

Условия услуги «Выгодный обмен»

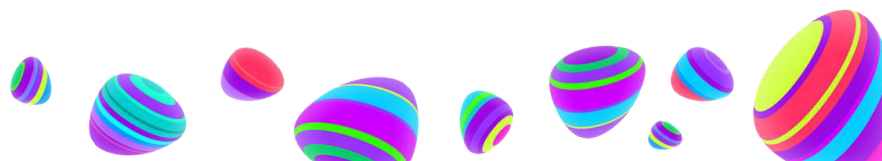


Воспользовавшись услугой «**Выгодный обмен**», клиент Telia может продать Telia старый смартфон, планшет или ноутбук (далее – подержанное устройство) и использовать его остаточную стоимость в качестве первого взноса при покупке нового устройства в интернет-магазине Telia.



Условия услуги

- Услугой могут воспользоваться частные и бизнес-клиенты, имеющие договор с Telia.
 - В качестве подержанного устройства Telia покупает у клиента только смартфоны, планшеты или ноутбуки и при условии, что они не являются объектом действующего и заключенного с Telia договора (лизинга, рассрочки, продажи устройства в комплекте), а также не внесены в черный список.
 - Стоимость подержанного устройства Telia устанавливает в соответствии с его состоянием и моделью, полученную сумму (цену) можно использовать в качестве первого взноса при покупке нового устройства в интернет-магазине Telia. Новое устройство клиент может выбрать из ассортимента интернет-магазина Telia, если относительно товара нет пометки, что его нельзя приобрести в рамках «Выгодного обмена» (например, карты разговорного времени).
 - Стоимость подержанного устройства можно однократно использовать в качестве первого взноса при покупке одного нового устройства. В случае если в корзине более одного нового устройства, клиент может воспользоваться первым взносом для покупки самого дорогого. Если сумма такого первого взноса превышает цену нового устройства, то разница в денежном выражении не возмещается и не переносится в пределах одной корзины в качестве первого взноса за другие товары, ее также нельзя использовать как предоплату за последующие покупки.
 - Для определения стоимости подержанного устройства клиент представляет в интернет-магазин Telia информацию об устройстве в соответствии с запрашиваемыми критериями оценки, на основании чего Telia рассчитывает первоначальную стоимость (цену) устройства. Если представлены неверные данные и выяснится, что стоимость подержанного устройства ниже первоначальной цены, Telia имеет право не позднее чем в течение 21 рабочего дня с момента получения подержанного устройства выставить клиенту от имени Telia счет на разницу между первоначальной и реальной ценой. Срок оплаты счета – 7 дней.
 - После совершения в интернет-магазине Telia сделки купли-продажи в рамках услуги «Выгодный обмен» Telia отправляет клиенту SMS с кодом возврата, и клиент обязуется отправить Telia подержанное устройство почтовой посылкой Omniva в течение 2 суток (48 часов) с момента получения заказа с новым устройством (если заказ прибывает частями, то с момента получения последней части).
 - При отправке устройства клиент обязуется использовать возвратную упаковку со смягчителями, цена которой добавляется в корзину при покупке нового устройства, а сама упаковка отправляется клиенту вместе с заказанным новым устройством.
 - Если в течение предусмотренного времени подержанное устройство клиентом в Telia не отправлено, Telia выставляет клиенту счет в размере стоимости подержанного устройства, учтенной в качестве первого взноса при покупке нового. Срок оплаты счета – 7 дней. При неоплате счета Telia в соответствующем случае имеет право внести новое устройство в черный список телефонов с кодом IMEI.
 - Право собственности на новое устройство переходит от Telia к клиенту с момента получения Telia подержанного устройства или с момента компенсации клиентом Telia стоимости старого устройства на основании выставленного компанией Telia
-



- счета.
 - Владение, право собственности и риск случайного уничтожения подержанного устройства переходят от клиента к Telia с его получением.
-

Особые условия



- После отправки подержанного устройства в Telia клиент не может получить его обратно.
 - В случае отступления от договора купли-продажи нового устройства (в т.ч. в течение 14 дней) Telia возвращает клиенту уплаченные суммы (в т.ч. первый взнос, учтенный за подержанное устройство), и клиент не имеет права требовать возврата проданного и переданного Telia подержанного устройства.
 - Клиент обязуется снять с устройства привязку к облаку. В противном случае стоимость устройства, поскольку оно непригодно к использованию, составит 0 € вне зависимости от его технических параметров. В случае если клиент отправит в Telia непригодное к использованию устройство, Telia выставит клиенту счет в размере оценочной стоимости старого устройства, учтенной в качестве первого взноса при покупке нового.
 - Клиент обязуется удалить с подержанного устройства находящиеся на нем важные для клиента данные, в т.ч. вынуть SIM-карту и стереть всю информацию о клиенте, среди которой могут быть личные контакты, текстовые сообщения, фотографии, видео и т.п.
 - Telia не несет ответственности за сохранность находящихся на подержанном устройстве данных клиента, однако рассматривает их как конфиденциальные и принимает необходимые меры для обеспечения того, чтобы указанные данные не попали к третьим (не имеющим на это права) лицам. Telia удаляет с подержанного устройства все находящиеся на нем данные.
 - Если подержанное устройство обременено правами третьих лиц или иными обязательствами, вытекающими из договорных либо внедоговорных долговых отношений, ответственность по их выполнению лежит на клиенте.
 - Клиент обязуется прекратить все связанные с устройством договорные отношения до передачи (продажи) устройства компании Telia.
-

На услугу распространяются

- Прейскурант Telia
- Общие условия Telia Eesti AS
- Условия интернет-магазина

Контактные данные поставщика услуги:

Telia Eesti AS, рег. № 10234957, Мустамяэ теэ 3, Таллинн, info@telia.ee, справочный телефон для клиентов 123.

