиентом или пользователем семейного пакета.

Клиент имеет право прекратить пользование услугой в любой момент, подав соответствующее заявление через интернет-систему Telia (т.е. самообслуживание). При отказе от услуги со стороны владельца семейного пакета у пользователей семейного пакета также прекращается право пользования услугой.

3. Плата за услугу

За пользование услугой Spotify Клиент должен вносить ежемесячную плату, которая добавляется к ежемесячному счету Клиента в соответствии с ценой, указанной в Прейскуранте Telia.

На всех впервые подключившихся к пакету Spotify Premium Клиентов распространяется бесплатный пробный период продолжительностью 1 месяц (30 дней). На пакет Spotify Family бесплатный пробный период не распространяется.

Для данной услуги учет ежемесячной платы ведется посуточно. Начисление платы за услугу ведется со дня ее заказа.