

## Условия услуги «Интернет-телефон» № ET.05.IN.66.E

---

### В качестве Клиента услуги «Интернет-телефон» Вы:



- можете пользоваться разговорными услугами через интернет вне зависимости от своего местонахождения, даже за пределами Эстонии, в т.ч. делать интернет-звонки и пользоваться дополнительными услугами интернет-телефона;
  - получите в пользование номер, идентификатор пользователя и пароль для доступа к услугам.
- 

### Условия пользования



- Для пользования интернет-телефоном Вам понадобится интернет-соединение, соответствующее приведенным [на сайте Telia](#) требованиям: ответственность за наличие необходимого интернет-соединения возлагается на Вас.
  - Для пользования услугой устройства и соответствующий требованиям IP-телефон или -адаптер пользователя должны отвечать параметрам и условиям, описанным на сайте.
  - Информацию о дополнительных услугах интернет-телефона и возможностях их использования Вы найдете на сайте Telia. Возможности использования дополнительных услуг зависят от устройств, которыми Вы пользуетесь.
  - Храните признак пользователя и пароль интернет-телефона в никому, кроме Вас, не известном безопасном месте – Вы несете ответственность за последствия нарушения данного требования, в т.ч. за оплату услуг, потребленных с использованием Вашего идентификатора пользователя и пароля.
- 

### Особые условия



- Доступность и качество услуг Интернет-звонков зависят, в числе прочего, от работы неподконтрольной Telia всемирной сети интернет, а также параметров и нагрузки Вашего интернет-соединения. Поэтому Telia не несет ответственности за непрерывную доступность и качество услуг интернет-звонков и не может их Вам обеспечивать.
  - Сбои в работе или ухудшение качества Интернет-звонков в результате помех или неполадок в работе сети интернет, а также из-за параметров устройства пользователя или нагрузки используемого Вами интернет-соединения не считаются неполадками, и Telia не несет за них ответственности.
  - При звонке на номер экстренной помощи посредством интернет-телефона Telia по техническим причинам не обеспечивает возможности позиционирования интернет-телефона по его номеру; звонок на номер экстренной помощи будет соединен с эстонским Центром тревоги, даже если он будет набран из-за границы.
- 

### Плата за услугу



- Подлежащие уплате за пользование услугой суммы указаны в [Прейскуранте](#). Ежемесячная плата за услугу зависит от числа номеров, выделенных для пользования интернет-телефоном, и объемов заказанных дополнительных услуг.
- При пользовании услугой домашнего интернета Telia основной номер интернет-телефона и один дополнительный номер выделяются Вам без ежемесячной платы.
- Помимо ежемесячной платы, Вы обязаны оплачивать в установленном прейскурантом объеме стоимость интернет-звонков и заказов платных услуг, сделанных с находящихся в Вашем пользовании номеров. Тарифы на услугу «Интернет-телефон» приведены в прейскуранте, доступном на сайте Telia.

