



Условия оказания услуги № ET.05.TT.58.A

Наименование услуги: Интернет-звонки Telia

1. Понятия

Telia	Telia Eesti AS;
Имя пользователя	идентификационный пользователя признак, который вместе с Паролем обеспечивает доступ к пользованию Услугой;
Устройства пользователя	отвечающий требованиям IP-телефон, IP-адаптер или иное устройство (в т.ч. смартфон), используемое как программный телефон в соответствии с приведенными на Сайте параметрами, с помощью которого можно пользоваться услугами в рамках Услуги, и на которое нужно скачать Программный телефон, чтобы пользоваться Услугой;
Программный телефон	Программное обеспечение, которые позволяет совершать интернет-звонки и пользоваться услугами в рамках Услуги, с помощью Устройства пользователя.

2. Описание услуги

Интернет-звонки Telia являются дополнительной услугой мобильного номера, с помощью которой можно на базе соответствующего интернет-соединения, независимо от местонахождения, пользоваться разговорными услугами через интернет.

В рамках Услуги Telia предоставляет Клиенту возможность совершать интернет-звонки (анг. Voice over IP – VoIP), а также пользоваться дополнительными услугами. Для этого Telia предоставляет Клиенту Имя пользователя и Пароль, на основании которых Клиенту (Пользователю) обеспечивается доступ к Услуге, что позволяет активировать Устройство пользователя или пользоваться установленным на Устройство пользователя Программным телефоном.

Клиент обязан исключить доступ к Паролю третьих лиц и отвечает за все последствия нарушения этого требования (в т.ч. за оплату услуг, при заказе которых был использован пароль).

Если в ходе пользования Услугой Клиент создает голосовое соединение с номером экстренной помощи, Telia по техническим причинам не может гарантировать установление местоположения Клиента на основании его телефонного номера. При использовании интернет-звонками в рамках Услуги Клиента и/или Пользователя соединяют с центром экстренной помощи Эстонии даже в случае, если звонок совершается из-за границы.

Интернет-звонками можно пользоваться и за границей. Совершая интернет-звонки в иностранном государстве, Клиент лично отвечает за соблюдение правовых актов, действующих в государстве его местонахождения.

Информацию о предлагаемых в рамках Услуги дополнительных услугах и возможностях пользования ими доступна на Сайте. Фактические возможности использования дополнительных услуг зависят от Устройства пользователя Клиента и от Программного телефона.

3. Условия пользования услугой

В рамках Услуги Telia не обеспечивает Клиенту ни Устройство пользователя, ни Программный телефон. Необходимые для пользования Услугой параметры и условия, которым должны



соответствовать Устройства пользователя, приведены на Сайте Telia. В числе прочего, при использовании Услугой является обязательным использование звонков VoLTE.

Для интернет-звонков нужно соответствующим образом настроить Устройство пользователя либо скачать на него, установить и настроить Программный телефон.

Поскольку непрерывная доступность и качество интернет-звонков, среди прочего, зависят от не подконтрольной Telia работы глобальной сети интернет и параметров и/или нагрузки интернет-соединения, используемого Клиентом для интернет-звонков, Telia не может гарантировать Клиенту бесперебойную работу интернет-звонков и не несет за это ответственности перед Клиентом (в т.ч. когда Клиент выполняет условия, приведенные на Сайте).

4. Цена

Подлежащие уплате за пользование Услугой суммы указаны в Прейскуранте.

Кроме ежемесячной платы, Клиент обязуется оплачивать интернет-звонки и заказанные платные услуги в размере зафиксированной в Прейскуранте платы, в том числе при совершении соответствующих звонков и заказе услуг при помощи Программного телефона. Совершаемые в рамках Услуги интернет-звонки, независимо от устройства и местонахождения, оплачиваются одинаково, то есть для них всегда действительна цена домашней сети.

Пользование Устройством пользователя и Программным телефоном может сопровождаться расходами на мобильный интернет в соответствии с интернет-пакетом Пользователя.

5. Устранение неполадок и сервисные работы

Telia устраняет неполадки, препятствующие работе Услуги, в соответствии с положениями Общих условий. Telia устраняет неполадки сети связи и линий Telia в течение разумного срока. Разумным сроком считается устранение неполадок в течение Рабочего дня, следующего за сообщением о неисправности.

Telia имеет право проводить сервисные работы в целях обеспечения функционирования Услуги в любой день недели в промежутке 01:00–07:00, и продолжительность непрерывных сервисных работ не должна превышать 6 часов. Во время проведения сервисных работ в работе Услуги могут возникать сбои, которые не считаются неполадками. Информация о проведении сервисных работ доступна на Сайте.

Сбои в работе или ухудшение качества интернет-звонков в рамках Услуги в результате помех или неполадок в работе сети интернет, а также из-за параметров Устройства пользователя или нагрузки интернет-соединения, используемого Клиентом, не считаются неполадками, и Telia не несет за них ответственности.