

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ ДЛЯ КЛИЕНТОВ TELIA

Действительны с 01.07.2020

### ОБЩАЯ ЧАСТЬ

#### 1 ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1 Настоящие условия страхования путешествий (условия) применяются к договору страхования путешествий Compensa, заключенному Telia Eesti AS

1.2 Договор страхования состоит из следующих документов, являющихся его неотъемлемыми частями:

1.2.1 страховой сертификат;

1.2.2 данные условия страхования;

1.2.3 индивидуальные условия договора страхования, о которых страховщик и страхователь договорились письменно.

#### 2 ПОНЯТИЯ

**2.1 Застрахованное лицо – физическое** лицо, имеющее действительный договор о подключении с Telia Eesti AS (Telia) для пользования конкретным мобильным номером, на который заказана услуга страхования путешествий через систему самообслуживания [www.octopin.ee/telia](http://www.octopin.ee/telia), а также при заказе услуги в указанной системе, связавшее свои личные данные (в т. ч. личный код) с данным номером мобильного телефона. Клиентом услуг мобильной связи Telia в значении настоящих условий считается также пользователь (физическое лицо), которому договорный клиент Telia разрешил пользоваться конкретным номером мобильного телефона, и на который заказана услуга страхования путешествий через систему самообслуживания [www.octopin.ee/telia](http://www.octopin.ee/telia), а также при заказе услуги в указанной системе, связавший свои личные данные (в т. ч. личный код) с данным номером мобильного телефона. Застрахованными лицами считаются также члены семьи, находящиеся в поездке вместе с клиентом Telia. Договорными клиентами Telia в значении настоящих условий не считаются клиенты карт разговорного времени Telia;

**2.2 Сертификат** – подтверждающий действие страховой защиты электронный документ, который выдается после заказа услуги страхования путешествий.

**2.3 Страхователь** – Telia Eesti AS (Telia), регистрационный код 10234957, адрес Mustamäe tee 3 Tallinn, Эстония.

**2.4 Страховщик** – ADB Compensa Vienna Insurance Group (Compensa), код коммерческого регистра: 304080146, адрес: Ukmergės ул 280, Вильнюс, Литва.

**2.5 Договор страхования** – договор страхования (договор), заключенный в форме, допускающей письменное воспроизведение, на основании которого страховщик в соответствии с договором возмещает ущерб при наступлении страхового случая, а страхователь уплачивает страховые взносы.

**2.6 Период страхования** – период с момента отправки застрахованного лица в путешествие, когда находящийся в его пользовании мобильный номер, к которому привязана услуга страхования путешествий, регистрируется первой сетью мобильной связи за пределами Эстонской Республики и Telia получает от зарубежного оператора соответствующую информацию. Период страхования завершается, когда находящийся в пользовании застрахованного лица мобильный номер регистрируется в своей сети, то есть в сети Telia Eesti.

**2.7 Путешествие** – временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонской Республики.

**2.8 Отправной пункт путешествия** – населенный пункт, где застрахованное лицо занимает место в первом указанном в его проездном билете общественном транспортном средстве, на котором застрахованное лицо выезжает в зарубежное государство.

**2.9 Зарубежное государство или заграница** – все государства, за исключением Эстонской Республики.

**2.10 Близкие родственники** – супруг(а) застрахованного лица, его партнер(ша), дети, родители, брат, сестра, бабушки и дедушки, а также родители супруга (супруги) или партнера (партнерши), брат, сестра, бабушки и дедушки.

**2.11 Партнер(ша)** – лицо, живущее вместе с застрахованным лицом и находящееся с ним в отношениях, сходных с брачными.

**2.12 Члены семьи** – супруг(а) или партнер(ша) застрахованного лица, а также его ребенок или усыновленный ребенок, и ребенок или усыновленный ребенок супруга (супруги) или партнера (партнерши), если ребенок проживает совместно с этим лицом.

**2.13 Ребенок** – физическое лицо моложе 18 лет, являющееся ребенком или усыновленным ребенком застрахованного лица и (или) ребенком супруга(-и) или партнера(-ши) застрахованного лица, чей официальный опекун или попечитель, назначенный в соответствии с действующим законодательством, является застрахованным лицом, супругом(-ой) или партнером(-шей) застрахованного лица.

**2.14 Амбулаторное лечение** – медицинские услуги, оказываемые застрахованному лицу в амбулаторном медицинском учреждении. Амбулаторное лечение начинается с диагноза, поставленного квалифицированным врачом, и назначения лечения (лекарства, процедуры, операция), и завершается с окончанием курса лечения. Эти условия не распространяются на восстановительное и/или санаторное (однократное) лечение в рамках амбулаторного лечения.

**2.15 Авторские экземпляры** – определенное количество экземпляров издания, выдаваемое издательством бесплатно автору книги, ее соавторам, переводчику, составителю, художнику после публикации издания.

**2.16 Багаж** – вещи застрахованного лица, предназначенные исключительно для личного пользования, которые застрахованное лицо берет с собой в путешествие или которые оно приобрело во время путешествия и которые, если принять во внимание их суть и/или количество, не приобретены и не взяты с собой с коммерческой целью.

**2.17 Утеря багажа** – утеря багажа, переданного перевозчику, если перевозчик признает эту потерю и выдал подтверждение об утере багажа и прекращении его дальнейших поисков.

**2.18 Повреждение багажа** – ухудшение функциональности находящихся в багаже предметов, в результате которого эти предметы невозможно использовать по предусмотренному назначению, и затраты на починку и/или ремонт таких предметов на момент возникновения страхового случая ниже их рыночной стоимости.

**2.19 Уничтожение багажа** – ухудшение функциональности находящихся в багаже предметов, в результате которого эти предметы невозможно использовать по предусмотренному назначению, и затраты на починку и/или ремонт таких предметов на момент возникновения страхового случая равны их рыночной стоимости или превышают ее.



**2.20 Опоздание багажа** – прибытие переданного перевозчику багажа в пункт назначения (указанный в проездном билете) с задержкой более чем на шесть часов после прибытия застрахованного лица. Задержка при доставке багажа в Эстонскую Республику как опоздание багажа не рассматривается.

**2.21 Телесное повреждение** – нанесенный во время несчастного случая тканям тела или органам застрахованного лица, его анатомической целостности или телесным функциям ущерб, вызванный воздействием механических, химических, термических, токсичных материалов или иным физическим воздействием.

**2.22 Хроническое заболевание** – состояние здоровья, противоположное острому заболеванию, при котором нарушение функций и физиологических процессов в организме развиваются постепенно и в течение длительного времени, становясь причинами более или менее частых обострений заболевания (даже в случае, если заболевание диагностировано неверно или его наличие не подтверждено квалифицированным врачом перед датой начала путешествия). В рамках настоящих условий страхования хроническими заболеваниями считаются инфаркт, ишемическая болезнь сердца, стенокардия, различные формы аневризмы кровеносных сосудов, гипертония (повышенное давление), атеросклероз, инсульт, спондилез, остеохондроз, радикулит, почечная недостаточность, диабет, цирроз печени, рассеянный склероз, астма, туберкулез, доброкачественные и злокачественные опухоли и тромбоз, так как эти заболевания развиваются постепенно и у них часто отсутствуют очевидные симптомы.

**2.23 Смерть** – необратимая утрата жизненных функций организма, приводящая к полному и необратимому прекращению функций систем кровообращения, дыхания и головного мозга человека.

**2.24 Нетрудоспособность** – пациент признается нетрудоспособным, если листок нетрудоспособности или справка об отсутствии на рабочем месте, на бирже труда или в учебном заведении выдается ему не менее чем на пять дней. Если пациент является совершеннолетним безработным, работником в отпуске, учащимся (студентом) на каникулах или еще не посещающим учебное заведение дошкольником, он считается нетрудоспособным в случае, если его амбулаторное лечение продолжается не менее десяти дней подряд.

**2.25 Несчастный случай** – внезапное событие, при котором на застрахованное лицо против его воли оказывает воздействие внешняя физическая сила (включая химические, термические, токсичные газы или иное физическое воздействие), что приводит к телесным повреждениям или смерти застрахованного лица.

**2.26 Первая помощь** – срочная и безотлагательная амбулаторная или стационарная медицинская помощь, оказанная медицинскими работниками, которая не может быть отложена до возвращения застрахованного лица в Эстонскую Республику и отсутствие которой может подвергнуть опасности жизнь застрахованного лица или нанести вред его здоровью.

**2.27 Серьезное заболевание** – внезапное острое заболевание, признанное квалифицированным врачом опасным для жизни, вследствие которого пациент должен получить интенсивную специализированную медицинскую помощь в условиях стационарного лечебного учреждения или становится нетрудоспособным.

**2.28 Тяжкое телесное повреждение** – неожиданное физическое телесное повреждение, являющееся опасным для жизни жертвы, вследствие которого пациент становится нетрудоспособным или нуждается в интенсивной специализированной медицинской помощи в условиях стационарного лечебного учреждения.

**2.29 Поставщик транспортной услуги (перевозчик)** – предприятие, имеющее право осуществлять платные пассажирские перевозки на регулярных наземных, водных или воздушных линиях.

**2.30 Острое заболевание** – внезапное острое ухудшение здоровья, которое (т.е. симптомы возникновения заболевания) началось за границей в течение страхового периода, представляет опасность для здоровья или жизни застрахованного лица и требует незамедлительной медицинской помощи. Если договор страхования покрывает несколько путешествий застрахованного лица, то заболевание, начавшееся во время одного из путешествий, не считается острым в течение следующих путешествий.

**2.31 Общественное транспортное средство, или общественный транспорт** – водное, наземное или воздушное транспортное средство, посредством которого лицензированный поставщик транспортной услуги перевозит пассажиров по регулярным линиям.

**2.32 Эпикриз** – выписка из истории болезни пациента стационарной терапии.

**2.33 Потеря речи** – невозможность выражать свои мысли в понятной словесной форме.

**2.34 Потеря слуха** – полная глухота на оба уха или такое ослабление слуха, при котором застрахованное лицо не может слышать говорящего и аудиограмма показывает, что порог восприятия звука превышает 91 дБ.

**2.35 Нарушение слуха в одном ухе** – глухота или ослабление слуха одного уха, при которых застрахованное лицо не может этим ухом слышать собеседника и аудиограмма показывает, что порог восприятия звука превышает 91 дБ.

**2.36 Операция** – механическое воздействие на ткани и органы в целях лечения или диагностики. При переломах и смещениях кости операцией считается хирургическая процедура, в ходе которой концы кости фиксируются внутрикостными шурупами, пластинами или фиксирующими повязками. Лечение закрытого перелома не считается операцией. Операция, в ходе которой занимаются несколькими костями, считается одной операцией. Операция должна проходить под общей или спинальной анестезией (общая анестезия – это обратимое подавление функций центральной нервной системы, которое вызывается вводимыми через дыхательные пути или через кровь анестезирующими препаратами и сопровождается потерей сознания и чувств, расслаблением гладкой мускулатуры и частичным подавлением вегетативных функций; спинальная анестезия – обратимое подавление активности нервных клеток спинного мозга путем введения анестезирующих препаратов в спинномозговую жидкость).

**2.37 Потеря зрения** – полная слепота на оба глаза или ослабление зрения, при котором его острота с корректировкой соответствует светочувствительности ниже 0,04 или сужение поля зрения составляет 5 градусов от точки фиксации

**2.38 Потеря зрения на один глаз** – острота зрения одного глаза соответствует светочувствительности ниже 0,04.

**2.39 Смерть мозга** – необратимая потеря функций структурами головного мозга при продолжающейся работе определенных органов или систем органов.

**2.40 Стационарное лечебное учреждение** – лечебное учреждение больничного типа.

**2.41 Террористический акт** – действие, в рамках которого лицо, группа или группы лиц, действуя индивидуально либо от имени какой-либо организации (-ий) или правительства(-в) или в связи с ними, применяют силу или насилие, или другие средства, например, сброс вредных биологических или химических веществ, либо угрожают их применением. С помощью таких действий, учитывая их суть и обстоятельства, они преследуют политические, религиозные, идеологические и



подобные цели, включая намерение воздействовать на какое-либо правительство и/или терроризировать общественность или любую часть общества.

### **3 ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ И ПЛАТА ЗА УСЛУГУ СТРАХОВАНИЯ**

#### **3.1 Страхование медицинской помощи, страхование от несчастного случая, страхование багажа и страхование ответственности вступают в действие:**

3.1.1 при оформлении заказа в Эстонии страховая защита вступает в силу немедленно;

3.1.2 при оформлении заказа в течение 2 (двух) часов по прибытии в зарубежное государство страховая защита вступает в силу через 6 (шесть) часов с момента заказа услуги страхования путешествий;

3.1.3 при оформлении заказа позднее, чем через 2 (два) часа по прибытии в зарубежное государство, страховая защита вступает в силу не в текущем путешествии, а лишь начиная со следующего путешествия.

3.2 Для вступления в действие страхования **от срыва путешествия** услуга страхования путешествий» Telia должна быть заказана по крайней мере за 72 часа до начала путешествия.

3.3 Заказом страховой защиты считается оформление услуги страхования путешествий в системе [www.octopin.ee/telia](http://www.octopin.ee/telia).

3.4 Страховая защита путешествия начинает действовать при выполнении следующих **условий**:

3.4.1 на находящийся в пользовании застрахованного лица мобильный номер, для которого заказана услуга страхования путешествий, имеется действительный договор с Telia о подключении;

3.4.2 для номера мобильного телефона, на который заказана услуга страхования путешествий, разрешены мобильные платежи;

3.4.3 активирована услуга роуминга;

3.4.4 мобильное устройство во время путешествия включено и работает в обычном режиме.

3.5 Страховая защита действует на **территории, указанной в страховом сертификате**, за исключением Эстонской Республики, где действует только страхование от срыва путешествия.

3.6 Страховая защита действует только в случае краткосрочных путешествий (т.е. когда продолжительность одного путешествия не превышает 30 дней подряд) и в сумме не более 180 дней в год с момента выдачи сертификата. Количество поездок не ограничено.

#### **3.7 Приостановление и прекращение действия страховой защиты**

3.7.1 У застрахованного лица есть право во время Путешествия приостановить действие страховой защиты данного Путешествия. Страховая защита будет автоматически активирована вновь во время следующего Путешествия.

3.7.2 Если застрахованное лицо отзывает согласие на обработку данных позиционирования номера своего мобильного телефона, к которому привязана услуга страхования путешествий, либо другое согласие, которое необходимо для оказания услуги страхования путешествия, оказание данной услуги автоматически прекращается с момента, когда это обстоятельство станет известно Telia.

3.7.3 Если клиент услуг мобильной связи Telia или застрахованное лицо прекращает договор с Telia о подключении номера своего мобильного телефона, к которому привязана услуга страхования путешествий, в том числе в порядке перевода номера передает свой мобильный номер сети другого оператора связи, оказание услуги страхования путешествий автоматически прекращается с момента, когда это обстоятельство станет известно Telia.

3.7.4 Если в период действия страховой защиты Telia прекращает договор о подключении для номера мобильного телефона, к которому привязана услуга страхования путешествий, на условиях и в порядке, предусмотренных договором о подключении, оказание услуги страхования путешествий автоматически прекращается с момента, когда это обстоятельство станет известно Telia.

3.7.5 Если клиент услуг мобильной связи Telia или застрахованное лицо меняет договорный номер мобильного телефона, к которому привязана услуга страхования путешествий, на номер карты разговорного времени Telia, оказание услуги страхования путешествий автоматически прекращается с момента, когда это обстоятельство станет известно Telia.

3.7.6 Если клиент услуг мобильной связи Telia или застрахованное лицо заказывает для номера своего мобильного телефона, к которому привязана услуга страхования путешествий, услугу приостановления договора, страховая защита путешествий не будет действовать до тех пор, пока не прекратится действие услуги приостановления договора и затем мобильный номер (в путешествии) впервые зарегистрируется в сети зарубежного оператора.

3.7.7 Если Telia в период путешествия ограничивает оказание услуг (связи) для номера мобильного телефона клиенту услуг мобильной связи Telia или застрахованному лицу в случаях и в порядке, предусмотренных условиями договора о подключении, страховая защита действует до окончания путешествия.

3.7.8 Если не имеется возможности в предусмотренном настоящими условиями порядке выставить счет для оплаты услуги страхования путешествий клиенту услуг мобильной связи Telia или застрахованному лицу, заказавшему с имеющегося в его распоряжении номера мобильного телефона, к которому привязана услуга страхования путешествий (например, клиент запретил мобильные платежи для конкретного мобильного номера), Telia имеет право прекратить оказание услуги страхования путешествий, когда это обстоятельство станет известно Telia.

3.7.9 Если Telia примет решение прекратить оказание услуги страхования путешествий, Telia уведомляет об этом застрахованное лицо не позднее, чем за 1 (один) месяц. Для застрахованных лиц, находящихся в это время в путешествии, услуга страхования путешествий будет действовать до окончания путешествия.

3.7.10 Застрахованное лицо имеет право отказаться от услуги страхования путешествий в течение 14 дней после выдачи ему страхового сертификата. Это право не действует в случае путешествий, для которых было заказано немедленное начало действия страховой защиты и для которых такая защита уже начала действовать.

3.7.11 Застрахованное лицо имеет право отказаться от услуги страхования в любой момент с немедленным вступлением в силу.

#### **3.8 Плата за услугу страхования путешествий**

3.8.1 Размер платы за услугу страхования путешествий приведён в прайс-листе Telia ([www.telia.ee/hinnakiri](http://www.telia.ee/hinnakiri)) и зависит от длительности путешествия (с момента регистрации мобильного номера клиента Telia в сети первого зарубежного мобильного оператора и до регистрации номера в сети Telia Eesti, т.е. в родной сети), которая рассчитывается в календарных днях.

При расчете платы за услугу страхования первый и последний дни периода страхования учитываются как полные дни.

3.8.2 Подлежащая уплате за проведенные в путешествии календарные дни плата за услугу страхования за календарный месяц (расчетный период Telia) добавляется в счет, выставляемый клиенту Telia за пользование услугами связи в следующем месяце.



3.8.3 В случае отступления или отказа от услуги страхования путешествий, Telia имеет право включить в счет плату за услугу страхования за период страхования, для которого начала действовать страховая защита на момент подачи заявления об отступлении или отказе от услуги.

3.8.4 Telia имеет право в любой момент и в одностороннем порядке изменять размер платы за услугу страхования, которая указана в прайс-листе Telia, в соответствии с общими условиями Telia, являющиеся частью договора услуг мобильной связи, который клиент заключил с Telia.

#### **4 ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА**

4.1 Застрахованным лицом является клиент услуг мобильной связи Telia, который заказал услугу страхования путешествий, и путешествующие с ним члены семьи.

4.2 Страховая защита не распространяется на лиц старше 65 лет. Страховщик может попросить застрахованное лицо предъявить документы, подтверждающие его возраст, состояние здоровья и иные факты, необходимые для оценки страховых рисков. Если застрахованному лицу во время путешествия исполняется 66 лет, страховая защита по настоящему договору будет распространяться на него до окончания путешествия, но не более 30 (тридцати) дополнительных календарных дней (или меньше, в соответствии с пунктом 3.6).

4.3 Постоянным местом жительства застрахованного лица должна быть Эстонская Республика.

4.4 Застрахованное лицо, заказавшее услугу страхования путешествий, должно известить об этом других лиц, защищенных его договором страхования, и ознакомить их со страховым сертификатом и условиями страхования.

#### **5 ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

Если застрахованное лицо защищено от ущерба более чем одним договором страхования (например, нескольких страховых обществах), страховое возмещение, выплачиваемое на основании настоящего договора страхования, уменьшается пропорционально страховым суммам по другим договорам страхования. Страховое возмещение, выплачиваемое на основании всех договоров страхования, не может суммарно превышать размер нанесенного застрахованному лицу ущерба и страховой стоимости.

#### **6 ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА**

6.1 Ущерб – это указанный в договоре финансовый урон, нанесенный страховщику или страхователю в результате страхового случая, который не произошел бы без наступления страхового случая. Для получения страхового возмещения застрахованному лицу следует обратиться к страховщику и представить все затребованные тем данные и документы, подтверждающие факт и обстоятельства страхового случая и позволяющие определить размеры ущерба и страхового возмещения.

6.2 Страховое возмещение – это денежная сумма, выплачиваемая в возмещение ущерба, возникшего вследствие страхового случая. Страховщик производит расчет страхового возмещения на основе собранной им и полученной от застрахованного лица информации и документов, полученных от компетентных учреждений, которые необходимы для установления факта и обстоятельств страхового случая и определения размеров нанесенного ущерба.

6.3 При наступлении случая, в результате которого застрахованное лицо нуждается в стационарном лечении, застрахованное лицо обязано незамедлительно, но не позднее чем в течение 24 часов сообщить об этом страховщику.

6.4 Для получения страхового возмещения застрахованное

лицо обязано незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 календарных дней, письменно сообщить страховщику о случае и предоставить документы, приведенные в настоящих условиях.

6.5 Если представить требуемые документы вместе с сообщением невозможно, следует сделать это при первой возможности.

#### **7 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Для обслуживания страхового договора, обеспечения страховой защиты и удовлетворения страховых требований страховщик обрабатывает персональные данные застрахованного лица. К таким данным относятся: имя и фамилия, номер телефона и прочие контактные данные застрахованного лица, его возраст и семейное положение (чтобы установить, застраховано ли лицо в соответствии с условиями страхования), номер банковского счета, сведения о состоянии здоровья и прочие персональные данные, необходимые для надлежащего исполнения договора страхования.

7.2 Персональные данные могут быть получены как непосредственно от субъектов данных, страхователя, страхового посредника, так и в других источниках – например, медицинских учреждениях, у перевозчиков, в туристических бюро.

7.3 Страхователь обрабатывает персональные данные исключительно в случаях, когда для этого имеется одно или несколько из следующих правовых оснований:

7.3.1 субъект данных дал свое согласие на обработку своих персональных данных в одной или в нескольких конкретных целях;

7.3.2 обработка персональных данных необходима для выполнения договора страхования, заключенного с участием субъекта данных, или для принятия предшествующих заключению договора мер по заявлению субъекта;

7.3.3 обработка персональных данных необходима для выполнения предусмотренных законом обязанностей страховщика;

7.3.4 обработка персональных данных необходима для защиты жизненных интересов субъекта данных или иного физического лица;

7.3.5 обработка персональных данных необходима для выполнения задачи, входящей в сферу общественных интересов, или для осуществления возложенных на страховщика официальных полномочий;

7.3.6 обработка персональных данных необходима в случае оправданного интереса страховщика или третьего лица, если только такой интерес не превалирует над интересами или основными правами и свободами субъекта данных, от имени которого должны быть защищены персональные данные, особенно в случае, когда субъектом данных является ребенок.

7.4 Если персональные данные обрабатываются с согласия субъекта данных, полученного на законных основаниях, субъект данных вправе в любое время отозвать свое согласие. Если застрахованное лицо отказывается дать согласие, необходимое для обслуживания страхового договора, предоставления страховой защиты и/или удовлетворения страховых требований, или отзывает его, страховщик освобождается от обязанности выплаты страхового возмещения.

7.5 Сроки хранения персональных данных определяются целью их сбора, но не могут длиться меньше предусмотренного обязательного срока хранения соответствующих данных (документов).

7.6 Обрабатываемые персональные данные застрахованного лица могут быть переданы страховым посредникам, другим партнерам страховщика, связанным с исполнением договора (например, экспертам), банкам, другим страховым обществам, органам надзора и иным государственным учреждениям,



юристам, судам, судебным исполнителям, органам предварительного следствия, медицинским учреждениям.

7.7 Персональные данные могут быть отправлены за пределы ЕС и ЕЭЗ, если страховой случай произошел за пределами ЕС или ЕЭЗ. В этом случае отправляются только данные, минимально необходимые для выполнения страхового договора.

7.8 Субъекты данных получают доступ к своим персональным данным, обратившись к страховщику. Они также имеют право требовать исправить или удалить персональные данные, а также ограничить их обработку или отказаться от нее, требовать человеческого вмешательства в автоматическое принятие решений, выражать свои позиции и оспаривать решения, а также переносить свои данные. Субъекты данных могут также подать жалобу в надзорный орган или в суд.

7.9 Адрес электронной почты специалиста по защите персональных данных страховщика в Эстонии: andmekaitse@seesam.ee. Адрес электронной почты специалиста по защите персональных данных страховщика в Литве: DPO@compensa.lt.

## 8 РАЗРЕШЕНИЕ ЖАЛОБ И СПОРОВ

8.1 Застрахованное лицо имеет право подать жалобу на действия страховщика в Финансовую инспекцию (Sakala 4, 15030 Tallinn).

8.2 Лицо, у которого возник спор со страховщиком в связи с договором страхования, имеет право обратиться в примирительный орган, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии, или в Харьюский уездный суд. Требование по спору должно быть передано страховщику, после чего страховщику должна быть предоставлена возможность ответить на претензию до обращения в примирительный орган. Дополнительная информация доступна на сайте Союза страховых обществ Эстонии [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee).

8.3 Данная страховая услуга (включая производство по ущербу, двойное страхование, недостаточное и избыточное страхование, передачу прав и обязанностей страховщика) регулируется законодательными актами Эстонской Республики.

8.4 В случае разночтений в условиях следует исходить из версии на эстонском языке.

## СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

### 1 ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования является имущественный ущерб, понесенный вследствие возникшего во время зарубежного путешествия острого заболевания или произошедшего несчастного случая.

### 2 СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (случаи, на которые распространяется страхование)

2.1 В соответствии с настоящими условиями страхования (далее – условия) страховыми случаями считаются указанные в договоре страхования непредвиденные события, которые происходят в регионе страхования в течение периода страхования:

2.1.1 любое внезапно начавшееся в путешествии (т.е. первые симптомы заболевания возникли за границей в течение периода страхования) острое заболевание, вследствие которого застрахованное лицо нуждается в немедленном оказании первой помощи. Если договор страхования покрывает несколько путешествий застрахованного лица, острое заболевание, начавшееся в одном из путешествий, не считается острым заболеванием и не рассматривается в качестве страхового случая во время следующих путешествий;

2.1.2 ущерб, нанесенный застрахованному лицу вследствие несчастного случая;

2.1.3 смерть застрахованного лица в результате острого заболевания или несчастного случая во время путешествия.

2.2 При наступлении страхового случая страховщик должен в пределах страховой суммы покрыть следующие необходимые и разумные расходы:

2.2.1 расходы на врачебный осмотр и первую помощь, оказанные в стационарном лечебном учреждении;

2.2.2 расходы на медицинские анализы, необходимые для постановки диагноза (за исключением компьютерной томографии и ядерного магнитно-резонансного исследования, которые оплачиваются только при наличии предварительного письменного согласия страховщика);

2.2.3 расходы на назначенные в связи с оказанием первой помощи лекарственные средства и перевязочные материалы;

2.2.4 стоматологические услуги, необходимые для ликвидации острой зубной боли (до 100 евро), при условии, что зубная боль возникла во время путешествия;

2.2.5 хирургическая операция, но лишь в том случае, когда такая процедура является необходимой и ее нельзя отложить или провести по возвращении застрахованного лица в Эстонскую Республику. Расходы на хирургические операции покрываются только с предварительного письменного согласия страховщика;

2.2.6 расходы на транспортировку застрахованного лица в Эстонскую Республику, но только в случае, если они предварительно согласованы со страховщиком. Расходы на транспортировку застрахованного лица оплачиваются только в случае, когда застрахованное лицо проходит лечение в зарубежном стационарном медицинском учреждении в связи со страховым случаем, который указан в пунктах 2.1.1 или 2.1.2, и его перевезят для дальнейшего лечения в стационарное лечебное учреждение Эстонской Республики. Медицинское учреждение, оказавшее врачебную помощь, должно письменно подтвердить необходимость транспортировки застрахованного лица в Эстонскую Республику;

2.2.7 в случае смерти застрахованного лица вследствие острого заболевания или несчастного случая, произошедшего во время путешествия, оплачиваются расходы на перевозку останков застрахованного лица в Эстонскую Республику или на захоронение за рубежом. Максимальная сумма страхования составляет 1000 евро. Расходы следует предварительно согласовать со страховщиком;

2.2.8 если у застрахованного лица имеется полис обязательного медицинского страхования, выданный ему в государстве по месту жительства, работы или учебы, то в случае стационарного лечения за рубежом застрахованное лицо обязано известить стационарное медицинское учреждение и врача о наличии у него полиса обязательного медицинского страхования, позволяющего получать медицинские услуги, стоимость которых покрывается на основании полиса обязательного медицинского страхования, и подать ходатайство об использовании медицинской помощи и услуг, на которые распространяется обязательное медицинское страхование.

Если страховщик или застрахованное лицо не выполняет обязанности, установленные в данном пункте, застрахованному лицу следует по возвращении в государство его места жительства, работы или учебы, связаться с больничной кассой по месту жительства в связи с покрытием расходов на экстренную медицинскую помощь.

В соответствии с условиями страхования, страховщик возмещает лишь те расходы на стационарное лечение, которые не покрывает обязательное медицинское страхование.

2.2.9 В соответствии с настоящими условиями страхования



расходы на лечение покрываются только в случае, если их невозможно покрыть на основании правовых актов зарубежного государства, регулирующих возмещение ущерба в связи с дорожно-транспортным происшествием или несчастным случаем на рабочем месте.

### **3 НЕСТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (случаи, когда страховое возмещение не выплачивается)**

3.1 В соответствии с настоящими условиями страхования, страховщик никогда не возмещает ущерб, возникший по следующим причинам:

3.1.1 война, вооруженный конфликт, гражданская война, народные волнения, мятеж, революция, восстание, государственный военный переворот или свержение власти;

3.1.2 участие застрахованного лица в забастовках, мятежах или массовых беспорядках;

3.1.3 сознательное принятие застрахованным лицом на себя рисков, сознательное самоповреждение, самоубийство или попытка самоубийства;

3.1.4 попытка совершить действия, влекущие за собой административную или уголовную ответственность;

3.1.5 участие застрахованного лица в драке;

3.1.6 употребление алкоголя, наркотических, токсических, психотропных веществ или лекарственных средств (за исключением случаев, когда лекарственные средства принимаются в соответствии с рецептом врача и инструкции по применению лекарственных средств);

3.1.7 управление моторным транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием токсических, психотропных или иных опьяняющих веществ, либо случаи, когда застрахованное лицо после дорожно-транспортного происшествия употребляет алкоголь или вышеупомянутые вещества до выяснения обстоятельств ДТП или отказывается от теста на алкоголь на месте происшествия. Однако, в качестве страхового случая рассматривается происшествие, при котором содержание алкоголя в крови застрахованного лица не превышает 0,4 промилле, что подтверждено медицинскими документами;

3.1.8 управление моторным транспортным средством без права на управление транспортным средством такой категории;

3.1.9 посадка в моторное транспортное средство, которым управляет лицо, не имеющее права на управление таким транспортным средством, или находящееся под воздействием алкоголя, токсических, наркотических, психотропных или иных опьяняющих веществ, о чем известно или должно быть известно застрахованному лицу;

3.1.10 радиоактивное излучение и/или загрязнение, использование химических и/или биологических веществ в злонамеренных целях.

3.2 Страховщик не возмещает следующие расходы:

3.2.1 расходы на лечение, если целью путешествия являлось лечение;

3.2.2 расходы на профилактические исследования и диагностику;

3.2.3 расходы на диагностику и лечение заболеваний, которые начались до активации услуги страхования; расходы, связанные с хроническими и врожденными заболеваниями, а также их осложнениями и/или обострениями;

3.2.4 расходы на пересадку органов или тканей, протезы;

3.2.5 расходы, понесенные в связи с неправильным лечением;

3.2.6 расходы на лечение позвоночной, паховой грыжи или грыжи брюшной стенки;

3.2.7 расходы на лечение, связанные с разрывом ахиллова сухожилия или повторным вывихом;

3.2.8 расходы, понесенные в связи с беременностью, веде-

нием беременности, родами, послеабортными и послеродовыми осложнениями;

3.2.9 расходы на диагностику и/или лечение онкологических заболеваний;

3.2.10 расходы на лечение СПИД и ВИЧ и/или связанных с ними заболеваний и форм, влияющих на состояние, за исключением случая, когда застрахованное лицо может доказать, что СПИД или ВИЧ не являются причиной этих расходов;

3.2.11 расходы в связи с заболеваниями, передающихся половым путем, или связанными с ними заболеваниями;

3.2.12 расходы, связанные с душевными заболеваниями или заболеваниями нервной системы, а также с психозом и депрессией;

3.2.13 расходы по лечению аллергии;

3.2.14 расходы на косметическое лечение или косметические исследования;

3.2.15 расходы на лечение ожирения или импотенции;

3.2.16 расходы на физиотерапию или кинезиотерапию;

3.2.17 расходы на лекарственные средства и медицинские процедуры при условии, что лекарственные средства и/или медицинские процедуры применялись не в связи со страховым случаем и/или без рецепта врача;

3.2.18 расходы на пищевые добавки, минеральные препараты, витамины, улучшители продуктов питания, мази, кремы, эмульсии, гомеопатические препараты;

3.2.19 расходы на лечение в учреждениях длительного ухода (санатории, курорты, реабилитационные центры, центры детоксикации и т.д.);

3.2.20 расходы на дополнительные удобства (номер люкс, телевизор, телефон, кондиционер и т.п.);

3.2.21 расходы в связи с дальнейшим лечением в зарубежном государстве, если эти расходы возникли по причине отказа застрахованного лица вернуться в Эстонскую Республику, хотя, по утверждению врача, состояние здоровья застрахованного лица позволяло это сделать;

3.2.22 расходы на поиски застрахованного лица или его останков;

3.2.23 расходы на лечение в Эстонской Республике.

3.3 Согласно условиям настоящего договора страхования, страховщик не возмещает застрахованному лицу любые убытки или ущерб, причиненные одним из перечисленных ниже действий или являющиеся результатом участия застрахованного лица в любом из следующих действий:

3.3.1 спортивные соревнования или тренировки;

3.3.2 различные виды единоборств, оборонительные, боевые и контактные виды спорта, в том числе бокс, борьба, карате, дзюдо и т.п.;

3.3.3 туризм и пауэрлифтинг;

3.3.4 участие и подготовка к участию в наземных, водных и воздушных гонках или иных соревнованиях, участие в испытаниях транспортных средств;

3.3.5 езда на мотоцикле, водном мотоцикле, снегоходе, квадроцикле, легком квадроцикле или горном велосипеде;

3.3.6 прыжки с парашютом, полеты на самолете, планере, параплане, дельтаплане, монгольфьере либо экспериментальном, любительском или сверхлегком самолете и банджи-джампинг;

3.3.7 преодоление речных порогов и других препятствий (каякинг, рафтинг на плотках, сплав по реке, водные гонки, преодоление каньонов, речной серфинг и т.п.);

3.3.8 катание на мощных воздушных змеях (кайтинг, уличный серфинг, зимний кайтинг, landboarding и т.п.);

3.3.9 серфинг, виндсерфинг и прочие виды парусного спорта;

3.3.10 любой спуск со склонов на лыжах или сноуборде за пределами предусмотренных для спуска участков, прыжки на лыжах или сноуборде, альпинизм. Страховая защита



распространяется только на любительское катание на лыжах и/или сноуборде на трассах, обозначенных и приспособленных центром зимних видов спорта для катания на лыжах;

3.3.11 дайвинг (страховая защита действует только при погружении не глубже 5 метров и только в сопровождении инструктора);

3.3.12 любые виды скалолазания (включая альпинизм, скалолазание, ледовые восхождения со специальным снаряжением), восхождение на стену для альпинизма, исследование пещер;

3.3.13 скейтбординг, велосипедные трюки (горный спуск, фрирайдинг и т.п.), паркур;

3.3.14 поездки в необитаемые места, в регионы с экстремальными или суровыми природными условиями, например, в горы, джунгли, пустыни, болота, тайгу, тундру и т.п.;

3.3.15 верховая езда, конный спорт;

3.3.16 охота и прочие занятия, связанные с огнестрельным оружием;

3.3.17 рыбная ловля в открытом море;

3.3.18 не перечисленные выше разновидности экстремальных видов спорта или досуга, которые опасны для здоровья и жизни и требуют специальных физических и умственных способностей и подготовки, а также использования специального оборудования и/или различных физических приемов, при занятии которыми безопасность спортсмена обеспечена лишь в определенной степени, то есть риск зависит от среды, в которой проводятся спортивные занятия, и или природных сил, используемых в спортивных занятиях (ветер, волны, снег и т.д.);

3.3.19 служба в вооруженных силах (участие в миротворческих миссиях, военных операциях, учениях и т.п.), в полиции, пожарной и спасательной службах, участие в военизированных организациях и подобных формированиях;

3.3.20 физическая работа (например, сюда относится работа застрахованного лица за границей водителем, строителем, сельскохозяйственным рабочим, рабочим пищевой промышленности и т.д.), работа в охранной компании, нефтедобывающей и/или перерабатывающей промышленности, на металлургическом заводе, в судостроительной или ремонтной компании, в качестве авиационного персонала (пилот или член экипажа), на взрывных работах, разминировании и подземной добыче ископаемых, на высотных работах (на высоте более 5 метров); моряком (капитан и вся команда), каскадером, испытателем, спасателем, водолазом, грузчиком, сварщиком и т.д.).

3.4 Страховщик не возмещает убытков страхователя (застрахованного лица) и не выплачивает страхового возмещения в случае, если страхователь (застрахованное лицо) не выполняет обязательства, установленные в договоре страхования.

#### **4 ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА**

4.1 Если застрахованному лицу во время путешествия потребуются медицинская помощь, оно (или его представитель) представляет страховщику следующие документы:

- справка от врача или из медицинского учреждения, в которой указано время лечения и диагноз, описание истории болезни, предписанное лечение, ход болезни;

- выставленный врачом (лечебным учреждением) счет;

- рецепты и документы, подтверждающие стоимость лекарственных средств (квитанции, счета, чеки и т.п.). Если застрахованное лицо не предъявляет рецептов, расходы на лечение не возмещаются.

4.2 В случае смерти застрахованного лица страховщику выдаются документы, подтверждающие расходы на репатриацию застрахованного лица.

4.3 Приведенный перечень документов является первоначальным. Страховщик может потребовать, чтобы застрахованное лицо предоставило дополнительные документы, необходимые для установления факта страхового случая и его причин, а также расчета размеров страхового возмещения.

4.4 По ходатайству страховщика застрахованное лицо должно пройти дополнительный медицинский осмотр. В этом случае страховщик покрывает расходы на дополнительный медицинский осмотр и необходимые анализы.

### **СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ**

#### **1 ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

Объектом страхования являются связанные со здоровьем интересы застрахованного лица, указанные в настоящих условиях.

#### **2 СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (случаи, на которые распространяется страхование)**

2.1 Смерть – страховое возмещение выплачивается в случае, когда застрахованное лицо умирает вследствие несчастного случая в течение периода страхования или в течение максимум одного года с даты несчастного случая.

2.2 Инвалидность – страховое возмещение выплачивается, если лицо пострадало от повреждений в результате несчастного случая в течение периода страхования, эти повреждения перечислены в приложении 1 к настоящим условиям (Инвалидность) и развиваются у застрахованного лица в течение максимум года после несчастного случая.

#### **3 УПРАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЯМИ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

3.1 При несчастном случае застрахованное лицо должно:

3.1.1 принять все доступные разумные меры для уменьшения масштабов повреждений;

3.1.2 в течение максимум 48 часов обратиться в лечебное учреждение и получить соответствующее лечение;

3.1.3 незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 календарных дней сообщить страховщику о несчастном случае и/или критическом заболевании. В случае смерти застрахованного лица вследствие несчастного случая следует известить об этом страховщика в течение десяти календарных дней, даже если он уже уведомлен о несчастном случае;

3.1.4 представить все требуемые страховщиком документы и данные, чтобы установить факт и обстоятельства наступления страхового случая и рассчитать размер страхового возмещения.

3.2 Страховщик устанавливает факт страхового случая и рассчитывает сумму страхового возмещения.

#### **3.3 СМЕРТЬ**

##### **3.3.1 Документы для управления требованием**

В случае смерти застрахованного лица получатель страхового возмещения должен представить страховщику следующие документы:

3.3.1.1 письменная информация о случае;

3.3.1.2 медицинское свидетельство о смерти;

3.3.1.3 свидетельство о смерти;

3.3.1.4 по требованию страховщика, иные документы или информацию, необходимые для установления факта страхового случая и его обстоятельств.

##### **3.3.2 Выплата страхового возмещения**

3.3.2.1 В случае смерти страховым возмещением является страховая сумма, предусмотренная в договоре страхования для случая риска смерти.

3.3.2.2 Страховое возмещение выплачивается законным наследникам застрахованного лица.



3.3.2.3 Если застрахованное лицо умирает вследствие умышленного действия наследника и это подтверждается процессуальным решением правоохранительного органа, страховое возмещение, предназначенное наследнику, выплачивается другим наследникам. В отсутствие других наследников страховое возмещение остается невыплаченным.

3.3.2.4 Если страховое возмещение выплачивается законным наследникам (с учетом пункта 3.3.2.3 условий), распределение страхового возмещения между ними определяется в соответствии с установленными законом правилами наследования. Завещание не может изменить доли страхового возмещения, выплачиваемого наследникам. В отсутствие наследников, ходатайствующих о страховом возмещении, страховое возмещение остается невыплаченным.

3.3.5 Если один и тот же несчастный случай привел к выплате возмещения согласно условиям для наступления инвалидности, но позднее стало очевидно, что основанием для выплаты страхового возмещения должна быть смерть застрахованного лица, страховое возмещение, выплачиваемое в случае смерти, уменьшается на сумму возмещения, выплаченного по инвалидности.

#### **3.4 ИНВАЛИДНОСТЬ**

##### **3.4.1 Документы для управления требованием**

В случае наступления инвалидности застрахованного лица желающее получить страховое возмещение лицо должно представить страховщику следующие документы:

3.4.1.1 сообщение о случае;

3.4.1.2 подтверждающую диагноз справку медицинского учреждения;

3.4.1.3 по требованию страховщика, иные документы или информацию, необходимые для установления факта страхового случая и его обстоятельств.

##### **3.4.2 Выплата страхового возмещения**

3.4.2.1 При установлении факта страхового случая страховое возмещение выплачивается застрахованному лицу.

3.4.2.2 Страховое возмещение начисляется в пределах страховой суммы по инвалидности, предусмотренной в договоре страхования, с применением процентной ставки, предусмотренной для ущерба здоровью в результате несчастного случая в приложении 1 «Инвалидность».

3.4.2.3 Если в результате одного и того же несчастного случая нанесено несколько повреждений здоровья, указанных в приложении 1 «Инвалидность», страховые возмещения суммируются, но эта сумма не должна превышать страховую сумму, указанную в приложении 1 «Инвалидность» к договору страхования.

3.4.2.4 Если полученные повреждения не указаны в приложении 1 «Инвалидность», страховое возмещение на основании этого вида страхования не выплачивается.

3.4.2.5 Если в договоре страхования не указано страхование застрахованного лица от инвалидности, страховое возмещение не выплачивается.

#### **4 НЕСТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (случаи, когда страховое возмещение не выплачивается)**

4.1 Страховщик не выплачивает страховое возмещение при несчастном случае, если действует одно из следующих условий:

4.1.1 застрахованное лицо намеренно вызвало наступление несчастного случая;

4.1.2 застрахованное лицо совершило самоубийство или попытку самоубийства;

4.1.3 застрахованное лицо участвовало в драке или было инициатором драки. Страховым случаем считается событие, при котором застрахованное лицо не являлось инициатором драки, а стало жертвой внезапного нападения и избиения, что

подтверждается справкой из полиции;

4.1.4 несчастный случай произошел в результате преднамеренных действий застрахованного лица, в результате которых оно было привлечено к уголовной ответственности по процессуальному решению соответствующего правоохранительного органа;

4.1.5 несчастный случай произошел при задержании застрахованного лица или когда застрахованное лицо не выполнило законные требования сотрудников полиции;

4.1.6 несчастный случай произошел во время ареста или лишения свободы застрахованного лица либо во время его нахождения под надзором в специальном учебном заведении;

4.1.7 в момент несчастного случая застрахованное лицо находилось в состоянии опьянения под воздействием алкоголя, токсических, наркотических, психотропных или иных психоактивных веществ, принимало сильнодействующие лекарственные средства без предписания врача, что стало причиной несчастного случая, или употребляло сразу после несчастного случая и до врачебного осмотра алкоголь, токсические вещества, наркотики, психотропные или иные психоактивные вещества;

4.1.8 после несчастного случая застрахованное лицо уклонялось от проведения теста на алкоголь;

4.1.9 несчастный случай был вызван хулиганским стилем вождения застрахованного лица или застрахованное лицо по собственной воле находилось в транспортном средстве, передвигавшемся хулиганским образом. Хулиганский стиль вождения означает езду на транспортном средстве с нарушением правил дорожного движения из хулиганских побуждений, что угрожает безопасности дорожного движения или безопасности самого застрахованного лица и других лиц;

4.1.10 несчастный случай произошел, когда застрахованное лицо пользовалось механическим транспортным средством, и перед несчастным случаем оно принимало лекарственные средства, после употребления которых управление транспортным средством запрещено;

4.1.11 в момент несчастного случая застрахованное лицо действовало под влиянием алкоголя, токсических веществ, наркотиков, психотропных или иных психоактивных веществ или у него отсутствовало право на вождение транспортного средства соответствующей категории, либо застрахованное лицо знало или должно было знать, что передвигается на транспортном средстве, управляемом лицом, у которого отсутствует право на вождение транспортного средства соответствующей категории или которое находится под воздействием алкоголя, токсических веществ, наркотиков, психотропных или иных психоактивных веществ;

4.1.12 несчастный случай произошел, когда застрахованное лицо передвигалось на воздушном транспортном средстве, за исключением случая, когда застрахованное лицо передвигалось за плату в качестве пассажира при перелете, осуществляемом лицензированным авиаперевозчиком по предварительно определенному маршруту;

4.1.13 несчастный случай произошел вследствие хронических, врожденных, дегенеративных или иных заболеваний, врожденных и/или приобретенных физических нарушений, за исключением физических нарушений, возникших вследствие другого страхового случая, наступившего в течение срока действия договора страхования;

4.1.14 расстройство здоровья застрахованного лица обусловлено патологическим или рецидивирующим переломом, рецидивирующим разрывом связок, рецидивирующим вывихом (подвывихом) сустава, дегенеративными изменениями в суставах, дегенеративными изменениями межпозвоночных дисков;

4.1.15 расстройство здоровья застрахованного лица вызвано





вывихом (подвывихом) позвонков, обусловленным скорее действиями застрахованного лица (например, занятия пауэрлифтингом), чем несчастным случаем;

4.1.16 расстройство здоровья или смерть застрахованного лица вызваны инфекционным или иным заболеванием;

4.1.17 расстройство здоровья или смерть застрахованного лица являются результатом любой операции, лечения или другой медицинской процедуры, если только эти медицинские меры не были приняты для восстановления здоровья застрахованного лица после нарушения здоровья, возникшего в результате страхового случая;

4.1.18 несчастный случай произошел вследствие психической реакции (аффективного состояния), психической травмы, психического заболевания или другого расстройства психики или сознания, вследствие хронических неврологических заболеваний, которые проявились в сопровождении нарушений координации движений или мышечной слабости;

4.1.19 после несчастного случая застрахованное лицо не соблюдало предписанный врачами режим и данные ими рекомендации;

4.1.20 во время лечения застрахованное лицо находилось в нетрезвом состоянии или под воздействием наркотиков или иных психотропных веществ;

4.1.21 ущерб для застрахованного лица вызван или возник под действием следующих химических веществ в любой форме и составе: асбест, свинец, полихлорированный бифенил (ПХБ), углеводороды хлора, мочевиноформальдегид, мочевиноформальдегидная пена (UFF); диэтилстильбенстроол (DES), галоны, хлорфторуглероды (CFS) или хлорированные углеводороды (CHC);

4.1.22 несчастный случай вызван действием радиоактивного излучения и/или загрязнения, использованием химических и/или биологических веществ в мирных целях, войной, военными учениями, чрезвычайной ситуацией, революцией, бунтом, восстанием, беспорядками, массовыми беспорядками, саботажем или террористическим актом;

4.1.23 несчастный случай вызван активным участием застрахованного лица в забастовках, беспорядках, нарушениях общественного порядка или массовых беспорядках;

4.1.24 несчастный случай произошел во время службы застрахованного лица в вооруженных силах, в полиции, военизированных организациях, пожарной и спасательной службах, службе обороны и подобных организациях и структурах;

4.1.25 несчастный случай произошел, когда застрахованное лицо выполняло физическую работу (например, сюда относится работа застрахованного лица за границей водителем, строителем, сельскохозяйственным рабочим, рабочим пищевой промышленности и т.д.), работало в охранной компании, нефтедобывающей и/или перерабатывающей промышленности, на металлургическом заводе, в судостроительной или ремонтной компании, в качестве авиационного персонала (пилот или член экипажа), на взрывных работах, разминировании и подземной добыче ископаемых, на высотных работах (на высоте более 5 метров); моряком (капитан и вся команда), каскадером, испытателем, спасателем, водолазом, грузчиком, сварщиком и т.д.)

4.1.26 застрахованное лицо сфальсифицировало страховой случай, документы, предоставило страховщику ложные данные или иными способами пыталось безосновательно получить или увеличить страховое возмещение.

4.2 В соответствии с настоящими условиями страхования страховщик не выплачивает страховое возмещение при несчастном случае, произошедшем во время или вследствие указанных ниже действий (если в индивидуальных условиях страхования не установлено иное):

4.2.1 спортивные соревнования или тренировки;

4.2.2 различные виды единоборств, а также оборонительные, боевые и контактные виды спорта, в том числе бокс, борьба, карате, дзюдо и т.п.;

4.2.3 туризм и пауэрлифтинг;

4.2.4 участие и подготовка к участию в наземных, водных и воздушных гонках или иных соревнованиях, участие в испытании транспортных средств;

4.2.5 езда на мотоцикле, водном мотоцикле, снегоходе, квадроцикле, легком квадроцикле или горном велосипеде;

4.2.6 прыжки с парашютом, полеты на самолете, планере, парплане, дельтаплане, монгольфьере либо экспериментальном, любительском или сверхлегком самолете и банджиджампинг;

4.2.7 преодоление речных порогов и других препятствий (каякинг, рафтинг на плотах, сплав по реке, водные гонки, преодоление каньонов, речной серфинг и т.п.);

4.2.8 катание на мощных воздушных змеях (кайтинг, уличный серфинг, зимний кайтинг, landboarding и т.п.);

4.2.9 серфинг, виндсерфинг и прочие виды парусного спорта;

4.2.10 любой спуск со склонов на лыжах или сноуборде за пределами предусмотренных для спуска участков, прыжки на лыжах или сноуборде, альпинизм. Страховая защита распространяется только на любительское катание на лыжах и/или сноуборде на трассах, обозначенных и приспособленных центром зимних видов спорта для катания на лыжах;

4.2.11 дайвинг (страховая защита действует только при погружении не глубже 5 метров и только при погружении в сопровождении инструктора);

4.2.12 любые виды скалолазания (включая альпинизм, скалолазание, ледовые восхождения со специальным снаряжением), восхождение на стену для альпинизма, исследование пещер;

4.2.13 скейтбординг, велосипедные трюки (горный спуск, фрирайдинг и т.п.), паркур;

4.2.14 поездки в необитаемые места, в регионы с экстремальными или суровыми природными условиями, например, в горы, джунгли, пустыни, болота, тайгу, тундру и т.п.;

4.2.15 верховая езда, конный спорт;

4.2.16 охота и прочие занятия, связанные с огнестрельным оружием;

4.2.17 рыбная ловля в открытом море;

4.2.18 не перечисленные выше разновидности экстремальных видов спорта или досуга, которые опасны для здоровья и жизни и требуют специальных физических и умственных способностей и подготовки, а также использования специального оборудования и/или различных физических приемов, при занятии которыми безопасность спортсмена обеспечена лишь в определенной степени, то есть риск зависит от среды, в которой проводятся спортивные занятия, и или природных сил, используемых в спортивных занятиях (ветер, волны, снег и т.д.);

4.2.19 служба в вооруженных силах (участие в миротворческих миссиях, военных операциях, учениях и т.п.), в полиции, пожарной и спасательной службах, участие в военизированных организациях и прочих подобных формированиях.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ИНВАЛИДНОСТЬ

ТЕЛЕСНОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ		% страхового возмещения от страховой суммы
1.	<b>ГОЛОВА</b>	
1.1.	Полностью неизлечимая деменция	100
1.2.	Потеря зрения на оба глаза или потеря зрения на единственный зрячий глаз	100
1.3.	Потеря зрения на один глаз	50
1.4.	Удаление ослепшего вследствие травмы глаза	40
1.5.	Потеря речи	100
1.6.	Травматическая глухота на оба уха	100
1.7.	Травматическая глухота на одно ухо	30
1.8.	<i>Удаление черепной кости:</i>	
1.8.1.	площадью более 6 см <sup>2</sup>	40
1.8.2.	площадью 3–6 см <sup>2</sup>	20
1.8.3.	площадью более 3 см <sup>2</sup>	10
1.9.	Удаление нижней челюсти	100
1.10.	Частичная резекция нижней челюсти с удалением кости на протяжении всей верхней челюсти или ее части	40
1.11.	Полная утрата руки или ноги	100
1.12.	Функциональные расстройства одной руки или одной ноги	50
2.	<b>Верхние конечности</b>	
2.1.	Потеря обоих предплечий или кистей рук	100
2.2.	Полная потеря одного предплечья	50
2.3.	Полная потеря одной руки выше локтевого сустава	50
2.4.	Полная потеря одной руки выше локтевого сустава	50
2.5.	Потеря (необратимое повреждение) костной ткани руки	40
2.6.	Полный паралич верхних конечностей (неизлечимое повреждение нерва)	55
2.7.	Полный паралич тройничного нерва	15
2.8.	Анкилоз плечевого сустава	30
2.9.	<i>Анкилоз локтевого сустава:</i>	
2.9.1.	в нормальной позиции (15 градусов от прямого угла)	20
2.9.2.	в ненормальной позиции	35
2.10.	Полная потеря (неизлечимое повреждение) костной ткани предплечья	30
2.11.	Полный паралич тройничного нерва	35
2.12.	Полный паралич лучевого нерва в области ключицы	35
2.13.	Полный паралич лучевого нерва в области ключицы	25
2.14.	Полный паралич локтевого нерва	25
2.15.	<i>Анкилоз запястья:</i>	
2.15.1.	нормальное положение (прямое и согнутое)	15
2.15.2.	ненормальное положение (ограниченная подвижность при сгибании или без сгибания, трудности при сгибании)	25
2.16.	Полная утрата большого пальца	15
2.17.	Полная утрата второй фаланги большого пальца	5
2.18.	Полный анкилоз большого пальца	15
2.19.	Полная утрата указательного пальца	10
2.20.	Полная утрата 2 (двух) фаланг указательного пальца	8
2.21.	Полная утрата третьей фаланги указательного пальца	3
2.22.	Полная утрата большого и указательного пальцев	25
2.23.	Полная утрата большого и еще одного пальца (кроме указательного)	20
2.24.	Полная утрата 2 (двух) пальцев (кроме большого и указательного)	8
2.25.	Полная утрата 3 (трех) пальцев (кроме большого и указательного)	15
2.26.	Полная утрата 4 (четырёх) пальцев (в том числе большого)	40
2.27.	Полная утрата 4 (четырёх) пальцев (кроме большого)	35
2.28.	Полная утрата 4 (четырёх) пальцев	40



2.29.	Полная утрата среднего пальца	8
2.30.	Полная утрата пальца (кроме большого, указательного и среднего)	3
2.31.	Полная утрата 2 (двух) пальцев (кроме большого и указательного)	2
<b>3.</b>	<b>НИЖНИЕ КОНЕЧНОСТИ</b>	
3.1.	Полная утрата обеих ног	100
3.2.	Полная утрата обеих стоп	100
3.3.	Потеря обеих ног выше костей предплюсны	100
3.4.	Полная утрата одной ноги выше коленного сустава	60
3.5.	Полная утрата одной ноги выше таранно-ладьевидного сустава	50
3.6.	Утрата стопы ниже таранно-ладьевидного сустава	40
3.7.	Ампутация стопы ниже средней плюсневой кости	35
3.8.	Утрата стопы ниже предплюсно-плюсневого сустава	30
3.9.	Полный паралич нижних конечностей	60
3.10.	Полный паралич наружного продольного седалищного нерва	30
3.11.	Полный паралич внутреннего продольного седалищного нерва	20
3.12.	Полный паралич обоих нервов (наружный и внутренний продольные седалищные нервы)	40
3.13.	Анкилоз бедра	40
3.14.	Анкилоз колена	20
3.15.	Потеря костной ткани бедра, голени или бедра и голени (неизлечимое повреждение)	60
3.16.	Повреждение надколенника коленного сустава (значительное отделение костных фрагментов, затруднение при сгибании коленного сустава)	40
3.17.	Укорочение ноги не менее, чем на 5 см	30
3.18.	Укорочение ноги на 3–5 см	20
3.19.	Укорочение ноги на 1–3 см	10
3.20.	Полная ампутация пальцев одной ноги	25
3.21.	Полная утрата четырех пальцев ноги	20
3.22.	Полная утрата трех пальцев ноги	15
3.23.	Полная утрата большого и любого другого пальца ноги	10
3.24.	Полная утрата 2 (двух) пальцев ноги (кроме большого пальца)	5
3.25.	Полная утрата большого пальца ноги	8
3.26.	Полная утрата пальца ноги (кроме большого пальца)	3

## СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

### 1 ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования является имущественный ущерб вследствие срыва запланированного отправления в поездку и опоздания ее начала из-за наступления страхового случая, установленного настоящими условиями.

### 2 СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (случаи, на которые распространяется страхование)

**2.1 Отмена путешествия.** Страховщик покрывает транспортные расходы и/или расходы на проживание за границей в пределах страховой суммы, указанной в страховом сертификате (полисе), если эти расходы согласно договору о перевозке были предоплачены застрахованным лицом и не возмещаются третьими лицами (например, туристическим агентством, авиакомпанией и т.д.) при условии, что застрахованное лицо не отправляется в поездку

2.1.1 по причине внезапного серьезного заболевания застрахованного лица, сопровождающих его членов семьи или спутника, симптомы которого возникли после заключения договора страхования, или по причине тяжкого телесного повреждения, не позволяющего застрахованному лицу отправиться в путешествие, а также в случае, если заболевшее в день отъезда лицо нуждается в оказании интенсивной

специализированной медицинской помощи в стационарном лечебном учреждении или становится нетрудоспособным;

2.1.2 по причине смерти застрахованного лица;

2.1.3 по причине внезапной смерти близкого родственника или спутника застрахованного лица при условии, что это произошло в течение последних десяти дней перед запланированной датой начала путешествия;

2.1.4 рейс транспортного средства, на котором застрахованное лицо планировало путешествовать, был отменен или задержан (более чем на 24 часа) в случае, если выполнены все приведенные ниже условия:

2.1.4.1 отмена или задержка рейса обусловлена плохими погодными условиями, природными силами, технической неисправностью транспортного средства или преступлением;

2.1.4.2 согласно проездным документам, продолжительность планируемого зарубежного путешествия не превышает пяти дней и, ввиду указанной выше отмены или задержки рейса, путешествие теряет смысл (например, при опоздании на встречу, публичное мероприятие, конференцию или иное подобное мероприятие);

2.1.4.3 застрахованное лицо не отправляется в путешествие именно из-за названной выше отмены или задержки.

**2.2 Прерывание путешествия.** Страховщик в пределах страховой суммы, указанной в страховом сертификате и страховом полисе, покрывает затраты на обмен проездных



билетов или приобретение новых билетов того же класса на тот же вид транспорта для возвращения в Эстонскую Республику на том основании, что путешествие пришлось прервать в связи с серьезным заболеванием, серьезным телесным повреждением или неожиданной смертью застрахованного лица, его близкого родственника или спутника.

### **3 НЕСТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (случаи, когда страховое возмещение не выплачивается)**

3.1 Страховщик не выплачивает страховое возмещение в следующих случаях:

3.1.1 заболевания или телесного повреждения застрахованного лица, его близкого родственника или спутника, которые начались/возникли и были известны ранее заказа страховой услуги, а также в случае смерти застрахованного лица, его близкого родственника или спутника от болезни или травмы, которые начались/возникли и были известны ранее заказа страховой услуги;

3.1.2 беременности, прерывания беременности, родов и связанных с ними осложнений, за исключением случаев, когда застрахованное лицо не знало о своей беременности до заказа страховой услуги;

3.1.3 вмешательства или требований государственного учреждения;

3.1.4 любых забастовок или трудовых споров, которые проходили еще до начала путешествия, или о которых было сообщено официально еще до начала путешествия;

3.1.5 опоздания, которое было вызвано отменой рейса транспортного средства по решению владельца порта либо департамента гражданской авиации (или аналогичного учреждения) при условии, что такое решение не было вызвано плохими погодными условиями, природными катастрофами, технической неисправностью транспортного средства, которым путешествовало застрахованное лицо, или преступлением;

3.1.6 если причины отмены путешествия были известны до заказа услуги страхования;

3.1.7 если причины возникновения ущерба связаны с самим застрахованным лицом, его близкими родственниками или спутниками (например, самоубийство, попытка самоубийства, преступление, употребление алкоголя, наркотических или токсических веществ и его последствия, прочие подобные причины);

3.1.8 при наступлении события, которое не рассматривается в качестве страхового случая;

3.1.9 если застрахованное лицо не исполняет обязанностей, установленных в договоре страхования;

3.1.10 по иным причинам, указанным в договоре страхования;

3.1.11 если поездка непосредственно связана со службой застрахованного лица в вооруженных силах (участие в миротворческих миссиях, военных операциях, учениях и т.п.), в полиции, пожарной и спасательной службах, участием в военизированных организациях и прочих подобных формированиях.

### **4 ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА**

4.1 При наступлении указанного в настоящих условиях страхования страхового случая застрахованное лицо или его представитель предоставляют страховщику оригиналы следующих документов:

4.1.1 проездные билеты, договоры и платежные документы (например, чеки, платежные поручения, счета и т.д.);

4.1.2 прочие платежные документы, подтверждающие необходимые расходы на путешествие и размещение;

4.1.3 официальные документы, подтверждающие расстройство здоровья или смерть застрахованного лица, его близкого

родственника или спутника;

4.1.4 документы, подтверждающие отмену или задержку рейса транспортного средства, на котором должно было состояться путешествие застрахованного лица в зарубежное государство, в которых приведены причины отмены или задержки;

4.2 Приведенный перечень документов является первоначальным. Страховщик может потребовать предоставления дополнительных документов, необходимых для установления обстоятельств события или размеров причиненного ущерба.

## **СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

### **1 ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

Объектом страхования является причиненный во время зарубежного путешествия имущественный ущерб в связи со страховым случаем, указанным в настоящих условиях.

### **2 СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (случаи, на которые распространяется страхование)**

2.1 Утеря, уничтожение или повреждение переданного перевозчику багажа.

2.2 Опоздание багажа после его передачи перевозчику.

### **3 НЕСТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (случаи, когда страховое возмещение не выплачивается)**

3.1 Страховщик не возмещает убытки застрахованного лица, возникшие по следующим причинам:

3.1.1 механическое повреждение или поломка хрупких предметов либо ущерб, нанесенный таким повреждением (поломкой) другим предметам, находящимся в багаже (за исключением ущерба от пожара или ДТП);

3.1.2 уничтожение или повреждение предметов, находящихся в багаже, вызванное упакованными в багаж острыми предметами, жидкими, липкими или маркими веществами;

3.1.3 повреждение багажа, вызванное износом, вредителями или животными;

3.1.4 повреждение лыжного снаряжения, если оно не было надлежащим образом передано перевозчику в специальной жесткой упаковке;

3.1.5 конфискация или арест багажа и иные меры, принятые государственными учреждениями;

3.1.6 повреждение багажа в результате действия воздушных волн, вызванных дозвуковым воздушным транспортом;

3.1.7 ущерб, нанесенный багажу при чистке, покраске или ремонте;

3.1.8 ущерб, причиненный багажу атмосферными или климатическими условиями;

3.1.9 незначительные повреждения предметов багажа, в том числе поверхности чемодана или дорожной сумки, например, царапина, зазубрина, вмятина, прогиб, повреждение красочного слоя, пятно или иное внешнее изменение, не влияющее на функциональность багажа, чемодана или дорожной сумки;

3.1.10 если поставщик транспортных услуг в течение 24 часов не был извещен о нанесенном багажу ущербе и/или отсутствует выданная им справка об ущербе;

3.1.11 ущерб, нанесенный багажу, который не был отправлен на основании авиагрузовой накладной или коносамента;

3.1.12 если багаж был забыт, потерян, оставлен без присмотра (даже если впоследствии он был украден);

3.1.13 ущерб багажу, его утеря или опоздание в случае, если багаж транспортируется самолетом, не зарегистрированным во всемирной базе данных;

3.1.14 незаконное пользование утерянными платежными средствами (дебетовые, кредитные карты) или картами мобильной телефонной связи;



3.1.15 поездка была непосредственно связана со службой застрахованного лица в вооруженных силах (участие в миротворческих миссиях, военных операциях, учениях и т.п.), в полиции, пожарной и спасательной службах, участием в военизированных организациях и прочих подобных формированиях.

3.1.16 В соответствии с данными условиями понятие «багаж» и страховая защита не распространяются на следующие предметы: товары, предназначенные для продажи, образцы товаров или продукции, авторские экземпляры, рукописи, рекламные или учебные материалы, письма, документы, компьютеры и аппаратное обеспечение, программное обеспечение и базы данных, информация на информационных носителях, сувениры, фотографии, рисунки, инструменты, украшения и произведения искусства, художественные и иные (филателистические, нумизматические и т.д.) коллекции, предметы антиквариата, элементы интерьера, драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, жемчуг, а также товары (предметы), изготовленные из драгоценных металлов или покрытые драгоценными металлами, а также товары (предметы) из драгоценных и полудрагоценных камней, наличные деньги, банкноты, чеки, дебетовые и кредитные карты, платежные поручения, дорожные чеки, проездные билеты, все виды ценных бумаг, топливные карты, охотничьи трофеи, оружие, музыкальные инструменты, средства воздушного, водного и наземного транспорта и их запасные части, прицепы и дополнительные аксессуары, различные летательные устройства (парашюты, монгольфьеры и т.п.), прогулочная коляска, чемодан или дорожная сумка, фото- и/или видеокамеры, телефон, ноутбук или планшет, портативный радиоприемник / аудио-/видео-/mp3-плеер, наручные часы, очки, личные документы (паспорт, водительские права, технический паспорт транспортного средства, удостоверение личности), продукты питания, напитки, табачные изделия, лекарственные средства, контактные линзы, слуховые аппараты, зубные протезы или коронки, инвалидные кресла, растения и их семена, животные, ключи, спортивное снаряжение и специальная спортивная одежда (за исключением лыжного снаряжения, см. пункт 3.1.4), контрабандный товар или незаконно перевозимые предметы, изъятые из обращения предметы или предметы ограниченного обращения.

3.2 При опоздании багажа страховщик не возмещает застрахованному лицу убытки,

3.2.1 от покупки еды и напитков;

3.2.2 от пользования услугами, аренды предметов и прочих подобных действий;

3.2.3 если необходимые предметы приобретались не в конечном пункте путешествия (указанном в проездном билете);

3.2.4 если застрахованное лицо не предъявляет подтверждение оплаты необходимых предметов;

3.2.5 если багаж опоздал по причине забастовки, которая началась до отправления рейса или о которой сообщалось до отправления рейса;

3.2.6 если багаж опоздал из-за отмены рейса департаментом гражданской авиации (или аналогичным учреждением);

3.2.7 связанные с любым опозданием багажа по возвращении застрахованного лица в Эстонскую Республику.

3.3 Страховщик не возмещает косвенные убытки, связанные с утерей, уничтожением, повреждением или опозданием багажа.

3.4 Страховщик не возмещает убытки застрахованного лица и не выплачивает страховое возмещение в случае, если застрахованное лицо не выполняет обязательств, следующих из договора страхования.

#### 4 УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1 При наступлении страховых случаев, перечисленных в пункте 2.1, страховщик покрывает ущерб, вызванный утратой,

уничтожением или повреждением багажа застрахованного лица в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, если такой ущерб не возмещен поставщиком транспортных услуг.

4.2 В случае повреждения багажа страховому возмещению подлежат расходы на починку багажа.

4.3 В случае уничтожения или утери багажа возмещение за новые предметы (не старше одного года) равно покупной цене идентичных товаров. При расчете страхового возмещения для предметов старше одного года учитывается их возраст и коэффициент износа, составляющий 20% за календарный год.

4.4 В случае утери, уничтожения или повреждения багажа страховое покрытие применяется к приобретенным новым предметам только в том случае, если застрахованное лицо представит страховщику соответствующие документы о покупке (квитанции, чеки и т.д.).

4.5 В случае повреждения багажа все расходы на его ремонт возмещаются на основании платежных документов.

4.6 При опоздании переданного перевозчику багажа страховщик возмещает застрахованному лицу расходы на приобретение необходимых предметов (одежда, туалетные принадлежности и т.п.) на сумму в пределах 100 евро при условии, что застрахованное лицо приобрело их до прибытия багажа. Страховое возмещение выплачивается только в случае, если застрахованное лицо представило подтверждение этих расходов (квитанции, чеки и т.п.).

4.7 Страховое возмещение за лыжное снаряжение не должно превышать 25% от страховой суммы всего багажа.

4.8 Если после опоздания багажа выяснится, что он утерян или уничтожен, страховое возмещение за опоздание багажа вычитается из страхового возмещения за утерю или уничтожение багажа.

4.9 Страховое возмещение, выплачиваемое за один или несколько страховых случаев, не должно превышать страховой суммы, указанной в договоре страхования.

4.10 Если застрахованное лицо получает компенсацию за утерянный, уничтоженный, поврежденный или опоздавший багаж, остаток страхового возмещения уменьшается на сумму этой компенсации.

#### 5 ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

5.1 В случае утери, уничтожения или повреждения багажа застрахованное лицо обязано:

5.1.1 незамедлительно и не позднее, чем в течение 24 часов сообщить об этом поставщику транспортной услуги;

5.1.2 представить страховщику следующие документы:

5.1.2.1 копии проездных билетов;

5.1.2.2 контрольный корешок пассажирского посадочного талона;

5.1.2.3 контрольный корешок талона регистрации багажа;

5.1.2.4 подтверждение перевозчика об утере багажа и отказе от его дальнейших поисков, об уничтожении или повреждении багажа, или подтверждение правоохранительного учреждения об утере, уничтожении или повреждении багажа вследствие ДТП, кражи со взломом или ограбления;

5.1.2.5 список утраченного имущества, в котором указаны название товара, его возраст и цена;

5.1.2.6 документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества (если таковые имеются);

5.1.2.7 в случае повреждения багажа – документы, подтверждающие расходы на ремонт поврежденного багажа;

5.1.2.8 в случае утери или уничтожения багажа – платежные документы, подтверждающие стоимость предмета.

5.1.3 В случае повреждения багажа застрахованное лицо обязано предъявить страховщику поврежденный предмет для проверки.



5.2 В случае опоздания багажа застрахованное лицо предоставляет страховщику следующие документы:

- 5.2.1 копии проездных билетов;
- 5.2.2 контрольный корешок пассажирского посадочного талона;
- 5.2.3 контрольный корешок талона регистрации багажа;
- 5.2.4 справку перевозчика о задержке багажа;
- 5.2.5 справку перевозчика о времени доставки багажа;
- 5.2.6 платежные документы, подтверждающие расходы, понесенные в связи с задержкой багажа.

5.3 Приведенный выше перечень предоставляемых страховщику документов не является исчерпывающим. Страховщик может попросить застрахованное лицо предоставить любые документы, подтверждающие факт и размеры понесенного ущерба.

5.4 Застрахованное лицо обязано всегда извещать страховщика о получении компенсации от поставщика транспортной услуги за утерянный, уничтоженный, поврежденный или опоздавший багаж, и сообщать размер этой компенсации.

5.5 В случае утери, уничтожения, повреждения или опоздания багажа по вине перевозчика застрахованное лицо должно в течение 24 часов подать письменную жалобу лицу, несущему ответственность за такой ущерб, и потребовать возмещения ущерба.

## **СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **1 ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

Объектом страхования является гражданская ответственность застрахованного лица, следующая из нанесения его действиями ущерба третьему лицу.

### **2 ОТ ЧЕГО МЫ СТРАХУЕМ (страховые случаи)**

2.1 Страховщик возмещает третьему лицу ущерб от телесных повреждений, инвалидности, смерти или повреждения имущества, причиненный застрахованным лицом во время путешествия вследствие его небрежности, действий или бездействия на территории страхования в период действия страховой защиты, за который застрахованное лицо несет ответственность в соответствии с местными законами (по месту, где был причинен ущерб) и законодательством Эстонии.

2.2 Все виды ущерба и расходы, связанные с одним и тем же событием, относятся к одному страховому случаю.

2.3 Если гражданская ответственность застрахованного лица покрывается несколькими договорами страхования (например, в случае нескольких страховщиков), страховщик уменьшает выплачиваемое страховое возмещение пропорционально страховым суммам по другим договорам страхования.

2.4 Если за причиненный ущерб отвечает несколько лиц, страховщик возмещает только ущерб, нанесенный застрахованным лицом.

### **3 ОТ ЧЕГО МЫ НЕ СТРАХУЕМ (нестраховые случаи)**

3.1 Страховое возмещение не выплачивается в следующих случаях:

3.1.1 возмещение любого косвенного ущерба (в том числе возмещение убытка или прибыли);

3.1.2 возмещение ущерба, нанесенного третьему лицу, за исключением лиц, имуществу, здоровью или жизни которых был нанесен прямой ущерб (например, утрата имущества или ущерб имуществу);

3.1.3 возмещение морального ущерба;

3.1.4 ущерб, нанесенный имуществу, доверенному застрахованному лицу или находящемуся в его управлении и/или пользовании (за исключением случаев, когда застрахованное

лицо случайно повреждает оборудование или мебель гостиницы или арендованной квартиры, где оно останавливалось в период страхования, при условии, что ущерб не был обусловлен износом или неправильной либо небрежной эксплуатацией этих предметов);

3.1.5 если застрахованное лицо нанесло ущерб третьему лицу под воздействием алкоголя, наркотиков, токсических веществ, вне зависимости от степени опьянения;

3.1.6 если юридическая ответственность прямо или косвенно связана с проверкой механизмов, средств наземного, воздушного или водного транспорта, вне зависимости от того, является застрахованное лицо владельцем или водителем такого механизма или транспортного средства, лицом, которому оператор такого механизма или водитель транспортного средства подчинен, действует в качестве представителя застрахованного лица или является лицом перед которым застрахованное лицо несет юридическую ответственность;

3.1.7 если ущерб причинен животным, принадлежащим застрахованному лицу, доверенным ему или принадлежащим лицу, за которое застрахованное лицо несет юридическую ответственность;

3.1.8 ущерб, причиненный застрахованным лицом в связи с его профессиональной или предпринимательской деятельностью или трудовыми обязанностями;

3.1.9 ущерб, связанный с договором, гарантией, поручительством или договоренностями между застрахованным лицом и третьим лицом;

3.1.10 ущерб, причиненный травмой или заболеванием третьего лица, при условии, что такое лицо работает у застрахованного лица или оказывает ему услуги за вознаграждение на основании трудового договора, является его учеником или практикантом, или ущерб, понесенный третьим лицом при выполнении указаний застрахованного лица;

3.1.11 если ущерб, причиненный застрахованному лицу в связи с гражданско-правовой ответственностью, возмещен другим страховщиком, с которым у застрахованного лица заключен договор страхования;

3.1.12 если застрахованное лицо принимало участие в гражданской войне, военных или террористических действиях, саботаже, восстании, демонстрации, забастовке или локауте;

3.1.13 если застрахованное лицо принимало участие в спортивных соревнованиях;

3.1.14 если застрахованное лицо сознательно совершило противозаконные действия, причинившие ущерб третьему лицу;

3.1.15 если застрахованное лицо причинило ущерб самому себе, своему имуществу или другому лицу, находящемуся в поездке вместе с ним;

3.1.16 ущерб, причиненный в связи с утратой, полным или частичным повреждением, отказом или потерей доступа в отношении денег, ценных бумаг, драгоценных металлов, золотых слитков, полуфабрикатов и изделий производственного и лабораторного назначения, драгоценных и полудрагоценных камней, ювелирных изделий и используемых в домашнем обиходе металлических предметов из золота, серебра, платины и металлов платиновой группы, драгоценных камней и их фрагментов, произведений искусства, антиквариата, предметов, связанных с геральдикой или филателией, орденов и медалей, коллекций, отдельных предметов, комплектов и других связанных с ними предметов.

### **4 ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

4.1 Застрахованное лицо незамедлительно сообщает компетентным учреждениям (полиции, пожарной охране,



скорой медицинской помощи и т.д.) о наступлении указанных в настоящих условиях событий и не позднее, чем в течение 24 часов, письменно извещает о них страховщика.

4.2 Застрахованное лицо или третье лицо, которому был нанесен ущерб застрахованным лицом, предоставляет страховщику следующие документы:

4.2.1 требование третьего лица о возмещении ущерба;

4.2.2 справка, выданная компетентными учреждениями, с описанием обстоятельств и последствий случая;

4.2.3 документы, подтверждающие факт нанесения ущерба и его размеры.

4.3 Если застрахованное лицо не выполняет обязанности, указанные в договоре страхования, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.

**Райпа Дейвидас**  
Председатель правления

**Николас Мухерл**  
Член правления