

Название услуги:

HBO MAX В TELIA TV

1. Описание услуги



1.1. HBO Max в Telia TV является дополнительной услугой Telia TV (далее также: «Услуга» или «HBO Max»), которая дает возможность:

- ✓ связать услугу интернет-контента HBO Max с услугой Telia TV;
- ✓ смотреть фильмы и сериалы, доступные в среде HBO Max, в удобное для себя время, загружать их и смотреть при отсутствующем интернет-соединении;
- ✓ получать счет за услугу контента HBO Max вместе со счетом Telia.

1.2. С услугой Telia TV можно связать пакет HBO Max Standard или HBO Max Premium. В дополнение к выбранному пакету HBO Max вы также можете заказать HBO Max Sports.

1.3. Стриминговая услуга HBO Max доступна на английском языке. В контенте HBO Max может содержаться возможность эстонских субтитров и аудиодублирования.

1.4. Более подробная информация о пакетах Telia TV, содержащих Услугу и позволяющих заказывать Услугу, пакетах HBO Max, их содержании и условиях представлена на Сайте (www.telia.ee/hbo-max) и в среде Telia TV.

2. Технические требования для пользования Услугой



2.1. Услугой можно пользоваться на смарт-устройстве с интернет-соединением, зарегистрированном для доступа к HBO Max по адресу <https://www.hbomax.com/ee/en> или с помощью приложения HBO Max. Приложение можно скачать на устройство Apple в магазине Apple (App Store) и на устройство Android в магазине Google (Google Play).

2.2. В дигибоксе Android Telia приложение HBO Max предустановлено. Другие модели дигибоксов Telia не позволяют пользоваться Услугой.

2.3. Дополнительную информацию о подходящих для пользования HBO Max устройствах, необходимом интернет-соединении и других технических условиях можно найти на сайте Третьей стороны «[HBO Max Supported Devices](#)». Если эти предварительные условия не выполнены, пользование Услугой может быть затруднено или невозможно.

3. Заказ услуги



3.1. Услугу могут заказать только частные клиенты Telia (потребители), для которых пакет Telia TV предусматривает возможность заказать Услугу. Услуга может быть включена и в пакет Telia TV.

3.2. Возможность пользования Услугой создается сразу после ее заказа или после заказа пакета Telia TV, содержащего Услугу.

4. Настройка Услуги и пользование Услугой



4.1. После заказа Услуги Telia отправляет Клиенту по электронной почте подтверждение с инструкциями для подключения HBO Max к своей услуге Telia TV:

- ✓ Если у Клиента есть учетная запись HBO Max, ему нужно связать ее со своей услугой Telia TV в среде HBO Max по ссылке, отправленной Telia. Для этого нужно ввести свой адрес электронной почты, связанный с учетной записью HBO Max, и следовать инструкциям в приложении. Когда услуга HBO Max будет добавлена к услуге Telia TV, расчеты по данной учетной записи HBO Max будут производиться через Telia. Плата за Услугу, которая совпадает с предоплаченным периодом HBO

Мах и периодом Услуги, не подлежит возврату или взаимозачету. При наличии технической возможности все предыдущие данные Клиента о просмотрах и настройке HBO Мах сохраняются.

- ✓ Если у Клиента нет учетной записи HBO Мах, ему необходимо войти в среду HBO Мах по отправленной Telia ссылке и создать там учетную запись, используя для этого свой адрес электронной почты. Следуя инструкциям в среде HBO Мах, необходимо связать учетную запись пользователя с услугой Telia TV.

4.2. HBO Мах предназначен для использования людьми, проживающими в одном домохозяйстве.

5. Плата за Услугу и расчеты



5.1. Клиент должен платить за Услугу ежемесячную плату в соответствии с выставленным Telia счетом и к указанному в нем сроку оплаты. Плата за Услугу, входящую в пакет Telia TV, включена в ежемесячную плату за соответствующий пакет Telia TV. Все связанные с Услугой расценки представлены в Прейскуранте на Сайте Telia и/или в среде Telia TV.

5.2. Расчет платы осуществляется ежемесячно. Начисление платы за Услугу ведется с даты ее заказа.

5.3. Базовые пакеты Telia TV и дополнительная услуга HBO Мах действуют с момента подключения до конца следующего месяца. В случае расторжения договора до истечения срока Telia выплатит компенсацию за неиспользованные дни до истечения срока. Если Клиент не сообщил Telia о своем желании расторгнуть срочное обязательство по Договору за 1 неделю до окончания срока действия срочного обязательства и продолжает пользоваться Услугами по истечении этого срока, Услуга становится бессрочной, а цены на Услуги действуют для Клиента в соответствии с принципами, изложенными в прейскуранте.

6. Изменение Услуги



6.1. Изменения в пакет HBO Мах можно внести в электронной среде Telia (самообслуживание, экран ТВ) или в пределах доступных опций в среде HBO Мах.

6.2. Если вы меняете пакет HBO Мах Standard на HBO Мах Premium, изменение вступает в силу немедленно, учет по дням будет действовать для Услуги до конца текущего календарного месяца. Если вы меняете пакет HBO Мах Premium на HBO Мах Standard, изменение вступает в силу в конце месяца.

6.3. Дополнительную услугу HBO Мах Sports можно заказать только для пакетов HBO Мах Standard или Premium. HBO Мах Sports — это дополнительная услуга, действующая с момента заказа до конца следующего месяца. По истечении срока действия Услуга становится бессрочной. В случае прекращения или окончания срока действия дополнительной услуги HBO Мах Sports в связи со сменой основного пакета Telia TV до окончания срока действия Telia компенсирует неиспользованные дни до окончания срока действия.

6.4. Клиент может управлять устройствами, связанными с услугой HBO Мах, изменять пароль HBO Мах, настраивать предпочтения профиля пользователя и т. д., войдя в среду HBO Мах с помощью адреса электронной почты (*Account > Manage Devices*).

7. Отказ от Услуги



7.1. От Услуги, заказанной в дополнение к пакетам Telia TV, Клиент может отказаться в любой момент в электронной среде Telia (экран ТВ, самообслуживание Telia) или уведомив об этом Telia. В случае досрочного расторжения договора Telia выплачивает компенсацию за неиспользованные дни до истечения срока.

7.2. От отдельной Услуги, входящей в пакет Telia TV, отказаться нельзя. Оказание Услуги прекращается при отказе от услуги Telia TV или при смене пакета Telia TV на пакет, не

содержащий Услугу.

7.3. При смене пакета Telia TV на пакет Telia TV, не содержащий Услугу, изменение вступит в силу в конце срока, а в случае бессрочного Договора — с начала следующего месяца. Изменение можно отменить до конца месяца и до начала действия нового пакета.

7.4. Если Клиент приостанавливает услугу Telia TV, он не сможет пользоваться связанной с ней услугой HBO Max. Связь Клиента с его учетной записью и данными HBO Max сохраняется (если это технически возможно) до момента повторного подключения услуги Telia TV.

8. Прочие условия



8.1. За содержание и функционирование услуги интернет-контента HBO Max отвечает компания Discovery Communications Benelux B.V. (рег. код 33295591) (далее также: «Третья сторона»), и к ней применяются условия предоставления контента HBO Max, доступные на сайте HBO Max <https://www.hbomax.com/terms-of-use/en-emea>. Клиент обязуется согласиться с ними и выполнять их.

8.2. Telia несет ответственность за подключение услуги HBO Max с услугой Telia TV, отключение ее от услуги Telia TV и расчеты.

8.3. Помимо настоящих условий, на Услугу распространяются условия услуги Telia TV, прецедент Telia Eesti AS, Общие условия Telia Eesti AS, а также Требования и условия пользования Telia TV (условия пользования), которые доступны на сайте Telia. Условия пользования действуют в отношении предлагаемой в рамках Telia TV Услуги в той мере, в какой они не противоречат настоящим условиям услуги и другим условиям Telia, применимым к Услуге. В случае противоречия исходят из Условий услуги Telia.

8.4. Telia не отвечает за возникшие по не зависящим от нее причинам неполадки в использовании HBO Max, а также за ненадлежащее использование Услуги Клиентом.

8.5. В случае возникновения вопросов Клиент имеет право обратиться в службу обслуживания клиентов Telia, позвонив по номеру 123 или отправив письмо по адресу электронной почты info@telia.ee.

8.6. Telia имеет право в одностороннем порядке изменять условия оказания Услуги (в т. ч. плату) в соответствии с положениями Общих условий. Discovery Communications Benelux B.V. имеет право изменять содержание Услуги и условия использования Третьей стороны.

8.7. Telia имеет право в любой момент прекратить оказание Услуги, уведомив об этом Клиента не позднее чем за 30 дней.