

Условия услуги № ET.05.IN.63.H

Наименование услуги: DigiTV для бизнес-клиентов

1. Понятия

Telia Telia Eesti AS;

Базовое соединение соединение, являющееся предварительным техническим условием пользования DigiTV для бизнес-клиентов, в том числе реализованный на основе широкополосного соединения доступ в Интернет;

Дигибокс устройство, необходимое для приема телевизионных программ в цифровом виде и их дешифрации;

DigiTV предлагаемая Telia телевизионная услуга на базе IP (англ. *IPTV – Internet Protocol TV*);

Терминальное устройство DigiTV принадлежащее Клиенту техническое устройство (например телевизор, видеозаписывающее устройство, компьютер с соответствующим ТВ-тюнером и др.), которое для того, чтобы пользоваться DigiTV для бизнес-клиентов, подключается к дигибоксу посредством SCART-кабеля;

Оконечная точка сети связи Telia точка, в которой Клиенту создан доступ или возможность доступа к сети или сетям связи Telia;

Линия совокупность технических устройств, которые соединяют Оконечную точку сети связи Telia с Точкой соединения;

Устройства все устройства вместе с программным обеспечением, в том числе терминальные устройства Клиента, которые соединяются с Точкой соединения для пользования услугами, предоставляемыми в рамках Услуги;

Точка подключения возможность (готовность) пользования DigiTV для бизнес-клиентов в принадлежащем Клиенту помещении коммерческого назначения. Типы точек подключения:

1) точка в месте обслуживания – находится в магазине, театре, баре других подобных общественных местах;

2) точка в месте размещения – находится в номере отеля и другом подобном помещении, предназначенном для предоставления услуг размещения;

3) точка в офисе – находится в офисном помещении, которое не предназначено для публичной демонстрации телевизионных программ;

Точка соединения место соединения терминальных устройств, необходимых для пользования Услугой, и Линии.

2. Условия пользования DigiTV для бизнес-клиентов

Техническим условием для пользования DigiTV для бизнес-клиентов является наличие базового соединения в желаемой Клиентом Точке соединения, а также использование Клиентом устройств в соответствии с установленными требованиями.



Список устройств, соответствующих требованиям, и их технические параметры, а также другие условия, соблюдение которых Клиентом необходимо для качественной работы услуг DigiTV для бизнес-клиентов, приведены на Сайте.

Количество терминальных устройств, посредством которых Клиент в рамках Услуги имеет возможность смотреть DigiTV для бизнес-клиентов, зависит от используемого технологического решения. С каждым терминальным устройством DigiTV может быть связано только одна точка подключения.

Telia не несет ответственности за работу Услуги, если Клиент по независящим от Telia причинам утратит возможность пользоваться Базовым соединением, которое является условием пользования Услугой в месте нахождения Точки соединения. В этом случае Клиент теряет также возможность пользования DigiTV.

В рамках Услуги Клиент получает доступ к определяемым Telia телевизионным и радиопрограммам, со списком и техническими параметрами которых можно ознакомиться на Сайте Telia.

Выбор и количество телевизионных и радиопрограмм, доступ к которым Клиент получает в рамках Услуги, зависит от типа точки подключения.

Клиент выбирает тип точки подключения из числа установленных Условиями услуги и несет ответственность перед Telia за соответствие выбранного типа точки подключения действительности. Клиент обязан возместить Telia любой ущерб (в том числе требования лиц, выдающих лицензии на транслируемые программы), который возникнет у Telia, если Клиент будет использовать Услугу на основании не соответствующего действительности типа точки подключения. Telia имеет право представить Клиенту счет на возмещение соответствующего ущерба, и Клиент обязан его оплатить к указанному на счете сроку.

После того, как Telia создаст соответствующую техническую возможность, Клиент может дополнительно заказать и потом смотреть дополнительно оплачиваемые телевизионные программы DigiTV для бизнес-клиентов, представленные тематическими пакетами. Право просмотра дополнительно оплачиваемых телевизионных программ Клиент может заказать в отделе обслуживания по телефону 1551, в среде самообслуживания или в представительствах Telia.

Чтобы интернет-услуги и DigiTV для бизнес-клиентов могли работать одновременно, Клиент должен использовать устройство, которое имеет отдельные порты для обеих услуг.

Клиенту не разрешено предоставлять пользоваться Услугой третьим лицам, и Клиент обязан исключить трансляцию телевизионных и радиопрограмм Услуги посредством Линии Клиента третьим лицам или в их интересах.

Клиент имеет право пользоваться Услугой только в оговоренных с Telia объемах (в соответствии с количеством точек подключения, имеющихся в пользовании у Клиента). Клиенту запрещается по собственной инициативе вмешиваться в работу сети связи или создавать для себя доступ к ресурсам, к которым Telia не предоставил ему доступа.

Telia имеет право потребовать от клиента возмещения ущерба, ставшего следствием нарушения Клиентом вышеприведенных требований.

Telia имеет право изменять перечень и количество телевизионных и радиопрограмм, известив об этом Клиента в соответствии с положениями Общих условий. При этом Telia не несет ответственности за содержание транслируемых Клиенту телевизионных и радиопрограмм, а также их соответствие программе передач или рекламе, опубликованной производителем программы. Telia также не несет ответственности в случае, если изменения в списке телевизионных или радиопрограмм, или прерывание трансляции программы обусловлено действиями или бездействием третьих лиц.



Дополнительные услуги DigiTV

В рамках DigiTV Клиент может заказать и за дополнительную плату пользоваться дополнительными услугами, такими как Видеопрокат и др. Информация о том, какие дополнительные услуги Клиент может заказать в случае пользования DigiTV для бизнес-клиентов, доступна в отделе обслуживания по телефону 1551, в представительствах Telia и на Сайте.

Требования качества в отношении DigiTV

Telia гарантирует Клиенту предоставление телевизионной услуги от первого устройства, подключенного у Клиента к сети связи Telia, и дигибокса до первого сетевого узла Telia, обеспечивая при этом в каждом календарном месяце до 98% времени бесперебойную трансляцию телевизионного изображения.

Вышеприведенное требование качества гарантируется со стороны Telia при условии, что линия (часть линии) Клиента соответствует установленным требованиям. Требования, установленные в отношении линии (части линии) Клиента, доступны на Сайте Telia.

Дополнительная информация о параметрах услуг

Технические требования в отношении устройств Клиента и терминального устройства DigiTV, а также условия пользования дигибоксом и соответствующие инструкции размещены на Сайте Telia.

Услуги (в том числе дополнительные) и их параметр зафиксированы и доступны на Сайте Telia.

Подробная информация об условиях пользования DigiTV для бизнес-клиентов, требованиях к качеству услуги, технических параметрах и технических требованиях к Устройствам доступна на Сайте Telia.

3. Цены

Плата за Услугу состоит из ежемесячной платы за DigiTV для бизнес-клиентов и ежемесячной платы за дополнительно оплачиваемые телевизионные программы DigiTV для бизнес-клиентов (тематические пакеты).

Размер подлежащей оплате платы за пользование Услугой зависит от типа точки подключения.

Суммы, подлежащие оплате в качестве платы за пользование Услугой, установлены в Прейскуранте. В дополнение к ежемесячной плате Клиент обязан оплачивать в соответствии с зафиксированными в прейскуранте суммами стоимость заказанных им платных дополнительных услуг.

Если для начала пользования Услугой (например, при подключении) или возобновления пользования (например, при установке на новом месте) необходимо создание линии, расходы по созданию линии оплачивает Клиент. По желанию Клиента Telia строит линию, взимая с Клиента плату на основании составленной Telia и предварительно согласованной с Клиентом калькуляции.

4. Повреждения

Telia устраняет повреждения, препятствующие пользованию Услугой, в соответствии с положениями Общих условий.



Telia имеет право проводить необходимые для работы Услуги работы по обслуживанию продолжительностью до шести (6) часов в любой день недели с 01.00 до 07.00. Telia осуществляет работы по обслуживанию способом, минимально нарушающим пользование Услугой. Во время осуществления работ по обслуживанию в работе Услуги могут иметь место сбои, которые не считаются повреждениями. Извещение о проведении соответствующих работ по обслуживанию размещается на Сайте Telia.

Telia имеет право осуществлять работы по обслуживанию серверов, используемых для предоставления прикладных услуг, во второй понедельник каждого месяца с 22.00 до 04.00, а также в случае, если Telia известит клиента о плановых работах по обслуживанию электронным письмом за 24 часа до начала работ. В указанный промежуток времени сбои, проявляющиеся в работе прикладных услуг, не считаются повреждением.