

Условия услуги действуют для тех Клиентов, которые подключились к пакету «Мобильная Жизнь» для бизнес-клиента» (начиная с 20.04.2017 – «Мобильный Бизнес») до 20.04.2017.

I Описание услуги

1. Что такое «Мобильный Бизнес»?

«Мобильный Бизнес» – это пакет услуг, в рамках которого Клиент может звонить и отправлять сообщения, пользоваться объемом данных мобильного интернета на одном или нескольких устройствах, выбрав подходящий пакет «Мобильного Бизнеса».

2. Что такое объем интернета?

Клиент может пользоваться мобильным интернетом на своем устройстве, работающем с SIM-картой (Устройство) в объеме мобильного интернет-трафика, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом (Объем интернета).

3. Что такое объем распределяемого мобильного интернета?

Клиент может пользоваться одним Объемом интернета на нескольких Устройствах, подключенных к одному пакету (группа «Мобильного Бизнеса»).

4. Что такое объем звонков и сообщений?

Клиент может пользоваться на одном устройстве (мобильный номер телефона) разговорными минутами и отправлять сообщения в количестве, которое зафиксировано в Прейскуранте и заказано Клиентом (Объем звонков и сообщений или Пакет разговорного времени).

II Условия пользования услугой

1. Условия услуги «Мобильный Бизнес»

Подключившись к услуге, Клиент должен выбрать для как минимум одного устройства Объем интернета или Объем звонков и сообщений.

Для пользования Интернетом Клиент, в зависимости от выбора пакета Разговорного времени, может выбрать услугой «Мобильного Бизнеса» с распределяемым или не распределяемым Объемом интернета или пользоваться интернетом с посуточным учетом (пакет Интернет). Возможность выбора пакета Интернет зависит от выбора Разговорного пакета и наоборот.

2. Условия услуги интернета

Клиент может пользоваться интернетом в объеме, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом (единица измерения – ГБ), в течение одного месяца или в зафиксированном в Прейскуранте объеме с посуточным расчетом в случае пакета Интернет.

Используя заказанный ежемесячный Объем интернета, Клиент может заказать Дополнительный объем интернета в течение месяца или увеличить постоянный объем, заказав пакет Интернет с большим Объемом.

Входящие и исходящие скорости интернета приведены в Прейскуранте и/или на Домашней странице.

Действительная скорость интернета зависит от устройства (например, от того, поддерживает ли устройство сеть 3G или 4G) и действия мобильной сети в месте расположения устройства.

Подробные условия услуги интернета и Дополнительного объема интернета приведены на Домашней странице.

2.1. Условия объема распределяемого интернета

Объем интернета можно распределить между устройствами, подключенными к одному пакету Распределяемого интернета (группа).

В рамках «Мобильного Бизнеса» Клиент может составить группу из одного или нескольких устройств, в которую можно добавить до пяти (5) устройств, которые получают доступ к объему Распределяемого интернета. К группе могут быть добавлены только устройства (номера мобильных телефонов), оформленные на один сводный счет.

В группу можно добавить Устройство, использующее один Объем звонков и сообщений. Номер TwinSIM, добавленный в группу, пользуется Объемом интернета той же группы.

Устройство, входящее в каждую группу, может использовать весь Объем интернета, заказанный Клиентом для этой группы, если Клиент не установил для Устройства ограничение на использование Объема интернета.

2.2. Пользование Объемом интернета за границей

Объем интернета, которым можно пользоваться за границей, предназначен для обычных роуминговых услуг во время поездки. Пользование Объемом интернета разумно и соответствует заявленным целям, если более 50% Объема интернета, используется в роуминге в соответствующих государствах. По истечении этого объема, в т. ч. объемов, указанных в Прейскуранте «Мобильного Бизнеса» для использования в роуминге, можно заказать дополнительный Объем интернета – это позволяет продолжить пользоваться мобильным интернетом в указанных странах в соответствии с условиями тарификации «Мобильного Бизнеса» (в домашней сети). Или пользоваться интернетом в соответствии с прейскурантом роуминга.

3. Условия Объема звонков и сообщений

Клиент может в течение одного месяца пользоваться на одном указанном им устройстве, предназначенном для пользования услугами связи (с мобильным телефонным номером), услугой связи (звонки) в объеме, зафиксированном в Прейскуранте и заказанном Клиентом (единица измерения – минута разговора), в сети, указанные в Прейскуранте, и отправлять сообщения (единица измерения – штука).

Клиент может пользоваться Объемом звонков и сообщений как в Эстонии, так и в других странах Прибалтики и Скандинавии в соответствии с условиями тарификации.

Объем звонков и сообщений не распределяется между устройствами.

После того как Объем звонков и сообщений будет исчерпан, действует плата за Услугу согласно Прейскуранту (стоимости минуты разговорных услуг и сообщений в пакете «Мобильный Бизнес»).

Пользователь получит сообщение, извещающее о том, что объем звонков или сообщений для его мобильного номера исчерпан.

Клиент может открыть звонки и сообщения и для других устройств, подключенных к группе «Мобильный Бизнес», на которые не заказан Объем звонков и сообщений. В этом случае на звонки распространяются цены за минуту разговора, указанные в Прейскуранте (исходящие звонки для пакета «Мобильный Бизнес»).

Номер TwinSIM, которым пользуется Клиент, разделяет объем Звонков и сообщений основного номера.

Подробные условия звонков и сообщений приведены на Домашней странице.

Действует условие, что Клиент пользуется выданной ему SIM-картой разумно и целесообразно, потребляя услуги мобильной связи в обычных объемах, не мешает другим пользователям услуг связи и не создает помех в Сети связи.

Пользование пакетом услуг разумно и целесообразно – только с целью общения, чтобы поддерживать диалог двух людей одновременно. Все прочие способы использования (в т.ч. нижеуказанные примеры, но не только) считаются неразумным использованием, как например, пользование пакетом любым способом с целью заработка (в т.ч. телемаркетинг и сетевой маркетинг) или использование SIM-карты или подключение к другому устройству, которое не предназначено для голосовых звонков или использование для автоматического/механического отправления SMS и/или звонков.

3.1. Использование Объема звонков и сообщений в странах Прибалтики и Скандинавии

Объем звонков и сообщений, входящий в ежемесячную плату пакета, которым можно пользоваться в Прибалтике и Скандинавии, предназначен для обычного пользования роумингом в течение поездки. Если в странах Прибалтики и Скандинавии нужно использовать более 50% Объема звонков и сообщений, входящих в ежемесячную плату пакета, по истечении лимита применяются (поштучные) цены на звонки и сообщения в «Мобильном Бизнесе» в соответствии с условиями тарификации (в домашней сети) или можно воспользоваться поштучной тарификации в соответствии с прейскурантом роуминга.

III Плата за услуги

Клиент вносит ежемесячную плату за пользование пакетом «Мобильный Бизнес», а также плату за пользование услугами.

1. Ежемесячные платы

Клиент оплачивает в соответствии с зафиксированным в Прейскуранте и заказанным Клиентом ежемесячную плату за пакет Интернета, ежемесячную плату за добавленное устройство в пакет Интернета (группу) или посуточную плату за пользование интернетом и ежемесячную плату за Разговорный пакет. При заказе платных дополнительных услуг добавляется ежемесячная плата за заказанную платную услугу. Если Клиент добавляет в пакет устройство на условиях Комплекта, оплате подлежит ежемесячная плата за Комплект в пакете «Мобильный Бизнес», размер которой зависит от заказанного Клиентом Интернета, Разговорного пакета и выбранного устройства.

2. Платы за услуги

Плату за пользование услугой Клиент выплачивает в соответствии с дополнительно заказанными и использованными платными Услугами (например, Дополнительный объем интернета, заказанный клиентом Объем звонков и сообщений после превышения установленного Объема звонков и сообщений, плата за исходящие звонки пакета «Мобильный Бизнес», а также в сети с особыми тарифами или на номера услуг и т.п.).

Платы за пользование услугами указаны в Прейскуранте, который доступен Клиенту на Домашней странице.