

Название услуги:

TELIA TURVAVÖRK KODU

Условия услуги действуют для тех Клиентов, которые подключились к услуге «Telia Turvavörk Kodu» до 14.01.2026.

1. Описание услуги



1.1. Услуга «Telia Turvavörk Kodu» (далее — Услуга) помогает защитить устройства, подключенные к сети связи Telia, от киберугроз в интернете, таких как вредоносные программы, фишинговые письма и опасные ссылки.

1.2. Включенная в Услугу защита от киберугроз распространяется на все устройства, использующие соответствующее интернет-соединение Telia, включая компьютеры (планшеты, ноутбуки, настольные компьютеры), смартфоны, бытовую технику и т. д. Услуга также поддерживает устройства, использующие интернет-соединение Telia через Wi-Fi.

1.3. Для предоставления Услуги в сети связи Telia для анализа DNS-запросов используется DNS-фильтр, который помогает выявлять и предотвращать киберугрозы, используя для этого постоянно обновляемые базы данных, полученные от третьих сторон. Техническое решение для Услуги управляется и поддерживается компанией Telia.

1.4. В рамках Услуги предусмотрена возможность для клиента получать оговоренным способом периодические статистические отчеты о работе Услуги в сети связи Telia, в т. ч. обнаруженных и устраненных угрозах, небезопасных сайтах и заблокированных вредоносных программах.

2. Условия пользования Услугой



2.1. Чтобы подключиться к Услуге, необходимо иметь «Домашний интернет» Telia с кабельным соединением.

2.2. Использование Услуги не влияет на скорость или качество интернет-соединения Клиента.

2.3. Отчет о киберугрозах, небезопасных сайтах и заблокированных вредоносных программах, выявленных и устраненных в рамках Услуги, будет храниться и доступен Клиенту в среде самообслуживания Telia в течение 90 календарных дней после его создания.

2.4. Telia не занимается киберугрозами, устраненными или обнаруженными DNS-фильтром в рамках Услуги, и не несет ответственности за любые киберугрозы для Клиента и/или пользователя(-ей) интернет-соединения Telia либо любой другой ущерб или последствия для ИТ-системы.

2.5. Обеспечиваемая Услугой защита не применяется в случае ее использования одновременно с VPN-решениями, если на устройствах Клиента, использующих интернет-соединение Telia, настроены DNS-серверы третьей стороны или если DNS-трафик не виден Telia по иной причине (напр., из-за шифрования VPN или других подобных функций).

2.6. Услуга не распространяется на проблемы с безопасностью (в том числе, например, если устройство уже заражено вредоносным ПО) или уязвимости в программном обеспечении третьей стороны, используемом на (смарт-)устройствах Клиента, использующих интернет-соединение Telia. За безопасность (смарт-)устройств Клиента и обновление их обеспечения отвечает Клиент.

2.7. Предоставляя Услугу, Telia обрабатывает данные связи Клиента и/или других подключенных к его сети связи пользователей (т. е. данные об использовании интернета, в т. ч. IP-адреса) на основании и в порядке, которые приведены в [Уведомлении о](#)

[конфиденциальности](#) и настоящих условиях.

2.8. Если услуга «Домашний интернет», в дополнение к которой была заказана Услуга, приостанавливается или договор о ее использовании прекращается, соответствующим образом автоматически приостанавливается или прекращается и предоставление Услуги.

3. Плата за услугу



3.1. За использование Услуги взимается ежемесячная плата.

3.2. Размер платы за Услугу указан в Прейскуранте на [сайте](#) Telia.

3.3. Начисление платы начинается со дня активации Услуги, а оплата производится на основании счета Telia к указанному в нем сроку.