

Условия оказания услуги Telia MultiSIM

- В рамках услуги Telia MultiSIM (далее — Услуга) можно привязать к своему смартфону под тем же мобильным номером (= основная SIM-карта/основной номер) одно дополнительное устройство (например, смарт-часы). Это означает, что при звонке с основного номера или с дополнительного устройства принимающий абонент увидит мобильный номер основной SIM-карты.
- **Условием** пользования Услугой является наличие услуги VoLTE в используемом смартфоне.
- Для подключения к Услуге на основном номере (основная SIM-карта) должен использоваться разговорный пакет; если основной номер подключен к M2M или только к интернет-пакету (например, Интернет на компьютере), подключение к Услуге невозможно.
- Услугу может заказать только клиент основной SIM-карты (т. е. лицо, заключившее с Telia договор о пользовании основным номером) или его доверенное лицо. Условием подключения к Услуге является доверенность на право заказа услуг Telia, связанных с основным номером.
 - При отсутствии доверенности Услуга может быть заказана на собственный Частный счет, если с Частным счетом не связана активная задолженность перед Telia. Информацию об услуге «Частный счет» можно найти на сайте Telia.
- В рамках Услуги входящие вызовы одновременно поступают как на смартфон, использующий основной номер, так и на привязанное к нему дополнительное устройство, то есть устройства сигнализируют о входящем вызове параллельно и ответить на вызов можно с обоих устройств.
- Сообщения (SMS/MMS), полученные на основной номер, также будут доходить и отображаться на дополнительном устройстве, но для этого основной номер должен находиться в зоне действия мобильной сети.
- Для работы Услуги смартфон с основным номером и связанное с ним дополнительное устройство не должны находиться поблизости друг от друга (т. е. соединены через Bluetooth). Однако соединение Bluetooth потребуется при первичной привязке дополнительного устройства к смартфону с основным номером.
- При ответе на вызов с одного устройства другое устройство прекращает подавать звуковой сигнал. Исключение составляют случаи, когда основной номер предназначен для распределения звонков колл-центра.
- Telia MultiSIM — это услуга с ежемесячной платой и посуточным начислением:
 - Ежемесячная плата за Услугу приведена в прейскуранте Telia, который доступен на сайте Telia.

- Начисление ежемесячной платы начинается со дня активации Услуги, оплата производится на основании счета Telia к указанному в нем сроку.
- Дополнительное устройство разделяет (т. е. потребляет) объемы голосовой связи, сообщений и данных основного номера.
- Ценообразование и расчет платы за вызовы, SMS и объем данных, потребленные дополнительным устройством, регулируются в соответствии с условиями пакета, связанного с основным номером. При детализации сессий вызовов/SMS/передачи данных невозможно различить, использовались ли услуги смартфоном или дополнительным устройством, связанным с основным номером.
- В дополнительном устройстве нельзя пользоваться услугой Mobil-ID.
- Со смартфона, связанного с основным номером, невозможно отправлять SMS и звонить с него на дополнительное устройство и наоборот.
- Если клиент/пользователь услуги «Мобильная жизнь» или «Мобильный бизнес» привязывает дополнительное устройство к своему основному номеру, находящемуся в группе услуги «Мобильная жизнь» или «Мобильный бизнес», то дополнительное устройство не занимает место в группе.
- При переоформлении основного номера (передаче от одного клиента другому) Услуга **автоматически** отменяется. Клиент, оформивший на свое имя основной номер, должен снова подключиться к Услуге.
- Услуга не работает с услугой Интернет-звонков Telia.
- Услугой не могут пользоваться клиенты карты разговорного времени Telia и договорные клиенты Diil.
- Все активные услуги основного номера (переадресация, сигнал во время разговора, различные ограничения) применяются и для дополнительного устройства.
- Услуга также работает в роуминге (кроме смарт-часов Apple Watch, см. ниже), а при звонках из определенных сетей вызываемый абонент видит действительный номер дополнительного устройства.

Специфические условия услуги, связанные с Apple Watch

- Услуга доступна для смарт-часов **Apple Watch (начиная с 3-й серии)** и только вместе со смартфонами iPhone (**начиная с модели iPhone 6S**).
- При использовании Apple Watch подключение к Услуге и управление ею возможны только через соответствующее меню на iPhone и ни в какой другой среде.
- Смарт-часы Apple Watch не позволяют пользоваться услугами (связи) и подключаться к мобильной сети за границей (в роуминге). Однако, если основной номер подключен к услуге роуминга, смарт-часы и смартфон Apple

работают в роуминге через стандартное соединение Bluetooth.

- У смарт-часов Apple Watch отсутствует техническая возможность отправлять и принимать обычные SMS. Исключение делается только при звонке по номеру 112 для отправки следующих SMS:
 - информативное SMS, рассылаемое по указанным пользователем основного номера контактам экстренной помощи и SMS с информацией о местоположении устройства.
 - SMS в Центр экстренной помощи с информацией о местоположении устройства.