

# Страхование устройств Telia

## Информационный документ страхового продукта

Компания (Страховщик): Эстонский филиал Telia Försäkring AB, зарегистрированная в Эстонии (регистрационный код 14365946), адрес Мустамяэ теэ 3, 15033 Таллинн, Эстония.

### Продукт: Страхование устройств Telia

Целью настоящего документа является предоставить краткий обзор основных рисков и исключений страхования. Ваш договор о страховании с Эстонским филиалом Telia Försäkring AB состоит из полиса страхования и всех условий договора. Все условия договора страхового полиса и остальная предшествующая договору и договорная информация находится по адресу [www.telia.ee/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/seadmekindlustus).

#### Какой у Вас вид страхования?

Данное страхование предоставляет защиту для Вашего нового (и подержанного) устройства (например, мобильный телефон, часы, планшет и портативный компьютер, наушники), который Вы купили из Telia Eesti AS ("Telia"). IMEI-код или серийный номер застрахованного устройства указан в Вашем страховом полисе. При удовлетворении требования, устройство отремонтируют или заменят устройством такой же марки и модели, или если устройства такой же марки и модели нет в наличии, аналогичным устройством.



#### На какие события распространяется страховая защита?

- ✓ Внезапное и непредвиденное физическое повреждение застрахованного устройства, вызванное Вами или каким-либо уполномоченным для использования устройства, согласно условиям договора, лицом (т.е. члены семьи / работники компании страхователя)
- ✓ Повреждения, связанные с производственными дефектами, начиная с момента, когда заканчивается предусмотренная законом или договором гарантия.
- ✓ Кража или потеря застрахованного устройства, в том числе грабеж, взлом или карманная кража
- ✓ Дополнительные расходы в связи с использованием телефонных, SMS- или интернет-услуг, которые вызваны несанкционированным использованием устройства в связи с кражей или потерей, которые считаются страховым случаем.

#### При подаче претензии по страховому случаю, охватываемому страхованием, Вам будет предложено одно из следующих действий:

- ✓ Ремонт устройства в одобренной Telia ремонтной мастерской,
- ✓ сменное устройство, или
- ✓ замена устройства на другое устройство с сопоставимыми функциями и ценой, но максимальной стоимостью 4000 евро. Никаких вычетов за возраст устройства не делается.
- ✓ Максимальной суммой страхования относительно несанкционированного использования является 1000 евро. наушников.



#### На какие события страховая защита не распространяется?

- ✗ Ремонт/замена, которая подлежит гарантии производителя или за которую продавец несет ответственность в соответствии с применимым законодательством или оговоренными гарантийными обязательствами
- ✗ Повреждения, возникшие в результате повторяющихся сбоев устройства вызванных ошибками в дизайне, материалах или изготовления устройства. Повреждения, возникшие в результате небрежного ухода и обслуживания, неправильного использования или несоблюдения инструкций производителя.
- ✗ Повреждения в результате обычного износа или использования (например постепенно ухудшающиеся свойства аккумулятора).
- ✗ Повреждения, которые не влияют на использование устройством (например, царапины на задней панели)
- ✗ Повреждение аксессуаров и дополнений, таких как дополнительный аккумулятор, карта памяти или SIM-карта, которые не входят в упаковку устройства или которые обычно не включены в комплект при покупке устройства.
- ✗ Повреждения, вызванные неаккуратным техническим содержанием устройства
- ✗ Повреждение/потеря/кража в случае, если застрахованное устройство оставлено без присмотра в общественном месте (где третьи лица имеют к нему доступ)
- ✗ Утрата данных, хранящихся на застрахованном устройстве, в памяти или на SIM-картах
- ✗ Затраты на ремонт, произведенный не уполномоченным для этого Страховщиком сервисным центром
- ✗ Неаккуратное техническое содержание устройства и нарушение инструкций производителя итд
- ✗ Ущерб возникший из-за вирусов или от неисправности программного обеспечения



## Существуют ли ограничения относительно страховой защиты?

- ! При использовании устройства действуют правила техники безопасности и обязанности по осторожности. Например, к устройству следует относиться как к активу подверженному риску кражи и его нельзя оставлять без присмотра в общественном месте.
- ! При возникновении страхового случая, следует оплатить сумму собственной ответственности, которая составляет 3% от первоначальной стоимости устройства в соответствии с преискурантом (см. подробнее в страховом полисе).
- ! В случае кражи или утраты возмещается максимум один страховой случай за каждый 12-месячный период.
- ! Мы не выплачиваем страховую компенсацию в наличных деньгах
- ! Бизнес-клиентам, которые имеют право на зачет налога с оборота, связанные с налогом с оборота расходы не покрываются



## Где я застрахован?

- ✓ По всему миру



## Что входит в мои обязанности?

### При заключении договора о страховании

- Купите свое устройство из Telia, и заключите в связи с покупкой нового (или подержанного) устройства договор о страховании устройств Telia, и клиентский договор с Telia. Если Вы не заключите договор о страховании сразу же после покупки устройства, у Вас есть возможность приобрести страхование в течение 14 дней, однако, в таком случае, Вам может потребоваться предъявить устройство для проверки в представительство Telia.

### Во время действия договора о страховании

- Защищайте свое устройство от повреждений. Соблюдайте правила техники безопасности, обязанность по осторожности и инструкции производителя. Невыполнение этого требования может повлиять на подлежащую вам к оплате компенсацию.
- Оплачивайте ежемесячный взнос своевременно.

### В случае возникновения требования

- Как можно скорее, но не позднее, чем в течение 60 дней, предъявите претензию о возмещении ущерба в самообслуживании Telia по адресу [www.telia.ee/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/seadmekindlustus).
- Сообщите в полицию об утере/краже устройства и получите копию сообщения (в котором будет указан IMEI/серийный номер вашего устройства).
- В случае потери/кражи устройства ограничьте использование устройства, заблокировав номер IMEI.
- В случае возникновения требования, передайте нам честную, точную и полную информацию / документацию
- В случае несанкционированного использования, следует незамедлительно, и не позднее чем в течение 24 часов с момента обнаружения несанкционированного использования, подать заявление в полицию и ограничить возможность использования услуг устройства, также следует предоставить счет, выставленный за использование услугами коммуникации и интернет-трафика
- Отнесите устройство в представительство Telia или отправьте для ремонта через сеть заранее оговоренных пунктов приема (например, автоматизированные почтовые станции) в соответствии с инструкциями, которые будут получены от специалистов по урегулированию претензий Telia, и позже заберите отремонтированное устройство из выбранного Вами пункта выдачи.



## Когда и как мне следует произвести оплату?

- Если Вы являетесь пользователем основных услуг Telia (ознакомьтесь с понятием подробно в условиях договора на веб-странице [www.telia.ee/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/seadmekindlustus)), страховая защита в течение первых двух месяцев для Вас является бесплатной. Начиная с третьего месяца, ежемесячный взнос за страховую защиту указывается в выставляемом Вам счете за использование услуг Telia.
- Если Вы не являетесь пользователем основных услуг Telia, на Вас не распространяется свободный от взносов период, и Вам будет выставлен ежемесячный счет за использование услуг Telia, который будет содержать взнос за страховую защиту устройства с начала действия страховой защиты.
- Ежемесячный страховой взнос указан в полисе страхования и в самообслуживании Telia по адресу [www.telia.ee/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/seadmekindlustus)



### Когда страховая защита начинает и заканчивает свое действие?

- **Начало действия:** страховая защита действует с момента оформления Полиса.
- **Действие Договора:** 1 месяц вместе с автоматическим продлением ежемесячно. При предъявлении требования, в результате которого в полисе автоматически обновляется IMEI код / серийный номер) полис страхования продолжает свое действие.
- **Конец действия:** после 60 месяцев или ранее, если договор расторгнут с Вашей стороны, или если Страховщик не получит от Вас взнос, согласно выставленному счету, спустя 14 дней после предоставления Вам соответствующего уведомления.
  - Вы имеете право расторгнуть договор в любое время.
  - Если подлежащая уплате страховая премия не была оплачена к дате, указанной в счете-фактуре или напоминании, страховщик имеет право расторгнуть договор в соответствии с условиями, указанными в напоминании, но в любом случае не ранее 14 дней после отправки уведомления о неоплате счета.
  - Страховое покрытие прекращается не позднее чем через 60 месяцев, что является максимальным периодом страхового покрытия.



### Как я могу расторгнуть договор?

- Вы имеете право отказаться от данного договора в течение 14 дней начиная с его заключения, за исключением случаев, когда была заявлена и выдана немедленная страховая защита.
- Вы имеете право на расторжение договора о страховании в любое время в самообслуживании Telia по адресу [www.telia.ee/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/seadmekindlustus)

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ УСТРОЙСТВА TELIA

Настоящие условия действуют с 15.11.2023 г. Telia Eesti AS (Telia) предоставляет клиентам, приобретающим у Telia в Эстонии (или другом торговом представительстве, утвержденном Telia) подлежащее страхованию устройство (Устройство), продленную защиту Устройства в рамках страхования товаров Telia для Устройств. Устройствами могут быть, например, мобильные телефоны, ноутбуки, смарт часы, планшеты, наушники, а также Устройства, восстановленные Telia в Эстонии (или в другом торговом представительстве, утвержденном Telia). Устройством, подлежащим страхованию, является устройство, которое соответствует критериям, предусмотренным настоящими условиями страхования устройств Telia, тип которого на момент покупки включен Telia в схему страхования.

Страховую защиту Устройств (Страхование Устройств Telia) обеспечивает Эстонский филиал Telia Försäkring AB (регистрационный код 14365946, Страхователь), адрес Мустамяэ теэ 3, 15033 Таллинн. Telia Eesti AS (регистрационный код: 10234957, адрес Мустамяэ теэ 3, 15033 Таллинн) или другое торговое представительство, уполномоченное Страхователем, заключило настоящий договор страхования (Договор Страхования) от имени Эстонского филиала Telia Försäkring AB в качестве агента Эстонского филиала Telia Försäkring AB. Telia внесено в список страховых агентов, действующих на основании § 175 закона о страховой деятельности, который доступен по адресу [www.fi.ee](http://www.fi.ee).

### 1. В отношении кого действует страхование (застрахованное лицо и совместно застрахованное лицо)

Лицо указанное в страховом полисе (Полис) как застрахованное лицо\*, которое может быть Страхователем\*\* или третьим лицом, купившем Устройство, или уполномоченным Страхователем пользоваться Устройством, у Telia в Эстонии, или в другом торговом представительстве, утвержденном Telia и зарегистрированном в Эстонии, и которое в связи с покупкой Устройства заключило договор о Страховании Устройства Telia (Договор Страхования). В случае бизнес-клиента Застрахованным лицом является также работник Страхователя или любое другое лицо, уполномоченное Страхователем пользоваться Устройством. Применяться могут также требования подписки на условия Telia.

### 2. Где действует страхование?

Страхование Устройства Telia действует по всему миру.

### 3. Когда действует страхование?

Настоящее страхование действует, если Страхователь заключил Договор Страхования в отношении Страхования Устройства Telia. Клиент имеет право подать заявление в отношении Страхования Устройства Telia в течение 14 дней после даты покупки или доставки соответствующего Устройства, в зависимости от того, какое из событий произойдет позже. Если заявление подано после даты покупки или доставки Устройства, но в течение 14 дней, чек о покупке Устройства и само Устройство должны быть предоставлены представителю Telia или иному представителю,

уполномоченному Telia, и функциональность Устройства должно быть проверено и заверено таким представителем.

Иные методы оформления страхования после приобретения Устройства могут также применяться в соответствии с действующими на тот момент условиями.

### 4. Срок страховой защиты и оформление Полиса

Страхование Устройства Telia действует только в отношении ущерба (согласно определению, приведенному в пункте 5 настоящих условий), возникающего во время срока действия страховой защиты. Страховая защита действует с момента оформления Полиса (т.е. Дата начала действия). Страховая защита действует в течение одного месяца с Даты начала действия, указанной в Полисе. Далее срок действия страховой защиты продлевается ежемесячно путем автоматического продления, за исключением случаев, когда Страхователь аннулировал Договор Страхования в соответствии с пунктом 10.2 настоящих условий, или за исключением если иное предусмотрено настоящими условиями. Срок действия страховой защиты может быть продлен на максимальный срок 60 месяцев. После этого срок страхования будет прекращен без дополнительного уведомления.

Каждый Полис (в том числе при продлении страховой защиты или изменении кода IMEI/серийного номера) оформляется и доступен для скачивания или печати через сервис самообслуживания Telia на [www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus) Если право собственности в

отношении Устройства переходит третьему лицу, то страхование далее продлевается автоматически, за исключением, если Страхователь оповестил Telia за 14 дней до передачи Устройства в форме, позволяющей письменное воспроизведение. В последнем случае Telia и Страхователь освобождаются от своих обязательств по исполнению, в объеме, предусмотренном Обязательственно-правовым законом Эстонской Республики.

Иные методы продления срока действия страхования могут также применяться в соответствии с действующими на тот момент условиями.

### 5. Страховая защита

Застрахованным объектом является Устройство, код IMEI /серийный номер которого был сообщен Telia (через сервис самообслуживания или иным образом), и в отношении которого был оформлен Полис, включая также аксессуары, входящие в упаковку товара.

#### Страховая защита распространяется на следующие события:

- внезапное и непредвиденное\*\* физическое повреждение Устройства;  
- Гарантийные повреждения\*\*\* после окончания гарантии производителя;  
- кража или потеря Устройства;  
- несанкционированное использование Устройства (т.е. расходы, связанные с использованием телефонного или интернет-трафика, выставленные к оплате Telia в связи с не-санкционированным использованием застрахованного Устройства в случае страхового случая (потеря или кража Устройства).

## 6. Исключения

Страхование не покрывает следующие события:

6.1 ущерб, возникший в результате внутренней неисправности устройства, дефектов устройства, ущерб, на который распространяется гарантия (кроме случаев после истечения срока гарантии производителя, см. пункт 5) или ущерб, за которые продавец товара несет ответственность в соответствии с законодательством.

6.2. ущерб, возникающей после передачи Устройства другому пользователю, если Страхователь не оповещает Telia согласно пункту 4, за исключением случаев, когда, Устройство передается другому работнику Страхователя; или другому члену семьи, зарегистрированному по тому же адресу что и Застрахованное лицо (страхование не распространяется на пользователей, зарегистрированных по тому же адресу, но не являющихся членами семьи); или если аннулируется подписка на услуги Telia, в тех случаях, когда действуют требования подписки на условия Telia;

6.3 ущерб в форме или в результате постепенных изменений или другого продолжительного воздействия, такого как (обычный) износ или использование. При этом страхование покрывает возмещение расходов, связанных с коррозионным повреждением, вызванным внезапным и непредвиденным воздействием влаги;

6.4 ущерб, вызванный ненадлежащим содержанием, неправильным использованием Устройства или несанкционированным вмешательством в Устройство или его программное обеспечение с нарушением инструкций и рекомендаций производителя;

6.5 повреждение или потеря SIM-карты;

6.6 кража из моторизованного транспортного средства, если проникновение со взломом невозможно доказать;

6.7 если другой страховой полис обеспечивает выплату компенсации в полном объеме;

6.8 незначительный ущерб,

такой как царапины, пятна или небольшие трещины, которые не влияют на удобство использования Устройства, если такие повреждения не привели к последующему ущербу, влияющему на удобство использования Устройства;

6.9 затраты на стандартное техническое обслуживание, настройку, диагностику, модификацию, обслуживание, а также ущерб, вызванный неправильной установкой или ремонтом;

6.10 ущерб нанесенный аксессуарам или расходным материалам, не содержащимся в упаковке изделия, таким как дополнительный аккумулятор, карта памяти или SIM-карта, или которые не поставляются в качестве стандартных аксессуаров при покупке изделия, или которые не связаны с повреждением или кражей/потерей Устройства;

6.11 ущерб, нанесенный Устройству в случае его аренды или передачи другому лицу (за исключением членом семьи Страхователя и работников компании Страхователя), кроме крайне кратковременных случаев передачи; при этом такое исключение не применяется, если Устройство украдено у лица, которому оно было передано для временного пользования;

6.12. ущерб, вызванный незаконным использованием Устройства, незаконным присвоением, незаконным отчуждением или мошенничеством, в случае отсутствия кражи;

6.13 стоимость утерянных данных, хранящихся в Устройстве, в памяти или на SIM-картах;

6.14 ущерб или неисправности, связанные с вирусами или программными неисправностями и повреждениями;

6.15 ущерб, возникший в результате или связанный с обработкой, ремонтом, обслуживанием или установкой устройства.

6.16 ущерб, возникший в результате повторяющихся сбоев устройства, вызванный ошибками в дизайне, дефектами используемых материалов или из-за некачественного изготовления или производства.

6.17 ущерб в форме или в результате сбоев в работе

Устройства из-за брака в конструкции, материалах или качестве изготовления, а также повреждения, которые возникают в результате или вследствие обработки, ремонта, обслуживания или установки;

6.18 косвенный ущерб, за исключением приведенного в пункте 9.3;

6.17 война, революция, вооруженный переворот или беспорядки, воздействие или заражение радиацией от ядерного топлива любого вида, которое используется или находится на хранении, а также повреждения, непосредственно вызванные волнами давления от воздушных судов или других летательных аппаратов, движущихся со сверхзвуковой скоростью.

## 7. Инструкции по безопасности и обязанность по уходу

С Устройством следует обращаться таким образом, чтобы предотвратить повреждение или кражу/потерю Устройства, насколько это возможно в конкретной ситуации. Устройство должно рассматриваться как ценное имущество. Если обязанности по уходу не будут соблюдены, сумма компенсации может быть уменьшена (в том числе до нуля). В случаях, перечисленных ниже, компенсация может быть уменьшена (в том числе до нуля) в зависимости от степени небрежности. Примеры, изложенные ниже, не являются исчерпывающими:

7.1 в случае повреждения или кражи/потери Устройства, которое было оставлено без присмотра в общественном помещении или месте, где посторонние лица могут украсть Устройство.

Тем не менее, компенсация предоставляется в полном объеме, если Устройство было закрыто в камере хранения или в аналогичном месте, ключ к которому не находится в доступе третьих лиц, и факт взлома возможно доказать.

7.2. в случае ущерба или кражи/потери Устройства, оставленного в закрытом помещении, к которому кроме Страхователя имеют доступ другие лица, например, в школе или в раздевалке. При этом компенсация предоставляется в полном объеме, если Устройство было закрыто в камере хранения

или в аналогичном месте, и факт взлома возможно доказать.

## **8. Собственная ответственность**

Собственной ответственностью является сумма, которую страхователь должен заплатить за каждый страховой случай. Размер собственной ответственности всегда можно посмотреть на сайте [www.telia.ee](http://www.telia.ee). Частные и бизнес-клиенты могут получить отремонтированное / замененное Устройство в магазинах Telia или в других, заранее оговоренных, пунктах выдачи (например, в автоматизированных почтовых станциях) по всей Эстонии. Собственная ответственность оплачивается по счету за услуги Telia или отдельно в представительстве Telia. В обоих случаях, собственная ответственность должна быть оплачена бизнес- и частными клиентами до или в момент получения Устройства.

## **9. Уведомление о претензии**

В случае повреждения, кражи, потери или несанкционированного использования застрахованного Устройства, или в случае иного страхового случая, определенного в настоящих условиях, необходимо составить уведомление на соответствующей веб-странице. Для этого нужно перейти по ссылке:

[www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus)

и следовать дальнейшим инструкциям. Уведомление необходимо подать как можно скорее, но не позднее чем через 60 дней после наступления страхового случая. Задержки с оповещением о страховом случае могут повлиять на право получение компенсации. Для получения дополнительной информации, свяжитесь со специалистом по урегулированию претензий: Willis Tower Watson Sweden AB по телефону +372 641 17 77 (для более подробной информации по Willis Tower Watson Sweden AB, см. пункт 11).

По просьбе Willis Tower Watson Sweden AB, Страхователь или застрахованное лицо обязуется предоставить сопроводительные документы, доказательства,

документы, выданные полицией и другие документы, запрашиваемые Willis Tower Watson Sweden AB для урегулирования претензии. Непринятие участия в расследовании потенциального страхового случая может повлечь за собой аннулирование или полный отказ от выплаты компенсации, если это наносит вред Страховщику.

### **9.1 Ущерб**

Ущерб нанесенный Устройству, при возможности, подлежит устранению при помощи ремонта. Страхователь или Застрахованное лицо (или его уполномоченный представитель) обязуется доставить Устройство в представительство Telia или отправить Устройство для ремонта через сеть заранее оговоренных пунктов приема (например, автоматизированные почтовые станции) в соответствии с инструкциями, которые будут получены от специалистов по урегулированию претензий Telia, и позже забрать отремонтированное Устройство из пункта выдачи, выбранного Страхователем или Застрахованным лицом. Если Страхователь обращается в сервисный центр, который не уполномочен Страховщиком, в возмещении претензии будет отказано. Относительно подачи заявления о получении компенсации, см. п. 9.4 ниже. В случае, если в ходе рассмотрения претензии Устройство заменяется на аналогичное, Страховщик оставляет себе Устройство. Устройства, которые не будут забраны в течение 6 месяцев после уведомления о том, что ремонт завершен, переходят в собственность Страховщика. После того как Страховщик выплатит компенсацию, Страховщику переходят права Страхователя на получение компенсации от лица, причинившего ущерб.

### **9.2 Кража или потеря**

В случае кражи или потери Устройства, Страхователь или Застрахованное лицо обязуется незамедлительно подать об этом заявление в полицию. В протоколе полиции должны быть указаны все коды IMEI/серийные номера, описание событий и соответствующая дата (дата

страхового случая). Если надлежащее заявление в полицию не подано, претензия не будет рассмотрена. В случае утерянного или украденного Устройства с кодами IMEI, все коды IMEI должны быть заблокированы Страхователем в Telia.

Относительно подачи заявления о получении компенсации, см. п. 9.4 ниже.

Страхователь или Застрахованное лицо получит заменяемое Устройство в пункте выдачи, указанном Страховщиком.

### **9.3 Несанкционированное использование**

Несанкционированное использование – это расходы в связи с использованием услуг телефонного или интернет-трафиков, выставленные к оплате Telia, в связи с несанкционированным использованием застрахованного Устройства, при условии, что использование Устройства неуполномоченным лицом произошло в связи со страховым случаем (т.е. потерей или кражей Устройства).

В случае заявления претензии о расходах, связанных с несанкционированным использованием подписки на услуги, заявление в полицию и блокирование подписки на услуги должны быть осуществлены без задержки, а также должен быть представлен счет за соответствующие услуги Telia.

Относительно подачи заявления о получении компенсации, см. п. 9.4 ниже.

Компенсация будет выплачена Страхователю, путем кредитования средств на счете за услуги Telia.

### **9.4 Компенсация по претензии**

Страховая сумма — это максимальная сумма, компенсируемая Telia за каждый страховой случай. Страховая сумма за ущерб, утрату и кражу застрахованного Устройства – это затраты на замену или ремонт застрахованного Устройства в связи с претензией. Если поврежденное Устройство не подлежит ремонту, оно в

первую очередь будет заменено на устройство той же марки и модели с аналогичными функциями и состоянием, которые были у Устройства непосредственно перед повреждением; если конкретная марка или модель не доступны в Telia, то Устройство будет заменено на модель с аналогичными функциями, стоимость которого не превышает страховую сумму.

Максимальная сумма компенсации составляет не более чем 4000 евро (включая НДС) в отношении одного страхового случая. Вычеты по возрасту не делаются.

Если застрахованное Устройство заменено в связи с претензией о компенсации ущерба, страховая защита продолжает действовать в отношении замененного Устройства. В этом случае будет выдан обновленный Полис, с указанием нового кода IMEI-серийного номера и т.д. В связи с кражей или потерей может быть возмещено не более 1 (одной) претензии в течение каждого 12-месячного периода с Дата начала действия.

В случае если страхование покрывает несанкционированное использование, компенсация по таким претензиям выплачивается в пределах максимально 1000 евро (включая НДС) относительно одного случая.

Собственная ответственность оплачивается страхователем согласно п. 8.

Если Страхователем является бизнес-клиент, обязанный учитывать НДС и имеющий право на его возврат, в отношении ремонта или расходов, связанных с заменой Устройств, Страхователю будет добавлен НДС. Настоящий договор страхования не возмещает расходы на НДС (если только не будет доказано, что страхователь не может возратить НДС). Страховщик оставляет за собой право определять, подлежит ли поврежденное Устройство ремонту или замене. Денежная компенсация не выплачивается.

## 9.5 Причинение страхового

### случая

Если Страхователь или Застрахованное лицо становится умышленно или по причине грубой небрежности причиной возникновения или усугубления ущерба, компенсация может быть уменьшена (в том числе скорректирована до нуля).

## 9.6 Предоставление заведомо ложной информации в претензии

Если претензия в отношении компенсации по настоящему Договору Страхования сфальсифицирована или в ней не отображена или скрыта какая-либо информация, являющаяся существенной для оценки права на компенсацию, компенсация, которая в противном случае подлежала бы выплате, будет в соответствии с обстоятельствами уменьшена (в том числе до нуля).

## 10. Общие условия

### 10.1 Оплата страховых взносов

Для клиентов основных услуг Telia\*\*\*\*\*, страхование может иметь первоначальный период без страховых взносов (согласно указанному в Полисе).

Страховые взносы начисляются с рассрочкой и после истечения периода без страховых взносов.

Срок действия страховой защиты продлевается до тех пор, пока платятся Страховые взносы и страхование не прекращается во время периода страховой защиты.

### 10.2 Прекращение действия и аннулирование

Страхователь имеет право отказаться от Договора Страхования в течение 14 дней с момента оформления первого Полиса по Договору Страхования. Это право не применяется в случае, если было подано заявление на незамедлительное предоставление страховой защиты и такая защита была предоставлена. Страхователь имеет право аннулировать Договор Страхования по мере необходимости с немедленным вступлением в силу. Аннулирование осуществляется через сервис самообслуживания Telia по адресу:

[www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus)

Для получения дополнительной информации, перейдите по ссылке:

[https://www.telia.ee/images/documents/lepingud/lepingud-jatingimused/lepingust\\_taganemise\\_juhend\\_rus.pdf](https://www.telia.ee/images/documents/lepingud/lepingud-jatingimused/lepingust_taganemise_juhend_rus.pdf)

Если Страховые взносы, подлежащие оплате согласно настоящему Договору Страхования, не будут оплачены по окончании срока страхования (то есть в течение месяца по прошествии месяца, за который был выставлен счет относительно Страхового взноса), Страховщик имеет право расторгнуть Договор через 14 дней после отправления Страхователю уведомления о неоплате счета.

При передаче Устройства Страховщик имеет право расторгнуть Договор Страхования в отношении получателя Устройства в течение одного месяца после того, как ему стало известно о передаче Устройства, если Страховщик уведомит о расторжении не менее чем за месяц.

В случае прекращения действия или аннулирования Договора Страхования, Страховщик имеет право на получение Страхового взноса за период, в течение которого Договор Страхования действовал после окончания бесплатного страхового периода.

### 10.3 Персональные данные

Страховщик обрабатывает персональные данные Страхователя в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Начиная с 25 мая 2018 г. применяется «Общий регламент о защите персональных данных» (Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета).

Целью обработки данных является выполнение наших договорных обязательств. Мы также можем использовать персональные данные для разработки наших услуг, а также для аналитики, статистики, управления рисками, маркетинга и обслуживания клиентов в целом.

Персональные данные могут

обрабатываться другими компаниями, помогающими Страховщику в предоставлении услуг.

Для получения дополнительной информации о том, как мы обрабатываем ваши данные, пожалуйста, перейдите на наш веб сайт [www.telia.ee](http://www.telia.ee).

#### **10.4 Применимое законодательство**

Настоящий Договор Страхования (включая, но не ограничиваясь, вопросами урегулирования претензий, двойного страхования, недострахования и дополнительного страхования, уступки прав и обязательств Страховщика по настоящему договору) регулируется законодательством Эстонии.

#### **10.5 Финансовые санкции**

Настоящий договор страхования не применяется в случае, если предоставление страховой защиты или выплата компенсации прямо или косвенно приведет к любому нарушению Страховщиком решений ООН или национальных или иностранных законов или правил, касающихся финансовых или торговых санкций.

#### **11. Страховой посредник**

Настоящее страхование оформлено от имени Telia и размещено у нижеприведенного Страховщика при посредничестве Страхового посредника Willis Towers Watson Sweden AB (регистрационный код 556426-5295).

Расследованием страхового случая занимается от начала до конца, согласно рекомендациям Страховщика, Willis Towers Watson Sweden AB или третья сторона, уполномоченная Willis Towers Watson Sweden AB. Адрес:

Willis Towers Watson Sweden AB  
Box 7273  
103 89 Stockholm.

Это также включает администрирование страховых претензий.

Адрес: Telia Seadmekindlustus для вручения через OPS EST OÜ ул. Хобуйяама 4, Кесклиннаская часть города, 10151 Таллинн, Эстония,

тел: +372 6411777

адрес электронной почты: [TeliaSeadmekindlustus@willis.com](mailto:TeliaSeadmekindlustus@willis.com)

#### **12. Страховщик**

Страховщик - это Эстонский филиал Telia Försäkring AB, Мустамяэ теэ, 3, 15033, Таллинн. Надзор над деятельностью Страховщика осуществляет Эстонская Финансовая Инспекция, адрес Сакала 4, 15030 Таллинн.

#### **13. Жалобы**

В случае, если Страхователи не удовлетворены решениями по претензиям, связанным с ущербом, - существуют различные варианты рассмотрения жалоб. Жалобы следует подать в письменной форме любой из указанных ниже способов.

#### **13.1 Страховой посредник**

Обратитесь к страховому посреднику Willis Towers Watson Sweden AB (контактную информацию см. в пункте 11), опишите ситуацию и попросите ее рассмотрения.

#### **13.2 Менеджер по обработке жалоб Эстонского филиала Telia Försäkring AB**

Если Страхователи не удовлетворены рассмотрением жалоб, они имеют право связаться с представителем Эстонского филиала Telia Försäkring: Мустамяэ теэ, 3, 15033, Таллинн  
адрес электронной почты: [complaints-insurance@teliacompany.com](mailto:complaints-insurance@teliacompany.com)

#### **13.3 Эстонский страховой примирительный орган**

Эстонский страховой примирительный орган бесплатно занимается урегулированием споров, возникающих в связи с договорами страхования, выступая посредником или подготавливая соглашения. Решение страхового примирительного органа оформляется в виде письменного соглашения, и является обязательным для обеих сторон. Если соглашение не будет достигнуто, стороны имеют право обратиться в суд. Судебные разбирательства ведутся на эстонском языке. Споры следует направлять в Общество Страховых компаний Эстонии (Eesti Kindlustusseltside Liit) Мустамяэ теэ 46, 10621, Таллинн, Эстония. Подробная информация доступна по ссылке: [www.eksl.ee/et/lepitusorgan](http://www.eksl.ee/et/lepitusorgan)

#### **13.4 Комиссия по потребительским спорам**

Комиссия по потребительским спорам компетентна урегулировать споры, возникающие в связи с договорами между потребителями и поставщиками, если стороны не смогли урегулировать спор путем соглашения. Потребитель может обратиться в комиссию посредством онлайн платформы Адрес Секретариата Комиссии по потребительским спорам: Эндла 10А, 10122 Таллинн, Эстония.

#### **13.5 Финансовая инспекция Эстонии**

Эстонская Финансовая инспекция не имеет право разрешать споры, возникающие из договоров между поставщиком финансовых услуг и потребителем. Однако, в инспекцию можно обратиться с просьбой о предоставлении независимых консультаций и разъяснений. Мнение Эстонской Финансовой инспекции не является обязательным для поставщика финансовых услуг или суда. Тем не менее, Эстонская Финансовая инспекция имеет возможность подать запрос поставщику финансовых услуг на основании полученной от потребителя жалобы, и осуществлять надзор за деятельностью поставщика финансовых услуг. Контактная информация доступна по адресу: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)

#### **13.6 Суды**

Все споры разрешаются и могут быть переданы в компетентный суд Эстонии.

#### **14. Судебное разбирательство в отношении страховщика**

Все повестки, уведомления или процессуальные документы, которые должны быть переданы Страховщику с целью возбуждения судебного разбирательства в отношении Страховщика в связи с Договором Страхования, должны быть направлены и доставлены по адресу:

Эстонский филиал Telia Försäkring AB, Мустамяэ теэ, 3, 15033, Таллинн.

#### **15. Изменения условий**

Страховщик может изменять настоящие условия Договора Страхования в отношении

будущих периодов страховой защиты в любое время, путем предоставления клиенту уведомления не менее чем за 30 дней. Изменения считаются принятыми, если Страхователь оплачивает Страховые взносы за следующий страховой период.

#### **16. Применяемый язык**

Версия условий на эстонском языке имеет обязательную юридическую силу. Версия условий на русском языке предоставляется исключительно в информационных целях и в случае расхождений между версиями, преимущественную силу имеет версия условий на эстонском языке.

#### **17. Сроки давности**

Любое лицо, требующее страхового возмещения или иной страховой защиты, должно подать иск в течение 3 лет с даты возникновения соответствующего права по Договору Страхования. Если лицо, ищущее страховую защиту, подало претензию Страховщику в срок, указанный в первом разделе, то срок для подачи иска будет всегда не менее шести месяцев начиная с даты объявления Страховщиком окончательной позиции по иску. Если иск не подан в вышеупомянутые сроки, то право на страховую защиту теряется.

#### **18. Определения**

\* Застрахованное лицо – это лицо, указанное в Полисе как Застрахованное лицо, которое может быть, как Страхователем, так и третьим лицом, определенным по имени или нет, чей страховой риск страхуется Договором страхования.

\*\* Страхователь – это лицо, указанное в Полисе как Страхователь, обязующееся оплачивать Страховые взносы.

\*\*\* Непредвиденное событие – это событие, которое является неожиданным и, как правило, его невозможно предсказать и, соответственно, предотвратить.

\*\*\*\* Гарантийный ущерб означает ущерб, возникший в результате внутренней неисправности, отличной от нормального использования или износа, в соответствии с применимыми гарантийными условиями.

\*\*\*\*\* Клиенты основных услуг Telia» указано на [www.telia.ee](http://www.telia.ee)