

Название услуги:

«TELIA TV»

1. Описание услуги



1.1. В качестве клиента услуги Вы можете:

- ✓ смотреть множество телеканалов, фильмов и сериалов, а также прочего ТВ-контента;
- ✓ выбрать для просмотра Telia TV подходящий пакет, в котором, кроме телеканалов, предлагается несколько точек просмотра и дополнительные услуги;
- ✓ смотреть Telia TV на телевизоре через дигибокс, в приложении или браузере на компьютере или смарт-устройстве;
- ✓ заказывать дополнительные услуги Telia TV и пользоваться ими;
- ✓ при заказе дополнительной услуги записи сохранять и позже просматривать выбранные Вами передачи;
- ✓ заказывать нужные дополнительные телеканалы пакетом или по одному.

2. Условия пользования услугой



- 2.1. Для пользования услугой в приложении или на сайте необходимо аутентифицироваться с помощью Mobii-ID, Smart-ID, ID-карты или банковской ссылки.
- 2.2. Для того чтобы смотреть Telia TV, у Вас должно быть интернет-соединение соответствующей скорости и необходимые устройства (роутер, дигибокс и т.п.). За наличие такого интернет-соединения Вы отвечаете самостоятельно.
- 2.3. Использование телевизионной приставки Telia TV на базе Android TV предполагает согласие с условиями использования и конфиденциальности Google.
- 2.4. Telia постоянно обновляет приложения, необходимые для использования услуги. Ответственность за наличие требуемого для пользования услугой оборудования, интернет-соединения и установку важных обновлений версий несет клиент. О важных обновлениях версий услуги Telia информирует через приложение.
- 2.5. Подробную информацию о договорах и условиях можно найти [на сайте Telia](#). Если эти предварительные условия не выполнены, смотреть Telia TV может оказаться сложно (например, из-за плохого качества изображения) или невозможно.
- 2.6. Перечень телеканалов и другого предлагаемого контента есть на сайте Telia и/или в среде Telia TV.
- 2.7. Выбор телеканалов и прочее содержание может отличаться от обычного в зависимости от подключения к Интернету или используемого устройства. Из-за технических ограничений могут иметься и другие особенности. Подробную информацию об этом можно найти [на сайте Telia](#).
- 2.8. В рамках услуги Telia может предложить клиенту возможность воспользоваться сторонними услугами через соответствующие сторонние среды или приложения. В этом случае пользователь для использования услуги должен согласиться с условиями предоставления услуг третьей стороны.

3. Условия записи



- 3.1. При подключении к услуге записи Вы можете просматривать все программы на всех каналах, которые включены в услугу записи. Записанные передачи можно посмотреть в течение 14 дней после записи, затем запись автоматически удаляется.

3.2. Записанные передачи и другой ТВ-контент можно воспроизводить только в среде Telia TV и только в личных целях.

3.3. Telia не гарантирует сохранности записанных передач и другого ТВ-контента. В случае удаления записей у Telia нет технической возможности, а также обязанности их восстанавливать, и это не считается нарушением договора со стороны Telia.

3.4. В исключительных случаях поставщик канала может ограничить услугу записи некоторых передач, то есть такие передачи не подлежат записи. Telia не расценивает это как нарушение соглашения.

4. Особые условия



4.1. Заказать и пользоваться Telia TV могут клиенты, являющиеся частными лицами. Пользование или допущение пользования Telia TV в связи с коммерческой или профессиональной деятельностью запрещено.

4.2. Точки просмотра Telia TV могут делить между собой только проживающие по одному адресу члены семьи и только в соответствии с установленными Telia принципами разумного пользования.

4.3. Запрещено злоупотребление предоставлением точек просмотра Telia TV (т.е. их использование вопреки предыдущему пункту), запись, раздача, скачивание и модификация потоков данных, а также пользование плеером вне среды Telia TV.

4.4. Игнорирование приведенных запретов является существенным нарушением условий договора, в случае которого Telia в соответствии с общими условиями имеет право, поставив Вас об этом в известность, расторгнуть договор о Telia TV.

4.5. Постоянная доступность ТВ-контента и возможность его записи не гарантированы, состав и объем услуги меняются и обновляются на постоянной основе. Это не считается изменением договора. Компания Telia не обязана об этом предупреждать, кроме случаев изменения набора телеканалов, о которых она по возможности предупреждает за один месяц.

4.6. Сообщать об изменениях в среде ТВ заранее компания Telia не обязана.

4.7. Telia не несет ответственности в случае, если Telia TV не работает по независящим от Telia причинам, в т.ч. если клиент не выполнил условия, касающиеся соответствующего интернет-подключения и оборудования или если служба не работает по той причине, что вы своевременно не произвели необходимые обновления службы или устройства.

4.8. Telia TV является интернет-услугой, и в ходе пользования ею Вы задействуете определенную скорость и/или объем интернет-соединения. Подробнее об этом – в [Условиях пользования услугами интернет-соединения Telia Eesti AS](#).

4.9. Telia не несет ответственности за несоответствие передач телеканалов и другого ТВ-контента программе передач или рекламе, а также за изменения в содержании или сбои трансляции, если они обусловлены передающей стороной, производителем или иным другим лицом).

4.10. В некоторых случаях с отдельными передачами может сложиться ситуация, когда производитель контента не разрешает транслировать их на Telia TV. В этом случае Telia ограничивает передачу и запись этого контента и снабжает его соответствующими уведомлениями на экране телевизора.

4.11. Информацию о кодексах поведения, которым следует Telia, можно найти на сайте Telia.

5. Плата за услугу



5.1. Вы обязаны ежемесячно вносить плату за пользование Telia TV.

5.2. За платные дополнительные услуги (например, запись, пакет Дополнительных каналов) Вы обязаны вносить дополнительную ежемесячную плату.

5.3. Разовые дополнительные услуги (например, видеопрокат) можно заказать за

дополнительную плату, которая будет добавлена в счет согласно Вашему заказу.

5.4. Все связанные с Telia TV расценки представлены в прейскуранте на сайте Telia и/или в среде Telia TV.

5.5. Начисление платы начинается с момента активации Telia TV или его дополнительной услуги. Оплата услуг производится в соответствии с выставляемым Telia счетом и к указанному в нем сроку.

