



Условия услуги № ET.05.LA.03.E1

Услуга: «Комплект»

1. Понятия

Telia Telia Eesti AS (далее Telia).

2. Условия «Комплекта» (за исключением приобретения комплекта в пакете «Мобильная Жизнь»/«Мобильный Бизнес»)

Условия услуги действуют в отношении Клиентов, которые заказали услугу «Комплект» до 17.11.2016.

При заключении договора о «Комплекте» действуют Условия подключения и Общие условия. «Комплект» состоит из услуг(-и) и устройств(-а).

Плата за комплект формируется исходя из выбранной(-ых) услуги/услуг и устройства.

Подключению к пакету сопутствует срочное обязательство пользования «Комплектом» в течение 24 месяцев.

К «Комплекту» можно также подключиться, переведя в Telia номер из другой сети.

Договор о подключении, являющийся основанием для использования «Комплекта», не заключается с лицом, имеющим задолженность за услуги связи или товары. Сначала следует ликвидировать задолженность.

Если клиент пользуется имеющимся у него пакетом разговорных услуг и выбирает в качестве «Комплекта» «Интернет в телефоне + телефон», к плате за «Комплект» добавляется плата за пакет в соответствии с пакетом разговорных услуг клиента.

Плата за «Комплект» рассчитывается посуточно как в месяц подключения, так и в месяц окончания договора.

При изменении объемов услуги в расчетном периоде плата за комплект рассчитывается посуточно, в соответствии с действовавшим объемом пользования услугой.

По окончании срочного обязательства по «Комплекту» обязательство становится бессрочным, если клиент не желает получить новый комплект со срочным обязательством, вступают в силу объемы и цены на услуги, соответствующие Прейскуранту. При изменении условий «Комплекта» на бессрочные у Telia есть право не применять в его отношении дополнительные объемы, сопутствующие услуге «Комплекта».

Преждевременно расторгая договор «Комплекта», клиент обязуется уплатить плату за рассмотрение заявления в связи с преждевременным окончанием действия услуги, которая частично покрывает срочные обязательства по стоимости устройств(-а), полученных(-ого) у Telia по льготной цене, или другую полученную льготу.

При преждевременном завершении договора о «Комплекте» применяемая плата уменьшается пропорционально сроку исполнения обязательств по договору.

Если у клиента по-прежнему имеется срочное обязательство, связанное с тем же номером телефона, которому сопутствует льготная цена на устройство, и он желает добавить для этого же телефонного номера срочное обязательство по пользованию «Комплектом», сначала клиент должен завершить имеющееся срочное обязательство (в т.ч. при необходимости уплатить плату за рассмотрение заявления).

Во время действия условий «Комплекта» клиент может изменить пакет услуг, за исключением случая, если в другом пакете услуг он не может продолжать пользоваться «Комплектом» как минимум с теми же объемами услуги (минимальный объем пользования). При разрешенном изменении пакета срок действия «Комплекта» не меняется.

Во время действия условий «Комплекта» клиент может переоформить договор «Комплекта», не внося плату за рассмотрение заявления, (с частного клиента на частного клиента, с бизнес-клиента на бизнес-клиента, с частного клиента на бизнес-клиента и наоборот), за исключением случая, если в другом клиентском сегменте нельзя продолжать пользоваться «Комплектом» по меньшей мере с таким же объемом тех же услуг (минимальный объем пользования). При разрешенном изменении пакета срок действия «Комплекта» не меняется.

У клиента есть право в любое время увеличить объем пользования услугами (минимальный объем пользования большего размера).

Клиент может уменьшить минимальный объем пользования услугами по окончании срока действия «Комплекта».

В период срока действия «Комплекта» выбранный объем услуги можно уменьшить до уровня минимального используемого объема в рамках «Комплекта».

Дополнительный объем интернета, независимо от его типа (Topeltpluss, молодежная льгота и т.д.), прибавляется к объемам ряда интернет-пакетов.

При продаже на основании комплекта в сумме лимита услуги «Ограничение сальдо» учитываются только те услуги и ежемесячные платы, которые не связаны с платой за «Комплект».

Прерывание договора в случае «Комплекта» со срочным пакетом услуг невозможно. Допускается временное ограничение связи до одного месяца на основании заявления клиента. В случае временного ограничения связи для номера на месяц/расчетный период платежный период продлевается еще на один месяц.

Действие договора о «Комплекте» продлевается на период, в течение которого для номера клиента действовало ограничение связи, в т.ч. был оформлен платежный график.

На устройства, входящие в комплект, распространяются гарантийные условия, действующие при продаже устройств Telia.

Возвращаемое Telia устройство должно соответствовать установленным Telia правилам, быть неиспользованным, без дефектов и в оригинальной комплектации (включать все содержащиеся в упаковке компоненты). В противном случае Telia вправе потребовать компенсации стоимости устройства.

В отношении прочего действуют Общие условия и Прейскурант.

3. Условия комплекта «Мобильная Жизнь»/«Мобильный Бизнес»

При заключении договора о «Комплекте» действуют Условия подключения и Общие условия.

«Комплект» состоит из услуги или SIM-карты с интернетом и устройства.

Плата за комплект формируется исходя из выбранных услуг или SIM-карты с интернетом и устройства.

Подключению к пакету сопутствует срочное обязательство пользования «Комплектом» в течение 24 месяцев.

К «Комплекту» можно также подключиться, переведя в Telia номер из другой сети.



Договор о подключении, являющийся основанием для использования «Комплекта», не заключается с лицом, имеющим задолженность за услуги связи или товары. Сначала следует ликвидировать задолженность.

Плата за «Комплект» рассчитывается посуточно как в месяц подключения, так и в месяц окончания договора.

По окончании срочного обязательства по «Комплекту» обязательство становится бессрочным, если клиент не желает получить новый комплект со срочным обязательством, вступают в силу объемы и цены на услуги, соответствующие Прейскуранту.

Преждевременно расторгая договор «Комплекта», клиент обязуется уплатить плату за рассмотрение заявления в связи с преждевременным окончанием действия услуги, которая частично покрывает срочные обязательства по стоимости устройств(-а), полученных(-ого) у Telia по льготной цене, или другую полученную льготу. При преждевременном завершении договора о «Комплекте» применяемая плата уменьшается пропорционально сроку исполнения обязательств по договору.

Если у клиента по-прежнему имеется срочное обязательство, связанное с тем же номером телефона, которому сопутствует льготная цена на устройство, и он желает добавить для этого же телефонного номера срочное обязательство по пользованию «Комплектом», сначала клиент должен завершить имеющееся срочное обязательство (в т.ч. при необходимости уплатить плату за рассмотрение заявления).

Во время действия условий «Комплекта» клиент может переоформить договор «Комплекта», не внося плату за рассмотрение заявления, (с частного клиента на частного клиента, с бизнес-клиента на бизнес-клиента, с частного клиента на бизнес-клиента и наоборот), за исключением случая, если в другом клиентском сегменте нельзя продолжать пользоваться «Комплектом» по меньшей мере с таким же объемом тех же услуг (минимальный объем пользования). При разрешенном изменении пакета срок действия «Комплекта» не меняется.

При продаже на основании комплекта в сумме лимита услуги Ограничение сальдо учитываются только те услуги и ежемесячные платы, которые не связаны с платой за «Комплект».

Действие договора о «Комплекте» продлевается на период, в течение которого для номера клиента действовало ограничение связи, в т.ч. был оформлен платежный график.

На устройства, входящие в комплект, распространяются гарантийные условия, действующие при продаже устройств Telia.

Возвращаемое Telia устройство должно соответствовать установленным Telia правилам, быть неиспользованным, без дефектов и в оригинальной комплектации (включать все содержащиеся в упаковке компоненты). В противном случае Telia вправе потребовать компенсации стоимости устройства.

В отношении прочего действуют Общие условия и Прейскурант.