

Название услуги:

# MOBIIL-ID

Действует для подключившихся к услуге с 02.07.2022.

## 1. Общие условия



1.1. Настоящие условия пользования услугой Mobiil-ID являются неотъемлемой частью заключенного между Telia Eesti AS (в дальнейшем — Telia) и физическим лицом-пользователем Mobiil-ID договора об оказании услуги Mobiil-ID.

1.2. В договоре (в т.ч. в Условиях) используются следующие понятия в значении:

- ✓ **Клиент** – физическое или юридическое лицо, у которого имеется с Telia договор об оказании услуг мобильной связи для использования конкретного номера мобильного телефона;
- ✓ **Пользователь** – физическое лицо, которому Клиент предоставляет возможность пользоваться услугой под свою ответственность на основании договора об оказании услуг связи между Клиентом и Telia, либо которое пользуется порталом Telia;
- ✓ **Протокол статуса сертификата** – выдаваемый SK включающий временную метку протокол, при помощи которого подтверждают действительность сертификатов Mobiil-ID в момент электронного удостоверения личности и заверки документов цифровой подписью;
- ✓ **Mobiil-ID (документ)** – выдаваемое на основании правовых актов, привязанное к SIM-карте мобильного телефона цифровое удостоверение личности, сертификаты которого предоставляют возможность цифровой авторизации в электронных системах, проверки идентичности личности и проставления цифровой подписи;
- ✓ **Пользователь Mobiil-ID** – Клиент или Пользователь, являющиеся владельцами предоставленной Telia SIM-карты для пользования услугой Mobiil-ID и к личным данным которых привязан Mobiil-ID;
- ✓ **PIN-коды Mobiil-ID** – выданные Telia Пользователю Mobiil-ID коды активации для идентификации личности и проставления цифровой подписи в электронных системах;
- ✓ **Сертификат Mobiil-ID** – привязанный к SIM-карте массив данных, который выдан для проставления цифровой подписи и удостоверения личности в электронных системах и открытые ключи которого однозначно связаны с физическим лицом. К одной SIM-карте может быть привязана две пары сертификатов, один из которых предназначен для идентификации/удостоверения личности в электронной среде, а второй – для проставления цифровой подписи;
- ✓ **SIM-карта Mobiil-ID** – выдаваемая Telia SIM-карта, позволяющая однозначно идентифицировать личность Пользователя Mobiil-ID и, кроме обычных операций, предусмотренных стандартом GSM, позволяющая идентифицировать личность и проставлять цифровую подпись в электронных системах;
- ✓ **Услуга Mobiil-ID** – это услуга, позволяющая Пользователю Mobiil-ID удостоверять свою личность и проставлять цифровую подпись в электронных системах. Услуга активируется, когда Клиент или Пользователь заключают договор об услуге Mobiil-ID и получают SIM-карту. Для пользования услугой Mobiil-ID необходимо ходатайствовать о соответствующих сертификатах, что совершается как отдельный процесс, через интернет-систему подачи ходатайств PPA. Пользование услугой Mobiil-ID становится возможным только при активном статусе сертификатов;
- ✓ **Условия услуги Mobiil-ID** – настоящие условия услуги Mobiil-ID, а также установленные SK принципы сертификации, условия пользования сертификатами Mobiil-ID, политика сертификации и условия пользования протоколом статуса сертификата Mobiil-ID. Установленные SK принципы сертификации, условия



пользования сертификатами Mobiil-ID, сертификационная политика и условия пользования протоколом статуса сертификата Mobiil-ID доступны на [www.skidsolutions.eu](http://www.skidsolutions.eu);

✓ **SK** – поставщик услуги сертификации AS Sertifitseerimiskeskus.

1.3. Пользователь Mobiil-ID может начать пользоваться услугой Mobiil-ID после заключения договора об оказании услуги Mobiil-ID и после отправления Telia Пользователю Mobiil-ID уведомления об активации услуги Mobiil-ID.

1.4. Цифровое удостоверение личности в форме Mobiil-ID выдается со сроком действия до 5 лет. Договор об оказании услуги Mobiil-ID прекращается по истечении срока действия сертификатов, при прекращении договора Mobiil-ID по другим причинам или признании сертификатов недействительными, после чего для продолжения пользования услугой необходимо заменить SIM-карту и заключить новый договор об оказании услуги Mobiil-ID, вместе с которым будут выданы новые сертификаты.

1.5. Пользователь Mobiil-ID осведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что при использовании Mobiil-ID его имя и личный код обрабатываются в соответствии с Условиями услуги Mobiil-ID (прежде всего, с установленными SK условиями пользования сертификатами Mobiil-ID).

1.6. В случаях, не урегулированных договором об оказании услуги Mobiil-ID и настоящими условиями, руководствуются Общими условиями и Прейскурантом Telia Eesti AS.

1.7. Если тексты настоящих Условий услуги Mobiil-ID на эстонском и иностранных языках имеют расхождения или двоякое значение, то приоритетным является текст на эстонском языке.

## 2. Обязанности Пользователя Mobiil-ID



2.1. Пользователь Mobiil-ID обязуется:

- ✓ соблюдать условия договора об услуге Mobiil-ID, а также Условия услуги Mobiil-ID, являющиеся его неотъемлемой частью;
- ✓ при использовании протоколом статуса сертификата Mobiil-ID (при проставлении цифровой подписи) исходить из условий пользования протоколом статуса сертификата;
- ✓ надлежащим образом беречь SIM-карту, в том числе от повреждений, которые могут привести в негодность хранящиеся на ней электронные данные;
- ✓ хранить PIN-коды Mobiil-ID в недоступном для третьих лиц месте и обеспечивать их сохранность всеми возможными способами. Для этого Пользователь Mobiil-ID обязуется, например, не подписывать PIN-коды на связанных с SIM-картой документах и не держать их в одном месте с мобильным телефоном. Пользователь обязуется хранить PIN-коды в безопасном месте, недоступном для третьих лиц;
- ✓ немедленно сменить PIN-коды или, если это невозможно, приостановить действие договора об услуге Mobiil-ID, если Пользователь Mobiil-ID утратит контроль над PIN-кодами Mobiil-ID;
- ✓ в случае утраты или кражи SIM-карты Mobiil-ID немедленно сообщить об этом Telia и незамедлительно подать в Telia ходатайство об ограничении оказания услуг мобильной связи и при необходимости заказать новую SIM-карту Mobiil-ID и заключить новый договор об оказании услуги Mobiil-ID. В указанных случаях Пользователь Mobiil-ID по возможности должен сам в среде самообслуживания Telia незамедлительно прекратить договор об оказании услуги Mobiil-ID, связанный с утраченной или украденной SIM-картой;
- ✓ незамедлительно расторгнуть договор об услуге Mobiil-ID, если Пользователь Mobiil-ID передает владение SIM-картой Mobiil-ID другому лицу и/или прекращается предоставленное ему Клиентом право пользования мобильным номером.

### 3. Права, обязанности и ответственность Telia



3.1. При оформлении Mobiil-ID Telia обязуется:

- ✓ при заключении договора об оказании услуги Mobiil-ID идентифицировать личность Пользователя Mobiil-ID предусмотренным способом;
- ✓ обеспечить отсутствие повреждений защитного покрытия и дефектов SIM-карты с PIN-кодами;
- ✓ выполнять установленные SK для мобильных операторов принципы сертификации Mobiil-ID;
- ✓ сохранять конфиденциальность данных Пользователя Mobiil-ID, ставших известными в ходе оказания услуги, и раскрывать их только с согласия Пользователя Mobiil-ID, за исключением случаев, когда обязанность раскрыть данные следует из закона.

3.2. Telia имеет право:

- ✓ при осуществлении операций, связанных с услугой Mobiil-ID, идентифицировать личность пользователя Mobiil-ID;
- ✓ прекратить договор об оказании услуги Mobiil-ID, если:
  - Договор об оказании услуг связи, связанных с номером мобильного телефона, используемого для оказания услуги Mobiil-ID, прекращается в случаях, приведенных в договоре о предоставлении услуг мобильной связи и/или Общих условиях Telia, или в случае нарушения Пользователем Mobiil-ID положений договора об оказании услуги Mobiil-ID или Условий Mobiil-ID;
  - Клиент или Пользователь меняет SIM-карту, с которой связана услуга Mobiil-ID, и она активируется;
  - персональные данные персонифицированного Пользователя мобильного номера, у которого с этим номером связан заключенный договор об оказании услуги Mobiil-ID, изменяются или удаляются самим Клиентом или Пользователем (в т.ч. если Telia становится известно об этом из соответствующих баз данных). В этом случае договор об оказании услуги Mobiil-ID, заключенный предыдущим Пользователем Mobiil-ID и связанный с тем же мобильным номером, автоматически прекращается;
  - прекращается Договор о частном счете, заключенный Пользователем;
  - по соображениям безопасности (в т.ч. в случае подозрения, что в сертификат внесены некорректные данные, персональный ключ, содержащийся в сертификате, используется без согласия владельца и т.п. случаях), а также по требованию третьего лица, представленному на основании закона, и при появлении иных обстоятельств, исключающих действительность сертификатов Mobiil-ID.
- ✓ в одностороннем порядке изменять настоящие условия, сообщив об этом Пользователю Mobiil-ID любым разумным способом.

### 4. Ответственность



4.1. Пользователю Mobiil-ID известно, что подпись с помощью Mobiil-ID равносильна собственноручной подписи и влечет за собой ответственность, установленную для совершаемых действий.

4.2. Пользователь Mobiil-ID единолично и в полном объеме несет ответственность за любые последствия пользования услугой Mobiil-ID как во время действия договора об услуге Mobiil-ID, так и после его прекращения.

4.3. Пользователь Mobiil-ID осведомлен о том, что все процедуры удостоверения личности и цифровые подписи на основании просроченных или признанных недействительными



сертификатов Mobiil-ID являются недействительными.

4.4. Пользователь Mobiil-ID несет ответственность за любой ущерб, который возник в результате невыполнения или несвоевременного выполнения им обязанностей, приведенных в Условиях услуги Mobiil-ID и/или в связанных с ней правовых актах.

4.5. Для пользования услугой Пользователь Mobiil-ID должен иметь право пользования внесенным в Договор об услуге Mobiil-ID номером мобильного телефона и связанной с ним SIM-картой, а также реальный доступ к ним.

4.6. Если Пользователь Mobiil-ID не может пользоваться услугой Mobiil-ID по причине нарушения Клиентом обязательств по договору (об услугах связи) между Клиентом и Telia или иным образом лишил Пользователя Mobiil-ID возможности пользоваться мобильным номером ( в т.ч. ограничил услуги связи для данного номера, изъяс SIM-карту и/или прекратил либо приостановил договор (об услугах связи) в отношении номера Пользователя Mobiil-ID), Telia за это ответственности не несет).

4.7. Telia не несет ответственности в случае, если по независящим от нее причинам (форс-мажорные обстоятельства, действия или бездействие третьих лиц) Пользователь Mobiil-ID не может проставить цифровую подпись или удостоверить свою личность или не может выполнить иные запросы/операции в электронных системах.

4.8. Telia не несет ответственности за любые последствия пользования услугой Mobiil-ID Пользователем Mobiil-ID.

