



Условия услуги № ET.05.LA.03.E2

Название пакета услуг: «Комплект»

1. Понятия

Telia Telia Eesti AS (далее Telia).

2. Условия «Комплекта» (за искл. приобретения комплекта в составе пакета «Мобильная Жизнь»/«Мобильный Бизнес»)

При заключении договора для подключения к «Комплекту» действуют Условия подключения и Общие условия.

«Комплект» состоит из услуг(-и) и устройств(а).

Плата за «Комплект» формируется согласно выбранной(-ым) услуге(-ам) и устройству.

Подключению к «Комплекту» сопутствует срочное обязательство пользования «Комплектом» в течение 24 месяцев: стоимость устройства выплачивается в рассрочку (без процентов), и Клиент в этот период пользуется услугами голосовой связи Telia и/или пакетом услуг мобильного интернета.

Подключиться к «Комплекту» можно и путем перевода номера из другой сети.

Договор о подключении, являющийся основанием для пользования «Комплектом», не заключается с лицом, имеющим задолженность за услуги связи или товары. В первую очередь следует ликвидировать задолженность.

Если Клиент продолжает пользоваться имеющимся пакетом услуг голосовой связи и выбирает в качестве «Комплекта» «Интернет на телефоне + телефон», к плате за «Комплект» прибавляется плата за пакет услуг голосовой связи.

В месяцы подключения и прекращения договора ежемесячная плата за «Комплект» начисляется посуточно.

При изменении объемов услуг в расчетном периоде плата за «Комплект» начисляется посуточно, в соответствии с фактическим объемом пользования услугой.

По окончании срочного обязательства по «Комплекту» обязательство становится бессрочным, и если Клиент не желает получить новый «Комплект» со срочным обязательством, для Клиента вступают в силу указанные в Прейскуранте объемы услуг и расценки. При изменении условий «Комплекта» на бессрочные Telia вправе не применять сопутствующие услуге «Комплекта» дополнительные объемы.

При досрочном расторжении договора о «Комплекте» Клиент обязуется уплатить оговоренную в Договоре плату за рассмотрение заявления, за счет которой, в связи с прекращением срочного обязательства, возмещается льгота по стоимости полученного(-ых) в Telia устройств(а) и/или иная полученная льгота. Сумма платы за рассмотрение заявления – обычная цена устройства для клиентов Telia (если Клиент получил устройство дешевле этой цены, возмещению подлежит разница между обычной и отпускной ценой). При досрочном прекращении договора о «Комплекте» применяемая плата за рассмотрение уменьшается пропорционально части стоимости устройства, оплаченной в течение срока исполнения Договора.

Если у Клиента осталось срочное обязательство, связанное с тем же номером телефона, и он желает добавить на этот же телефонный номер срочное обязательство для пользования «Комплектом», он должен сначала прекратить имеющееся срочное обязательство (в т.ч. при необходимости уплатить плату за рассмотрение заявления).

В течение срока действия условий «Комплекта» Клиент может сменить пакет услуг или переоформить (с частного клиента на частного клиента, с бизнес-клиента на бизнес-клиента, с частного клиента на бизнес-клиента и наоборот) «Комплект» (срочное обязательство) без платы за рассмотрение заявления, за исключением случая, если в рамках другого пакета услуг или сегмента клиентуры он не сможет продолжать пользоваться «Комплектом» по меньшей мере на тех же условиях. При разрешенной смене пакета срок действия условий «Комплекта» не меняется.

В случае «Комплекта» в сумме лимита услуги Ограничение сальдо учитываются только услуги и ежемесячные платежи, не связанные с платой за «Комплект».

Если Клиент закажет услугу Временной приостановки договора в момент действия срочного обязательства, он должен продолжать платить по частям за устройство Комплекта на тех же условиях.

Клиент должен продолжать платить по частям за устройство Комплекта на тех же условиях и в то время, в течение которого для номера Клиента действовало ограничение связи, в т.ч. был оформлен график платежей.

Право собственности на устройство переходит к Клиенту в момент передачи права владения устройством.

На приобретенные в рамках «Комплекта» устройства действует гарантия производителя при посредничестве Telia.

Возвращаемое Telia устройство должно соответствовать установленным Telia характеристикам, не иметь дефектов, сдаваться в оригинальной комплектации (оригинальная упаковка, которая может иметь следы вскрытия, но не быть испорчена и должна содержать все содержащиеся в упаковке компоненты), а также не быть подержанным.

В случае ухудшения состояния устройства, возвращенного в рамках 14-дневного права потребителя на отступление от договора, Клиент несет ответственность за обусловленное эксплуатацией уменьшение стоимости устройства, если он пользовался устройством иным образом, кроме необходимого для того, чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании вещи. Для того чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании, с вещью можно обращаться и пользоваться ею только так, как то обычно допускается в представительствах Telia (напр., нельзя вставлять в устройство SIM-карту, снимать с него защитные пленки, приступать к (повседневному) пользованию, нельзя активировать устройства Apple и т.д).

В отношении прочего действуют Общие условия и Прейскурант.

3. Условия комплекта «Мобильная Жизнь»/«Мобильный Бизнес»

При заключении договора для подключения к «Комплекту» действуют Условия подключения и Общие условия.

«Комплект» включает услугу или SIM-карту для интернета, а также устройство.

Плата за «Комплект» формируется согласно выбранной(-ым) услуге(-ам) или SIM-карте для интернета и устройству.

Подключению к «Комплекту» сопутствует срочное обязательство пользования «Комплектом» в течение 24 месяцев: стоимость устройства выплачивается в рассрочку (без процентов), и Клиент в этот период пользуется услугами голосовой связи Telia и/или пакетом услуг мобильного интернета.

Подключиться к «Комплекту» можно и путем перевода номера из другой сети.



Договор о подключении, являющийся основанием для пользования «Комплектом», не заключается с лицом, имеющим задолженность за услуги связи или товары. В первую очередь следует ликвидировать задолженность.

В месяцы подключения и прекращения договора плата за «Комплект» начисляется посуточно.

По окончании срочного обязательства по «Комплекту» обязательство становится бессрочным, и если Клиент не желает получить новый «Комплект» со срочным обязательством, для Клиента вступают в силу указанные в Прейскуранте объемы услуг / пакета услуг и расценки.

При досрочном расторжении договора о «Комплекте» Клиент обязуется уплатить согласованную в Договоре плату за рассмотрение заявления, за счет которой, в связи с прекращением срочного обязательства, возмещается льгота по стоимости полученного(-ых) в Telia устройств(а) и/или иная полученная льгота. Сумма платы за рассмотрение заявления – обычная цена устройства для клиентов Telia (если Клиент получил устройство дешевле этой цены, возмещению подлежит и разница между обычной и отпускной ценой). При досрочном прекращении договора о «Комплекте» применяемая плата за рассмотрение уменьшается пропорционально части стоимости устройства, оплаченной в течение срока исполнения Договора.

Если у Клиента осталось срочное обязательство, связанное с тем же номером телефона, и он желает добавить на этот же телефонный номер срочное обязательство для пользования «Комплектом», он должен сначала прекратить имеющееся срочное обязательство (в т.ч. при необходимости уплатить плату за рассмотрение заявления).

В течение срока действия условий «Комплекта» Клиент может сменить пакет услуг или переоформить (с частного клиента на частного клиента, с бизнес-клиента на бизнес-клиента, с частного клиента на бизнес-клиента и наоборот) «Комплект» (срочное обязательство) без платы за рассмотрение заявления, за исключением случая, если в рамках другого пакета услуг или сегмента клиентуры он не сможет продолжать пользоваться «Комплектом» по меньшей мере на тех же условиях. При разрешенной смене пакета срок действия условий «Комплекта» не меняется.

В случае «Комплекта» в сумме лимита услуги Ограничение сальдо учитываются только услуги и ежемесячные платежи, не связанные с платой за «Комплект».

Если Клиент заявляет о прекращении срочного договора в момент действия срочного обязательства, он должен продолжать платить по частям за устройство Комплекта на тех же условиях.

Клиент должен продолжать платить по частям за устройство Комплекта на тех же условиях и в то время, в течение которого для номера Клиента действовало ограничение связи, в т.ч. был оформлен график платежей.

Право собственности на устройство переходит к Клиенту в момент передачи права владения устройством.

На приобретенные в рамках «Комплекта» устройства действует гарантия производителя при посредничестве Telia.

Возвращаемое Telia устройство должно соответствовать установленным Telia характеристикам, не иметь дефектов, сдаваться в оригинальной комплектации (оригинальная упаковка, которая может иметь следы вскрытия, но не быть испорчена и должна содержать все содержащиеся в упаковке компоненты), а также не быть подержанным.

В случае ухудшения состояния устройства, возвращенного в рамках 14-дневного права потребителя на отступление от договора, Клиент несет ответственность за обусловленное эксплуатацией уменьшение стоимости устройства, если он пользовался устройством иным образом, кроме необходимого для того, чтобы убедиться в сущности, свойствах и



функционировании вещи. Для того чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании, с вещью можно обращаться и пользоваться ею только так, как то обычно допускается в представительствах Telia (напр., нельзя вставлять в устройство SIM-карту, снимать с него защитные пленки, приступать к (повседневному) пользованию, нельзя активировать устройства Apple и т.д).

В отношении прочего действуют Общие условия и Прейскурант.