

Название услуги:

# TELIA SAFE EESTI

## 1. Описание услуги



### 1.1. Что такое Telia SAFE Eesti?

Telia SAFE Eesti – это инфотехнологическая услуга (Услуга), с помощью которой клиент может пользоваться программным обеспечением F-Secure SAFE в своем компьютере, планшете или мобильном телефоне или пр. устройстве (Устройство) для защиты устройства от вирусов, спама и пр. Цифровых атак, исходящих из интернета.

### 1.2. Что такое программное обеспечение F-Secure SAFE?

Это программное решение (Программа) по компьютерной безопасности, принадлежащее предприятию *F-Secure Corporation*, с которым клиент может пользоваться Услугой.

### 1.3. Что такое лицензия?

Лицензия – это право пользование Программой для одного Устройства.

## 2. Условия пользования услугой



### Предпосылки для пользования услугой

2.1. Для пользования Услугой необходима возможность пользования интернет-соединением (для скачивания программы) и действующий адрес электронной почты (с подтверждением заказа для получения имени пользователя и пароля от среды SAFE).

2.2. Скорость скачивания Услуги зависит от скорости применяемого интернет-соединения.

2.3. Устройства клиента и/или пользователя должны соответствовать требованиям, указанным на сайте Telia.

2.4. Клиент может пользоваться Программой в соответствии с условиями лицензии F-Secure (Условия лицензии), которое является обязательным как для Telia, клиента/пользователя, так и для F-Secure Corporation. Условия лицензии на эстонском языке доступны клиенту на сайте Telia.

### Условия пользования услугой

2.5. Клиент получит электронное письмо с интернет-ссылкой, именем пользователя и паролем, необходимыми для скачивания и инсталляции Программы.

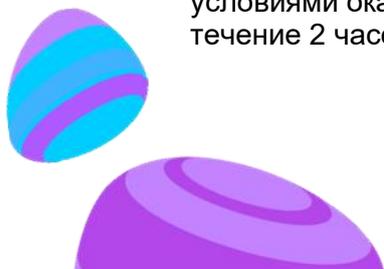
2.6. Точное описание Услуги и услуг, которые она позволяет, а также их параметров доступны клиенту на сайте Telia.

## 3. Исправление неисправностей



3.1. Неисправностью считается нерабочее состояние Программы по причинам, которые зависят от F-Secure Corporation (производитель Программы) или от Telia. Telia обеспечивает клиенту техническую поддержку, связанную с использованием Услуги, и при возникновении неисправности ее исправление настолько быстро, насколько это возможно, но не позднее чем в течение Рабочего дня, следующего за информацией о неисправности.

3.2. Если речь идет о комплицированной неисправности в обстоятельствах, исходящих от производителя Программы, Telia направляет информацию о неисправности производителю Программы, который устраняет неисправность в согласии с Условиями лицензии и с условиями оказания услуг поддержки в зависимости от уровня приоритетности проблемы: в течение 2 часов, 6 часов, 2 рабочих дней или 3 рабочих дней.



## 4. Ответственность



4.1. Клиент отвечает перед Telia за исполнение всех обязанностей пользователя по Условиям лицензии.

4.2. Если Telia фиксирует нарушение Условий лицензии, изменение, нарушение, уничтожение конфигурации Программы, инсталлированной в Устройство, или инсталляцию ее в Устройство, для которого не заказана Лицензия, клиентом или пользователем, у Telia есть право прекратить оказание Услуги клиенту и расторгнуть Договор.

4.3. Telia не отвечает за исходящее из условий Лицензии, а также в иных ситуациях в рамках Услуги за ущерб, причиненный Устройство клиента (аппаратному и программному обеспечению) или иному аппаратному обеспечению, вне зависимости от использования Программой, обусловленный реализацией рисков, исходящих из интернета.

## 5. Платы за услугу



5.1. Клиенту за пользование Услугой следует уплачивать ежемесячную плату в соответствии с прейскурантом и счетом.

5.2. Величина ежемесячной платы зависит от пакета услуги, заказанного клиентом.

