Название услуги:

«МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС»

БИЗНЕС-КЛИЕНТУ

Условия услуги действуют для тех Клиентов, которые подключились к пакету «Мобильная Жизнь» для бизнес-клиента» (начиная с 20.04.2017 – «Мобильный Бизнес») до 20.04.2017.

1. Описание услуги

1.1. **Что такое «Мобильный Бизнес»?**

- ✓ «Мобильный Бизнес» – это пакет услуг, в рамках которого Клиент может звонить и отправлять сообщения, пользоваться объемом данных мобильного интернета на одном или нескольких устройствах, выбрав подходящий пакет «Мобильного Бизнеса».

1.2. **Что такое объем интернета?**

- ✓ Клиент может пользоваться мобильным интернетом на своем устройстве, работающем с SIM-картой (Устройство) в объеме мобильного интернет-трафика, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом (Объем интернета).

1.3. **Что такое объем распределяемого мобильного интернета?**

- ✓ Клиент может пользоваться одним Объемом интернета на нескольких Устройствах, подключенных к одному пакету (группа «Мобильного Бизнеса»).

1.4. **Что такое объем звонков и сообщений?**

- ✓ Клиент может пользоваться на одном устройстве (мобильный номер телефона) разговорными минутами и отправлять сообщения в количестве, которое зафиксировано в Прейскуранте и заказано Клиентом (Объем звонков и сообщений или Пакет разговорного времени).

2. Условия пользования услугой

2.1. **Условия для услуги «Мобильный Бизнес»**

- ✓ Подключившись к услуге, Клиент должен выбрать для как минимум одного устройства Объем интернета или Объем звонков и сообщений.
- ✓ Для пользования Интернетом Клиент, в зависимости от выбора пакета Разговорного времени, может выбрать услугой «Мобильного Бизнеса» с распределяемым или не распределяемым Объемом интернета или пользоваться интернетом с посуточным учетом (пакет Интернета). Возможность выбора пакета Интернета зависит от выбора Разговорного пакета и наоборот.

2.2. **Условия для интернета**

- ✓ Клиент может пользоваться интернетом в объеме, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом (единица измерения – ГБ), в течение одного месяца или в зафиксированном в Прейскуранте объеме с посуточным расчетом в случае пакета Интернета.
- ✓ Использовав заказанный ежемесячный Объем интернета, Клиент может заказать Дополнительный объем интернета в течение месяца или увеличить постоянный объем, заказав пакет Интернета с большим Объемом.
- ✓ Входящие и исходящие скорости интернета приведены в Прейскуранте и/или на Домашней странице.
- ✓ Действительная скорость интернета зависит от устройства (например, от того, поддерживает ли устройство сеть 3G или 4G) и действия мобильной сети в месте расположения устройства.

- ✔ Подробные условия услуги интернета и Дополнительного объема интернета приведены на Домашней странице.

2.2.1. **Условия объема распределяемого интернета**

- ✔ Объем интернета можно распределить между устройствами, подключенными к одному пакету Распределяемого интернета (группа).
- ✔ В рамках «Мобильного Бизнеса» Клиент может составить группу из одного или нескольких устройств, в которую можно добавить до пяти (5) устройств, которые получают доступ к объему Распределяемого интернета. К группе могут быть добавлены только устройства (номера мобильных телефонов), оформленные на один сводный счет.
- ✔ В группу можно добавить Устройство, использующее один Объем звонков и сообщений.
- ✔ Устройство, входящее в каждую группу, может использовать весь Объем интернета, заказанный Клиентом для этой группы, если Клиент не установил для Устройства ограничение на использование Объема интернета.

2.2.2. **Пользование Объемом интернета за границей**

- ✔ Объем интернета, которым можно пользоваться за границей, предназначен для обычных роуминговых услуг во время поездки. Пользование Объемом интернета разумно и соответствует заявленным целям, если более 50% Объема интернета, используется в роуминге в соответствующих государствах. По истечении этого объема, в т. ч. объемов, указанных в Прейскуранте «Мобильного Бизнеса» для использования в роуминге, можно заказать дополнительный Объем интернета – это позволяет продолжить пользоваться мобильным интернетом в указанных странах в соответствии с условиями тарификации «Мобильного Бизнеса» (в домашней сети). Или пользоваться интернетом в соответствии с прейскурантом роуминга.

2.3. **Условия Объема звонков и сообщений**

- ✔ Клиент может в течение одного месяца пользоваться на одном указанном им устройстве, предназначенном для пользования услугами связи (с мобильным телефонным номером), услугой связи (звонки) в объеме, зафиксированном в Прейскуранте и заказанном Клиентом (единица измерения – минута разговора), в сети, указанные в Прейскуранте, и отправлять сообщения (единица измерения – штука).
- ✔ Клиент может пользоваться Объемом звонков и сообщений как в Эстонии, так и в других странах Прибалтики и Скандинавии в соответствии с условиями тарификации.
- ✔ Объем звонков и сообщений не распределяется между устройствами.
- ✔ После того как Объем звонков и сообщений будет исчерпан, действует плата за Услугу согласно Прейскуранту (стоимости минуты разговорных услуг и сообщений в пакете «Мобильный Бизнес»).
- ✔ Пользователь получит сообщение, извещающее о том, что объем звонков или сообщений для его мобильного номера исчерпан.
- ✔ Клиент может открыть звонки и сообщения и для других устройств, подключенных к группе «Мобильный Бизнес», на которые не заказан Объем звонков и сообщений. В этом случае на звонки распространяются цены за минуту разговора, указанные в Прейскуранте (исходящие звонки для пакета «Мобильный Бизнес»).
- ✔ Подробные условия звонков и сообщений приведены на Домашней странице.
- ✔ Действует условие, что Клиент пользуется выданной ему SIM-картой разумно и целесообразно, потребляя услуги мобильной связи в обычных объемах, не мешает другим пользователям услуг связи и не создает помех в Сети связи.
- ✔ Пользование пакетом услуг разумно и целесообразно – только с целью общения, чтобы поддерживать диалог двух людей одновременно. Все прочие способы использования (в т.ч. нижеуказанные примеры, но не только) считаются неразумным использованием, как например, пользование пакетом любым способом с целью

заработка (в т.ч. телемаркетинг и сетевой маркетинг) или использование SIM-карты или подключение к другому устройству, которое не предназначено для голосовых звонков или использование для автоматического/механического отправления SMS и/или звонков.

2.3.1. **Использование Объема звонков и сообщений в странах Прибалтики и Скандинавии**

- ✔ Объем звонков и сообщений, входящий в ежемесячную плату пакета, которым можно пользоваться в Прибалтике и Скандинавии, предназначен для обычного пользования роумингом в течение поездки. Если в странах Прибалтики и Скандинавии нужно использовать более 50% Объема звонков и сообщений, входящих в ежемесячную плату пакета, по истечении лимита применяются (поштучные) цены на звонки и сообщения в «Мобильном Бизнесе» в соответствии с условиями тарификации (в домашней сети) или можно воспользоваться поштучной тарификации в соответствии с прейскурантом роуминга.

3. Платы за услугу

3.1. Клиент вносит ежемесячную плату за пользование пакетом «Мобильный Бизнес», а также плату за пользование услугами.

3.1.1. **Ежемесячные платы**

- ✔ Клиент оплачивает в соответствии с зафиксированным в Прейскуранте и заказанным Клиентом ежемесячную плату за пакет Интернета, ежемесячную плату за добавленное устройство в пакет Интернета (группу) или посуточную плату за пользование интернетом и ежемесячную плату за Разговорный пакет. При заказе платных дополнительных услуг добавляется ежемесячная плата за заказанную платную услугу.
- ✔ Если Клиент добавляет в пакет устройство на условиях Комплекта, оплате подлежит ежемесячная плата за Комплект в пакете «Мобильный Бизнес», размер которой зависит от заказанного Клиентом Интернета, Разговорного пакета и выбранного устройства.

3.1.2. **Плата за услуги**

- ✔ Плату за пользование услугой Клиент выплачивает в соответствии с дополнительно заказанными и использованными платными Услугами (например, Дополнительный объем интернета, заказанный клиентом Объем звонков и сообщений после превышения установленного Объема звонков и сообщений, плата за исходящие звонки пакета «Мобильный Бизнес», а также в сети с особыми тарифами или на номера услуг и т.п.). Платы за пользование услугами указаны в Прейскуранте, который доступен Клиенту на Домашней странице.