

## Условия пользования услугой электронного страхования транспортных средств № ET.05.VA.07.A

Приложение mSõiduk позволяет договорным клиентам Telia и Diil ознакомиться с условиями дорожного страхования и страхования каско ERGO, получить ценовое предложение в соответствии с введенными ими данными и заключить договоры дорожного страхования и каско.

### А. Общая информация

1. Мобильное приложение mSõiduk компании Telia Eesti AS (далее Telia) предназначено для использования в мобильных телефонах с операционной системой Android, начиная с версии 5.0, и Apple iOS (iPhone), начиная с версии 8, и доступно для бесплатного скачивания в Google Play и Apple App Store.
2. Для пользования приложением необходим мобильный интернет или WiFi-соединение.
3. В качестве страховщика выступает ERGO Insurance SE (далее Страховщик или ERGO). Клиент заключает договор(ы) страхования со Страховщиком. Компания Telia действует в качестве агента Страховщика и внесена в список страховых посредников, доступный на сайте [Финансовой инспекции](#).
4. Услугами, оказываемыми через приложение, могут пользоваться только договорные клиенты Telia и Diil (выше и далее Клиент), чье имя внесено в регистрационное удостоверение транспортного средства в качестве владельца, ответственного пользователя или пользователя.
5. С помощью приложения Клиент может заказать только те услуги, которые отображены в приложении. Заказ услуги возможен только посредством приложения, что означает: получить ценовое предложение с помощью приложения, но при этом заключить договор со Страховщиком в его офисе или в представительстве Telia невозможно.
6. Любое содержимое приложения и использование данных, входящее в противоречие с данными Условиями, в т.ч. для осуществления противозаконной деятельности, запрещается.
7. Telia не несет ответственности за достоверность, точность, своевременность и доступность используемой в приложении информации третьих сторон и публичных служб.
8. Telia не гарантирует и не несет ответственности за функции мобильного телефона клиента, необходимые для использования приложения, а также за производительность нужных услуг связи и следующей из пользования приложением оплаты (в т.ч. за интернет-соединение, его использование через мобильную связь или WiFi и голосовые функции).
9. При необходимости приложение сообщает Клиенту, что для осуществления операции необходимо подключиться к интернету, однако Клиент должен сам проверять, когда и в каком объеме его мобильный телефон использует интернет-соединение, и Telia не несет ответственности за расходы в связи с использованием интернетом, возникшие по неведению Клиента.
10. Telia не несет ответственности ни в каком случае причинения материального, морального, физического или любого другого ущерба, который может возникнуть в результате пользования приложением, отображаемой в нем информацией и его услугами (как услугами Telia, так и услугами третьих сторон).
11. Telia имеет право в любое время без предупреждения вносить изменения в приложение или в данные условия, публикуя соответствующую информацию в приложении. Изменения вступают в силу с момента опубликования.
12. Клиент получает доступ к приложению и акцептирует его по принципу «как есть» («as is»), то есть в том виде, в каком оно пребывает в конкретный момент, вместе с возможными недостатками. Лица, связанные с разработкой приложения, ни в каком случае не гарантируют соответствия приложения каким-либо требованиям или его пригодности для определенного или предполагаемого использования. Разработчики приложения ни в каком случае не несут ответственности за содержимое приложения, полученное при посредничестве третьих лиц, а также за его качество или доступность. Разработчики приложения ни в каком случае не несут ответственности за последствия, обусловленные использованием приложения или его функциональностью, в т.ч. за препятствия при использовании приложения, а также за неудобства или любой ущерб, нанесенный Клиенту.

или третьему лицу при вышеописанных обстоятельствах.

13. Споры, вызванные использованием приложения, разрешаются в Харьюском уездном суде на основании настоящих условий и действующих правовых актов Эстонской Республики.

## **В. Функциональность приложения**

1. Страховку можно активировать через приложение как вручную, так и автоматически, установив для этого в транспортном средстве GPS-устройство. При ручной активации страховки можно пользоваться только дорожным страхованием. В случае автоматической страховки можно использовать как дорожное страхование, так и страхование каско.
2. При ручной активации дорожного страхования полис оформляется до окончания текущего дня. Если страховка заказывается после 21:00, заказанный полис действителен до конца суток, следующих после заказа.
3. Для обеспечения автоматического страхования GPS-устройство должно быть в рабочем состоянии и соответствующим образом подключено к транспортному средству. GPS-устройство может подходить не для каждого транспортного средства, поэтому Клиент обязан убедиться в совместимости устройства с его транспортным средством. Исходную информацию о транспортных средствах, с которыми совместимо GPS-устройство, можно найти [здесь](#).
4. Установить GPS на транспортные средства без разъема OBD2 можно с помощью входящего в комплект GPS-устройства переходника для подключения к электросистеме транспортного средства.
5. До тех пор, пока Клиент не свяжет GPS-устройство с приложением и не установит на транспортное средство, считается, что транспортное средство участвует в дорожном движении все дни с момента заключения договора страхования, и плата за день поездки взимается за каждый календарный день.
6. При поездках за границу все дни, проведенные за рубежом, считаются днями поездки.
7. При ручной активации страховки Клиент обязан перед началом поездки убедиться, что страховой полис активирован и действителен. Страховой полис действителен, когда в приложении отображается соответствующая информация.
8. Заказать новый полис дорожного страхования вручную невозможно в промежуток времени 00:00 – 04:00 из-за проводимых Страховщиком сервисных работ.
9. Время, отображаемое в приложении, всегда приводится в соответствии с часовым поясом UTC+2, то есть приложение отображает время в Эстонии независимо от того, в какой стране находится Клиент.

## **С. Использование приложением данных Клиента**

1. Клиент приложения заявляет и подтверждает, что он предоставил Telia согласие на обработку своих данных (имя и фамилия, номер мобильного телефона, регистрационный номер транспортного средства, данные устройства GPS и т.п.) для оказания услуг приложения. Telia не раскрывает данных Клиента приложения третьим лицам без его предварительного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо для предложения используемой в приложении услуги (например, покупка страхового продукта и т.п.) или предусмотрено правовыми актами Эстонской Республики
2. Идентификация Клиента в приложении производится по номеру мобильного телефона в базе данных Telia.
3. Страховые услуги оплачивает имеющаяся в базе клиентов Telia сторона договора о подключении к мобильной телефонной связи или, в случае договора с бизнес-клиентом, получатель частного счета, вместе со счетом за услугу мобильной связи.
4. Для оказания страховых услуг Telia сообщает Страховщику личный код, номер мобильного телефона и адрес электронной почты Клиента.
5. Клиент должен убедиться, что при получении через приложение страхового предложения он вводит в требуемые приложением поля верные данные, обеспечивающие активацию страховки для соответствующего транспортного средства.
6. Telia использует получаемую с GPS-устройства информацию о местонахождении для корректного выполнения расчетов и сохраняет эту информацию лишь до тех пор, пока она нужна для достижения цели использования данных. Мы сохраняем только те данные о

местонахождении Клиента, которые нужны для определения начала и окончания движения транспортного средства (время и место начала и окончания поездки, время и место бесперебойной работы устройства и прекращения его работы, которые необходимы для разрешения возможных позднейших жалоб клиентов и рассмотрения случаев ущерба со стороны ERGO).

7. Telia не записывает информацию устройства GPS о передвижениях, пути, скорости и другие данные, которые не нужны для предоставления услуг, оказываемых через приложение.

#### **D. Окончание использования приложения**

1. Клиент может в любое время прекратить использование приложения и удалить его из своего устройства. Удаление приложения не влияет на действие страхового договора, заключенного с его помощью.
2. Информация о заключении страхового договора доступна через приложение. Если удалить приложение из телефона, договоры страхования остаются в силе. При повторной установке приложения информация о договорах страхования снова становится доступной.
3. Для получения заказанного полиса дорожного страхования воспользуйтесь приложением или свяжитесь с клиентской службой Страховщика по номеру +3726106500 или по электронной почте: [info@ergo.ee](mailto:info@ergo.ee).
4. Заключенный с помощью приложения договор страхования можно прекратить только с помощью приложения, отправив через него соответствующее заявление.

Соглашаясь с Условиями пользования, Клиент подтверждает, что ознакомился с указанным документом и обязуется выполнять содержащиеся условия. При использовании приложения Telia и Пользователь руководствуются условиями, установленными в Условиях пользования. Условия страхования и преддоговорная информация предоставляются Клиенту дополнительно, перед заключением договора страхования.

Контактные данные:

Telia Eesti AS, рег. № 10234957, адрес: Mustamäe tee 3, Tallinn, эл. почта: [info@telia.ee](mailto:info@telia.ee), номер службы поддержки клиентов: 123;

ERGO Insurance SE, рег. № 10017013, адрес: A. H. Tammsaare tee 47, Tallinn, эл. почта: [info@ergo.ee](mailto:info@ergo.ee), тел: +372 610 6500.