



Услуга: Telia SAFE Eesti

Условия услуги № ET.05.IN.87.B1

Условия услуги действуют для тех Клиентов, которые подключились к услуге «Telia SAFE Eesti» до 09.08.2021.

I Описание услуги

1. Что такое Telia SAFE Eesti?

Telia SAFE Eesti – это инфотехнологическая услуга (Услуга), с помощью которой Клиент может пользоваться программным обеспечением F-Secure SAFE в своем компьютере, планшете или мобильном телефоне или пр. устройстве (Устройство) для защиты устройства от вирусов, спама и пр. Цифровых атак, исходящих из интернета.

2. Что такое программное обеспечение F-Secure SAFE?

Это программное решение (Программа) по компьютерной безопасности, принадлежащее предприятию *F-Secure Corporation*, с которым Клиент может пользоваться Услугой.

3. Что такое лицензия?

Лицензия – это право пользование Программой для одного Устройства.

II Условия пользования услугой

1. Предпосылки для пользования услугой

Для пользования Услугой необходима возможность пользования интернет-соединением (для скачивания программы) и действующий адрес электронной почты (с подтверждением заказа для получения имени пользователя и пароля от среды SAFE).

Скорость скачивания Услуги зависит от скорости применяемого интернет-соединения.

Устройства Клиента и/или Пользователя должны соответствовать требованиям, указанным на Домашней странице.

Клиент может пользоваться Программой в соответствии с условиями лицензии F-Secure (Условия лицензии), которое является обязательным как для Telia, Клиента/Пользователя, так и для F-Secure Corporation. Условия лицензии на эстонском языке доступны Клиенту на Домашней странице.

2. Условия пользования услугой

Клиент получит электронное письмо с интернет-ссылкой, именем пользователя и паролем, необходимыми для скачивания и инсталляции Программы.

Точное описание Услуги и услуг, которые она позволяет, а также их параметров доступны Клиенту на Домашней странице.

Неисправностью считается нерабочее состояние Программы по причинам, которые зависят от F-Secure Corporation (производитель Программы) или от Telia. Telia обеспечивает Клиенту техническую поддержку, связанную с использованием Услуги, и при возникновении неисправности ее исправление настолько быстро, насколько это возможно, но не позднее чем в течение Рабочего дня, следующего за информацией о неисправности.

Если речь идет о комплицированной неисправности в обстоятельствах, исходящих от производителя Программы, Telia направляет информацию о неисправности производителю Программы, который устраняет неисправность в согласии с Условиями лицензии и с условиями оказания услуг поддержки в зависимости от уровня приоритетности проблемы: в течение двух (2) часов, шести (6) часов, двух (2) рабочих дней или трех (3) рабочих дней.



Клиент отвечает перед Telia за исполнение всех обязанностей Пользователя по Условиям лицензии.

Если Telia фиксирует нарушение Условий лицензии, изменение, нарушение, уничтожение конфигурации Программы, инсталлированной в Устройство, или инсталляцию ее в Устройство, для которого не заказана Лицензия, Клиентом или Пользователем, у Telia есть право прекратить оказание Услуги Клиенту и расторгнуть Договор.

Telia не отвечает за исходящее из условий Лицензии, а также в иных ситуациях в рамках Услуги за ущерб, причиненный Устройство Клиента (аппаратному и программному обеспечению) или иному аппаратному обеспечению, вне зависимости от использования Программой, обусловленный реализацией рисков, исходящих из интернета.

III Платы за услугу

Клиенту за пользование Услугой следует уплачивать ежемесячную плату в соответствии с Прейскурантом и счетом.

Величина ежемесячной платы зависит от количества Лицензий, заказанных Клиентом.