

Название услуги:

«TELIA TV»

Условия услуги действуют для тех Клиентов, которые подключились к услуге «Telia TV» до 20.11.2025.

1. Описание Услуги



1.1. В качестве Клиента Услуги Вы можете:

- ✓ смотреть множество телеканалов, фильмов и сериалов, а также прочего ТВ-контента;
- ✓ выбрать для просмотра Telia TV подходящий пакет, в котором, кроме телеканалов, предлагается несколько точек просмотра и дополнительные услуги, в т. ч. сторонние приложения;
- ✓ смотреть Telia TV на телевизоре через дигибокс, в приложении или браузере на компьютере или смарт-устройстве;
- ✓ заказывать дополнительные услуги Telia TV и пользоваться ими;
- ✓ при заказе дополнительной услуги «повторного просмотра» позже просматривать передачи, которые были в эфире.

2. Условия пользования Услугой



- 2.1. Для пользования Услугой в приложении или на сайте необходимо аутентифицироваться с помощью Mobiil-ID, Smart-ID, ID-карты или банковской ссылки.
- 2.2. Для того чтобы смотреть Telia TV, у Вас должно быть интернет-соединение соответствующей скорости и необходимые устройства (роутер, дигибокс и т. п.). За наличие такого интернет-соединения и устройств Вы отвечаете самостоятельно.
- 2.3. Использование телевизионной приставки Telia TV на базе Android TV предполагает согласие с условиями использования и конфиденциальности Google.
- 2.4. Telia постоянно обновляет приложения, необходимые для использования Услуги. Ответственность за наличие требуемого для пользования Услугой оборудования, интернет-соединения и установку важных обновлений версий несет Клиент. О важных обновлениях версий Услуги Telia информирует через приложение.
- 2.5. Подробную информацию о договорах и условиях можно найти [на сайте Telia](#). Если эти предварительные условия не выполнены, смотреть Telia TV может оказаться сложно (например, из-за плохого качества изображения) или невозможно.
- 2.6. Перечень телеканалов и другого предлагаемого контента есть на сайте Telia и/или в среде Telia TV.
- 2.7. Выбор телеканалов и прочее содержание может отличаться от обычного в зависимости от подключения к Интернету или используемого устройства. Из-за технических ограничений могут иметься и другие особенности. Подробную информацию об этом можно найти [на сайте Telia](#).
- 2.8. В рамках Услуги Telia может предложить Клиенту возможность воспользоваться сторонними услугами через соответствующие сторонние среды или приложения. В этом случае пользователь для использования Услуги должен согласиться с условиями предоставления услуг Третьей Стороны. В отношении некоторых дополнительных услуг могут действовать особые требования, которые тогда упоминаются в условиях обслуживания, касающихся дополнительных услуг.
- 2.9. Обработка персональных данных в рамках Услуги ведется в соответствии с положениями уведомления о конфиденциальности Telia Eesti AS и уведомления о

конфиденциальности Telia TV.

3. Условия «повторного просмотра»



- 3.1. Повторный просмотр работает для всех передач всех каналов, для которых это возможно. ТВ-контент можно просматривать в течение 14 дней после эфира, затем они автоматически удаляются.
- 3.2. Передачи и другой ТВ-контент можно просматривать только в среде Telia TV и только в личных целях.
- 3.3. Telia не гарантирует сохранности передач и другого ТВ-контента. По истечении 14 дней ТВ-контент удаляется, и у Telia нет технической возможности, а также обязанности их восстанавливать, и это не считается нарушением договора со стороны Telia.
- 3.4. В исключительных случаях поставщик канала может ограничить повторный просмотр некоторых передач, то есть такие передачи не подлежат повторному просмотру. Telia не расценивает это как нарушение соглашения.

4. Условия изменения и прекращения предоставления Услуги



- 4.1. Начать пользоваться Услугой и дополнительными услугами можно после их заказа и активации.
- 4.2. Базовые пакеты и некоторые дополнительные услуги Telia TV являются срочными – с момента подписки до конца следующего месяца. В случае расторжения договора до истечения срока Telia выплатит компенсацию за неиспользованные дни до истечения срока. Если Клиент не сообщил Telia о своем желании расторгнуть срочное обязательство по Договору за 1 неделю до окончания срока действия срочного обязательства и продолжает пользоваться Услугами по истечении этого срока, то Услуга становится бессрочной, а цены на Услуги применяются к Клиенту в соответствии с принципами, изложенными в прейскуранте.
- 4.3. При изменении Услуги в связи с переходом на более дорогой пакет изменение вступает в силу незамедлительно, а при выставлении счета будет учтено пропорциональное количество дней пользования Услугой в каждом из пакетов. В случае услуги, к которой применяется срок, то срок Услуги действует с момента изменения до конца следующего календарного месяца. По истечении срока Договор будет действовать бессрочно. Если новый пакет содержит ранее заказанную дополнительную услугу, то подписка на предыдущую дополнительную услугу закончится, когда вступит в силу новый пакет.
- 4.4. При изменении Услуги в связи с переходом на более дешевый пакет, в случае Договора, в отношении которого действует срок, изменение вступит в силу в конце срока, а в случае Договора, к которому срок не применяется, — с начала следующего месяца. До этого момента и до начала действия новой Услуги изменение можно отменить.
- 4.5. Отказ от сторонних приложений и изменение условий пользования ими описан в отдельных документах.

5. Особые условия



- 5.1. Заказывать и пользоваться Telia TV могут Клиенты, являющиеся частными лицами. Пользование или допущение пользования Telia TV в связи с коммерческой или профессиональной деятельностью запрещено.
- 5.2. Содержащиеся в Telia TV или в дополнительных услугах Telia TV точки просмотра могут делить между собой только проживающие по одному адресу члены семьи и только в соответствии с установленными Telia принципами разумного пользования.
- 5.3. Запрещается злоупотреблять совместным использованием содержащимися в Telia TV или в дополнительных услугах Telia TV точками просмотра (т. е. игнорируя предыдущий пункт), запрещается также запись, раздача, скачивание и модификация потоков данных или

пользование плеером вне среды Telia TV.

5.4. Игнорирование приведенных запретов является существенным нарушением условий договора, в случае которого Telia в соответствии с общими условиями имеет право, поставив Вас об этом в известность, расторгнуть договор о Telia TV.

5.5. Постоянная доступность телевизионного контента и дополнительных услуг (включая сторонние приложения), а также возможность повторного просмотра записей не гарантируются, состав и объем Услуги меняются и обновляются в рабочем порядке. Это не считается изменением договора. Компания Telia не обязана об этом предупреждать, кроме случаев изменения набора телеканалов, о которых она по возможности предупреждает за один месяц.

5.6. Сообщать об изменениях в среде ТВ заранее компания Telia не обязана.

5.7. Telia не несет ответственности в случае, если Telia TV не работает по независящим от Telia причинам, в т. ч. если Клиент не выполнил условия, касающиеся соответствующего интернет-подключения и оборудования или если служба не работает по той причине, что вы своевременно не произвели необходимые обновления службы или устройства.

5.8. Telia TV является интернет-услугой, и в ходе пользования ею Вы задействуете определенную скорость и/или объем интернет-соединения. Подробнее об этом – в [Условиях пользования услугами интернет-соединения Telia Eesti AS](#).

5.9. Telia не несет ответственности за несоответствия в трансляции телеканалов, стороннего контента и другого ТВ-контента программе передач или рекламе, а также за изменения в содержании или сбои трансляции, если они обусловлены передающей стороной, производителем или иным другим лицом).

5.10. В некоторых случаях с отдельными передачами может сложиться ситуация, когда производитель контента не разрешает транслировать определенный контент на Telia TV. В этом случае Telia ограничивает передачу и повторный просмотр этого контента и снабжает его соответствующими уведомлениями на экране телевизора.

5.11. Информацию о кодексах поведения, которым следует Telia, можно найти на сайте Telia.

6. Плата за Услугу



6.1. Вы обязаны ежемесячно вносить плату за пользование Telia TV.

6.2. За платные дополнительные услуги (например, Повторный просмотр, Тематические пакеты, Сторонние приложения и т. п.) Вы обязаны вносить дополнительную ежемесячную плату.

6.3. Разовые дополнительные услуги (например, видеопрокат) можно заказать за дополнительную плату, которая будет добавлена в счет согласно Вашему заказу.

6.4. Все связанные с Telia TV расценки представлены в прейскуранте на сайте Telia и/или в среде Telia TV.

6.5. Начисление платы начинается с момента активации Telia TV или его дополнительной услуги. Оплата Услуг производится в соответствии с выставляемым Telia счетом и к указанному в нем сроку. Оплата сторонних приложений начисляется с момента их заказа, чтобы начать ими пользоваться, требуется привязка аккаунта в соответствии с инструкциями.