

Информационный документ страхового продукта

Компания (Страховщик): Эстонский филиал Telia Försäkring AB, зарегистрированная в Эстонии (регистрационный код 14365946), адрес Мустамяэ теэ 3, 15033 Таллинн, Эстония.

Продукт: Страхование устройств Telia

Целью настоящего документа является предоставить краткий обзор основных рисков и исключений страхования. Ваш договор о страховании с Эстонским филиалом Telia Försäkring AB состоит из полиса страхования и всех условий договора. Все условия договора страхового полиса и остальная предшествующая договору и договорная информация находится по адресу www.telia.ee/seadmekindlustus.

Какой у Вас вид страхования?

Данное страхование предоставляет защиту для Вашего нового устройства (например, мобильный телефон, планшет и портативный компьютер), который Вы купили из Telia Eesti AS ("Telia"). IMEI-код или серийный номер застрахованного устройства указан в Вашем страховом полисе. При удовлетворении требования, устройство отремонтируют или заменят устройством такой же марки и модели, или если устройства такой же марки и модели нет в наличии, аналогичным устройством.



На какие события распространяется страховая защита?

- ✓ Внезапное и непредвиденное физическое повреждение застрахованного устройства, вызванное Вами или каким-либо уполномоченным для использования устройства, согласно условиям договора, лицом (т.е. члены семьи / работники компании страхователя)
- ✓ Повреждения, связанные с производственными дефектами, начиная с момента, когда заканчивается предусмотренная законом или договором гарантия, что в случае бизнес-клиентов, означает начиная с 13 месяца, и в случае частных лиц, начиная с 25 месяца, до того, как устройство будет в использовании 36 месяцев. Эта защита распространяется только на полисы страхования, датой вступления в силу которых является 15 ноября 2018 г. или более поздняя дата.
- ✓ Кража или потеря застрахованного устройства, в том числе грабеж, взлом или карманная кража
- ✓ Дополнительные расходы в связи с использованием телефонных, SMS- или интернет-услуг, которые вызваны несанкционированным использованием устройства в связи с кражей или потерей, которые считаются страховым случаем.
- ✓ Сумма страхования, которая является неизменной в течение всего страхового периода, это – затраты на замену или ремонт застрахованного устройства, которые не превышают цену страхования устройства при



На какие события страховая защита не распространяется?

- ✗ Ремонт/замена, которая подлежит гарантии производителя или за которую продавец несет ответственность в соответствии с применимым законодательством или оговоренными гарантийными обязательствами
- ✗ Повреждения в результате обычного износа или использования (например постепенно ухудшающиеся свойства аккумулятора).
- ✗ Повреждения, которые не влияют на использование устройством (например, царапины на задней панели)
- ✗ Повреждения, вызванные неаккуратным техническим содержанием устройства
- ✗ Повреждение/потеря/кража в случае, если застрахованное устройство оставлено без присмотра в общественном месте (где третьи лица имеют к нему доступ)
- ✗ Утрата данных, хранящихся на застрахованном устройстве, в памяти или на SIM-картах
- ✗ Затраты на ремонт, произведенный не уполномоченным для этого Страховщиком сервисным центром
- ✗ Неаккуратное техническое содержание устройства и нарушение инструкций производителя итд.



Существуют ли ограничения относительно страховой защиты?

- ! В связи с кражей или потерей может быть возмещено не более 1 (одной) претензии по страховому случаю в течение каждых 12 месяцев.
- ! При возникновении страхового случая, следует оплатить сумму собственной ответственности, которая составляет 10% от первоначальной стоимости устройства в соответствии с преискурантом (см. подробнее в страховом полисе).
- ! Мы не выплачиваем страховую компенсацию в наличных деньгах

первоначальной покупке устройства; не более, чем 2000 евро в случае мобильных телефонов и планшетов, и не более 3500 евро в случае портативных компьютеров

- ✓ Максимальной суммой страхования относительно несанкционированного использования является 1000 евро.

! Бизнес-клиентам, которые имеют право на зачет налога с оборота, связанные с налогом с оборота расходы не покрываются



Где я застрахован?

- ✓ По всему миру



Что входит в мои обязанности?

При заключении договора о страховании

- ✓ Купите свое устройство из Telia, и заключите в связи с покупкой нового устройства договор о страховании устройств Telia, и клиентский договор с Telia. Если Вы не заключите договор о страховании сразу же после покупки устройства, у Вас есть возможность приобрести страхование в течение 14 дней, однако, в таком случае, Вам следует предварительно показать устройство для проверки в представительство Telia.

Во время действия договора о страховании

- ✓ Используйте свое устройство добросовестно, сохраняйте его в хорошем рабочем состоянии и защищайте от ущерба.
- ✓ Оплачивайте ежемесячный взнос своевременно.

В случае возникновения требования

- ✓ Составьте уведомление в самообслуживании Telia как можно быстрее, но не позднее чем в течение 14 дней после наступления страхового случая по адресу www.telia.ee/seadmekindlustus
- ✓ Уведомите полицию о краже или пропаже и подайте заявление в полицию (указав IMEI код / серийный номер Вашего устройства).
- ✓ В случае возникновения требования, передайте нам честную, точную и полную информацию / документацию
- ✓ В случае несанкционированного использования, следует незамедлительно, и не позднее чем в течение 24 часов с момента обнаружения несанкционированного использования, подать заявление в полицию и ограничить возможность использования услуг устройства, также следует предоставить счет, выставленный за использование услугами коммуникации и интернет-трафика
- ✓ Отнесите устройство в представительство Telia или отправьте для ремонта через сеть заранее оговоренных пунктов приема (например, автоматизированные почтовые станции) в соответствии с инструкциями, которые будут получены от специалистов по урегулированию претензий Telia, и позже заберите отремонтированное устройство из выбранного Вами пункта выдачи.



Когда и как мне следует произвести оплату?

- ✓ Если Вы являетесь пользователем основных услуг Telia (ознакомьтесь с понятием подробно в условиях договора на веб-странице www.telia.ee/seadmekindlustus), страховая защита в течение первых трех месяцев для Вас является бесплатной. Начиная с четвертого месяца, ежемесячный взнос за страховую защиту указывается в выставляемом Вам счете за использование услуг Telia.
- ✓ Если Вы не являетесь пользователем основных услуг Telia, на Вас не распространяется свободный от взносов период, и Вам будет выставлен ежемесячный счет за использование услуг Telia, который будет содержать взнос за страховую защиту устройства с начала действия страховой защиты.
- ✓ Ежемесячный страховой взнос указан в полисе страхования и в самообслуживании Telia по адресу www.telia.ee/seadmekindlustus.



Когда страховая защита начинает и заканчивает свое действие?

- ✓ **Начало действия:** вступает в силу, как только Вы получили устройство и подписали полис.
- ✓ **Действие Договора:** 1 месяц вместе с автоматическим продлением ежемесячно. При предъявлении требования, в результате которого в полисе автоматически обновляется IMEI код / серийный номер) полис страхования продолжает свое действие.
- ✓ **Конец действия:** после 60 месяцев или ранее, если договор расторгнут с Вашей стороны, или если Страховщик не получит от Вас взнос, согласно выставленному счету, спустя 14 дней после предоставления Вам соответствующего уведомления.



Как я могу расторгнуть договор?

- ✓ Вы имеете право отказаться от данного договора в течение 14 дней начиная с его заключения, за исключением случаев, когда была заявлена и выдана немедленная страховая защита.
- ✓ Вы имеете право на расторжение договора о страховании в любое время в самообслуживании Telia по адресу www.telia.ee/seadmekindlustus.

УСЛОВИЯ

Настоящие условия действуют с 15.11.2018 г.

Настоящий договор страхования устройств от Telia предоставляет расширенную защиту для мобильных телефонов, портативных компьютеров и планшетов. Для клиентов основных услуг Telia Eesti AS (Telia) *, страхование предоставляется бесплатно в течение первых трех месяцев, а оплата взносов производится начиная с четвертого месяца.

Страховую защиту устройств обеспечивает Эстонский филиал Telia Försäkring AB (регистрационный код 14365946), адрес 15033, Мустамяэ теэ, 3, 15033, Таллинн. Telia Eesti AS (регистрационный код: 10234957, адрес 15033 Мустамяэ теэ, 3, 15033 Таллинн) заключила настоящий договор страхования от имени Эстонского филиала Telia Försäkring AB в качестве агента Эстонского филиала Telia Försäkring AB.

1. Кто?

Настоящий договор страхования распространяется на клиентов – физических лиц Telia, которые проживают в Эстонии или клиентов – юридических лиц, место деятельности которых находится в Эстонии и которые заключили договор страхования устройств от Telia в связи с приобретением нового устройства. Договор страхования также действует, если устройство используется членами семьи застрахованного лица или другим сотрудником в пределах одной застрахованной компании. Кроме того, договор страхования действует, если устройство используется другими лицами, уполномоченными застрахованным лицом, при условии, что такое использование является крайне краткосрочным.

2. Где?

Настоящий договор страхования устройств действует по всему миру.

3. Когда?

Настоящий договор страхования применяется, если клиент заключил договор страхования устройств от Telia. Клиент имеет право подать заявление для покрытия нового устройства страхованием в течение 14 дней после даты покупки или доставки соответствующего устройства, в зависимости от того, какое из событий произойдет позже. Если заявление подано после даты покупки или доставки, но в течение 14 дней, устройство должно быть проверено на наличие повреждений в магазине Telia.

4. Срок действия и оформление страхового полиса

Страховая защита действует с момента оформления полиса (т.е. с даты начала действия полиса).

Страховая защита действует в течение одного месяца с даты начала действия страхового полиса. Период действия страховой защиты продлевается ежемесячно после истечения первого месяца, путем автоматического продления, за исключением случаев, когда страхователь аннулировал договор

страхования в соответствии с пунктом 10.2, или если иное предусмотрено настоящими условиями. Страховая защита подлежит продлению на максимальный срок 60 месяцев. После этого срок страхования будет прекращен без дополнительного уведомления. Каждый страховой полис (в том числе при продлении страховой защиты или изменении кода IMEI/серийного номера) оформляется и доступен для скачивания или печати через сервис самообслуживания Telia на www.telia.ee/ru/seadmekindlustus. Если право собственности в отношении устройства переходит третьему лицу, срок действия страхования автоматически не продлевается.

5. Страховая защита

Застрахованным имуществом является мобильный телефон, планшет или портативный компьютер, код IMEI / серийный номер которого был сообщен Telia (через сервис самообслуживания или иным образом), в отношении которого был оформлен страховой полис, и который включает в себя аксессуары, входящие в упаковку устройства.

Страховая защита распространяется на следующие события:

- внезапное и непредвиденное** физическое повреждение устройства; и
- кража или потеря; и
- несанкционированное использование (т.е. расходы, связанные с использованием телефонного или интернет-трафика застрахованного устройства, согласно счету за услуги Telia) при условии, что использование не санкционированным лицом произошло в связи с потерей или кражей, покрываемой страховой защитой;
- повреждения, связанные с производственными дефектами, начиная с момента, когда заканчивается предусмотренная законом или договором гарантия, что, обычно, в случае бизнес-клиентов, означает начиная с 13 месяца, и в случае частных лиц, начиная с 25 месяца, до того, как устройство будет в использовании 36 месяцев. Эта защита

распространяется только на полисы страхования, датой вступления в силу которых является 15 ноября 2018 г. или более поздняя дата.

6. Исключения

Договор страхования не покрывает следующие события:

- 6.1** Повреждения, вызванные дефектом продукта (за исключением периода, указанного в пункте 5), или повреждения, за которые продавец несет ответственность в соответствии с применимым законодательством или оговоренными гарантийными обязательствами.
- 6.2** Повреждения в виде или в результате постепенных изменений или другого продолжительного воздействия, (обычного) износа или использования, например, постепенно ухудшающийся аккумулятор. При этом по договору страхования возмещаются расходы, связанные с коррозионным повреждением, вызванным внезапным и непредвиденным воздействием влаги.
- 6.3** Повреждения, вызванные неаккуратным техническим содержанием устройства неправильным использованием или несанкционированным вмешательством в устройство или его программное обеспечение с нарушением инструкций и рекомендаций производителя.
- 6.4** Повреждение или потеря SIM-карты.
- 6.5** Кража из автомобиля, за исключением случаев, когда проникновение со взломом возможно доказать.
- 6.6** Если другой страховой полис обеспечивает выплату компенсации в полном объеме.
- 6.7** Незначительные повреждения, такие как царапины, пятна или небольшие трещины, которые не влияют на удобство использования устройства, если такие повреждения не привели к последующему ущербу, влияющему на удобство использования устройства.
- 6.8** Затраты на стандартное техническое обслуживание, настройку, диагностику, модификацию, обслуживание, а также ущерб, вызванный неправильной

УСЛОВИЯ

установкой или ремонтом.

6.9 Повреждения аксессуаров или расходных материалов, не содержащихся в упаковке изделия, таких как дополнительный аккумулятор, карта памяти или SIM-карта, которые не поставляются в качестве стандартных аксессуаров при покупке изделия, и которые не связаны с повреждением или кражей/потерей застрахованного устройства.

6.10 Повреждения, нанесенные застрахованному устройству в случае его аренды или передачи другому лицу (за исключением членов семьи застрахованного лица и сотрудников одной застрахованной компании), кроме крайне кратковременных случаев. При этом такое исключение не применяется, если устройство украдено у лица, которому оно было передано для временного пользования

6.14 Стоимость утерянных данных, хранящихся на застрахованном устройстве, в памяти или на SIM-картах.

6.15 Повреждения или неисправности, связанные с вирусами или программными неисправностями и повреждениями.

6.16 Повреждения в виде или в результате сбоев в работе устройства из-за брака в конструкции, материалах или качестве изготовления, а также повреждения, которые возникают в результате или вследствие обработки, ремонта, обслуживания или установки.

6.17 Нематериальный ущерб и оставшаяся неполученной прибыль.

6.18 Война, революция, вооруженный переворот или беспорядки, воздействие или заражение радиацией от ядерного топлива любого вида, которое используется или находится на хранении, а также повреждения, непосредственно вызванные волнами давления от воздушных судов или других летательных аппаратов, движущихся со сверхзвуковой скоростью.

7. Инструкции по безопасности и обязанность по уходу

С устройством следует обращаться таким образом, чтобы предотвратить повреждение или кражу/потерю застрахованного устройства, насколько это возможно. Устройство должно рассматриваться как ценное имущество. Если обязанности по уходу не будут соблюдены, сумма компенсации может быть уменьшена (в том числе до нуля). В случаях, перечисленных ниже, компенсация может быть уменьшена (в том числе до нуля) в зависимости от степени неосторожности. Примеры, изложенные ниже, не являются исчерпывающими:

7.1 В случае повреждения или кражи/потери устройства, которое было оставлено без присмотра в общественных помещениях или местах, где посторонние

лица могут получить доступ к устройству. При этом компенсация предоставляется в полном объеме, если устройство было закрыто в камере хранения или в аналогичном месте, и факт взлома возможно доказать.

7.2. В случае повреждения или кражи/потери устройства, оставленного в закрытом помещении, к которому кроме застрахованного лица имеют доступ другие лица, например, в школе или в раздевалке. При этом компенсация предоставляется в полном объеме, если устройство было закрыто в камере хранения или в аналогичном месте, и факт взлома возможно доказать. Компенсация в полном объеме также выплачивается в случае, если факт проникновения со взломом в помещение возможно доказать.

8. Собственная ответственность

Собственная ответственность приведена в страховом полисе. Частные и бизнес-клиенты могут получить отремонтированное / замененное устройство в магазинах Telia или в других, заранее оговоренных, пунктах выдачи (например, в автоматизированных почтовых станциях) по всей Эстонии. Собственная ответственность оплачивается по счету за услуги Telia или отдельно в представительстве Telia. В обоих случаях, собственная ответственность должна быть оплачена бизнес- и частными клиентами до или в момент получения устройства.

9. Уведомление о претензии

В случае повреждения, кражи или потери застрахованного устройства, необходимо составить уведомление на соответствующей веб-странице. Для этого нужно перейти по ссылке:

www.telia.ee/ru/seadmekindlustus

и следовать дальнейшим инструкциям.

Уведомление необходимо подать как можно скорее, но не позднее чем через 14 дней после наступления страхового случая. Для получения дополнительной информации, свяжитесь с обработчиком по урегулированию претензий по телефону +372 6411777.

По просьбе страховщика или его уполномоченных представителей, застрахованное лицо обязуется предоставить подтверждающие документы, доказательства, документы, выданные полицией и другие документы, которые может потребовать сторона, рассматривающая претензию, для урегулирования претензии.

В случае потери/кражи, застрахованное лицо обязуется незамедлительно обратиться в представительство Telia для ограничения службы связи по соответствующему мобильному номеру. Страховщику необходимо предоставить описание страхового случая, его причины,

время и место.

9.1 Повреждения

Повреждения застрахованного устройства будут устранены при помощи ремонта, если это возможно. Застрахованное лицо (или его уполномоченный представитель) обязуется доставить устройство в представительство Telia или отправить устройство для ремонта через сеть заранее оговоренных, пунктов приема (например, автоматизированные почтовые станции) в соответствии с инструкциями, которые будут получены от специалистов по урегулированию претензий Telia, и позже забрать отремонтированное устройство из пункта выдачи, выбранного застрахованным лицом. Если застрахованное лицо обращается в сервисный центр, который не уполномочен страховщиком, в возмещении претензии будет отказано. Положения о компенсации в соответствии с претензией изложены в п. 9.4 ниже. Застрахованное устройство переходит в собственность страховщика сразу после его замены новым устройством. Устройства, которые не будут забраны в течение 6 месяцев после уведомления о том, что ремонт завершен, переходят в собственность страховщика. После того как страховщик выплатит компенсацию, страховщик получает права застрахованного лица на получение компенсации от лица, причинившего повреждение.

9.2 Кража или потеря

В случае кражи или потери устройства, застрахованное лицо обязуется незамедлительно уведомить об этом полицию. В протоколе полиции должен быть указан код IMEI/серийный номер, описание событий и соответствующая дата. Положения относительно компенсации в случае с претензией изложены в п. 9.4 ниже. Застрахованное лицо получит заменяемое устройство в пункте выдачи, указанном страховщиком.

9.3 Несанкционированное использование

Несанкционированное использование – это добавленные, к выставленному со стороны Telia счету, расходы, связанные с использованием услуг телефонного или интернет-трафиков, по абонентскому номеру Telia, привязанному к устройству, принадлежащему застрахованному лицу, в связи с несанкционированным использованием застрахованного устройства, при условии, что использование несанкционированным лицом относится к покрываемой страховым договором потере или краже. В случае заявления претензии о расходах, связанных с несанкционированным использованием устройства, застрахованное лицо

УСЛОВИЯ

обязуется незамедлительно получить протокол полиции и заблокировать абонентский номер, а также получить счет за соответствующий трафик. Положения относительно компенсации в случае претензии изложены в п. 9.4 ниже. Компенсация будет выплачена застрахованному лицу, путем зачисления средств на абонентский счет Telia.

9.4 Компенсация по претензии

Страховая сумма — это затраты на замену или ремонт застрахованного устройства в связи с претензией. Если поврежденное устройство не подлежит ремонту, оно будет заменено устройством той же марки и модели.

Если соответствующая марка и модель больше не доступна у Telia, поврежденное, украденное или потерянное устройство будет заменено устройством с той же функциональностью, которой обладало застрахованное устройство до момента повреждения, однако, которое на момент приобретения договора страхования не превышает розничную цену устройства максимально на сумму 2000 евро (включая НДС) в случае мобильных телефонов и планшетов, 3500 евро (включая НДС) в случае портативных компьютеров. Если застрахованное устройство заменено в связи с претензией о компенсации ущерба, страховая защита продолжает действовать в отношении замененного устройства. В этом случае будет выдан обновленный полис, с указанием нового кода IMEI-/серийного номера и т.д. В связи с износом устройства вычеты не производятся.

В связи с кражей или потерей может быть возмещено не более 1 (одной) претензии в течение каждых 12 месяцев с даты вступления страхования в силу. В случае если несанкционированное использование покрывается договором страхования, компенсация по таким претензиям выплачивается в пределах 1000 евро, включая НДС.

Остальная часть оплачивается застрахованным лицом в соответствии с инструкциями.

В случае ремонта и замены устройства бизнес-клиента, который обязан учитывать НДС и имеет право на его возврат, в отношении застрахованного устройства будет добавлен действующий НДС на ремонт, либо на расходы, связанные с заменой. Настоящий договор страхования не возмещает расходы на НДС (если только не будет доказано, что застрахованное лицо не может компенсировать НДС). Страховщик оставляет за собой право определять, подлежит ли поврежденное застрахованное устройство ремонту или замене. **Денежная компенсация не выплачивается.**

10. Общие условия

10.1 Оплата взносов

Взносы оплачиваются ежемесячно по истечении соответствующего месяца, в котором была предоставлена страховая защита. Страховой взнос будет включен по окончании соответствующего периода в счет застрахованного за оказанные услуги.

Для клиентов основных услуг Telia, страховая защита предоставляется бесплатно в течение первых трех месяцев после начала срока действия полиса.

10.2 Прекращение действия и аннулирование

Клиент имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 дней с момента оформления первого страхового полиса по договору страхования. Это право не применяется в случае, если было подано заявление на непосредственное предоставление страховой защиты и такая защита была предоставлена. Клиент имеет право аннулировать договор страхования по мере необходимости с немедленным вступлением в силу. Аннулирование осуществляется через сервис самообслуживания Telia по адресу: www.telia.ee/ru/seadmekindlustus Для получения дополнительной информации, перейдите по ссылке: https://www.telia.ee/images/documents/lepingud/lepingud-ja-tingimused/lepingust_taganemise_juhend_rus.pdf

Если страховые взносы, подлежащие оплате согласно настоящему договору страхования, не будут оплачены по окончании срока страхования (то есть в течение месяца после месяца, за который следует оплатить страховой взнос), Эстонский филиал Telia Försäkring AB имеет право прекратить действие страховой защиты через 14 дней после отправления Telia клиенту уведомления о неоплате счета.

В случае прекращения действия или аннулирования настоящего договора страхования, страховщик имеет после окончания бесплатного страхового периода право на получение взноса за период, в течение которого договор страхования действовал.

10.3 Грубая неосторожность

Если застрахованное лицо причинит ущерб или усугубит его последствия в результате грубой неосторожности, компенсация может быть уменьшена (в том числе до нуля).

10.4 Предоставление заведомо ложной информации

Если претензия в отношении компенсации по настоящему договору страхования была сфальсифицирована, а также в случае несообщения или скрытия какой-либо информации, существенной для оценки права на компенсацию,

- компенсация, которая в противном случае подлежала бы выплате, будет в соответствии с обстоятельствами уменьшена (в том числе до нуля).

10.5 Персональные данные

Для предоставления страховых услуг клиенту, страхователь обрабатывает определенные персональные данные клиента. Персональные данные, подлежащие обработке, включают в себя следующие данные (далее Персональные данные): любые данные, которые клиент предоставляет непосредственно Telia или страховщику, имя клиента, дата рождения или персональный идентификационный код, контактные данные клиента, включая адрес электронной почты, номер телефона, адрес, данные устройства клиента, включая модель устройства, IMEI-код /серийный номер, номер MSISDN. В случае каких-либо изменений в Персональных данных, клиент должен немедленно уведомить об этом Telia. Клиент дает свое согласие на то, что Персональные данные могут обрабатываться следующими лицами: Telia Eesti AS (регистрационный код 10234957), адрес 15033 Мустамяэ теэ, 3, 15033 Таллинн, Эстония, контактный адрес электронной почты info@telia.ee (далее: Оператор персональных данных); Telia Försäkring AB (идентификационный номер компании, 516401-8490) для вручения через 15033 Мустамяэ теэ, 3, 15033, Таллинн, контактный адрес электронной почты contact-insurance@teliacompany.com; Эстонский филиал Telia Försäkring AB (регистрационный код: 14365946), адрес Мустамяэ теэ, 3, 15033 Таллинн, контактный адрес электронной почты contact-insurance@teliacompany.com; поставщик операционно-учетных услуг Willis AB (идентификационный номер компании 556426-5295) адрес SE 103 89, Швеция, Стокгольм, а/я 7273, контактный адрес электронной почты: TeliaSeadmekindlustus@willis.com Цели обработки персональных данных - предоставление клиенту страховых услуг. Клиент согласен с тем, что указанные операторы персональных данных имеют право добавлять Персональные данные в свои базы данных клиентов и обновлять свои базы данных клиентов Персональными данными. Клиенту принадлежат все права согласно действующему законодательству о защите данных. В том числе, клиент имеет право в любое время обратиться к Оператору персональных данных по указанному выше контактам, если у него есть какие-либо вопросы относительно обработки Персональных данных; клиент также имеет право на исправление, ограничение обработки в соответствии с применимым законодательством и право

УСЛОВИЯ

на переносимость данных и т.д.

10.6 Применимое законодательство

Настоящий договор страхования (включая, но не ограничиваясь, вопросы урегулирования претензий, двойного страхования, недострахования и дополнительного страхования, уступки прав и обязанностей страховщика по настоящему договору) регулируется законодательством Эстонии.

10.7 Финансовые санкции

Настоящий договор страхования не применяется в случае, если предоставление страховой защиты или выплата компенсации прямо или косвенно приведет к любому нарушению решений ООН или национальных и иностранных законов или правил, касающихся финансовых или торговых санкций со стороны Telia Försäkring AB.

11. Страховой маклер

Настоящий договор страхования администрируется страховым маклером Willis AB, дочерней компанией Willis Towers Watson Plc, или третьей стороной, уполномоченной Willis AB, от имени страховщика. Это также включает администрирование страховых претензий. Адрес: Telia Seadmekindlustus для вручения через Эстонский филиал OPS EST OÜ, ул. Хобуйяма 4, Кесклиннаская часть города, 10151 Таллинн, Эстония, тел. +372 6411777, адрес электронной почты: TeliaSeadmekindlustus@willis.com

12. Страховщик

Страховщик - Эстонский филиал Telia Försäkring AB, Мустамяэ теэ, 3, 15033, Таллинн.

13. Жалобы

Если застрахованные клиенты не удовлетворены решениями в отношении претензий, связанных с повреждениями, - существуют различные варианты рассмотрения жалоб. Жалобы следует подать в письменной форме любой из указанных ниже сторон. Контакты:

13.1 Страховой маклер

Клиент может обратиться к страховому маклеру Willis AB (для получения контактной информации см. раздел 11 выше), описать ситуацию и попросить о ее рассмотрении.

13.2 Менеджер по обработке жалоб Эстонского филиала Telia Försäkring AB

Если застрахованные клиенты не удовлетворены рассмотрением жалоб, они имеют право связаться с представителем Эстонского филиала Telia Försäkring по почте: Мустамяэ теэ, 3, 15033, Таллинн,; контактный адрес электронной почты contact-insurance@teliacompany.com

13.3 Эстонский страховой примирительный орган

Эстонский страховой примирительный орган бесплатно занимается урегулированием споров, возникающих из договоров страхования, при помощи медиации или подготовки соглашений. Решение страхового примирительного органа оформляется в качестве письменного соглашения, и является обязательным для обеих сторон. Если соглашение не будет достигнуто, стороны имеют право обратиться в суд. Судебные разбирательства ведутся на эстонском языке. Споры следует направлять в Общество Страховых компаний Эстонии (Eesti Kindlustusseltside Liit) Мустамяэ теэ 46, 10621, Таллинн, Эстония. Подробная информация доступна по ссылке: <http://www.eksl.ee/et/lepitusorgan>

13.4 Комиссия по потребительским спорам

Комиссия по потребительским спорам компетентна урегулировать споры, возникающие из договоров между потребителями и поставщиками, если стороны не смогли достичь соглашения в урегулировании спора. Потребитель может обратиться в комиссию посредством использования интернет-среды. Адрес Секретариата Комиссии по потребительским спорам: Пронкси, 12, 10117 Таллинн, Эстония.

13.5 Финансовая инспекция Эстонии

Финансовая инспекция Эстонии не имеет право разрешать споры, возникающие из договоров между поставщиком финансовых услуг и потребителем. Однако в Управление можно обратиться с просьбой о предоставлении независимых консультаций и разъяснений. Мнение Управления финансового надзора Эстонии не является обязательным для поставщика финансовых услуг или суда. Тем не менее, Управление финансового надзора Эстонии имеет возможность подать запрос поставщику финансовых услуг на основании полученной от потребителя жалобы, и осуществлять надзор за деятельностью поставщика финансовых услуг. Контактная информация доступна по адресу: <http://www.fi.ee/index.php?id=311>

13.6 Суды

Все споры разрешаются и могут быть переданы в компетентный суд Эстонии.

14. Судебное разбирательство в отношении страховщика

Все повестки, уведомления или процессуальные документы, которые должны быть переданы страховщику с целью возбуждения судебного разбирательства в отношении страховщика в связи с настоящим Полисом, должны быть направлены и доставлены по адресу:

Эстонский филиал Telia Försäkring AB, Мустамяэ теэ, 3, 15033, Таллинн.

15. Изменения условий

Страховщик может изменить условия настоящего договора страхования на будущие периоды страховой защиты в любое время, путем предоставления клиенту уведомления не менее чем за 30 дней. Изменения считаются принятыми, если клиент оплачивает страховые взносы за следующий страховой период.

16. Применяемый язык

Версия на эстонском языке условий договора имеет обязательную юридическую силу. Версия условий на русском языке предоставляется исключительно в информационных целях и в случае расхождений между версиями, преимущественную силу имеет версия условий на эстонском языке.

17. Определения

* Клиенты основных услуг Telia К клиентам основных услуг Telia относятся:

- (а) частные клиенты заключившие договор, как минимум, на одну из следующих услуг, предоставляемых Telia:
 - новый мобильный пакет услуг «Мобильная жизнь»;
 - Домашний интернет (в том числе на основании технологии 4G);
 - Telia TV.
- (b) бизнес-клиенты, заключившие договор, как минимум, на одну из следующих услуг:
 - пакет мобильных услуг «Мобильный бизнес»;
 - офисный интернет для бизнес-клиентов (в том числе на основе технологии 4G).

** Непредвиденное событие - это событие, которое является неожиданным и, как правило, его невозможно предсказать и, соответственно, предотвратить.