

I Описание услуги

1. Что такое «Мобильная Жизнь»?

«Мобильная Жизнь» – это пакет услуг, содержащий пакет голосовой связи, с помощью которого Клиент может звонить и отправлять SMS, и/или интернет-пакет, позволяющий Клиенту пользоваться мобильным интернетом на одном или нескольких устройствах. Из числа интернет-пакетов и пакетов голосовой связи услуги «Мобильная Жизнь» Клиент может выбрать подходящий ему пакет или пакеты.

2. Что такое объем интернета?

Клиент может пользоваться мобильным интернетом на устройстве с SIM-картой (Устройство) в пределах объема интернет-пакета, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом.

3. Что такое распределяемый объем интернета?

Клиент может использовать один объем интернета на нескольких Устройствах, подключенных к тому же пакету (включенных в группу «Мобильной Жизни»).

4. Что такое объем звонков и SMS?

Клиент может, из расчета на одно устройство (номер мобильного телефона), использовать разговорное время и отправлять SMS в количестве, которое зафиксировано в Прейскуранте и заказано Клиентом (Объем звонков и SMS Пакета голосовой связи).

II Условия пользования услугой

1. Условия для услуги «Мобильная Жизнь»

Для подключения к услуге Клиент должен выбрать Интернет-пакет и/или Пакет голосовой связи как минимум для одного устройства.

Для пользования интернетом Клиент, в зависимости от выбранного Пакета голосовой связи, может выбрать либо распределяемый интернет в рамках пакета «Мобильная Жизнь», либо не распределяемый интернет-пакет.

2. Условия для Интернет-услуги

Клиент может пользоваться Интернетом в пределах месячного объема интернет-пакета, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом (единица измерения – ГБ).

Используя заказанный ежемесячный объем Интернет-пакета, Клиент может продолжить пользование Интернетом, только заказав дополнительный объем Интернета на текущий месяц или увеличив постоянный объем, т.е. заказав интернет-пакет большего объема.

Входящая и исходящая скорость интернета указаны в Прейскуранте и/или на Сайте.

Фактическая скорость интернета зависит от мощности устройства (например от того, поддерживает устройство сеть 3G, 4G или 5G) и от силы сигнала мобильной связи в месте расположения устройства.

Подробные условия предоставления Интернет-услуги и дополнительного объема интернета приведены на Сайте.

2.1. Условия для Интернета с распределяемым объемом

Объем Интернет-пакета можно распределить между устройствами, внесенными в один распределяемый интернет-пакет (в группу пакета).

В рамках пакета «Мобильная Жизнь» Клиент может составить группу из одного или нескольких устройств, куда можно внести до пяти (5) устройств, и распределять между ними объем интернет-пакета. В пакет можно вносить только устройства (номера мобильных телефонов), оформленные на один сводный счет.

Номер TwinSIM, добавленный в группу пакета «Мобильная Жизнь», также пользуется объемом интернета группы.

Каждое устройство, входящее в группу, может использовать весь объем Интернет-пакета, заказанный Клиентом для этой группы, если Клиент не установил для Устройства ограничение на объем интернета.

2.2. Разумное использование интернета в странах Европейского союза

Выбранный объем интернет-пакета и дополнительный объем интернета можно использовать в Эстонии и других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то Клиент может пользоваться объемом этого пакета также за пределами Эстонии в границах норм, установленных в странах Европейского союза. Объем интернет-пакета предназначен для обычного пользования роумингом в течение поездки в соответствии с принципами разумного пользования услугой «Роуминг», приведенными на Сайте.

3. Условия по Объему звонков и SMS

Клиент может отправлять SMS (единица измерения – штука) и пользоваться услугой голосовой связи (единица измерения – минута разговора) на одном указанном им устройстве, предназначенном для пользования услугами связи (с мобильным телефонным номером), в ежемесячном объеме, зафиксированном в Прейскуранте и заказанном Клиентом, в сетях, указанных в Прейскуранте.

Объем звонков и SMS не распределяется между устройствами.

После того, как Объем звонков и SMS будет исчерпан, вступает в действие плата за Услугу согласно Прейскуранту (стоимость минуты разговора и SMS в пакете «Мобильная Жизнь»).

Пользователь получает информационное SMS, извещающее о том, что ежемесячный объем звонков или SMS для его мобильного номера исчерпан.

Клиент может открыть доступ к звонкам и SMS и для других устройств, подключенных к услуге «Мобильная Жизнь», для которых Пакет голосовой связи не заказан. В этом случае на соответствующие звонки действуют цены за минуту разговора, указанные в Прейскуранте (исходящие звонки пакета «Мобильная Жизнь»).

Номер TwinSIM, которым пользуется Клиент, разделяет Объем звонков и SMS основного номера.

Подробные условия пользования голосовой связью и SMS приведены на Сайте.

3.1. Разумное пользование Пакетом голосовой связи в Эстонии и других странах Европейского союза

Клиент может пользоваться Объемом звонков и SMS, входящим в пакет голосовой связи, как в Эстонии, так и в других странах Европейского союза, в соответствии с условиями тарификации.

Объем звонков и SMS, входящий в Пакет голосовой связи, предназначен для обычного пользования роумингом в течение поездки в соответствии с принципами разумного пользования услугой «Роуминг», приведенными на Сайте.

Действует условие, что Клиент пользуется выданной ему SIM-картой разумно и целесообразно, потребляя услуги мобильной связи исключительно в обычных объемах, не мешая другим пользователям услуг связи и не создавая помех в Сети связи.

Разумное и целесообразное использование пакета голосовой связи – это его использование исключительно с целью общения, для ведения одновременного диалога

двух людей. Все прочие способы использования (в т.ч. приведенные ниже примеры, но не только) считаются неразумными, как, например, любой способ использования Пакета голосовой связи с целью заработка (в т.ч. телемаркетинг и сетевой маркетинг), а также использование SIM-карты или подключение ее к устройствам, которые не предназначены непосредственно для голосовой связи или используются для автоматической/механической отправки SMS и/или совершения звонков.

III Платы за услугу

Клиент должен вносить ежемесячную плату за пользование пакетом «Мобильная Жизнь», а также плату за пользование услугами.

1. Ежемесячные платы

Клиент вносит зафиксированную в Прейскуранте ежемесячную плату за заказанный им интернет-пакет, ежемесячную плату за внесенное в интернет-пакет (группу) дополнительное устройство, а также ежемесячную плату за Пакет голосовой связи. При заказе платных дополнительных услуг добавляется ежемесячная плата за заказанную услугу.

Если Клиент вносит в пакет смарт-устройство на условиях Комплекта, платой за пакет «Мобильная Жизнь» становится ежемесячная плата за Комплект пакета «Мобильная Жизнь», размер которой зависит от заказанного Клиентом интернет-пакета и пакета голосовой связи, а также выбранного устройства.

2. Плата за услуги

Клиент платит за дополнительно заказанные и использованные во время пользования услугой «Мобильная Жизнь» платные Услуги (например, за дополнительный объем интернета, звонков и SMS, превышающий заказанный Клиентом Объем звонков и SMS, за звонки вне объема пакета «Мобильная Жизнь», а также за звонки в сети или на номера услуг с особыми тарифом и т.п.). Соответствующие цены указаны в Прейскуранте, который доступен Клиенту на Сайте.