

Условия услуги № ET.05.ST.02.E2

Наименование услуги: Временное приостановление договора

1. Понятия

Telia Telia Eesti AS;

Временное приостановление договора Услуга, которую Telia предлагает Клиенту (за исключением клиента разговорной карточки). Она позволяет Клиенту приостановить действие выбранных им Услуг на желаемый Клиентом период времени;

Приостановление услуги Приостановление оказания услуги Клиенту без окончания Договора о соответствующей Услуге таким образом, что Клиент не может пользоваться Услугой и не должен платить ежемесячную плату за приостановленную Услугу.

2. Условия временного приостановления договора

- 2.1. Клиент может заказать услугу временного приостановления договора на неопределенное время и неограниченное количество раз.
- 2.2. Клиент может в любой момент времени закончить пользоваться услугой Временного приостановления договора, после чего активируются Услуги, которые он временно приостановил.
- 2.3. Если Клиент заказывает услугу Временного приостановления договора, а в пользовании Клиента на основании договора об аренде находятся устройства Telia, связанные с приостанавливаемой(-ыми) Услугой(-ами), Клиент не должен возвращать арендованные устройства, но должен продолжать вносить за них арендную плату в соответствии с условиями договора об аренде, заключенного с Клиентом. У Клиента есть право в любой момент расторгнуть договор об аренде устройств, информировав об этом Telia в письменной или в письменной воспроизводимой форме как минимум за 5 (пять) календарных дней и вернув устройства.
- 2.4. Если частный клиент заказывает услугу Временного приостановления договора, и в пользовании частного клиента на основании временного договора пользования находятся устройства Telia, связанные с приостанавливаемой(-ыми) Услугой(-ами), то временный договор пользования автоматически заканчивается с момента активирования услуги Временного приостановления договора, а у частного клиента возникает обязательство уплатить Telia компенсацию за досрочное окончание договора в сумме, указанной во временном договоре пользования, и вернуть устройства.
- 2.5. Если Клиент заказывает услугу Временного приостановления договора в течение периода действия срочного обязательства, он должен продолжать платить по частям за устройство Комплекта на тех же условиях. Срочное обязательство, связанное с полученной при приобретении устройства скидкой, автоматически прекращается с момента активации Временного приостановления договора, и у Клиента, согласно зафиксированному в Условиях, возникает обязательство по оплате Telia расходов, связанных с досрочным прекращением срочного обязательства (плата за диагностику), чем Клиент возмещает Telia полученную скидку.
- 2.6. Если Клиент заказывает услугу Временного приостановления договора в отношении услуги «Домашний интернет I» (мобильный 4G-интернет с фиксированным местонахождением) и в распоряжении Клиента на основании договора аренды имеются связанные с приостанавливаемой Услугой или Услугами устройства Telia, то Клиент не должен возвращать арендуемые устройства, и обязательство по выплата арендной платы за устройства приостанавливается на тех же условиях. Клиент не имеет права использовать устройства временно приостановленного договора аренды для пользования какой-либо другой услугой.

2.7. Клиент может заказать услугу Временного приостановления договора в представительствах Telia и по телефону обслуживания клиентов, а также в случае Домашних и бизнес-услуг в Самообслуживании.

3. Платы за Временное приостановление договора

3.1. За услугу Временного приостановления договора Клиенту следует уплатить плату за заказ и ежемесячную плату в соответствии с Прейскурантом.

3.2. Однократную плату за заказ следует уплачивать каждый раз при активации услуги в зависимости от того, через какой канал обслуживания (самообслуживание, представительство Telia или телефон обслуживания клиентов) Клиент заказывает услугу.

3.3. Ежемесячную плату за услугу Временного приостановления договора Клиенту следует уплатить в соответствии с продолжительностью периода ее использования. Начисление ежемесячной платы Клиенту Telia начинается с момента активации услуги Временного приостановления договора и расчет идет посекундно.

3.4. При первичном заказе услуги Временного приостановления договора Telia применяет для Клиента льготу на ежемесячную плату, которая составляет 0 евро за 90 дней. При повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней, льгота не применяется. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной Клиентом, был короче 90 дней.