

Название услуги:

WI-FI ДЛЯ ДОМАШНЕГО ОФИСА

1. Описание услуги



1.1. В рамках услуги бизнес-клиент может:

- ✓ пользоваться принадлежащим компании Telia комплектом устройств Wi-Fi из 3 (трех) опорных станций Wi-Fi для создания беспроводной интернет-сети;
- ✓ скачать из магазина Google Play или Apple App Store мобильное приложение AirTies WiFi и пользоваться им для мониторинга и администрирования беспроводной сети;
- ✓ получить инструкции по настройке беспроводных сетей на сайте или от техника Telia при монтаже устройств.

2. Условия пользования услугой



2.1. Для пользования устройствами нужно заключить договор (аренды). Договорные условия пользования доступны на [сайте Telia](#).

2.2. Наличие ресурсов, требуемых для работы услуги (например, интернет-соединение, локальная сеть, необходимые доступы), обеспечивается клиентом.

2.3. Зона охвата беспроводной сети зависит от параметров конкретного (физического) пространства, которые не зависят от Telia. Однако для разработки решений по улучшению сигнала клиент может отдельно заказать в Telia проект.

3. Клиентская служба



3.1. Мобильное приложение Wi-Fi позволяет клиенту самостоятельно выполнять первичные настройки и обслуживание беспроводной сети. Доступ в мобильное приложение получает лицо, создавшее учетную запись и зарегистрировавшее в приложении используемые устройства.

3.2. Telia может помочь клиенту путем удаленного администрирования, только если такая возможность разрешена в мобильном приложении для Wi-Fi.

3.3. Служба поддержки клиентов принимает обращения и решает проблемы в рабочее время.

4. Плата за услугу



4.1. Стоимость услуг, включая дополнительные услуги, приведена в прейскуранте компании.

4.2. За пользование устройствами Wi-Fi взимается ежемесячная плата (т.е. плата за аренду оборудования). Начисление платы начинается со дня активации услуги, оплата производится на основании счета Telia, к указанному в нем сроку.

4.3. Если пользование услугой по месту нахождения клиента требует дополнительных работ (например, прокладки или модернизации локальной сети), расходы на необходимые работы и оборудование несет клиент, если стороны не договорились об ином.

