

Условия услуги № ET.05.IN.88.A

Услуга: Электронная почта со своим доменом

1. Понятия

Telia	Telia Eesti AS;
Домен	Идентифицирующее клиента имя в системе интернет-доменов;
Пользователь	Лицо, посредством административного интерфейса уполномоченное главным пользователем, являющимся представителем клиента, а также сам главный пользователь;
Главный пользователь	Лицо, уполномоченное клиентом, которому клиент посредством административного интерфейса предоставил полномочия по назначению Пользователей и управлению Услугами в объеме, зафиксированном в соответствующем руководстве пользователя;
Учетная запись главного пользователя	Выделенные компанией Telia Клиенту в соответствии с доменом признак пользователя и пароль, при помощи которых Главный пользователь может администрировать учетные записи;
Сервер	Находящийся в собственности компании Telia технический ресурс, распределяющий услуги совместного пользования.

2. Описание услуги

Электронная почта со своим доменом - это услуга (Услуга), в рамках которой Клиент может пользоваться услугой электронной почты, привязанной к домену Клиента. Администрирование электронной почты производится посредством административного интерфейса.

Информация о дополнительных услугах, предоставляемых в рамках Услуги, доступна на Сайте.

Услуга позволяет Клиенту, посредством учетной записи Главного пользователя, создавать и использовать учетные записи пользователей электронной почты в соответствии с предоставляемыми компанией Telia функциями, пользуясь, при наличии надлежащим образом зарегистрированного домена, адресами электронной почты в виде пользователь@наименованиепредприятия.ee.

Подробная информация об условиях пользования Услугой, ее функциях, а также технических условиях и параметрах доступна на Сайте.

Параметры качества: Компания Telia обеспечивает совокупную ежемесячную доступность Услуги в объеме 98,5% (т.е. общая максимальная длительность неполадок составляет не более 11 часов за один календарный месяц). Услуга недоступна, если имеет место неполадка.

При утрате и/или нарушении целостности данных Клиента по обусловленным компанией Telia причинам, компания Telia обеспечивает восстановление данных до состояния максимум 24-часовой давности с момента происшествия, обусловившего утрату или повреждение данных.

3. Цена

Подлежащие уплате за пользование Услугой суммы указаны в Прейскуранте. Размер ежемесячной платы зависит от того, какими Услугами и в каком объеме Клиент пожелал воспользоваться. Помимо ежемесячной платы, Клиент обязуется оплачивать стоимость заказанных им платных услуг в зафиксированном в Прейскуранте размере.

4. Устранение неполадок и сервисные работы

Услуга считается недействующей (речь идет о Неполадке) в том случае, если не выполнено хотя бы одно из следующих условий:

- 4.1. Услуга доступна для пользования (отвечает запросам imap/pop3/smtp); доступность Услуги для пользования измеряется посредством тестового запроса, производимого расположенным в сети связи Telia мониторинговым сервером один раз в пять минут. При трех отрицательных результатах запроса подряд речь идет о Неполадке, а время получения первого отрицательного ответа на запрос считается моментом возникновения Неполадки. Успешное совершение двух последующих запросов считается концом Неполадки, считая с момента получения первого положительного ответа на запрос.
- 4.2. Скорость ответа на тестовый запрос ниже 2500 мс; доступность Услуги для пользования измеряется посредством тестового запроса, производимого расположенным в сети связи Telia мониторинговым сервером один раз в пять минут. При трех отрицательных результатах запроса подряд речь идет о Неполадке, а время получения первого отрицательного ответа на запрос считается моментом возникновения Неполадки. Успешное совершение двух последующих запросов считается концом Неполадки, считая с момента получения первого положительного ответа на запрос.

При возникновении Неполадки компания Telia обеспечивает устранение Неполадки вплоть до Сервера без отдельной компенсации и настолько быстро, насколько это возможно, но не позднее, чем необходимо для обеспечения доступности Услуги для пользования, зафиксированной в Условиях оказания услуги.

Telia не несет ответственности за устранение неполадок в не принадлежащих компании Telia устройствах.

В рамках Услуги Telia не несет ответственности за функционирование интернет-соединения, служащего предпосылкой к пользованию Услугой, и устранение неполадок в нем. Если в качестве предпосылки функционирования Услуги Клиент пользуется интернет-соединением, предоставляемым компанией Telia, то Telia несет ответственность за его функционирование на условиях заключенного договора пользования соответствующим интернет-соединением.

Telia имеет право производить сервисные работы в каждый второй понедельник месяца в промежутке с 22:00 до 04:00, в том числе если Telia предупредила Клиента о запланированных сервисных работах за 24 часа. Сбои в работе Услуги, возникающие в указанный промежуток времени, не считаются Неполадками. Telia имеет право производить экстренные сервисные работы без предварительного уведомления Клиента.

5. Ответственность сторон

5.1. Права, обязанности и ответственность Telia

Telia обязуется прикладывать разумные зависящие от компании усилия по соблюдению конфиденциальности, безопасности и целостности вводимых Пользователями при пользовании Услугой данных, а также по предотвращению доступа к соответствующим данным несанкционированных лиц.

При возникновении угрозы безопасности или стабильности Услуги Telia имеет право ограничить доступ Клиента к пользованию Услугой до устранения угрозы, изменив для устранения угрозы параметры хостинга сайта, зафиксированные в Условиях оказания услуги, в объеме, непосредственно необходимом для устранения угрозы, без предварительного уведомления Клиента. Telia обязуется предоставить Клиенту информацию об объемах и причинах внесения изменений при первой возможности, но не позднее Рабочего дня, следующего за днем внесения изменений.

В случае утраты или нарушения целостности введенных при пользовании Услугой данных по обусловленным компанией Telia причинам, последняя обязуется, узнав об этом, при первой возможности уведомить об этом Главного пользователя Клиента по электронной почте и восстановить данные в порядке, описанном в Условиях оказания услуги.

Если выяснится, что у Клиента отсутствует право пользования доменным именем, связанным с одной или несколькими Услугами, Telia имеет право приостановить действие Услуги, предупредив об этом письмом на электронный адрес Главного пользователя за один (1) час. Telia также имеет право взыскать с Клиента компенсацию ущерба, связанного с вышеупомянутым нарушением. Сбой в работе Услуги, обусловленный вышеописанными обстоятельствами, не считается Неполадкой.

Telia имеет право без предупреждения прекратить для Клиента возможность пользоваться таким программным обеспечением/скриптом, которые, в силу содержащихся в них ошибок, ставят под угрозу работу Сервера, вызывают его ненормальную загрузку или являются противозаконными. Сбой в работе Услуги, обусловленный вышеописанными обстоятельствами, не считается Неполадкой.

При нарушении Пользователем запретов на пользование услугами, указанными в Инструкциях по IT-услугам, Telia имеет право немедленно ограничить для Клиента доступ к пользованию услугами, заблокировав учетную запись Главного пользователя и учетные записи остальных пользователей вплоть до выяснения обстоятельств, при первой возможности и разумным способом уведомив Клиента об ограничении и его причинах. При неоднократном нарушении запретов Telia имеет право удалить соответствующую учетную запись Главного пользователя и администрируемые через нее учетные записи пользователей.

При возникновении угрозы безопасности или стабильности информационно-технологической среды Telia и/или других Клиентов со стороны публичного интернета, Telia имеет право приостановить пользование Услугой до ликвидации угрозы без предварительного уведомления Клиента. После совершения вышеуказанных операций Telia представляет Клиенту информацию об их объеме и целесообразности.

5.2. Права, обязанности и ответственность Клиента

Клиент несет единоличную ответственность за содержание данных, введенных Пользователями в процессе пользования Услугой, и за соответствие их обработки действующему законодательству Эстонской Республики.

Клиент обязуется хранить предоставленные ему компанией Telia для доступа к Услуге идентификатор пользователя и/или пароль конфиденциально и не передавать их в пользование с целью предоставления доступа к Услуге несанкционированным лицам. В том случае, если Клиент передаст выделенные ему компанией Telia признак пользователя и/или пароль третьим лицам или не обеспечит их конфиденциальность, Клиент самостоятельно несет ответственность за любые последствия данного нарушения.

Клиент несет единоличную ответственность за последствия операций, совершенных посредством учетной записи Главного пользователя, в том числе за выполнение всеми пользователями положений Договора и связанных с ним документов.



Если Telia не ликвидирует неполадку в течение зафиксированного в Условиях оказания услуги срока, Клиент имеет право потребовать от компании Telia неустойку за каждый час просрочки при устранении неполадки до момента полного устранения неполадки. Размер неустойки за один час просрочки составляет 1/30 ежемесячной платы за пользование Услугой, подлежащей уплате согласно действующему на соответствующий момент Прейскуранту, при этом общая сумма неустойки не должна превышать сумму ежемесячной платы за один (1) месяц. Каждый начавшийся час округляется при этом до полного часа.

Если Telia не восстановит утраченные данные согласно зафиксированным в Условиях об оказании услуги условиям и срокам, Клиент имеет право востребовать с компании Telia неустойку в размере зафиксированной в Прейскуранте Услуг ежемесячной платы за каждый календарный день с момента возникновения обязательства по восстановлению данных и до момента их фактического восстановления, но при этом в сумме не превышающую шестьсот сорок (640) евро.

Клиент имеет право предъявить вышеупомянутые требования по выплате неустойки не позднее, чем в течение трех (3) месяцев с момента, в который Клиенту стало известно о возникновении обстоятельства, послужившего причиной предъявления требования о выплате неустойки.

Общее ограничение ответственности

Помимо выплаты неустойки, обе Стороны обязуются компенсировать друг другу обусловленный нарушением Договора документально подтвержденный прямой материальный ущерб в объеме, не покрытом неустойкой, но при этом не превышающем на протяжении действительных договорных отношений сумму в шесть тысяч четыреста (6400) евро в месяц.