

Наименование услуги:

TELIA PLAY

1. Описание услуги



1.1. В рамках услуги клиент может:

- ✓ смотреть широкий спектр фильмов, сериалов и другого цифрового медиаконтента (Контент) в среде Telia Play с помощью приложения или браузера на компьютере, смартфоне или другом устройстве;
- ✓ пользоваться услугой одновременно на нескольких устройствах согласно количеству точек просмотра.

2. Условия пользования услугой



- 2.1. Для пользования услугой в приложении или на сайте необходимо аутентифицироваться с помощью MobiiID, Smart-ID, ID-карты или банковской ссылки.
- 2.2. Для просмотра Telia Play требуется определенная скорость интернет-соединения и оборудование. Подробную информацию об этом можно найти [на сайте Telia Play](#).
- 2.3. Ответственность за наличие требуемого для пользования услугой оборудования и интернет-соединения, а также за установку важных обновлений версий несет клиент. О наличии важных обновлений версий услуги Telia информирует через приложение.
- 2.4. Если предварительные условия пользования услугой не соблюдаются, просмотр Контента Telia Play может быть затруднен (например, из-за плохого качества изображения) или даже невозможен.
- 2.5. Перечень Контента услуги можно найти на сайте Telia и/или в среде Telia Play.
- 2.6. В рамках услуги Telia может предложить клиенту возможность воспользоваться сторонними услугами через соответствующие сторонние среды или приложения. В таком случае для пользования услугой клиент должен согласиться с условиями сторонних услуг.

3. Особые условия



- 3.1. Заказать и использовать услугу Telia Play могут только клиенты – физические лица. Пользование или предоставление возможности пользоваться услугой в рамках коммерческой либо профессиональной деятельности запрещено.
- 3.2. Точки просмотра услуги разрешено делить между собой только проживающим по одному адресу членам семьи и только в соответствии с установленными Telia принципами разумного пользования.
- 3.3. Запрещено злоупотреблять предоставлением точек просмотра Telia TV (т.е. пользоваться ими вразрез с предыдущим пунктом), записывать, передавать, скачивать и модифицировать потоки данных, а также пользоваться стриминговым плеером вне среды Telia TV.
- 3.4. Игнорирование приведенных запретов – существенное нарушение условий договора, в случае которого Telia в соответствии с общими условиями имеет право, поставив Вас об этом в известность, расторгнуть договор о Telia Play.
- 3.5. Ассортимент и объем Контента Telia Play постоянно меняется и обновляется. Это не считается изменением договора, и Telia не обязана уведомлять Вас об этом заранее.
- 3.6. Telia не обязана предупредить о каких-либо изменениях в средах и приложении Telia Play.
- 3.7. Если Telia Play не работает по независящим от Telia причинам, в т.ч. если клиент не выполнил условия относительно соответствия интернет-соединения и оборудования, Telia



за это ответственности не несет.

3.8. Telia Play является интернет-услугой, и при ее работе задействуется определенная скорость и/или объем интернет-соединения.

3.9. Информацию о кодексах поведения, которым следует Telia, можно найти [на сайте Telia](#).

4. Плата за услугу



4.1. Клиент обязан оплачивать пользование Telia Play на ежемесячной основе.

4.2. Все связанные с Telia Play расценки представлены в прейскуранте на сайте Telia и/или в среде Telia Play.

4.3. Начисление платы начинается с момента активации Telia Play. Оплата услуг производится в соответствии с выставляемым Telia счетом и к указанному в нем сроку.

5. Точки просмотра



5.1. Точками просмотра считаются любые устройства, с которых можно одновременно смотреть Контент Telia Play (мобильный телефон, планшет, компьютер и т. д.).

5.2. Услуга Telia Play включает 2 точки просмотра, то есть позволяет смотреть Контент на двух устройствах одновременно.

6. Временное пользование за пределами Эстонии



6.1. Если Вы временно выезжаете в другую страну Европейского союза, Вы можете пользоваться портативной сетевой контент-услугой Telia Play тем же образом и на тех же условиях, что и в Эстонии. Для этого, согласно правовому акту, Telia необходимо удостовериться в том, что фактически постоянное место жительства клиента находится в Эстонии. Telia проверяет место жительства клиента по информации, полученной в связи с оказанием ему услуг (например, данных удостоверения личности клиента, адреса местонахождения дигибокса, адреса в договоре о подключении к интернету или телефонной связи или иным законодательно установленным образом), при заключении договора о пользовании Telia Play и, в случае обоснованных подозрений, также в течение срока действия договора.

7. Обстоятельства, которые могут повлиять на Контент и качество услуги



7.1. На качество изображения Контента услуги могут непосредственно повлиять обстоятельства, которые не зависят от Telia и за которые Telia не несет ответственности. Такими обстоятельствами могут быть, например:

- ✓ помехи или перегрузки в сети по месту нахождения клиента или пользователя;
- ✓ одновременное использование ресурсоемких интернет-услуг;
- ✓ перегрузка региональной сети связи;
- ✓ низкая скорость интернет-соединения и/или длинные линии соединения клиента (прежде всего линии ADSL по старой технологии);
- ✓ цифровая среда клиента несовместима с техническими требованиями цифровой услуги по независящим от Telia причинам (в т.ч. если со стороны клиента не выполнены необходимые обновления версий).

7.2. Клиент обязан в должной мере сотрудничать с Telia, для чего выяснить, является ли причиной несоответствия договорным условиям услуги цифровая среда клиента. При неисполнении обязательства по сотрудничеству клиент должен доказать, что причина несоответствия договорным условиям в Telia.

8. Помощь



8.1. Помощь и пользовательские инструкции по Telia Play можно найти на сайте Telia: www.telia.ee/abi/.

