

Условия услуги № ET.05.IN.68.G

Наименование услуги: Бизнес-телефон

1. Понятия

Базовое соединение – соединение, являющееся предварительным техническим условием пользования Бизнес-телефоном, в том числе реализованный на основе широкополосного соединения доступ в Интернет;

Telia – Telia Eesti AS;

Оконечная точка сети связи Telia – точка, в которой Клиенту создан доступ или возможность доступа к сети или сетям связи Telia;

Пользователь – лицо (работник Клиента), которому Клиент обеспечивает возможность пользоваться услугами, предлагаемыми в рамках Услуги;

Имя пользователя – идентифицирующий пользователя признак, который вместе с Паролем обеспечивает доступ к использованию Услуги;

Устройства пользователя – соответствующий требованиям IP-телефон, или IP-адаптер, или другое соответствующее указанным на Сайте Telia параметрам устройство, на котором используется Программный телефон, и которое позволяет пользоваться услугами, предлагаемыми в рамках Услуги;

Линия – совокупность технических устройств, которые соединяют Оконечную точку сети связи Telia с Точкой соединения;

Программный телефон – предлагаемое Telia программное обеспечение Hallo, которое позволяет с помощью Устройств пользователя осуществлять интернет-звонки и пользоваться другими услугами предлагаемыми в рамках Услуги;

Портал услуг – портал управления услугами голосовой связи интернет-телефона Telia, на котором можно активировать различные связанные с интернет-телефоном услуги и управлять ими;

Сетевое оборудование – все устройства вместе с программным обеспечением, в том числе терминальные устройства Клиента, которые соединяются с Точкой соединения для пользования услугами, предоставляемыми в рамках Услуги;

Точка соединения – место соединения терминальных устройств, необходимых для пользования Услугой, и Линии.

2. Описание услуги

Бизнес-телефон – это услуга, которая позволяет, при наличии соответствующего требованиям Базового соединения, посредством интернета пользоваться услугами голосовой связи (англ. *Voice over IP – VoIP*) и различными дополнительными услугами. Для этого Telia предоставляет Клиенту в пользование номер и выделяет Клиенту соответствующие Имя пользователя и Пароль, которые обеспечивают доступ Клиента (Пользователя) к Порталу услуг и позволяют активировать телефонные услуги, включая Программный телефон

Клиент обязан не допустить ситуации, при которой Пароль может стать известен третьим лицам, и несет ответственность за все последствия нарушения соответствующего

требования (в том числе за пользование платными услугами на основании Пароля), а также обязан обеспечить соблюдение вышеуказанных требований Пользователями в отношении предоставленного Пользователю для управления услугами имени пользователя и Пароля.

Возможности, которые открывает Портал услуг (например, регистр звонков), предоставляются только персонально Клиенту/Пользователю. Последний обязуется без соответствующего юридического обоснования не разглашать третьим лицам информацию, ставшую ему доступной.

Если Клиент и/или Пользователь, пользуясь Услугой, соединится с номером экстренной помощи, Telia по техническим причинам не сможет на основании номера Клиента и/или Пользователя, с которого отправлено сообщение, обеспечить определение его местонахождения. При использовании услугами интернет-звонков в рамках Услуги, Клиента и/или Пользователя соединят с Центром экстренной помощи, даже если звонок делается за границей.

Опциями голосовой связи, включенными в пакет дополнительных услуг, каждый Пользователь может управлять персонально на Портале услуг на основании соответствующих номеру имени пользователя и Пароля. Реальные возможности использования опций зависят от содержания выбранного Клиентом пакета Дополнительных услуг, которые описаны на сайте, Устройств пользователя и ограничений, установленных Клиентом в отношении Пользователя. Пользуясь опцией записи звонков, Клиент, кроме всего прочего, отвечает за соблюдение всех проистекающих из закона требований. Если Клиент использует в качестве музыки на удержании произведение, отличное от предлагаемого Telia, Клиент отвечает за соблюдение всех проистекающих из закона требований и обязан обеспечить наличие у него всех прав на использование соответствующего произведения. Telia имеет право потребовать от клиента возмещения ущерба, ставшего следствием нарушения Клиентом вышеприведенных требований.

Услугами интернет-звонков можно пользоваться, находясь и за пределами Эстонии. Совершая интернет-звонки из других стран, Клиент сам несет ответственность за соблюдение им правовых актов, действующих в стране его пребывания.

3. Технические параметры и условия использования Услуги

Скорость загрузки и выгрузки интернет-соединения, используемого для услуг интернет-звонков, должна быть не меньше 100 кбит/с на один звонок. Требуемая скорость интернет-соединения зависит от количества одновременно осуществляемых звонков – для нормальной работы услуги необходимо примерно 100 кбит/с ширины полосы на каждый звонок (voice).

Для пользования услугой в помещениях Клиента, начинающего пользоваться Услугой, следует установить соответствующие Устройства пользователя и/или установить на Устройства пользователя Программный телефон.

Устройства пользователя, в том числе устройства компьютерной сети Клиента (например: маршрутизатор, свитч и т.д.), должны соответствовать параметрам и условиям, приведенным на Сайте:

- передавать в неизменном виде пакеты данных SIP-протокола;
- поддерживать SIP-стандарт RFC 3261;
- поддерживать назначение имени пользователя с доменным расширением (в виде номер@elion.ee);
- поддерживать кодеки G.711 и/или G.729.

Для пользования Программным телефоном следует загрузить на Устройства пользователя соответствующее программное обеспечение, которое доступно на Сайте и в других указанных на Сайте местах. При загрузке Программного телефона и его использовании любым способом

Пользователь Программного телефона обязан соблюдать все условия, установленные условиями пользования. Условия пользования программным обеспечением доступны на сайте.

Предпосылкой активирования и безопасного использования Программного телефона является ввод данных Пользователей на Портале услуг Клиентом, как главным пользователем портала услуг.

Требования к качеству услуг голосовой связи:

- независимо от вида звонка вероятность создания соединения не ниже 95%;
- при внутрисетевых звонках время на соединение не превышает 5 секунд;
- при межсетевых звонках время на соединение не превышает 10 секунд.

Поскольку постоянная доступность и качество услуг интернет-звонков зависят, кроме всего прочего, от работы глобальной интернет-сети, которая не может контролироваться со стороны Telia, а также параметров и/или нагрузки используемого Клиентом интернет-соединения, Telia не может обеспечить Клиенту постоянную доступность и качество услуг интернет-звонков и не несет за них ответственность перед Клиентом (в том числе в случаях, когда Клиент выполняет условия, приведенные на сайте).

4. Цены

Суммы, подлежащие оплате в качестве платы за пользование Услугой, установлены в Прейскуранте. Сумма ежемесячной платы за Услугу зависит от количества номеров, выделенных для пользования Бизнес-телефоном, и заказанных дополнительных услуг.

В дополнение к ежемесячной плате Клиент обязан оплачивать в соответствии с зафиксированными в прейскуранте суммами стоимость интернет-звонков, сделанных с предоставленных Клиенту в пользование номеров, и заказанных платных услуг, в том числе если соответствующие звонки были сделаны или услуги были заказаны посредством Программного телефона.

5. Устранение повреждений и работы по обслуживанию

Telia устраняет повреждения, препятствующие пользованию Услугой, в соответствии с положениями Общих условий. Telia устраняет повреждения в сети связи Telia и повреждения линий в разумные сроки. Разумным считается срок, если повреждение устраняется не позднее, чем в течение следующего Рабочего дня после дня, когда поступило сообщение о повреждении.

Telia имеет право проводить необходимые для работы Услуги работы по обслуживанию в любой день недели с 01.00 до 07.00, при этом последовательная продолжительность работ не должна превышать 6 часов. Во время осуществления работ по обслуживанию в работе Услуги могут иметь место сбои, которые не считаются повреждениями. Извещение о проведении соответствующих работ по обслуживанию размещается на Сайте.

То, что услуги интернет-звонков, предлагаемых в рамках Услуги, не работают или падает их качество в силу параметров или перегрузки используемых Клиентом интернет-соединения и Устройств пользователя, а также в силу отказа в работе или сбоя в интернет-сети, не считается повреждением и Telia не несет за это ответственности.