

Название услуги:

# «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ»

## 1. Описание услуги



1.1. В качестве клиента услуги Вы можете:

- ✓ пользоваться интернет-соединением в оговоренном месте (точке подключения) посредством сети связи Telia;
- ✓ выбрать интернет-пакет с подходящими входящей и исходящей скоростями передачи данных (скоростью соединения) в пределах технического решения (оптоволоконный кабель, 4G, 5G и пр.), имеющегося в точке подключения;
- ✓ пользоваться одним открытым динамическим IP-адресом, являющимся самым популярным решением. Специальные настройки, такие как статический IP-адрес, можно заказать за дополнительную плату.

## 2. Условия пользования услугой



2.1. Telia, исходя из технических возможностей, имеющихся по адресу точки подключения, выберет техническое решение, позволяющее обеспечить Вам интернет-соединение. При необходимости Telia может изменить это техническое решение на основаниях и в порядке, приведенных в общих условиях Telia.

2.2. Скорости соединения пакетов домашнего интернета, их цены и прочие параметры, а также возможности пользования другими услугами Telia Вы найдете в прейскуранте, доступном на [сайте Telia](#).

2.3. Фактическая скорость соединения домашнего интернета в конкретный момент пользования зависит от Ваших устройств и одновременно используемых других услуг на базе интернета. Фактическая скорость соединения домашнего 4G/5G-интернета на базе технологии мобильной связи также зависит от мощности мобильного сигнала в месте нахождения мобильного устройства.

2.4. Подробную информацию о качестве услуги, методике измерения скоростей соединения и прочих технических параметрах (в т.ч. о протоколах передачи данных и серверах услуг), а также об условиях пользования услугой «Домашний интернет» Вы найдете на сайте Telia (см. [«Условия пользования услугами интернет-соединения»](#)).

2.5. Для установления интернет-соединения Вам потребуется приобрести и установить в точке подключения устройства, соответствующие предусмотренным Telia параметрам (напр., роутер и пр.). Подробную информацию о необходимых устройствах Вы найдете на [сайте Telia](#).

## 3. Особые условия



3.1. В отношении домашнего 4G/5G-интернета действуют следующие особые условия:

- ✓ Менять местонахождение точки подключения не разрешается. Это серьезное нарушение Договора, при котором Telia имеет право приостановить оказание услуг до прекращения нарушения или, предупредив Вас об этом, расторгнуть договор на услугу «Домашний 4G/5G-интернет» в соответствии с положениями общих условий Telia.
- ✓ Кроме того, пользуясь домашним 4G/5G-интернетом, следует руководствоваться приведенными на сайте Telia условиями пользования мобильным интернетом (см. [«Условия пользования услугами интернет-соединения»](#)).



## 4. Плата за услугу



4.1. За пользование пакетом домашний интернет Вам нужно будет платить ежемесячную плату.

4.2. При заказе дополнительных платных или иных услуг (например, аренда роутера, Telia TV и пр.) за них также нужно будет платить отдельную ежемесячную плату.

4.3. Тарифы пакета домашнего интернета приведены в прейскуранте, доступном на сайте Telia.

4.4. Начисление платы начинается со дня активации услуги «Домашний интернет» или другой услуги, и Вам нужно будет оплачивать услуги на основании выставленного Telia счета к указанному в счете сроку.

4.5. Если для пользования Услугой в точке подключения необходимо произвести дополнительные работы (например, провести линию, установить роутер и пр. необходимые устройства, а в случае домашнего 4G/5G-интернета также антенны или мачты), расходы на дополнительные работы и приобретение устройств будут возложены на Вас. Дополнительные работы производятся на платной основе, и их можно заказать в Telia.

