

Название услуги:

ПРИЛОЖЕНИЕ NETFLIX В TELIA TV

1. Описание Услуги



1.1. Netflix (приложение) в Telia TV является дополнительной услугой Telia TV (в дальнейшем также: Услуга или Netflix), который позволяет:

- ✓ связать интернет-контент Netflix с услугой Telia TV;
- ✓ смотреть фильмы и сериалы, доступные в среде Netflix, в удобное для себя время, загружать их и смотреть, когда нет интернет-соединения;
- ✓ получать счет за контент Netflix со счетом Telia.

1.2. С услугой Telia TV можно связать пакет Netflix Standard или Netflix Premium.

1.3. Приложение Netflix доступно на английском языке. В контенте Netflix отсутствует возможность эстонских субтитров и аудиодублирования.

1.4. Более подробная информация о пакетах Telia TV, содержащих Услугу и позволяющих заказывать Услугу, пакетах Netflix и их содержании и условиях представлена на Сайте (www.telia.ee/netflix) и в среде Telia TV.

2. Технические требования для пользования Услугой



2.1. Услугой можно пользоваться на смарт-устройстве с интернет-соединением, зарегистрированном для доступа к Netflix по адресу www.netflix.com/ee или с помощью приложения Netflix. Приложение можно скачать на устройство Apple в магазине Apple (App Store) и на устройство Android в магазине Google (Google Play).

2.2. В дигибоксе Android Telia предустановлено приложение Netflix. С другими моделями дигибоксов Telia Услугой пользоваться невозможно.

2.3. Дополнительная информация о совместимых устройствах для пользования Netflix, необходимом интернет-соединении и других технических условиях представлена на сайте Третьей стороны „[Netflix Supported Devices](#)“. Если эти предварительные условия не выполнены, пользование Услугой может быть затруднено или невозможно.

3. Заказ Услуги



3.1. Услугу могут заказывать только частные клиенты Telia (потребители) в случае, если в пакете Telia TV есть возможность заказа Услуги.

3.2. Telia передает поставщику услуг Netflix зарегистрированный в контактных данных Telia адрес электронной почты Клиента, чтобы облегчить подключение к услуге Netflix, содержащейся в предложении Telia. Дополнительную информацию о том, как Telia обрабатывает личные данные Клиента, доступно [в политике конфиденциальности](#). Уведомление о конфиденциальности Netflix доступно на сайте Netflix.

3.3. Возможность пользования Услугой создается сразу после ее заказа или после заказа пакета Telia TV, содержащего Услугу.

4. Настройка и пользование Услугой



4.1. После заказа Услуги Telia отправит Клиенту по электронной почте подтверждение с инструкциями по подключению Netflix к своей услуге Telia TV:

- ✓ Если у Клиента есть учетная запись Netflix, ему необходимо связать ее со своей услугой Telia TV в среде Netflix по ссылке для связывания, отправленной Telia. Для этого необходимо ввести свой адрес электронной почты, связанный с учетной

записью Netflix, и следовать инструкциям, представленным в среде. После подключения Netflix к услуге Telia TV, выставление счетов по данной учетной записи Netflix будет производиться через Telia. Плата за Услугу, которая совпадает с предоплаченным периодом Netflix и периодом Услуги, не подлежит возврату или зачету. У Клиента сохраняются все предыдущие данные о просмотрах и настройки Netflix.

- ✓ Если у Клиента нет учетной записи Netflix, ему необходимо войти в среду Netflix по ссылке для связывания, отправленной Telia, и создать там учетную запись, используя для этого свой адрес электронной почты. Следуя инструкциям, представленным в среде Netflix, необходимо связать учетную запись пользователя с услугой Telia TV.

4.2. Netflix предназначен для использования людьми, живущими в одном домохозяйстве.

5. Плата за Услугу и расчет



5.1. Клиент должен платить за Услугу ежемесячную плату в соответствии с выставленным Telia счетом и к указанному в нем сроку оплаты. Плата за Услугу, входящую в пакет Telia TV, включена в ежемесячную плату за соответствующий пакет Telia TV. Все связанные с Услугой расценки представлены в Прейскуранте на Сайте Telia и/или в среде Telia TV.

5.2. Расчет платы осуществляется помесечно. Начисление платы за Услугу ведется с даты ее заказа.

5.3. Базовые пакеты Telia TV являются срочными – с момента подписки до конца следующего месяца. В случае расторжения договора до истечения срока Telia выплатит компенсацию за неиспользованные дни до истечения срока. Если Клиент не сообщил Telia о своем желании расторгнуть срочное обязательство по Договору за 1 неделю до окончания срока действия срочного обязательства и продолжает пользоваться Услугами по истечении этого срока, то Услуга становится бессрочной, а цены на Услуги применяются к Клиенту в соответствии с принципами, изложенными в прейскуранте.

6. Изменение Услуги



6.1. Пакет Netflix можно изменить в электронной среде Telia (самообслуживание, экран ТВ) или в пределах доступных опций, отображаемых в среде Netflix. Изменение вступает в силу немедленно и до конца текущего календарного месяца для Услуги применяется посуточный расчет.

6.2. Клиент может управлять устройствами, связанными с Netflix, входя в среду Netflix с помощью адреса электронной почты (*Manage Access and Devices*), изменять пароль Netflix, устанавливать языковые предпочтения и т. д.

7. Отказ от Услуги



7.1. Клиент может в любое время отказаться от Услуги, заказанной к пакету Telia TV, в электронной среде Telia (экран ТВ, самообслуживание Telia) или уведомив об этом Telia. При этом Клиент сохраняет после отказа от Услуги возможность пользоваться Netflix до конца текущего календарного месяца.

7.2. От Услуги, входящей в пакет Telia TV, нельзя отказаться отдельно. Услуга прекращается при отказе от услуги Telia TV или при изменении пакета Telia TV на пакет, не содержащий Услугу.

7.3. При изменении пакета Telia TV на пакет Telia TV, не содержащий Услугу, Клиент может использовать Услугу до конца текущего календарного месяца. В новом календарном месяце Netflix может восстановить услугу Netflix, которая была у Клиента до связывания ее с Telia TV, в соответствии с условиями, ранее согласованными с Третьей Стороной. Если у Клиента не было учетной записи Netflix до заказа Услуги, с начала

нового календарного месяца его учетная запись Netflix останется в состоянии "ожидания".

7.4. Если Клиент приостановит услугу Telia TV, он не сможет пользоваться связанной с ней услугой Netflix. У Клиента сохраняется связь с его учетной записью Netflix, историей просмотров, пользовательскими профилями и устройствами на протяжении 90 дней. По истечении этого времени учетная запись Netflix будет отвязана от услуги Telia TV, и Клиенту нужно будет снова связать учетную запись с услугой Telia TV.

8. Прочие условия



8.1. За содержание и функционирование интернет-контента Netflix отвечает Netflix International B.V. (рег. код 62266519) (далее также: Третья сторона) и к ней применяются условия предоставления контента Netflix, доступные на сайте Netflix <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>. Клиент обязуется согласиться с ними и выполнять их.

8.2. Telia несет ответственность за связывание услуги Netflix с услугой Telia TV, отвязывание ее от услуги Telia TV и расчеты.

8.3. На Услугу также распространяются условия услуги Telia TV, преискурант Telia Eesti AS, Общие условия Telia Eesti AS, а также Netflix tingimused (paketis või eraldi tellitav teenus) (Bundle Add-On Terms) и условия пользования, доступные на сайте <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>. Netflix tingimused (paketis või eraldi tellitav teenus) (Bundle Add-On Terms) и условия пользования применяются к Услуге, предлагаемой в рамках Telia TV, в той мере, в какой они не противоречат настоящим условиям и другим условиям Telia, применимым к Услуге. В случае противоречия исходят из условий Telia.

8.4. Telia не несет ответственности за возникшие не по ее вине неполадки при использовании Netflix, а также за ненадлежащее использование Услуги Клиентом.

8.5. В случае вопросов Клиент имеет право обратиться в обслуживание клиентов Telia, позвонив по номеру 123 или отправив электронное письмо info@telia.ee.

8.6. Telia имеет право в одностороннем порядке изменять условия предоставления Услуги (в т.ч. плату) в соответствии с положениями Общих условий. Netflix International B.V. имеет право изменять содержание Услуги и условия использования Третьей стороны.

8.7. Telia имеет право в любое время прекратить предоставление Услуги, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 дней.