Название пакета услуг:

«КОМПЛЕКТ»

1. Условия «Комплекта» (за искл. приобретения комплекта в составе пакета «Мобильная Жизнь»/«Мобильный Бизнес»)

1.1. При заключении договора для подключения к «Комплекту» действуют Условия подключения и Общие условия.

1.2. «Комплект» состоит из услуг(-и) и устройств(а).

1.3. Плата за «Комплект» формируется согласно выбранной(-ым) услуге(-ам) и устройству.

1.4. Подключению к «Комплекту» сопутствует срочное обязательство пользования «Комплектом» в течение 24 месяцев: цена продажи устройства выплачивается в рассрочку (без процентов), и Клиент в этот период пользуется услугами голосовой связи Telia и/или пакетом услуг мобильного интернета.

1.5. Подключиться к «Комплекту» можно и путем перевода номера из другой сети.

1.6. Договор о подключении, являющийся основанием для пользования «Комплектом», не заключается с лицом, имеющим задолженность за услуги связи или товары. В первую очередь следует ликвидировать задолженность.

1.7. Если Клиент продолжает пользоваться имеющимся пакетом услуг голосовой связи и выбирает в качестве «Комплекта» «Интернет на телефоне + телефон», к плате за «Комплект» прибавляется плата за пакет услуг голосовой связи.

1.8. В месяцы подключения и прекращения договора ежемесячная плата за «Комплект» начисляется посуточно.

1.9. При изменении объемов услуг в расчетном периоде плата за «Комплект» начисляется посуточно, в соответствии с фактическим объемом пользования услугой.

1.10. По окончании срочного обязательства по «Комплекту» обязательство становится бессрочным, и если Клиент не желает получить новый «Комплект» со срочным обязательством, для Клиента вступают в силу указанные в Прейскуранте объемы услуг и расценки. При изменении условий «Комплекта» на бессрочные Telia вправе не применять сопутствующие услуге «Комплекта» дополнительные объемы.

1.11. При досрочном расторжении договора подключения к «Комплекту» Клиент обязуется уплатить плату за устройство в согласованном в Договоре размере, за счет которой, в связи с прекращением срочного обязательства, возмещается льгота по стоимости полученного(-ых) в Telia устройств(а) и/или иная полученная льгота. Сумма, указанная в договоре – обычная цена устройства для клиентов Telia. Если клиент получил устройство дешевле этой цены, возмещению подлежит разница между обычной и отпускной ценой. При досрочном прекращении договора подключения к «Комплекту» подлежащая уплате Клиентом сумма за устройство уменьшается на общую величину взносов, внесенных во время исполнения Договора (взносы рассчитывается от цены продажи).

1.12. Если у Клиента осталось срочное обязательство, связанное с тем же номером телефона, и он желает добавить на этот же телефонный номер срочное обязательство для пользования «Комплектом», он должен сначала прекратить имеющееся срочное обязательство (в т.ч. при необходимости выплатить компенсацию).

1.13. В течение срока действия условий «Комплекта» Клиент может сменить пакет услуг или переоформить (с частного клиента на частного клиента, с бизнес-клиента на бизнес-клиента, с частного клиента на бизнес-клиента и наоборот) «Комплект» (срочное обязательство) без обязанности выплаты компенсации, за исключением случая, если в рамках другого пакета услуг или сегмента клиентов он не сможет продолжать пользоваться «Комплектом» по меньшей мере на тех же условиях. При разрешенной смене пакета срок

действия условий «Комплекта» не меняется.

1.14. В случае «Комплекта» в сумме лимита услуги Ограничение сальдо учитываются только услуги и ежемесячные платежи, не связанные с платой за «Комплект».

1.15. Если Клиент закажет услугу Временной приостановки договора в момент действия срочного обязательства, он должен продолжать платить по частям за устройство «Комплекта» на тех же условиях.

1.16. Клиент должен продолжать платить по частям за устройство «Комплекта» на тех же условиях и в то время, в течение которого для номера Клиента действовало ограничение связи, в т.ч. был оформлен график платежей.

1.17. Право собственности на устройство переходит к Клиенту в момент передачи права владения устройством.

1.18. На приобретенные в рамках «Комплекта» устройства действует гарантия производителя при посредничестве Telia.

1.19. Возвращаемое Telia устройство должно соответствовать установленным Telia характеристикам, не иметь дефектов, сдаваться в оригинальной комплектации (оригинальная упаковка, которая может иметь следы вскрытия, но не быть испорчена и должна содержать все содержащиеся в упаковке компоненты), а также не быть подержанным.

1.20. В случае ухудшения состояния устройства, возвращенного в рамках 14-дневного права потребителя на отступление от договора, Клиент несет ответственность за обусловленное эксплуатацией уменьшение стоимости устройства, если он пользовался устройством иным образом, кроме необходимого для того, чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании вещи. Для того чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании, с вещью можно обращаться и пользоваться ею только так, как то обычно допускается в представительствах Telia (напр., нельзя вставлять в устройство SIM-карту, снимать с него защитные пленки, приступать к (повседневному) пользованию, нельзя активировать устройства Apple и т.д).

1.21. В отношении прочего действуют Общие условия и Прейскурант.

2. Условия комплекта «Мобильная Жизнь»/«Мобильный Бизнес»

2.1. При заключении договора для подключения к «Комплекту» действуют Условия подключения и Общие условия.

2.2. «Комплект» включает услугу или SIM-карту для интернета, а также устройство.

2.3. Плата за «Комплект» формируется согласно выбранной(-ым) услуге(-ам) или SIM-карте для интернета и устройству.

2.4. Подключению к «Комплекту» сопутствует срочное обязательство пользования «Комплектом» в течение 24 месяцев: цена продажи устройства выплачивается в рассрочку (без процентов), и Клиент в этот период пользуется услугами голосовой связи Telia и/или пакетом услуг мобильного интернета.

2.5. Подключиться к «Комплекту» можно и путем перевода номера из другой сети.

2.6. Договор о подключении, являющийся основанием для пользования «Комплектом», не заключается с лицом, имеющим задолженность за услуги связи или товары. В первую очередь следует ликвидировать задолженность.

2.7. В месяцы подключения и прекращения договора плата за «Комплект» начисляется посуточно.

2.8. По окончании срочного обязательства по «Комплекту» обязательство становится бессрочным, и если Клиент не желает получить новый «Комплект» со срочным обязательством, для Клиента вступают в силу указанные в Прейскуранте объемы услуг / пакета услуг и расценки.

2.9. При досрочном расторжении договора подключения к «Комплекту» Клиент обязуется уплатить плату за устройство в согласованном в Договоре размере, за счет которой, в связи с прекращением срочного обязательства, возмещается льгота по стоимости

полученного(-ых) в Telia устройств(а) и/или иная полученная льгота. Сумма, указанная в договоре – обычная цена устройства для клиентов Telia. Если клиент получил устройство дешевле этой цены, возмещению подлежит разница между обычной и отпускной ценой. При досрочном прекращении договора подключения к «Комплекту» подлежащая уплате Клиентом сумма за устройство уменьшается на общую величину взносов, внесенных во время исполнения Договора (взносы рассчитывается от цены продажи).

2.10. Если у Клиента осталось срочное обязательство, связанное с тем же номером телефона, и он желает добавить на этот же телефонный номер срочное обязательство для пользования «Комплектом», он должен сначала прекратить имеющееся срочное обязательство (в т.ч. при необходимости выплатить компенсацию).

2.11. В течение срока действия условий «Комплекта» клиент может сменить пакет услуг или переоформить (с частного клиента на частного клиента, с бизнес-клиента на бизнес-клиента, с частного клиента на бизнес-клиента и наоборот) «Комплект» (срочное обязательство) без обязанности выплаты компенсации, за исключением случая, если в рамках другого пакета услуг или сегмента клиентов он не сможет продолжать пользоваться «Комплектом» по меньшей мере на тех же условиях. При разрешенной смене пакета срок действия условий «Комплекта» не меняется.

2.12. В случае «Комплекта» в сумме лимита услуги Ограничение сальдо учитываются только услуги и ежемесячные платежи, не связанные с платой за «Комплект».

2.13. Если Клиент заявляет о прекращении срочного договора в момент действия срочного обязательства, он должен продолжать платить по частям за устройство «Комплекта» на тех же условиях.

2.14. Клиент должен продолжать платить по частям за устройство «Комплекта» на тех же условиях и в то время, в течение которого для номера Клиента действовало ограничение связи, в т.ч. был оформлен график платежей.

2.15. Право собственности на устройство переходит к Клиенту в момент передачи права владения устройством.

2.16. На приобретенные в рамках «Комплекта» устройства действует гарантия производителя при посредничестве Telia.

2.17. Возвращаемое Telia устройство должно соответствовать установленным Telia характеристикам, не иметь дефектов, сдаваться в оригинальной комплектации (оригинальная упаковка, которая может иметь следы вскрытия, но не быть испорчена и должна содержать все содержащиеся в упаковке компоненты), а также не быть подержанным.

2.18. В случае ухудшения состояния устройства, возвращенного в рамках 14-дневного права потребителя на отступление от договора, Клиент несет ответственность за обусловленное эксплуатацией уменьшение стоимости устройства, если он пользовался устройством иным образом, кроме необходимого для того, чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании вещи. Для того чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании, с вещью можно обращаться и пользоваться ею только так, как то обычно допускается в представительствах Telia (напр., нельзя вставлять в устройство SIM-карту, снимать с него защитные пленки, приступать к (повседневному) пользованию, нельзя активировать устройства Apple и т.д).

2.19. В отношении прочего действуют Общие условия и Прейскурант.