

Название услуги:

# TELIA TURVAVÕRK MOBIIL

## 1. Описание услуги



1.1. Услуга «Telia Turvavõrk Mobiil» (далее – Услуга) помогает защитить устройства, подключенные к сети связи Telia, от киберугроз в интернете, таких как вредоносные программы, фишинговые письма и опасные ссылки.

1.2. Защита Услуги от киберугроз распространяется на все устройства, использующие мобильный интернет Telia, такие как смартфоны, компьютеры (планшеты, ноутбуки, настольные компьютеры) и т. д., в том числе на устройства, подключенные к сети через точку доступа или находящиеся в роуминге за границей с мобильным номером, связанным с Услугой.

1.3. Для предоставления Услуги в сети связи Telia работает DNS-фильтр, который анализирует запросы DNS и позволяет выявлять и предотвращать киберугрозы, используя для этого постоянно обновляемые базы данных об угрозах, полученные от третьих лиц. Техническое решение Услуги управляется и поддерживается Telia.

1.4. В рамках Услуги Клиент может, в согласованном порядке и за определенный период, получить статистический обзор работы Услуги в сети связи Telia, в т. ч. выявленные и предотвращенные угрозы, блокировки небезопасных сайтов и вредоносных программ.

## 2. Условия пользования Услугой



2.1. Обязательным условием подключения к Услуге является действующий пакет, содержащий мобильный интернет, для которого можно заказать Услугу, привязав ее к номеру мобильного телефона Клиента.

2.2. Использование Услуги не влияет на скорость и качество мобильного интернет-соединения Клиента.

2.3. Отчет о безопасности, составленный в рамках Услуги по выявленным и предотвращенным киберугрозам, небезопасным сайтам и блокировке вредоносных программ, сохраняется и доступен Клиенту в самообслуживании Telia в течение 90 календарных дней с момента его создания.

2.4. Telia не занимается устранением киберугроз, заблокированных или выявленных в рамках Услуги DNS-фильтром, и ни в коем случае не несет ответственности за киберугрозы, возникшие у Клиента и/или пользователей интернет-соединения Telia, а также за ущерб или последствия, связанные с другими ИТ-активами.

2.5. Включенная в Услугу защита не применяется, если она используется одновременно с решениями VPN; если на устройствах Клиента, использующих интернет-соединение Telia, настроен сторонний DNS-сервер; если DNS-трафик не виден Telia по другим причинам (например, из-за функций шифрования VPN и т. п., или если вместо общедоступного APN на устройстве по отдельному запросу используются другие APN).

2.6. Защита, включенная в Услугу, не распространяется на устройство, использующее услугу MultiSIM.

2.7. Услуга не охватывает проблемы безопасности самих Клиентских (смарт-)устройств, использующих интернет-соединение Telia (в т. ч. когда устройство уже заражено вредоносным ПО), а также уязвимости стороннего программного обеспечения, используемого устройством. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность своих (смарт-)устройств и актуальность их ПО.

2.8. При оказании Услуги Telia обрабатывает данные связи Клиента и/или других устройств пользователя, подключенных к его сети связи (т. е. данные об использовании интернета, включая IP-адреса) на основаниях и в порядке, изложенных в [Уведомлении о](#)

[конфиденциальности](#) и в настоящих Условиях.

2.9. В случае приостановки действия услуги (пакета) мобильного интернета или при прекращении договора об услуге, на основании которого заказана Услуга, оказание Услуги (автоматически) прекращается.

### 3. Плата за услугу



3.1. За использование Услуги взимается ежемесячная плата.

3.2. Размер платы за Услугу указан в Прейскуранте на [сайте](#) Telia.

3.3. Начисление платы начинается со дня активации Услуги, оплата должна производиться согласно выставленному Telia счету и указанному в нем сроку оплаты.