

Название услуги:

«МОБИЛЬНАЯ ЖИЗНЬ»

ЧАСТНОМУ КЛИЕНТУ

Условия услуги действуют для тех Клиентов, которые подключились к пакету «Мобильная Жизнь» для частного клиента» до 20.04.2017.

1. Описание услуги



1.1. Что такое «Мобильная Жизнь»?

- ✓ «Мобильная Жизнь» – это пакет услуг, в рамках которого Клиент может звонить, отправлять сообщения и пользоваться мобильным интернетом на одном или нескольких устройствах, выбрав подходящий из имеющихся пакетов Интернета и Звонков в «Мобильной Жизни».

1.2. Что такое объем интернета?

- ✓ Клиент может пользоваться мобильным интернетом на своем устройстве, работающем с SIM-картой (Устройство) в объеме мобильного интернет-трафика, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом (Объем интернета).

1.3. Что такое объем распределяемого мобильного интернета?

- ✓ Клиент может пользоваться одним Объемом интернета на нескольких Устройствах, подключенных к одному пакету (группа «Мобильной Жизни»).

1.4. Что такое объем звонков и сообщений?

- ✓ Клиент может пользоваться на одном устройстве (мобильный номер телефона) разговорными минутами и отправлять сообщения в количестве, которое зафиксировано в Прейскуранте и заказано Клиентом (Объем звонков и сообщений или Пакет разговорного времени).

2. Условия пользования услугой



2.1. Условия для услуги «Мобильная Жизнь»

- ✓ Подключившись к услуге, Клиент должен выбрать для как минимум одного устройства Объем интернета или Объем звонков и сообщений.
- ✓ Для пользования Интернетом Клиент, в зависимости от выбора пакета Разговорного времени, может выбрать услугой «Мобильной Жизни» с распределяемым или не распределяемым Объемом интернета или пользоваться интернетом с посуточным учетом (пакет Интернета). Возможность выбора пакета Интернета зависит от выбора Разговорного пакета и наоборот.

2.2. Условия для интернета

- ✓ Клиент может пользоваться интернетом в объеме, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом (единица измерения – ГБ), в течение одного месяца или в зафиксированном в Прейскуранте объеме с посуточным расчетом в случае пакета Интернета.
- ✓ Используя заказанный ежемесячный Объем интернета, Клиент может заказать Дополнительный объем интернета в течение месяца или увеличить постоянный объем, заказав пакет Интернета с большим Объемом.
- ✓ Входящие и исходящие скорости интернета приведены в Прейскуранте и/или на Домашней странице.
- ✓ Действительная скорость интернета зависит от устройства (например, от того, поддерживает ли устройство сеть 3G или 4G) и действия мобильной сети в месте расположения устройства.

- ✓ Подробные условия услуги интернета и Дополнительного объема интернета приведены на Домашней странице.

2.2.1. Условия объема распределяемого интернета

- ✓ Объем интернета можно распределить между устройствами, подключенными к одному пакету Распределяемого интернета (группа).
- ✓ В рамках «Мобильной Жизни» Клиент может составить группу из одного или нескольких устройств, в которую можно добавить до пяти (5) устройств, которые получают доступ к объему Распределяемого интернета. К группе могут быть добавлены только устройства (номера мобильных телефонов), оформленные на один сводный счет.
- ✓ Устройство, входящее в каждую группу, может использовать весь Объем интернета, заказанный Клиентом для этой группы, если Клиент не установил для Устройства ограничение на использование Объема интернета.

2.2.2. Пользование Объемом интернета за границей

- ✓ Объем интернета, которым можно пользоваться за границей, предназначен для обычных роуминговых услуг во время поездки. Пользование Объемом интернета разумно и соответствует заявленным целям, если более 50% Объема интернета, используется в роуминге в соответствующих государствах. По истечении этого объема, в т. ч. объемов, указанных в Прейскуранте «Мобильной Жизни» для использования в роуминге, можно заказать дополнительный Объем интернета – это позволяет продолжить пользоваться мобильным интернетом в указанных странах в соответствии с условиями тарификации «Мобильной Жизни» (в домашней сети). Или пользоваться интернетом в соответствии с прейскурантом роуминга.

2.3. Условия Объема звонков и сообщений

- ✓ Клиент может в течение одного месяца пользоваться на одном указанном им устройстве, предназначенном для пользования услугами связи (с мобильным телефонным номером), услугой связи (звонки) в объеме, зафиксированном в Прейскуранте и заказанном Клиентом (единица измерения – минута разговора), в сети, указанные в Прейскуранте, и отправлять сообщения (единица измерения – штука).
- ✓ Клиент может пользоваться Объемом звонков и сообщений как в Эстонии, так и в других странах Прибалтики и Скандинавии в соответствии с условиями тарификации.
- ✓ Объем звонков и сообщений не распределяется между устройствами.
- ✓ После того как Объем звонков и сообщений будет исчерпан, действует плата за Услугу согласно Прейскуранту (стоимости минуты разговорных услуг и сообщений в пакете «Мобильная Жизнь»).
- ✓ Пользователь получит сообщение, извещающее о том, что объем звонков или сообщений для его мобильного номера исчерпан.
- ✓ Клиент может открыть звонки и сообщения и для других устройств, подключенных к группе «Мобильная Жизнь», на которые не заказан Объем звонков и сообщений. В этом случае на звонки распространяются цены за минуту разговора, указанные в Прейскуранте (исходящие звонки для пакета «Мобильная Жизнь»).
- ✓ Подробные условия звонков и сообщений приведены на Домашней странице.
- ✓ Действует условие, что Клиент пользуется выданной ему SIM-картой разумно и целесообразно, потребляя услуги мобильной связи в обычных объемах, не мешает другим пользователям услуг связи и не создает помех в Сети связи.
- ✓ Пользование пакетом услуг разумно и целесообразно – только с целью общения, чтобы поддерживать диалог двух людей одновременно. Все прочие способы использования (в т.ч. нижеуказанные примеры, но не только) считаются неразумным использованием, как например, пользование пакетом любым способом с целью заработка (в т.ч. телемаркетинг и сетевой маркетинг) или использование SIM-карты или подключение к другому устройству, которое не предназначено для голосовых

звонков или использование для автоматического/механического отправления SMS и/или звонков.

2.3.1. **Использование Объема звонков и сообщений в странах Прибалтики и Скандинавии**

- ✓ Объем звонков и сообщений, входящий в ежемесячную плату пакета, которым можно пользоваться в Прибалтике и Скандинавии, предназначен для обычного пользования роумингом в течение поездки. Если в странах Прибалтики и Скандинавии нужно использовать более 50% Объема звонков и сообщений, входящих в ежемесячную плату пакета, по истечении лимита применяются (поштучные) цены на звонки и сообщения в «Мобильной Жизни» в соответствии с условиями тарификации (в домашней сети) или можно воспользоваться поштучной тарификации в соответствии с прейскурантом роуминга.

3. Платы за услугу



3.1. Клиент вносит ежемесячную плату за пользование пакетом «Мобильная Жизнь», а также плату за пользование услугами.

3.1.1. **Ежемесячные платы**

- ✓ Клиент оплачивает в соответствии с зафиксированным в Прейскуранте и заказанным Клиентом ежемесячную плату за пакет Интернета, ежемесячную плату за добавленное устройство в пакет Интернета (группу) или посуточную плату за пользование интернетом и ежемесячную плату за Разговорный пакет. При заказе платных дополнительных услуг добавляется ежемесячная плата за заказанную платную услугу.
- ✓ Если Клиент добавляет в пакет устройство на условиях Комплекта, оплате подлежит ежемесячная плата за Комплект в пакете «Мобильная Жизнь», размер которой зависит от заказанного Клиентом Интернета, Разговорного пакета и выбранного устройства.

3.1.2. **Плата за услуги**

- ✓ Плату за пользование услугой Клиент выплачивает в соответствии с дополнительно заказанными и использованными платными Услугами (например, Дополнительный объем интернета, заказанный клиентом Объем звонков и сообщений после превышения установленного Объема звонков и сообщений, плата за исходящие звонки пакета «Мобильная Жизнь», а также в сети с особыми тарифами или на номера услуг и т.п.). Платы за пользование услугами указаны в Прейскуранте, который доступен Клиенту на Домашней странице.