Название услуги:

«МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС»

1. Описание услуги

1.1. **Что такое «Мобильный Бизнес»?**

- ✔ «Мобильный Бизнес» – это пакет услуг, содержащий пакет голосовой связи, с помощью которого Клиент может звонить и отправлять SMS, и/или интернет-пакет, позволяющий Клиенту пользоваться мобильным интернетом на одном или нескольких устройствах. Из числа интернет-пакетов и пакетов голосовой связи услуги «Мобильный Бизнес» Клиент может выбрать подходящий ему пакет или пакеты.

1.2. **Что такое объем интернета?**

- ✔ Клиент может пользоваться мобильным интернетом на устройстве с SIM-картой (Устройство) в пределах объема интернет-пакета (Объем интернета), который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом.

1.3. **Что такое распределяемый объем интернета?**

- ✔ Клиент может использовать один объем интернета на нескольких Устройствах, подключенных к тому же пакету (включенных в группу «Мобильного Бизнеса»).

1.4. **Что такое объем звонков и SMS?**

- ✔ Клиент может, из расчета на одно устройство (номер мобильного телефона), использовать разговорное время и отправлять SMS в количестве, которое зафиксировано в Прейскуранте и заказано Клиентом (Объем звонков и SMS Пакета голосовой связи).

2. Условия пользования услугой

2.1. **Условия для услуги «Мобильный Бизнес»**

- ✔ Для подключения к услуге Клиент должен выбрать Объем звонков и SMS как минимум для одного устройства.
- ✔ Для пользования интернетом Клиент, в зависимости от выбранного Пакета голосовой связи, может выбрать либо распределяемый интернет в рамках пакета «Мобильный Бизнес», либо не распределяемый интернет-пакет.

2.2. **Условия для Интернет-услуги**

- ✔ Клиент может пользоваться Интернетом в пределах месячного объема интернет-пакета, который зафиксирован в Прейскуранте и заказан Клиентом (единица измерения – ГБ).
- ✔ Использовав заказанный ежемесячный объем Интернет-пакета, Клиент может продолжить пользование Интернетом, только заказав дополнительный объем Интернета на текущий месяц или увеличив постоянный объем, т.е. заказав интернет-пакет большего объема.
- ✔ Входящая и исходящая скорость интернета указаны в Прейскуранте и/или на Сайте.
- ✔ Фактическая скорость интернета зависит от мощности устройства (например от того, поддерживает устройство сеть 3G, 4G или 5G) и от силы сигнала мобильной связи в месте расположения устройства.
- ✔ Подробные условия предоставления Интернет-услуги и дополнительного объема интернета приведены на Сайте.

2.2.1. **Условия для Интернета с распределяемым объемом**

- ✔ Объем Интернет-пакета можно распределить между устройствами, внесенными в один распределяемый интернет-пакет (в группу пакета).
- ✔ В рамках пакета «Мобильный Бизнес» Клиент может составить группу из одного или нескольких устройств, куда можно внести до пяти (5) устройств, и распределять между ними объем интернет-пакета. В пакет можно вносить только устройства (номера мобильных телефонов), оформленные на один сводный счет.
- ✔ В группу можно внести одно Устройство, использующее тот же Объем звонков и SMS.
- ✔ Каждое устройство, входящее в группу, может использовать весь объем Интернет-пакета, заказанный Клиентом для этой группы, если Клиент не установил для Устройства ограничение на объем интернета.

2.2.2. **Разумное использование интернета в странах Европейского союза**

- ✔ Выбранный объем интернет-пакета и дополнительный объем интернета можно использовать в Эстонии и в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то Клиент может пользоваться объемом этого пакета также за пределами Эстонии в границах норм, установленных в странах Европейского союза. Объем звонков и SMS, входящий в Пакет голосовой связи, предназначен для обычного пользования роумингом в течение поездки в соответствии с принципами разумного пользования услугой «Роуминг», приведенными на Сайте.

2.3. **Условия по Объему звонков и сообщений**

- ✔ Клиент может отправлять SMS (единица измерения – штука) и пользоваться услугой голосовой связи (единица измерения – минута разговора) на одном указанном им устройстве, предназначенном для пользования услугами связи (с мобильным телефонным номером), в ежемесячном объеме, зафиксированном в Прейскуранте и заказанном Клиентом, в сетях, указанных в Прейскуранте.
- ✔ Объем звонков и SMS не распределяется между устройствами.
- ✔ После того, как Объем звонков и SMS будет исчерпан, вступает в действие плата за Услугу согласно Прейскуранту (стоимость минуты разговора и SMS в пакете «Мобильный Бизнес»).
- ✔ Пользователь получает информационное SMS, извещающее о том, что ежемесячный объем звонков или SMS для его мобильного номера исчерпан.
- ✔ Клиент может открыть доступ к звонкам и SMS и для других устройств, подключенных к услуге «Мобильный Бизнес», для которых Пакет голосовой связи не заказан. В этом случае на соответствующие звонки действуют цены за минуту разговора, указанные в Прейскуранте (исходящие звонки пакета «Мобильный Бизнес»).
- ✔ Подробные условия пользования голосовой связью и SMS приведены на Сайте.

2.3.1. **Разумное пользование Пакетом голосовой связи в Эстонии и других странах Европейского союза**

- ✔ Клиент может пользоваться Объемом звонков и SMS, входящим в пакет голосовой связи, как в Эстонии, так и в других странах Европейского союза, в соответствии с условиями тарификации.
- ✔ Объем звонков и SMS, входящий в пакет голосовой связи, предназначен для обычного пользования роумингом в течение поездки в соответствии с принципами разумного пользования Услугой роуминга, приведенными на Сайте.
- ✔ Действует условие, что Клиент пользуется выданной ему SIM-картой разумно и целесообразно, потребляя услуги мобильной связи исключительно в обычных объемах, не мешая другим пользователям услуг связи и не создавая помех в Сети связи.

- ✔ Разумное и целесообразное использование пакета голосовой связи – это его использование исключительно с целью общения, для ведения одновременного диалога двух людей. Все прочие способы использования (в т.ч. приведенные ниже примеры, но не только) считаются неразумными, как, например, любой способ использования пакета услуг с целью заработка (в т.ч. телемаркетинг и сетевой маркетинг), а также использование SIM-карты или подключение ее к устройствам, которые не предназначены непосредственно для голосовой связи или используются для автоматической/механической отправки SMS и/или совершения звонков.

2.3.2. **Использование Объема звонков и SMS в странах Прибалтики и Скандинавии**

- ✔ Объем звонков и SMS, входящий в ежемесячную плату пакета, которым можно пользоваться в странах Прибалтики и Скандинавии, предназначен для обычного пользования роумингом в течение поездки. Если в странах Прибалтики и Скандинавии нужно использовать более 50% Объема звонков и SMS, входящих в ежемесячную плату пакета, то по израсходовании объема применяются цены (за единицу) пакета «Мобильный Бизнес» на звонки и SMS в соответствии с условиями тарификации (домашней сети) либо можно воспользоваться тарификацией (за единицу) в соответствии с прейскурантом роуминга.

3. Платы за услугу

3.1. Клиент должен вносить ежемесячную плату за пользование пакетом «Мобильный Бизнес», а также плату за пользование услугами.

3.1.1. **Ежемесячные платы**

- ✔ Клиент вносит зафиксированную в Прейскуранте ежемесячную плату за заказанный им интернет-пакет, ежемесячную плату за внесенное в интернет-пакет (группу) дополнительное устройство, а также ежемесячную плату за Пакет голосовой связи. При заказе дополнительных платных услуг добавляется ежемесячная плата за заказанную услугу.
- ✔ Если Клиент вносит в пакет смарт-устройство на условиях Комплекта, платой за пакет «Мобильный Бизнес» становится ежемесячная плата за Комплект пакета «Мобильный Бизнес», размер которой зависит от заказанного Клиентом Интернет-пакета и Пакета голосовой связи, а также выбранного устройства.

3.1.2. **Плата за услуги**

- ✔ Клиент платит за дополнительно заказанные и использованные во время пользования услугой «Мобильный Бизнес» платные Услуги (например, за дополнительный объем интернета, звонков и SMS, превышающий заказанный Клиентом Объем звонков и SMS, за звонки вне объема пакета «Мобильный Бизнес», а также за звонки в сети или на номера услуг с особым\и тарифом и т.п.). Соответствующие цены указаны в Прейскуранте, который доступен Клиенту на Сайте.