

SEADMETE REMONDI- JA HOOLDUSTÖÖDE TINGIMUSED

Kehtivad alates 25.01.2016.

Käesolevad seadmete remondi- ja hooldustööde tingimused sätestavad **Telia Eesti AS** (edaspidi müüja) poolt müüdüd kaupadele: näiteks telefonid, arvutid, IT seadmed, audio-video seadmed, nende lisavarustus jms (edaspidi eraldi seade ja ühiselt seadmed) pakutava **remondi- ja/või hooldustööde** teostamise põhimõtted. Tootja garantii puhul kehtivad tootja poolt konkreetsele seadmele kehtestatud garantiitingimused, millest sellisel juhul tööde teostamisel juhindutakse. Kokkuleppes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled Telia Eesti AS Üldtingimustest ja Hinnakirjast.

- 1 Seadet diagnostikasse, remonti ja/või hooldusesse andes nõustub klient alljärgnevate tingimusega:
 - 1.1 kui seadme diagnostika teostamise tulemusena ilmneb, et sellel on niiskuse, vedeliku, elektrilise (ülepinge), mehhaanilise kahjustuse ja/või muu seadme ebasihipärase või hooletu kasutamise tagajärjel või seadmesse installeeritud tarkvara vigadest tekkinud kahjustus või puudus, ei ole müüjal kohustust seadet tasuta parandada, asendada ega hüvitada selle maksumust kliendile;
 - 1.1.1 **Niiskus, vedeliku, elektrilise (ülepinge), mehhaanilise kahjustuse ja/või muu seadme ebasihipärase või hooletu kasutamise tagajärjel või seadmesse installeeritud tarkvara vigadest tekkinud kahjustusega seadme remondib müüja ainult erikokkuleppel kliendiga ning ei vastuta töö tulemuslikkuse ega seadme kahjustuse laienemise eest.** Nimetatud kahjustuste korral võib remondi käigus ilmned, et:
 - 1.1.1 seade on kahjustunud sellisel määral, et seda ei ole enam võimalik remontida või selle remontimine on ebamõistlik;
 - 1.1.2 seadme kahjustuse ulatus on laienenud, mistõttu on seadme kliendile tagastamine endises seisundis võimatu;
 - 1.1.3 pärast seadme remonti võib seadmel esineda uusi rikkeid, sest vedeliku- ja/või niiskuskahjustuse tõttu ei ole võimalik üheselt tuvastada, kui ulatuslikult on seade kahjustatud.
 - 1.2 kui esineb tingimuste punktis 1.1 toodud asjaolu, kuid seadet on võimalik ja mõistlik remontida, teostab müüja seadmele **ainult tasulist remonti**;
 - 1.3 kui diagnostika, remondi- ja/või hooldustöö käigus ilmneb vajadus mõne komponendi vahetuseks, mida müüja ei ole kohustatud vahetama müüja vastutuse ja/või garantii korras, siis kuulub komponent vahetamisele kliendilt selleks eelnevalt saadud nõusoleku korral ning komponendi maksumuse lisab müüja arvele.
 - 1.4 klient kohustub tasuma müüjale **seadme diagnostika teostamise eest käsitlustasu** summas, mis on fikseeritud müüja Kodulehel toodud Hinnakirjas ning **millest müüja on klienti teavitatud**, kui seadme diagnostika tulemusel:
 - 1.4.1 ei leita seadmel kliendi poolt kirjeldatud puudust ning seade on diagnostika tulemuste kohaselt töökorras;
 - 1.4.2 tuvastatakse tingimuste punktis 1.1 toodud asjaolu, kuid klient ei soovi seadet tasu eest remontida; või
 - 1.4.3 tuvastatakse tingimuste punktis 1.1 toodud asjaolu, kuid kui seadme tasuline remontimine on müüja hinnangul võimatu või ebamõistlik;
 - 1.5 lisaks tingimuste punktis 1.3 toodule kohustub klient tasuma müüjale seadme diagnostika teostamise eest käsitlustasu kui:
 - 1.5.1 klient toob seadme tasulisse remonti, kuid ei nõustu talle teatatud remondi maksumusega ning loobub seadme remondist;
 - 1.5.2 klient toob seadme tasulisse remonti, kuid ei nõustu talle teatatud piirsummat ületava remondi maksumusega ning loobub seadme remondist.
 - 1.6 klient on kohustatud tasuma seadme remondi maksumuse täies ulatuses, kui:
 - 1.6.1 remondi maksumus ei ületa kokkuleppes fikseeritud piirsummat ning müüja on seadme juba remontinud.
 - 1.6.2 remondi maksumus ületab kokkuleppes fikseeritud piirsummat ning klient on andnud piirsummat ületava remondi töö teostamiseks nõusoleku ning müüja on seadme juba remontinud;
 - 1.7 tarbijast ostja ei pea käsitlustasu maksma, kui puudus on seadmel ilmnenud kuue (6) kuu jooksul alates seadme soetamise hetkest;
 - 1.8 **kui seadmele ei tulda järgi hiljemalt kahe (2) kuu jooksul** arvates kliendi esmasest teavitamisest seadme kättesaamisest kokkuleppes märgitud kontaktnumbril- ja/või aadressil, loetakse, et klient on kaotanud seadme vastu huvi ning ta loovutab seadme omandiõiguse tasuta müüjale ja **müüjal on õigus seadet käsutada, sh võõrandada kliendi seade tehtud töö, kulutatud varuosade, hoiukulude jm kulude katteks või see utiliseerida**;
 - 1.9 **tulenevalt remondi- ja/või hooldustööde eripärasest ei vastuta müüja mistahes andmekandjaid sisaldavates kliendi seadmetes** (sh telefonid, arvutid, kaamerad, mälukaardid ja –pulgad, kõvakettad, MP-3 mängijad jne) **olevate andmete** (sh dokumendid, nimekirjad, numbrid, aadressid, pildid, tarkvara, muusika jms) **ning seadistuste** (sh seadmes olevate rakenduste ja kontode seadistuste) **säilimise eest. Kliendi seadmes olevate mistahes andmete ja seadistuste teisele andmekandjale übersalvestamise eest vastutab täies ulatuses klient. Kliendi seadmes olevad rakendused/isikuga seotud kontod peavad kliendi (andmete) turvalisuse huvides olema parooliga kaitstud**;
 - 1.10 kliendi seadmetes olevate andmete kopeerimise teenust pakub müüja tasu eest kui:
 - 1.10.1 klient on seadet diagnostikasse, remonti ja/või hooldusesse andes selleks soovi avaldanud; ja
 - 1.10.2 klient on nõus maksma andmete kopeerimise eest Hinnakirjajärgset andmete kopeerimise tasu; ja
 - 1.10.3 andmete kopeerimine on seadmel olevaid puuduseid arvesse võttes võimalik.
 - 1.11 müüja kopeerib kliendi seadmes olevaid andmeid vaid ulatuses mis on võimalik seadme puudusi arvestades. Müüja ei vastuta seejuures andmekao vms eest ning andmete osaline kopeerimine ei mõjuta andmete kopeerimise tasu suurust.
 - 1.12 müüja taastab seadme kõvaketta vahetuse korral müüja vastutuse või garantii korras tasuta ainult kõvakettal seadme ostuhetkel olnud ning remondi hetkel kehtiva litsentsiga tarkvara, kusjuures kõvaketta vahetus võib osutada vajalikuks mistahes kõvaketast sisaldava seadme vea remondi puhul;
 - 1.13 **ta on teadlik ja nõus sellega, et müüjal on õigus kokkuleppe täitmiseks ja selle täitmise tagamiseks töödelda kliendi andmeid (sealhulgas isikukoodi) ning edastada neid remonti- ja/või hooldustööd vahendavale ja/või teostavale ettevõttele, krediidiinfole ja võlanõudeid käsitlevatele ettevõtetele**;
 - 1.14 ta on teadlik ja nõus sellega, et müüjal on õigus loovutada kokkuleppe mittetäitmisest tulenev võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule ning klient on kohustatud hüvitama seoses müüja ja kolmanda isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud;
 - 1.15 turvakoodide sisaldavate seadmete remontimiseks ja/või hoolduseks on vajalik turvakoodi(de) deaktiveerimine. Kui klient ei ole seadet (sh müüja vastutuse või garantii korras) remonti ja/või hooldusse tuues turvakoodi deaktiveerinud, ega edasta müüjale turvakoodi, on:
 - 1.15.1 klienditeenindajal õigus seadet vastu võttes küsida kliendilt seadme omandiõigust tõendavat dokumenti ning selle puudumisel keelduda seadme remonti ja/või hooldusesse vastu võtmisest;
 - 1.15.2 müüjal seadme omandiõigust tõendava dokumendi ja vastava tehnilise võimaluse olemasolu korral õigus võtta turvakoodid maha ning klient on sellisel juhul kohustatud tasuma turvakoodide maha võtmise eest tasu vastavalt müüja kehtivale hinnakirjale. Turvakoodi sisaldavat seadet remonti ja/või hooldusse tuues annab klient nõusoleku turvakoodide maha võtmiseks;
 - 1.16 SIM-kaarti ja/või mälukaarti sisaldava seadme remonti ja/või hooldusse tuues on üldjuhul vajalik nende eelnev eemaldamine seadmest. Erandjuhtudel võib SIM-kaardi ja/või mälukaardi olemasolu seadmes remondi- ja/või hooldustööde teostamiseks siiski vajalik olla. Nimetatud vajaduse ilmnemisel teavitatakse sellest klienti.
 - 1.17 müüjal on õigus pidada kinni remonti ja/või hooldusse toodud seade, mis on kantud musta nimekirja. Musta nimekirja kantud seadmete kinni pidamise eesmärk on edastada seade seaduslikule omanikule või politseile musta nimekirja kantud seadme omaniku välja selgitamiseks ning selle omanikule tagastamiseks.
 - 1.18 kokkuleppes märgitud seadme remonti- ja hooldustöö tähtaeg on orienteeruv tähtaeg, mis võib muutuda tulenevalt seadme rikke eripärasest, millest informeeritakse klienti jooksvalt.
 - 1.19 diagnostika, remondi- ja hooldustööd osutab müüja kooskõlas kehtiva Hinnakirjaga, mis on kättesaadav müüja Kodulehel. Müüja Kodulehel väljatoomata teenuste osas rakenduvad remontitööde teostajate hinnakirjades toodud hinnad.
 - 1.20 Seadme müügi garantii ei pikene seadme remondis/hoolduses olnud aja võrra.
 - 1.21 Kokkuleppe alusel maksmisele kuuluvate tasude ja/või kahjuhüvitise kohta esitab müüja kliendile arve, mille klient on kohustatud tasuma sellel märgitud maksetähtjaks.
 1. Klientil on õigus pöörduda müüja poole pretensioonidega tehtud tasulise remondi- ja hooldusteenuse osas. Pretensiooni esitamisel tuleb müüjale esitada tasulise remondi- ja hooldusteenuse originaalostudokument. Tarbijatöövõtu puhul vastutab töövõtja töö lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul, alates töö üleandmisest tarbijale. Tarbijatöövõtu puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul töö tarbijale üleandmise päevast ilmnenud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas töö üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus töö või puuduse olemusega. Töövõtja vastutus kehtib remondi käigus väljavahetatud osale või komponendile. Kui eelpool nimetatud pretensiooni esitamise ajal ilmneb väljavahetatud osa või komponendi normaalse kasutamise ja hoolduse juures puudusi, mis on tingitud väljavahetatud osa või komponendi defektist või töö kvaliteedist, parandab müüja seadme omal kulul vastavalt käesolevale kokkuleppele. Töövõtja ei vastuta tingimuste punktis 1.1 nimetatud kahjustustega seadme remondi tulemuslikkuse eest ega anna üldjuhul nimetatud töödele garantiid. Töövõtja ei vastuta, kui väljavahetatud osa või komponendid defekt on tekkinud füüsilise kulumise, väärkasutamise, kaasaarvatud ebatavapärase ja/või tootja kasutus- ja hooldusjuhiseid eirava kasutamise tõttu, samuti juhul, kui väljavahetatud osa või komponendi on modifitseeritud, remonditud või lahtimonteeritud müüja või tootja poolt mittevolitatud isiku poolt. Lisaks eeltoodule on kliendil ka muud õigusaktidest (võlaõigus- ja tarbijakaitseadus) tulenevad õigused.
 3. **ASENDUSSEADE:**
 - 3.1 Seadme remondi või hoolduse perioodiks annab müüja kliendile võimalusel asendusseadme koos lisavarustusega (edaspidi nimetatud asendusseade) kokkuleppes toodud tingimustel ja vajadusel vastavalt müüja Hinnakirjale. Asendusseade ei pea olema seadmega samaväärne. Klient kohustub asendusseadet heaperemehelikeult kasutama.

- 3.2 Klient kohustub asendusseadmesse sisestatud kontaktid, sõnumid, pildid, erinevad failid ning muu personaalse sisu kustutama enne asendusseadme tagastamist müüjale. Müüja ei vastuta ühelgi juhul nimetatud andmete kustutamise eest, sh kolmandate isikute kasutusse sattumise ning sellest tulenevate tagajärgede eest.
- 3.3 **Klient kohustab oma kulul tema kasutusse antud asendusseadme koos lisavarutusega müüjale tagastama enda seadme remondist või hooldusest kättesaamisel.** Kui klient rikub nimetatud kohustust, on müüjal õigus keelduda kliendile tema seadet tagastamast kuni asendusseadme ja/või lisavarutuse tagastamiseni või kahju hüvitamiseni müüjale. Nimetatud tingimused ei välista muude õiguskaitsevahendite rakendamist kliendi suhtes. Kui pooled on nii kokku leppinud, võib klient asendusseadme koos lisavarutusega oma kulul tagastada hiljemalt 7 päeva jooksul peale oma seadme müüja esindusest kättesaamist.
- 3.4 Kui klient ei ole müüjale asendusseadet tagastanud hiljemalt 2 kuu jooksul arvates kliendi esmasest teavitamisest seadme kättesaamisest kokkuleppes märgitud kontaktnumbri- ja aadressil, loetakse, et müüja on kaotanud viivituse tõttu huvi asendusseadme tagastamise vastu. Taolisel juhul loobub müüja asendusseadme tagastamise nõudest ja müüjal on õigus nõuda kliendilt asendusseadme tagastamise asemel kahjuhüvitist kuni asendusseadme ja/või lisavarutuse väärtuses, mis on fikseeritud kokkuleppes. Samamoodi võib müüja nõuda kliendilt kahjuhüvitist kliendile antud asendusseadme ja/või selle lisavarutuse kadumise, varguse, osalise/täieliku hävimise või müüja poolt mõistliku aja jooksul tuvastatud asendusseadme/lisavarustuse kahjustumise (mehaanilised vigastused, elektrilised-, niiskus- või vedelikukahjustused vms) korral.
- 3.5 Kui klient ei hüvita müüjale tekkinud kahju müüja poolt määratud tähtajaks, loetakse kliendile antud asendusseade omavoliliselt omastatud seadmeks ja müüjal on õigus kanda see mobiiltelefonide musta nimekirja ja/või pöörduda õiguskaitseorganite poole oma rikutud õiguste kaitseks.