

1. Понятия

- Telia** – Telia Eesti AS;
- Конечная точка сети связи Telia** – точка, в которой для Клиента создан доступ или возможность доступа к сети или сетям связи Telia;
- Прейскурант** – документ под названием «Прейскурант для конечных пользователей Telia Eesti AS»;
- Устройства пользователя** – соответствующий требованиям телефонный аппарат или другие устройства, с помощью которых можно в рамках Услуги пользоваться предлагаемыми услугами;
- Терминальное устройство Клиента** – принадлежащее Клиенту устройство, которое по линии связи или с помощью технологии радиодоступа подключается в точке подключения к сети связи Telia с целью пользования ее услугами;
- Линия** – совокупность технических устройств, связывающих конечную точку сети связи Telia с точкой подключения;
- Услуга голосовой связи** – услуга, позволяющая Клиенту совершать внутригосударственные и международные звонки либо через сеть связи Telia (телефонная услуга), либо через интернет (интернет-звонки, VoIP);
- Стационарный радиотелефон** – техническое решение (вид услуги), при пользовании которым Telia оказывает телефонную услугу с помощью технологии радиодоступа;
- Телефон** – Услуга, а рамках которой Клиент может пользоваться услугами голосовой связи с помощью одного из указанных в Условиях услуги технического решения (стационарный радиотелефон, телефон VoIP-станции или VoIP-решение);
- Телефон VoIP-станции** – техническое решение (вид услуги), при пользовании которым Telia оказывает телефонную услугу на линии через порт VoIP-станции;
- VoIP-решение** – техническое решение (вид услуги), при пользовании которым Telia оказывает Клиенту услугу голосовой связи через интернет-соединение и на базе технологии VoIP (Voice over IP – англ.);
- Точка подключения** – точка подключения терминального устройства Клиента к сети связи Telia посредством линии или технологии радиодоступа.

2. Описание Услуги и доступные сервисы

Telia делает выбор из существующих технических возможностей, исходя из того, на базе какой из них Клиент в рамках Услуги может пользоваться услугой голосовой связи. В случае необходимости Telia имеет право изменить первоначально выбранное техническое решение, предварительно уведомив об этом Клиента. Разные технические решения различаются также своими параметрами.

Если Клиент будет пользоваться разговорной услугой на базе подключения к VoIP-станции, Telia установит в помещениях Клиента интерфейс (с мини-гнездом RJ11), через который по линии терминального устройства подключит Клиента к сети связи Telia.

Если Клиент будет пользоваться разговорной услугой на базе VoIP-решения, для технической реализации такого выбора в помещениях Клиента необходимо установить IP-адаптер (ATA) и подключить к нему телефонный аппарат.

Для пользования услугами голосовой связи на базе VoIP-решения Telia сообщает Клиенту соответствующие логин и пароль. Клиент обязан исключить доступ к паролю третьих лиц и несет ответственность за все последствия нарушения этого требования (в т.ч. за оплату услуг, при заказе которых были использованы логин и пароль).

Для пользования услугами голосовой связи Telia предоставляет Клиенту телефонный номер. В зависимости от технической реализации для оказания разговорных услуг используется или коммутируемый голосовой канал, или интернет-соединение (решение VoIP).

Требования к качеству услуги голосовой связи

- вероятность установления соединения не менее 95%;
- время подключения не более 20 секунд.

Технические условия и параметры для пользования VoIP

Услуга оказывается по протоколу SIP (RFC 2543) через интернет-соединение.

Условиями пользования интернет-звонками являются выполнение Клиентом указанных на Сайте требований к интернет-подключению, файрволу, устройствам, компьютерной сети.

3. Цена

Плата за пользование услугой «Телефон» состоит из следующих компонентов:

- 1) плата за подключение;
- 2) ежемесячная плата (зависит от технического решения – вида услуги, в соответствии с которым Telia оказывает Клиенту разговорную услугу и позволяет ему ею пользоваться);
- 3) плата за пользование услугами.

Размеры платы за пользование Услугой приведены в Прейскуранте. Клиент также обязуется оплачивать стоимость заказанных им платных дополнительных услуг в зафиксированном в Прейскуранте размере.

Если для начала (например, при подключении) или возобновления (например, при переезде) пользования Услугой требуется сооружение линии, расходы на это возлагаются на Клиента. По желанию Клиента Telia протянет линию и запросит у Клиента плату на основании составляемой Telia и предварительно согласуемой с Клиентом калькуляции.

4. Неполадки и ответственность

В случае неполадок в сети связи Telia или на линии Telia устраняет их в разумные сроки после того, как станет известно о неполадках. Исходя из Общих условий, разумным сроком считается устранение неполадок не позднее чем в течение Рабочего дня, следующего за уведомлением о неполадках.

Невозможность воспользоваться предлагаемыми в рамках Услуги интернет-звонками не считается неисправностью, если она обусловлена параметрами интернет-подключения или оборудования Клиента, а также помехами в интернет-сети или ее неисправностью.

Для обеспечения функционирования Услуги Telia имеет право в любой день недели проводить сервисные работы продолжительностью до 5 часов. Telia проводит сервисные работы с минимальными помехами для пользования Услугой. Во время сервисных работ в оказании Услуги могут возникать сбои, которые не считаются неполадками. Информация о проведении сервисных работ доступна на Сайте.