



## Условия услуги № ET.05.IN.76.F

### Наименование услуги: eKodu

#### 1. Понятия

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Базовое соединение</b>	соединение, которое является техническим условием для пользования Телефонной услугой или услугой ТВ, если Клиент в рамках eKodu не пользуется Интернет-услугой;
<b>Услуга ТВ</b>	предоставляемая Telia услуга телевидения на основе IP-протокола;
<b>Интернет-услуга</b>	услуга, которая обеспечивает доступ в Интернет, реализованный на базе широкополосного соединения;
<b>Телефонная услуга</b>	услуга, которая позволяет Клиенту совершать внутрисударственные и международные звонки посредством сети связи Telia (телефон цифровой или аналоговой станции) или посредством интернет-соединения (интернет-телефон);
<b>Линия</b>	совокупность технических устройств, которые соединяют оконечную точку сети связи Telia с Точкой соединения;
<b>Точка соединения</b>	место соединения с Линией устройства, необходимого для пользования услугой.

#### 2. Услуга eKodu

eKodu – это услуга, предлагаемая Telia Клиенту, в рамках которого Клиент может в соответствии со своим выбором и имеющимися в желаемой Точке соединения техническими возможностями пользоваться следующими Услугами связи:

##### 2.1 Интернет-услуга

Максимальные скорости соединения для Интернет-услуги приведены в Прейскуранте и на Домашней странице. Информация о качестве Интернет-услуги, применяемой методике измерения скорости соединения Интернет-услуги и других технических параметрах (в том числе о протоколах передачи данных и серверах услуг) приведена на Домашней странице.

В зависимости от технического решения, имеющегося в желаемом Пункте соединения, Клиент может выбрать себе подходящую скорость соединения для Интернет-услуги. Реальная скорость соединения Интернет-услуги в конкретный момент пользования зависит от устройств, используемых Клиентом, и одновременно используемых других услуг.

Для пользования Интернет-услугой Telia выделяет Клиенту 1 динамический публичный IP-адрес. Клиент при желании может за дополнительную плату заказать вместо него статический IP-адрес.

По умолчанию порты интернет-соединения закрыты. Клиент при желании может изменить исходную настройку портов.

##### 2.2 Телефонная услуга

В зависимости от того, какое техническое решение Telia выберет, Telia предоставляет Клиенту возможность пользоваться Телефонной услугой посредством сети связи Telia (телефон цифровой или аналоговой станции) или посредством интернет-соединения (интернет-телефон).



Для пользования Телефонной услугой Telia предоставляет в пользование Клиенту телефонный номер. Клиент может заказать для пользования Телефонной услугой также один бесплатный дополнительный номер, а при наличии технической возможности также несколько дополнительных платных телефонных номеров.

Telia предоставляет Телефонную услугу, обеспечивая качество, при котором вероятность создания телефонного соединения не меньше 95% и время создания соединения не превышает 20 секунд.

В случае предоставления Телефонной услуги посредством интернет-соединения (интернет-телефон), при активировании Телефонной услуги Telia отправляет в маршрутизатор, соединенный с Точкой соединения в качестве терминального устройства, PIN-код (пароль и признак пользователя, который состоит из номера и расширения домена „number@elion.ee“). PIN-код помогает избежать доступа третьих лиц к Телефонной услуге, которую Telia оказывает Клиенту посредством интернет-соединения. PIN-код записывается в маршрутизаторе, являющимся терминальным устройством, и передача маршрутизатора в пользование третьим лицам без предварительного стирания PIN-кода рассматривается как сообщение третьим лицам PIN-кода в понимании Общих условий.

В отношении Телефонной услуги, оказываемой Telia в виде интернет-телефона, дополнительно действуют условия, приведенные на Домашней странице.

## **2.3 Услуга ТВ**

### **2.3.1 Старое смартТВ (основные каналы не продаются)**

Клиент, в соответствии со своими предпочтениями, может пользоваться ТВ с определенным Telia набором каналов (в том числе, с тематическими пакетами) и при желании может выбрать отдельные каналы из числа каналов по выбору, а также пользоваться дополнительными услугами ТВ. В рамках старого смартТВ Клиент сможет заказывать услуги и изменять их в пределах возможностей выбора, предусмотренных старым смартТВ (условием пользования старым смартТВ является заказ утвержденных Telia основных каналов).

Заказ услуг ТВ возможен только после подключения Клиента к ТВ.

### **2.3.2 ТВ**

ТВ – это обновленное предложение старого смартТВ, которое поступит в продажу начиная с 09.10.2013 г., и в рамках которого Клиент может пользоваться услугами ТВ в виде установленных Telia пакетов, при желании добавляя отдельные каналы из числа каналов по выбору, а также пользоваться дополнительными услугами ТВ. Условием пользования ТВ является заказ утвержденного Telia основного пакета (эстонского или русского). В зависимости от используемых Клиентом устройств (например, дигибокса) в пользовании ТВ могут быть особенности. С подробной информацией об особенностях пользования ТВ, обусловленных имеющимся у Клиента устройствами, можно ознакомиться на Домашней странице.

Для обеих вышеприведенных версий услуги ТВ дополнительно действуют следующие условия:

- С перечнем телевизионных и радиопрограмм и другим ТВ-контентом, входящим в набор каналов, а также списком каналов по выбору и дополнительными услугами ТВ, как для старого смартТВ, так и для ТВ, можно ознакомиться на Домашней странице и в среде ТВ (на телевизоре).
- Telia имеет право изменять список и количество телевизионных каналов и радиопрограмм, известив об этом Клиента в соответствии с положениями Общих условий. При этом Telia не отвечает за содержание транслируемых Клиенту телевизионных и радиопрограмм, за их соответствие программе передач или собственной рекламе производителей программ. Telia также не несет ответственности

за изменения в списке предлагаемых телевизионных и радиопрограмм или прерывание трансляции программы, если они обусловлены действием или бездействием третьих лиц.

### **3. Условия пользования eKodu**

Telia предоставляет eKodu только частным Клиентам, при этом Клиент не имеет права использовать услуги eKodu в своей профессиональной и хозяйственной деятельности. Клиент не имеет права предоставлять eKodu в пользование другим лицам (в том числе юридическим лицам) в связи с их хозяйственной и профессиональной деятельностью.

Технической предпосылкой пользования Телефонной услугой и ТВ является наличие Базового соединения или Интернет-услуги, заказанной в рамках eKodu.

Предпосылкой пользования eKodu является использование Клиентом оборудования, соответствующего требованиям. Перечень устройств, соответствующих требованиям, и их технические параметры, а также другие условия, следование которым со стороны Клиента необходимо для качественной работы Услуг eKodu, приведены на Домашней странице.

Если Клиент в рамках eKodu использует услуги, в отношении которых Telia установлены отдельные Условия услуги (например, Защита компьютера, Запись), то в отношении пользования конкретной услугой, кроме положений данного документа, применяются положения Условий услуги.

Информация о том, какие Дополнительные услуги Клиент может заказать дополнительно в случае пользования Интернет-услугой, Телефонной услугой или ТВ, можно получить, позвонив по телефону отдела обслуживания 123, в представительствах Telia, на Домашней странице и в Самообслуживании.

### **4. Оплата eKodu**

Плата за Услуги eKodu приведена в Прейскуранте. Подлежащая оплате клиентом за eKodu сумма зависит от того, на какой технической базе в его случае реализовано решение eKodu, и от того, предоставление каких Услуг eKodu клиент заказал в Telia. Кроме Услуг eKodu, клиент обязан оплачивать Telia также те Услуги, которые он заказал в ходе пользования eKodu или в связи с ним.

### **5. Устранение повреждений и работы по обслуживанию**

Telia устраняет повреждения, препятствующие работе eKodu, в соответствии с положениями Общих условий. Telia устраняет повреждения сети связи Telia и Линий в разумные сроки. Разумным сроком считается устранение повреждения не позднее чем в течение Рабочего дня, следующего за днем поступления сообщения об обнаружении повреждения.

Telia имеет право проводить в любой день недели необходимые работы по обслуживанию для обеспечения функционирования eKodu. Работы по обслуживанию Telia проводит с 01.00 до 07.00, продолжительность этих работ не должна превышать 6 часов подряд. Во время проведения работ по обслуживанию в работе eKodu могут возникать сбои, которые не считаются повреждениями. Информация о проведении работ по обслуживанию публикуется на Домашней странице.