

Название услуги:

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ЗАЩИТА С MICROSOFT DEFENDER

1. Описание услуги



1.1. В рамках Услуги Telia анализирует и устраняет инциденты кибербезопасности, обнаруженные решением Microsoft M365 Defender на устройствах Клиента.

1.2. Для пользования Услугой Клиенту необходим Microsoft M365 Defender, и Клиент обеспечивает соответствующую интеграцию в течение всего срока действия Договора.

- ✓ Автоматизированная защита действует только на тех устройствах и Услугой охвачены только те устройства, на которых Клиент установил соответствующее программное обеспечение Microsoft (например, Microsoft Defender for Business, Defender for Endpoint Plan 1, Defender for Endpoint Plan 2). В рамках Услуги Telia не устанавливает, не настраивает и не обновляет соответствующее программное обеспечение на оборудовании Клиента.

1.3. В рамках Услуги Telia с помощью автоматики выполняет следующие действия:

- ✓ анализирует оповещения с рабочих станций Клиента для выявления потенциальных инцидентов кибербезопасности в соответствии с возможностями решения Microsoft Defender (далее – Приложение);
- ✓ реагирует на инциденты кибербезопасности, которые, согласно определению Microsoft, соответствуют в Приложении инцидентам кибербезопасности среднего и высокого уровня:
 - по возможности Telia с помощью автоматики предотвращает потенциальную угрозу и/или решает инцидент;
 - Telia при первой же возможности уведомляет Клиента по электронной почте о выявлении инцидента кибербезопасности соответствующего уровня;
- ✓ отправляет ежеквартальные отчеты об инцидентах по электронной почте.

1.4. Информацию об инцидентах кибербезопасности, выявленных и решенных в ходе оказания Услуги, Telia использует для создания и совершенствования базы данных киберугроз, чтобы улучшать возможности по обнаружению и урегулированию инцидентов, возникающих в ходе оказания Услуги.

2. Дополнительные условия услуги



2.1. При пользовании Услугой Клиент:

- ✓ предоставляет Telia права и доступы, необходимые для оказания Услуги (включая, например, доступ к арендатору Microsoft 365, необходимый для администрирования);
- ✓ обеспечивает решение инцидентов кибербезопасности, обнаруженных на рабочих станциях, которые Telia не смогла решить с помощью автоматики;
- ✓ обеспечивает наличие необходимых ресурсов (таких как интернет-подключение) для пользования Услугой.

2.2. Поскольку Telia не является разработчиком Приложения, Услуга предоставляется в меру знаний Telia, с учетом возможностей Приложения и положений настоящих условий.

2.3. Содержание и функциональность Услуги ограничиваются возможностью использования функций, предоставляемых Клиенту в Приложении. Ни при каких обстоятельствах Telia не несет ответственности за Приложение или развитие его

содержания и функциональности.

2.4. Пользуясь Услугой, Клиент осознает и признает, что в связи с тем, что различные системы, вредоносные программы и другие причины инцидентов безопасности постоянно меняются, Приложение может обнаружить не все инциденты.

2.5. Telia не несет ответственности за последствия каких-либо выявленных или невыявленных инцидентов безопасности или реализовавшихся посредством них рисков.

2.6. Возможные решения для устранения инцидента могут включать изоляцию рабочей станции, помещение файлов в карантин, остановку и блокировку запущенных процессов и т. п.

3. Обращение в службу поддержки клиентов



3.1. Чтобы передать обращение в Telia, можно

- ✓ позвонить в службу поддержки клиентов по телефону **+372 606 9944** или написать по адресу help@telia.ee.
 - Служба поддержки клиентов принимает обращения и решает проблемы в Рабочее время.
 - Telia приступает к решению проблемы в Рабочее время в течение 4 часов после принятия обращения.
 - Обратившееся лицо обязательно должно быть доступно по телефону. При необходимости должно быть доступно и доверенное лицо.
 - Сообщения об ошибках следует передавать по телефону, другие вопросы можно отправлять по электронной почте.
 - Отправленные обращения можно увидеть на ИТ-портале <https://it.telia.ee/>.

4. Плата за услугу



4.1. Цены на услуги приведены в Прейскуранте.

4.2. Плата за Услугу зависит от максимального количества лицензий Microsoft 365, используемых Клиентом в течение расчетного периода, к которым применяется Microsoft Defender, и дополнительных Услуг, заказанных в течение расчетного периода.

4.3. При начале работы с Услугой Клиент вносит плату за запуск Услуги (разовой суммой) согласно Прейскуранту. К плате за Услугу может добавляться стоимость дополнительно заказанных работ согласно Прейскуранту.

5. Дополнительные условия договора



5.1. Помимо договора и настоящих Условий оказания услуги, взаимодействие Сторон определяется Инструкцией по ИТ-услугам, Общими условиями, Типовыми условиями лицензионных договоров о стандартном программном обеспечении и Прейскурантом.

5.2. Если в рамках оказания Услуги Telia столкнется с персональными данными, Telia обязуется обрабатывать их как уполномоченный обработчик, в соответствии с Инструкцией по ИТ-услугам. При необходимости Стороны отдельно фиксируют специфику обработки персональных данных.