Название услуги:

УСЛУГА DNS-СЕРВЕРОВ

1. Описание Услуги

1.1. В рамках Услуги Telia предоставляет Клиенту возможность использовать DNS-серверы Telia для размещения DNS-зоны домена Клиента и управления DNS-записями. Услуга включает, прежде всего, добавление, изменение и удаление DNS-записей из числа поддерживаемых Telia типов записей.

1.2. Клиент может выбрать подходящий ему пакет в соответствии со своими потребностями.

DNS-сервер домена

✓ DNS-записи зарегистрированного у любого регистратора домена можно в рамках Услуги направить на DNS-сервер Telia для их администрирования.

Обслуживающий клиентское решение DNS-сервер

✓ Услуга позволяет направить связанную с клиентским решением Клиента DNS-зону на DNS-сервер Telia.

- Клиентское решение в контексте настоящей Услуги – это созданное, настроенное или администрируемое в интересах Клиента техническое решение, среда обслуживания или ИТ-система, техническое управление которой либо администрирование связанной с ней ИТ- или операционной системы осуществляется Telia и для функционирования которой используется или необходимо использовать DNS-сервер Telia.

✓ Услуга обслуживающего клиентское решение DNS-сервера предоставляется только в случае, если техническое управление соответствующим клиентским решением либо администрирование связанной с ним ИТ- или операционной системы осуществляется Telia.

- Если после прекращения пользования услугой администрирования домен Клиента остается указывающим на DNS-сервер Telia, Telia имеет право изменить используемый Клиентом пакет Услуги на пакет DNS-сервера домена, уведомив об этом Клиента.

1.3. Клиент может управлять DNS-записями своего домена (например, A, CNAME, MX) через систему самообслуживания Telia.

1.4. На основании обращения Клиента Telia добавляет, изменяет и удаляет DNS-записи, а также осуществляет действия, связанные с настройками зоны.

1.5. Изменения DNS-записей вступают в силу на DNS-серверах Telia после внесения изменений, однако видимость изменений в интернете может зависеть от значения TTL DNS-записей и сторонних кэшей DNS. Telia не несет ответственности за скорость обновления кэша сторонних DNS-резолверов.

1.6. Telia хранит журналы аудита административных операций DNS-сервера в течение 90 дней.

✓ Журналы аудита могут содержать информацию об изменениях DNS-записей, времени внесения изменений и пользователе или контактном лице, инициировавшем изменение.

✓ Telia не хранит и не предоставляет журналы DNS-запросов домена Клиента в рамках Услуги, если Стороны отдельно не договорились иначе.

1.7. Telia не несет ответственности за сбои Услуги, вызванные представленными Клиентом неверными или неполными данными, истечением срока регистрации домена или сбоем сторонней услуги.

1.8. В рамках Услуги Telia не обеспечивает регистрацию или продление регистрации доменного имени, внесение изменений у регистратора, хостинг сайта, услугу электронной почты, управление SSL-сертификатами, настройку DNSSEC или управление приложениями либо серверами Клиента.

1.9. Инфраструктура Услуги размещена как минимум в двух разных центрах обработки данных, и все компоненты инфраструктуры обладают высокой доступностью. Центры обработки данных, в которых размещается используемое для предоставления Услуги оборудование, находятся в Эстонии и оснащены системами кондиционирования, автоматического газового пожаротушения, системами охраны и видеокамерами.

1.10. Telia имеет право ограничить или приостановить предоставление Услуги, если у Telia имеются обоснованные основания полагать, что предоставляемые в рамках Услуги ресурсы используются для незаконной деятельности, нарушения прав третьих лиц, распространения вредоносного программного обеспечения, фишинга, рассылки спама, нарушения работы сети или информационных систем либо иным образом могут причинить вред Telia, другим клиентам Telia или третьим лицам.

2. Обязанности Клиента

2.1. Клиент обеспечивает, чтобы представленные Telia DNS-записи, доменные имена, IP-адреса и другие данные для настройки были правильными, актуальными и законными.

2.2. Клиент несет ответственность за правильность и уместность изменений DNS-записей, произведенных им в системе самообслуживания или на основании переданных Telia указаний. Telia не несет ответственности за последствия изменений DNS-записей, произведенных Клиентом или на основании указаний Клиента, в том числе за случаи, когда вследствие таких изменений сайт Клиента, электронная почта, приложение или иная услуга не работают надлежащим образом.

2.3. Клиент обязуется обеспечивать действительность регистрации домена, предоставлять Telia правильные и полные данные для настройки DNS и поддерживать в актуальном состоянии данные уполномоченных контактных лиц, ответственных за управление Услугой. Если Telia не является регистратором домена, то ответственность за внесение необходимых изменений у регистратора несет Клиент.

2.4. При прекращении предоставления Услуги Клиент должен обеспечить направление домена на другие DNS-серверы до даты прекращения предоставления Услуги. После прекращения предоставления Услуги Telia имеет право прекратить размещение DNS-зоны и удалить связанные с Услугой настройки DNS. Telia не несет ответственности за перебои, возникшие в связи с прекращением предоставления Услуги, если Клиент своевременно не обеспечил направление домена на DNS-серверы другого провайдера.

3. Доступность Услуги

3.1. Telia обеспечивает совокупную доступность Услуги в каждом календарном месяце на уровне 99,90%, то есть максимальная суммарная продолжительность сбоев Услуги составляет не более 43 минут в одном календарном месяце.

- ✓ При оценке доступности не учитываются сбои, вызванные устройствами Клиента, программным обеспечением, подключением к интернету, DNS-резолверами третьих лиц, реестром доменов или услугой регистратора.
- ✓ Также при расчете доступности Услуги сбоями Услуги не считаются сбои, вызванные действиями или бездействием Клиента, представленными Клиентом неверными данными для настройки DNS, истечением срока регистрации домена, сбоем регистратора или реестра доменов, сбоем сторонней услуги, плановыми техническими работами или обстоятельствами непреодолимой силы.

3.2. Услуга считается недоступной в случае сбоя Услуги.

3.3. Telia отвечает на запросы Клиента на внесение изменений в течение 8 часов в Рабочее время.

4. Контактные данные Telia

4.1. Обратиться в службу поддержки клиентов Telia можно:

- ✓ позвонив по номеру **+372 606 9944** или
- ✓ написав по адресу **help@telia.ee**.

4.2. Сообщения об ошибках необходимо передавать по телефону. Остальные вопросы можно направлять и по электронной почте. После обращения Клиент должен быть доступен по телефону.

5. Плата за Услугу

5.1. Связанная с Услугой плата указана в Прейскуранте.

5.2. Ежемесячная плата за Услугу зависит от объема услуг (пакета), использованных в расчетном периоде. Помимо ежемесячной платы за Услугу взимается плата за заказанные дополнительные услуги и работы в соответствии с Прейскурантом.

6. Применимые условия

6.1. Помимо договора и настоящих условий Услуги Стороны в своих взаимоотношениях руководствуются Общими условиями, Инструкцией по ИТ-услугам и Прейскурантом.