

Название услуги:

HBO MAX B TELIA TV

1. Описание услуги



- 1.1. HBO Max в Telia TV является дополнительной услугой Telia TV (далее также: «Услуга» или «НВО Max»), которая дает возможность:
 - ✓ связать услугу интернет-контента НВО Мах с услугой Telia TV;
 - ✓ смотреть фильмы и сериалы, доступные в среде HBO Max, в удобное для себя время, загружать их и смотреть при отсутствующем интернет-соединении;
 - ✓ получать счет за услугу контента HBO Max вместе со счетом Telia.
- 1.2. С услугой Telia TV можно связать пакет HBO Max Standard или HBO Max Premium. В дополнение к выбранному пакету HBO Max вы также можете заказать HBO Max Sports.
- 1.3. Стриминговая услуга НВО Мах доступна на английском языке. В контенте НВО Мах может содержаться возможность эстонских субтитров и аудиодублирования.
- 1.4. Более подробная информация о пакетах Telia TV, содержащих Услугу и позволяющих заказывать Услугу, пакетах HBO Max, их содержании и условиях представлена на Сайте (www.telia.ee/hbo-max) и в среде Telia TV.

2. Технические требования для пользования Услугой



- 2.1. Услугой можно пользоваться на смарт-устройстве с интернет-соединением, зарегистрированном для доступа к НВО Мах по адресу https://www.hbomax.com/ee/en или с помощью приложения НВО Мах. Приложение можно скачать на устройство Apple в магазине Apple (App Store) и на устройство Android в магазине Google (Google Play).
- 2.2. В дигибоксе Android Telia приложение HBO Мах предустановлено. Другие модели дигибоксов Telia не позволяют пользоваться Услугой.
- 2.3. Дополнительную информацию о подходящих для пользования HBO Max устройствах, необходимом интернет-соединении и других технических условиях можно найти на сайте Третьей стороны «<u>HBO Max Supported Devices</u>». Если эти предварительные условия не выполнены, пользование Услугой может быть затруднено или невозможно.

3. Заказ услуги



- 3.1. Услугу могут заказать только частные клиенты Telia (потребители), для которых пакет Telia TV предусматривает возможность заказать Услугу. Услуга может быть включена и в пакет Telia TV.
- 3.2. Возможность пользования Услугой создается сразу после ее заказа или после заказа пакета Telia TV, содержащего Услугу.

4. Настройка Услуги и пользование Услугой



- 4.1. После заказа Услуги Telia отправляет Клиенту по электронной почте подтверждение с инструкциями для подключения HBO Мах к своей услуге Telia TV:
 - ✓ Если у Клиента есть учетная запись НВО Мах, ему нужно связать ее со своей услугой Telia TV в среде НВО Мах по ссылке, отправленной Telia. Для этого нужно ввести свой адрес электронной почты, связанный с учетной записью НВО Мах, и следовать инструкциям в приложении. Когда услуга НВО Мах будет добавлена к услуге Telia TV, расчеты по данной учетной записи НВО Мах будут производиться через Telia. Плата за Услугу, которая совпадает с предоплаченным периодом НВО



- Мах и периодом Услуги, не подлежит возврату или взаимозачету. При наличии технической возможности все предыдущие данные Клиента о просмотрах и настройки НВО Мах сохраняются.
- ✓ Если у Клиента нет учетной записи НВО Мах, ему необходимо войти в среду НВО Мах по отправленной Telia ссылке и создать там учетную запись, используя для этого свой адрес электронной почты. Следуя инструкциям в среде НВО Мах, необходимо связать учетную запись пользователя с услугой Telia TV.
- 4.2. НВО Мах предназначен для использования людьми, проживающими в одном домохозяйстве.

5. Плата за Услугу и расчеты



- 5.1. Клиент должен платить за Услугу ежемесячную плату в соответствии с выставленным Telia счетом и к указанному в нем сроку оплаты. Плата за Услугу, входящую в пакет Telia TV, включена в ежемесячную плату за соответствующий пакет Telia TV. Все связанные с Услугой расценки представлены в Прейскуранте на Сайте Telia и/или в среде Telia TV.
- 5.2. Расчет платы осуществляется помесячно. Начисление платы за Услугу ведется с даты ее заказа.
- 5.3. Базовые пакеты Telia TV и дополнительная услуга HBO Мах действуют с момента подключения до конца следующего месяца. В случае расторжения договора до истечения срока Telia выплатит компенсацию за неиспользованные дни до истечения срока. Если Клиент не сообщил Telia о своем желании расторгнуть срочное обязательство по Договору за 1 неделю до окончания срока действия срочного обязательства и продолжает пользоваться Услугами по истечении этого срока, Услуга становится бессрочной, а цены на Услуги действуют для Клиента в соответствии с принципами, изложенными в прейскуранте.

6. Изменение Услуги



- 6.1. Изменения в пакет HBO Мах можно внести в электронной среде Telia (самообслуживание, экран TB) или в пределах доступных опций в среде HBO Мах.
- 6.2. Если вы меняете пакет HBO Max Standard на HBO Max Premium, изменение вступает в силу немедленно, учет по дням будет действовать для Услуги до конца текущего календарного месяца. Если вы меняете пакет HBO Max Premium на HBO Max Standard, изменение вступает в силу в конце месяца.
- 6.3. Дополнительную услугу HBO Max Sports можно заказать только для пакетов HBO Max Standard или Premium. HBO Max Sports это дополнительная услуга, действующая с момента заказа до конца следующего месяца. По истечении срока действия Услуга становится бессрочной. В случае прекращения или окончания срока действия дополнительной услуги HBO Max Sports в связи со сменой основного пакета Telia TV до окончания срока действия Telia компенсирует неиспользованные дни до окончания срока действия.
- 6.4. Клиент может управлять устройствами, связанными с услугой НВО Мах, изменять пароль НВО Мах, настраивать предпочтения профиля пользователя и т. д., войдя в среду НВО Мах с помощью адреса электронной почты (*Account > Manage Devices*).

7. Отказ от Услуги



- 7.1. От Услуги, заказанной в дополнение к пакетам Telia TV, Клиент может отказаться в любой момент в электронной среде Telia (экран ТВ, самообслуживание Telia) или уведомив об этом Telia. В случае досрочного расторжения договора Telia выплачивает компенсацию за неиспользованные дни до истечения срока.
- 7.2. От отдельной Услуги, входящей в пакет Telia TV, отказаться нельзя. Оказание Услуги прекращается при отказе от услуги Telia TV или при смене пакета Telia TV на пакет, не



содержащий Услугу.

- 7.3. При смене пакета Telia TV на пакет Telia TV, не содержащий Услугу, изменение вступит в силу в конце срока, а в случае бессрочного Договора с начала следующего месяца. Изменение можно отменить до конца месяца и до начала действия нового пакета.
- 7.4. Если Клиент приостанавливает услугу Telia TV, он не сможет пользоваться связанной с ней услугой HBO Max. Учетную запись HBO Max отключают от услуги Telia TV, и для возобновления пользования Клиенту нужно будет снова связать учетную запись с услугой Telia TV.

8. Прочие условия



- 8.1. За содержание и функционирование услуги интернет-контента НВО Мах отвечает компания Discovery Communications Benelux B.V. (рег. код 33295591) (далее также: «Третья сторона»), и к ней применяются условия предоставления контента НВО Мах, доступные на сайте НВО Мах https://www.hbomax.com/terms-of-use/en-emea. Клиент обязуется согласиться с ними и выполнять их.
- 8.2. Telia несет ответственность за подключение услуги HBO Max с услугой Telia TV, отключение ее от услуги Telia TV и расчеты.
- 8.3. Помимо настоящих условий, на Услугу распространяются условия услуги Telia TV, прейскурант Telia Eesti AS, Общие условия Telia Eesti AS, а также Требования и условия пользования Telia TV (условия пользования), которые доступны на сайте Telia. Условия пользования действуют в отношении предлагаемой в рамках Telia TV Услуги в той мере, в какой они не противоречат настоящим условиям услуги и другим условиям Telia, применимым к Услуге. В случае противоречия исходят из Условий услуги Telia.
- 8.4. Telia не отвечает за возникшие по не зависящим от нее причинам неполадки в использовании HBO Max, а также за ненадлежащее использование Услуги Клиентом.
- 8.5. В случае возникновения вопросов Клиент имеет право обратиться в службу обслуживания клиентов Telia, позвонив по номеру 123 или отправив письмо по адресу электронной почты <u>info@telia.ee</u>.
- 8.6. Теlia имеет право в одностороннем порядке изменять условия оказания Услуги (в т. ч. плату) в соответствии с положениями Общих условий. Discovery Communications Benelux В.V. имеет право изменять содержание Услуги и условия использования Третьей стороны.
- 8.7. Telia имеет право в любой момент прекратить оказание Услуги, уведомив об этом Клиента не позднее чем за 30 дней.