

Название услуги:

MULTISIM

1. Описание услуги



1.1. В рамках услуги клиент может привязать к своему смартфону под тем же мобильным номером (= основная SIM-карта/основной номер) одно дополнительное устройство (например, смарт-часы) таким образом, что при звонке с основного номера или с дополнительного устройства принимающий абонент увидит мобильный номер основной SIM-карты.

2. Условия использования услуги



2.1. Для подключения к услуге на основном номере (основная SIM-карта) должен использоваться разговорный пакет Telia; если основной номер подключен к M2M или только к интернет-пакету (например, Интернет на компьютере), подключение к услуге невозможно.

2.2. Услугу может заказать либо клиент основной SIM-карты (т. е. лицо, заключившее с Telia договор на использование основного номера), либо его доверенное лицо, либо пользователь для находящейся в его владении основной SIM-карты, если клиент дал ему разрешение на заказ и самостоятельную оплату услуги. При отсутствии доверенности пользователь может заказать услугу на собственный Частный счет, если с Частным счетом не связана активная задолженность перед Telia. Информацию об услуге «Частный счет» можно найти на сайте Telia.

2.3. Условием пользования услугой является наличие услуги VoLTE в используемом смартфоне.

2.4. В рамках услуги входящие вызовы одновременно поступают как на смартфон, использующий основной номер, так и на привязанное к нему дополнительное устройство, то есть устройства сигнализируют о входящем вызове параллельно и ответить на вызов можно с обоих устройств.

2.5. Для работы услуги смартфон с основным номером и связанное с ним дополнительное устройство не должны находиться поблизости друг от друга (т. е. соединены через Bluetooth). Однако соединение Bluetooth потребуется при первичной привязке дополнительного устройства к смартфону с основным номером.

2.6. Все активные услуги основного номера (переадресация, сигнал во время разговора, различные ограничения) применяются и для дополнительного устройства.

2.7. Если клиент/пользователь услуги «Мобильная жизнь» или «Мобильный бизнес» привязывает дополнительное устройство к своему основному номеру, находящемуся в группе услуги «Мобильная жизнь» или «Мобильный бизнес», то дополнительное устройство не занимает место в группе.

2.8. Услуга также работает в роуминге (кроме смарт-часов Apple Watch, см. дополнительные условия), а при звонках из определенных сетей вызываемый абонент видит действительный номер дополнительного устройства.

2.9. Со смартфона, связанного с основным номером, невозможно отправлять SMS и звонить с него на дополнительное устройство и наоборот.

2.10. Услуга не работает с услугой Интернет-звонков Telia.

2.11. Услугой не могут пользоваться клиенты карты разговорного времени Telia и договорные клиенты Diil.

2.12. В дополнительном устройстве невозможно пользоваться услугой Mobicall-ID.

2.13. При переоформлении основного номера (передаче от одного клиента другому) услуга MultiSIM автоматически отменяется. Клиент, оформивший на свое имя основной номер, должен снова подключиться к услуге.

3. Дополнительные условия услуги, связанные с Apple Watch



3.1. Услуга доступна для смарт-часов **Apple Watch (начиная с 3-й серии)** и только вместе со смартфонами iPhone (**начиная с модели iPhone 6S**).

3.2. При использовании Apple Watch подключение к услуге и управление ею возможны только через соответствующее меню на iPhone и ни в какой другой среде.

3.3. Смарт-часы Apple Watch подключаются к сети мобильной связи за границей (роуминг), начиная с модели Watch серии 5, при условии, что в телефоне Apple используется IOS 16.0 или более поздняя версия и в Apple Watch используется WatchOS 9.1 или более поздняя версия программного обеспечения. Apple Watch работают за границей только в мобильных сетях, поддерживающих роуминг VoLTE.

3.4. У смарт-часов Apple Watch отсутствует техническая возможность отправлять и принимать обычные SMS. Исключение делается только при звонке по номеру 112 для отправки следующих SMS:

- ✓ информативное SMS, рассылаемое по указанным пользователем основного номера контактам экстренной помощи и SMS с информацией о местоположении устройства;
- ✓ SMS в Центр экстренной помощи с информацией о местоположении устройства.

4. Плата за услугу



4.1. Цены на услугу приведены в прейскуранте Telia, который доступен на сайте Telia.

4.2. Telia MultiSIM — это услуга с ежемесячной платой и посуточным начислением.

Начисление ежемесячной платы начинается со дня активации услуги, оплата производится на основании счета Telia к указанному в нем сроку.

4.3. Дополнительное устройство разделяет (т. е. потребляет) объемы голосовой связи, сообщений и данных основного номера.

4.4. Ценообразование и расчет платы за вызовы, SMS и объем данных, потребленные дополнительным устройством, регулируются в соответствии с условиями пакета, связанного с основным номером. При детализации сессий вызовов/SMS/передачи данных невозможно различить, использовались ли услуги смартфоном или дополнительным устройством, связанным с основным номером.