

# УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TELIA SMART WIFI



Действительны с 29.05.2023

Настоящее Уведомление о конфиденциальности описывает обработку персональных данных в процессе предоставления услуги Telia Smart Wifi (далее — «Услуга»). В дополнение к этому применяется и общее [Уведомление о конфиденциальности](#) Telia Eesti AS.

Smart Wifi — это услуга, которая поможет улучшить скорость и стабильность домашней беспроводной сети (Wi-Fi). Данная услуга предоставляется посредством дополнительного оборудования, поставляемого клиенту, и приложения для смартфона. Кроме того, услуга предлагает дополнительные функции для управления домашней сетью и позволяет лучше обслуживать клиентов в случае возникновения проблем.

Управление настройками услуги осуществляется через приложение Telia Smart Control. Для работы приложения требуется смартфон Android или iOS. Приложение позволяет проверять состояние беспроводной домашней сети и подключенных к ней устройств.

## 1. Как мы собираем персональные данные?

При использовании Услуги мы обрабатываем следующие касающиеся Вас данные:

- Данные полученные непосредственно от Вас при регистрации, входе в среду Услуги или использовании Услуги.
- Данные, полученные в связи с использованием Услуги, включая информацию об устройстве, оборудовании домашней сети и работе Wi-Fi.
- Производные данные, которые мы создали на основе персональных данных и закономерностей, например выводы о Ваших возможных интересах, сделанные с помощью аналитики.

Предоставление персональных данных Telia является добровольным. Однако без персональных данных предоставление Услуги становится невозможным. Установка и использование Услуги требует использования определенных персональных данных.

## 2. Какие данные о Вас мы обрабатываем?

Информация, собираемая и обрабатываемая в ходе предоставления услуги, помогает Telia предоставлять клиентам Telia наилучший опыт использования Wi-Fi. В ходе предоставления Услуги Telia обрабатывает исключительно информацию о самой сети Wi-Fi и ее технических характеристиках.

В целях предоставления Услуги мы обрабатываем следующую касающуюся Вас информацию:

- персональные данные и данные кредитных карт для выполнения заказов;
- адрес для доставки оборудования;
- имя клиента, указанное при регистрации;
- сообщения, комментарии и реакции на странице отзывов;
- информация для входа в систему и
- семья или семьи, которых клиент присоединил к Услуге, и название семьи.

В целях предоставления Услуги мы также будем обрабатывать следующую информацию, связанную с Услугой:

- Информация об устройстве (серийный номер + MAC-адрес и IP-адрес + наименование устройства) для установления соединений между базовыми станциями.
- Для каждого узла сети и подключенного клиентского устройства: соединение для загрузки и скачивания данных, уровень сигнала, скорость соединения (скорость соединения между клиентским устройством и узлом сети).
- Информация об узле сети: технические параметры, описывающие, насколько хорошо работает локальная сеть Wi-Fi клиента Telia (узел сети). Данные включают, например, пропускную способность и использование канала, скорость соединения между узлами сети и помехи в сети Wi-Fi.

# УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TELIA SMART WIFI



- Настройки сети: Сеть Wi-Fi (имя SSID, гостевая сеть). Из соображений безопасности пароль Wi-Fi ни при каких обстоятельствах не передается в незашифрованном виде, а лишь локально на оборудовании клиента.
- Предупреждения и информация, связанные с работой сети Wi-Fi, призванные помочь пользователю решить возможные проблемы в сети Wi-Fi.

Telia обрабатывает данные клиента, относящиеся к услуге Smart Wifi или к ее использованию, только при предоставлении услуги или, например, в случае, если заказчик столкнулся с проблемой или неполадкой, и он обратился в службу поддержки клиентов и предоставил разрешение и необходимую информацию для установления связи. В этом случае мы также можем использовать информацию о домашней сети Smart Wifi клиента и подключенных к ней устройствах.

Telia обрабатывает персональные данные детей в объеме, разрешенном законом, и в случаях, когда существует такая необходимость. Telia прилагает разумные усилия для обеспечения и проверки согласия опекуна ребенка в возрасте до 13 лет на обработку персональных данных, принимая во внимание доступные технологии и риски конфиденциальности, связанные с обработкой.

### 3. В каких целях Telia обрабатывает данные клиентов?

Telia обрабатывает персональные данные в целях предоставления Услуги согласно договору. Данные обрабатываются для того, чтобы, например, предоставлять клиенту информацию о возможностях улучшения качества услуг Wi-Fi или управления клиентскими устройствами. Эта информация также обрабатывается и предоставляется клиенту Telia через приложение Smart Control.

Во всех нижеперечисленных случаях мы обрабатываем лишь данные, необходимые для целей обработки и с учетом конфиденциальности. Telia использует Ваши данные исключительно для цели, для которой они были собраны.

#### На основании договорных отношений и для предоставления Услуги

Telia обрабатывает персональные данные для предоставления Услуги, например, в следующих случаях:

- предоставление Услуги в соответствии с договором, заключенным между Вами и Telia
- решение проблем, например, устранение неполадок Услуги.

#### На основании законного интереса

Telia обрабатывает персональные данные на основании законного интереса, например, в следующих ситуациях:

- обслуживание клиентов, например, общее обслуживание клиентов в связи с услугами и продуктами и предоставление более качественных услуг и продуктов.
- Разработка услуг, например, анализ использования Услуги для понимания потребностей клиентов и развития Услуги, а также других услуг и продуктов.

#### Для других целей, на которые Вы дали согласие

Telia обрабатывает Ваши персональные данные для всех целей, на которые Вы дали согласие.

При запросе согласия мы информируем Вас о значении согласия на обработку данных и о возможностях отзыва согласия.

### 4. Как мы защищаем и сохраняем Ваши данные?

Защита персональных данных имеет для нас первостепенное значение.

Компания Telia постоянно работает над защитой интересов клиентов. Наши усилия по обеспечению безопасности учитывают уровень риска, добрую волю, доступные технологии, уязвимости и угрозы в соответствии с законодательством, правилами и договорными обязательствами.

### 5. Кому мы передаем Ваши данные?

# УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TELIA SMART WIFI



Мы раскрываем персональные данные в той мере, в какой это разрешено и требуется в рамках закона.

Мы передаем или раскрываем персональные данные сторонам, указанным ниже.

**Другие компании, принадлежащие Telia Company** в рамках закона. Компании нашей Группы используют Ваши персональные данные для целей, указанных в настоящем документе.

**Наши субподрядчики, т. е. обработчики персональных данных**, которые обрабатывают персональные данные от имени Telia. К таким обработчикам относятся как субподрядчики, у которых Telia приобретает услуги по обработке данных, так и субподрядчики, связанные с предоставлением Услуги, например, поставщики услуг поддержки и анализа. Третьим лицам не разрешается использовать персональные данные для иных целей, кроме как для предоставления услуги, согласованной с Telia. Мы принимаем соответствующие меры для обеспечения соблюдения субподрядчиками настоящей Политики конфиденциальности.

Партнеры, которые обрабатывают персональные данные от нашего имени, находятся за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны. При передаче персональных данных за пределы ЕС или ЕЭЗ мы соблюдаем требования, установленные законодательством. Кроме того, мы гарантируем и ожидаем, что наши обработчики обеспечат, в соответствии с требованиями законодательства, защиту персональных данных независимо от того, передаются ли они за пределы ЕС или ЕЭЗ.

Мы также передаем Ваши данные:

- **В связи с судебным иском или по запросу органа власти**, в соответствии с юридическим или судебным решением, или в связи с судебным иском или другим судебным разбирательством.
- **Компетентным органам**, если такие действия требуются или разрешены законом и в соответствии с предварительно определенными процедурами.
- **В связи с** передачей бизнеса, например слияние, приобретение, продажа активов или передача услуг другой компании.

Мы также обрабатываем анонимные данные, которые не могут быть связаны с Вами как с личностью. Такая информация может быть раскрыта третьим лицам в целях, отличных от тех, которые описаны в настоящей Политике конфиденциальности или Уведомлении о конфиденциальности Telia.

## 6. Как мы храним персональные данные?

Мы храним данные, создаваемые и обрабатываемые при использовании Услуги, в течение 28 дней для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Такие ограничения не применяются к хранению анонимных данных.

Другие данные, отличные от описанных выше, которые обрабатываются на основе договорных отношений или законных интересов, будут храниться в течение срока действия Вашего договора и двух лет после прекращения действия договора.

## 7. Какие права и возможности Вы имеете?

Ваши права как субъекта данных зависят от целей обработки персональных данных и от ситуации.

- **Право возражать против обработки персональных данных:** Вы имеете право возражать против обработки Ваших персональных данных на основании законных интересов Telia. Ваши данные удаляются после обработки и утверждения запроса от Вас, связанного с возражением. Telia может отклонить запрос, если обработка необходима для реализации обязательных и законных интересов Telia. Вы всегда имеете право возразить против обработки Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга и для профилирования, связанного с прямым маркетингом.
- **Право предоставления и отзыва согласия:** Если обработка персональных данных основана на Вашем согласии, Вы имеете право отозвать согласие в любое время.
- **Право доступа:** Вы имеете право получить подтверждение обработки Ваших персональных данных и, в случае положительного ответа, получить доступ к данным.

# УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TELIA SMART WIFI



- **Право на забвение:** Вы имеете право на удаление Ваших персональных данных, например при отзыве согласия или возражения против обработки персональных данных на основании законных интересов, в случае принятия Вашего запроса. Если Вы хотите прекратить использование приложения и удалить персональные данные, Вы можете отправить запрос, и мы удалим данные после обработки запроса.
- **Право на исправление данных:** Вы имеете право на исправление персональных данных или, в некоторых случаях, на дополнение персональных данных.
- **Право на ограничение обработки:** Вы имеете право потребовать от Telia ограничить обработку Ваших персональных данных при определенных обстоятельствах.
- **Право на перенос данных:** Вы имеете право на получение персональных данных, которые Вы предоставили нам для обработки, на основании согласия или в рамках исполнения договора. Вы имеете право на получение данных в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, а также право на передачу данных другому ответственному обработчику.

## 8. Как Вы можете воспользоваться правами и связаться с нами?

Вы можете воспользоваться Вашими правами подав заявление либо связавшись с нами, используя следующую контактную информацию:

### Ответственный обработчик

Telia Eesti AS

Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn

Регистровый код 10234957

Внутригосударственный колл-центр: 123 (+372 639 71 30 если звоните из-за границы)

Служба поддержки клиентов: **123**

Если Вы подозреваете, что Telia не соблюдает настоящую Политику конфиденциальности или действующее законодательство о защите данных, просим в первую очередь сообщить об этом нам. Наша задача вместе разрешить возможные проблемы. Если Вы все же не будете удовлетворены нашими действиями, Вы можете подать жалобу [в Инспекцию по защите данных](#), который следит за законностью обработки персональных данных в Эстонии.

Telia стремится вести свою бизнес-деятельность ответственным и устойчивым образом. Если у Вас возникли подозрения, что Telia не соблюдает закон или Политику конфиденциальности, Вы можете направить конфиденциальное уведомление, воспользовавшись [Линией доверия компании Telia](#) (система оповещения о нарушениях).

Если у Вас возникли вопросы, или если Вы хотите поговорить о мерах, предпринимаемых компанией Telia для гарантирования безопасности Ваших данных, свяжитесь с нашим старшим специалистом по защите данных по адресу [privacy@telia.ee](mailto:privacy@telia.ee).

[Подробнее о конфиденциальности в компании Telia.](#)

[Подробнее о безопасности в компании Telia.](#)

## 9. Изменения в Политике конфиденциальности

Развитие наших операций, услуг и продуктов может потребовать внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности. Последняя версия доступна на нашем веб-сайте и в приложении Telia Smart Control. Мы сообщим Вам о любых существенных изменениях через приложение и размещение обновленной Политики конфиденциальности на нашем веб-сайте.