Название услуги:

ВЫГОДНЫЙ ОБМЕН

1. Описание услуги

1.1. В рамках услуги клиент имеет возможность продать Telia подержанный смартфон, смарт-часы, планшет или ноутбук (именуемый в дальнейшем подержанное устройство) и учесть его стоимость в качестве первого взноса при покупке нового устройства в Telia.

2. Условия услуги

2.1. Услугой могут воспользоваться только имеющие с Telia клиентский договор частные и бизнес-клиенты.

2.2. В качестве подержанного устройства Telia покупает у клиента только смартфоны, планшеты, смарт-часы или ноутбуки и при условии, что эти смартфоны не являются объектом действующего заключенного с Telia договора (лизинга, рассрочки, продажи устройства с комплектом) и не внесены в черный список.

2.3. Стоимость подержанного устройства Telia оценивает в соответствии с его состоянием и моделью, полученную стоимость (цену) можно использовать в качестве первого взноса при покупке нового устройства. Новое устройство клиент может выбрать из ассортимента Telia.

2.4. Если размер первого взноса превышает цену устройства, то остаточная стоимость подержанного устройства (разница между ценой нового и подержанного устройства) в денежном выражении не возмещается, ее также нельзя использовать для первого взноса за последующие покупки.

2.5. Для определения стоимости подержанного устройства клиент представляет Telia данные устройства в соответствии с запрашиваемыми критериями оценки, на основании чего Telia вычисляет первоначальную стоимость (цену) устройства. Если представлены неверные данные и выяснится, что стоимость подержанного устройства ниже первоначальной оценки, Telia имеет право не позднее чем в течение 21 рабочего дня с момента получения подержанного устройства выставить клиенту от имени Telia счет на разницу между первоначальной и реальной ценой. Срок оплаты счета – 7 дней.

2.6. По совершении в интернет-магазине Telia сделки купли-продажи посредством услуги «Выгодный обмен» Telia отправляет клиенту SMS с кодом возврата, и клиент обязуется отправить Telia подержанное устройство почтовой посылкой Omniva в течение 3 дней (72 часа) с момента получения заказа с новым устройством (если заказ прибудет частями, то с момента получения последней части).

2.7. При отправке устройства клиент обязуется использовать возвратную упаковку, цена которой добавляется в корзину при покупке нового устройства, а сама упаковка отправляется клиенту с новым устройством вместе с заказом.

2.8. Если в течение предусмотренного времени клиент не отправил в Telia подержанное устройство, Telia выставит клиенту счет в размере стоимости устройства, учтенной в качестве первого взноса при покупке нового устройства. Срок оплаты счета – 7 дней. При неоплате счета Telia имеет право внести купленное новое устройство в черный список телефонов по коду IMEI.

2.9. Право собственности на новое устройство переходит от Telia к клиенту с момента получения Telia подержанного устройства или с момента компенсации клиентом Telia стоимости старого устройства на основании выставленного компанией Telia счета.

2.10. Владение, право собственности и риск случайного уничтожения устройства переходят от клиента к Telia с получением подержанного устройства.

3. Особые условия

3.1. Telia имеет право наложить на совершаемую в рамках «Выгодного обмена» сделку купли-продажи ограничения с целью обеспечения платежеспособности клиента и не допустить заключения сделки, если у клиента нет свободного кредитного лимита, имеются задолженности за услуги Telia или присутствуют иные признаки некорректного платежного поведения. Если воспользоваться услугой в интернет-магазине не удалось, клиент может обратиться по вопросу заключения сделки в ближайшее представительство Telia.

3.2. Если в качестве способа оплаты выбрана рассрочка, на сделку дополнительно распространяются условия и требования услуги рассрочки.

3.3. После отправки Telia подержанного устройства клиент больше не может получить его обратно.

3.4. В случаях отступления от договора купли-продажи нового устройства (в т.ч. в течение 14 дней) Telia возвращает клиенту уплаченные суммы (в т.ч. первый взнос, учтенный за подержанное устройство), и клиент не имеет права требования возврата проданного и переданного Telia подержанного устройства.

3.5. Клиент обязуется снять с устройства облачную блокировку производителя. В противном случае стоимость устройства, поскольку оно непригодно к использованию, составит 0 € вне зависимости от его технических параметров. В случае если клиент отправит Telia непригодное к использованию устройство, Telia выставит клиенту счет в размере оцененной стоимости устройства, учтенной в качестве первого взноса при покупке нового устройства.

3.6. Клиент обязуется удалить с подержанного устройства находящиеся на нем важные для клиента данные, в т.ч. удалить SIM-карту и всю информацию о клиенте, среди которой могут быть личные контакты, текстовые сообщения, фотографии, видео и т.п.

3.7. Telia не несет ответственности за сохранность находящихся на подержанном устройстве данных клиента, однако рассматривает их как конфиденциальные и принимает необходимые меры для обеспечения того, чтобы указанные данные не попали к третьим (не имеющим на это права) лицам. Telia удаляет с подержанного устройства все находящиеся на нем данные.

3.8. Если подержанное устройство обременено правами третьих лиц или иными обязательствами, вытекающими из договорных либо внедоговорных долговых отношений, ответственность за это лежит на клиенте.

3.9. Клиент обязуется прекратить все связанные с устройством договорные отношения до передачи (продажи) устройства Telia.

4. На услугу распространяются

4.1. Прейскурант Telia;

4.2. Общие условия Telia Eesti AS;

4.3. Условия интернет-магазина.

5. Контактные данные поставщика услуги

5.1. Telia Eesti AS, рег. № 10234957, Mustamäe tee 3, Tallinn, info@telia.ee, справочный телефон для клиентов 123.