

Название услуги:

ЧАСТНЫЙ КЛИЕНТ/БИЗНЕС-КЛИЕНТ

# БЕЗЛИМИТНЫЙ 5G+

## 1. Описание услуги



1.1. Безлимитный 5G+ — это пакет услуг, который состоит из пакета звонков и сообщений с ограниченным или неограниченным объемом и/или пакета мобильного интернета с неограниченным объемом, в котором доступна сеть 5G. Помимо этого, в этом интернет-пакете доступна независимая 5G-сеть, то есть 5G *stand-alone* (5G SA, также называемая 5G+), которая позволяет выделить часть сетевых ресурсов только для пользователей данного пакета, предоставляя им срез 5G (*slice*) с отдельным приоритетом. Это обеспечивает более стабильное сверхбыстрое соединение 5G SA с улучшенной безопасностью, которое можно использовать на смартфоне, на планшете и через мобильную точку доступа (*hotspot*).

1.2. В пакете открыта поддержка VoNR (Voice over New Radio), которая поддерживает голосовые вызовы через автономную сеть 5G, обеспечивая еще более быструю и качественную голосовую связь.

1.3. Ежемесячная плата за Пакет услуг включает скидку 100% на ежемесячную плату за дополнительную услугу «Turvavõrk Mobiil». Эту дополнительную услугу при желании следует заказывать отдельно.

1.4. Более подробные условия Пакета услуг также приведены в Прейскуранте.

## 2. Условия пользования Услугой



2.1. Для использования пакета Безлимитный 5G+ требуется устройство Клиента с поддержкой технологии 5G SA и соответствующей версией программного обеспечения, а также SIM-карта или eSIM с поддержкой 5G SA (для использования 5G+ необходимо заменить SIM-карту или загрузить новую eSIM).

2.2. 5G SA можно использовать только в Эстонии в зоне покрытия 5G Telia. Если устройство Клиента не поддерживает 5G SA, Услуга позволяет использовать сеть 5G (*non standalone*, или NSA). Если сеть 5G недоступна, можно использовать другие возможные частоты мобильной сети (прежде всего, 4G), в зависимости от того, какую сеть и (e)SIM-карту поддерживает устройство Клиента.

2.3. При нахождении за границей ни 5G SA, ни технология голосовой связи VoNR не доступны в рамках Услуги роуминга; для использования роуминговых услуг можно воспользоваться решениями, поддерживаемыми сетью соответствующего зарубежного оператора (например, VoLTE (*Voice over LTE*) или другими).

2.4. Telia ожидает, что Клиент будет использовать Пакет услуг разумно и по назначению и только для обычного потребления услуг мобильной связи, не мешая другим пользователям услуг связи и не создавая помех в сетевой инфраструктуре.

2.4.1. Использование неограниченного объема звонков и сообщений в рамках тарифного пакета является разумным и целесообразным только для передачи речи между людьми с целью общения. Все прочие способы использования (включая приведенные ниже примеры, но не ограничиваясь ими) считаются неразумным использованием, например использование голосового пакета любым способом с целью получения прибыли (в том числе для телемаркетинга и сетевого маркетинга) или использование (e)SIM-карты либо ее подключение к устройствам, не предназначенным для совершения прямых голосовых вызовов либо используемым механически или автоматически для отправки SMS и/или совершения звонков.

2.4.2. Безлимитный интернет, предоставляемый по Пакету услуги, предназначен для использования на мобильных устройствах, позволяющих совершать звонки и обмениваться

сообщениями (например, смартфон, планшет). Пакет услуги не предназначен для использования в роутере, модеме или другом подобном устройстве, постоянно раздающем интернет (другим устройствам), а также в качестве замены интернет-услуги, основанной на стационарной сети. Интернет-пакет не предназначен для загрузки или скачивания данных с использованием P2P-метода (от пользователя к пользователю, англ. *peer-to-peer*) или M2M-метода (от устройства к устройству, англ. *machine-to-machine*). А также для действий, связанных с масштабными и непрерывными сессиями передачи данных. Telia оставляет за собой право при необходимости применять меры по управлению передачей данных или обеспечению безопасности интернета в соответствии с условиями использования услуг интернет-соединения.

2.4.3. Неразумное использование (в т. ч. запрещенные действия, описанные в общих условиях Telia) считается существенным нарушением Договора, в случае которого Telia имеет право ограничить предоставление Услуги до устранения нарушения. В соответствии с общими условиями Telia также имеет право расторгнуть заключенный для использования пакета договор о подключении, уведомив об этом Клиента.

### 3. Плата за услугу



3.1. За использование Пакета услуг Клиент должен уплачивать ежемесячную плату и плату за использование услуг.

3.1.1. Ежемесячные платы:

- ✓ Клиент уплачивает ежемесячную плату за пакет звонков и сообщений, а также ежемесячную плату за интернет-пакет, установленные в Прейскуранте. При заказе платной дополнительной услуги взимается ежемесячная плата за заказанную услугу. Если Клиент заказал дополнительную услугу, указанную в пункте 1.3, включенную в ежемесячную плату за Услугу, и меняет интернет-пакет, со дня смены пакета будет применяться ежемесячная плата согласно цене этой дополнительной услуги в Прейскуранте.

3.1.2. Платы за услуги:

- ✓ Клиент оплачивает дополнительно заказанные и/или использованные платные услуги при использовании Пакета услуг (например, звонки и сообщения, превышающие установленный объем, звонки из Эстонии за границу, превышение лимита интернета, предназначенного для использования в ЕС, и т. п.).
- ✓ Соответствующие цены указаны в Прейскуранте, который доступен на Сайте.

3.2. Начисление платы начинается со дня активации Услуги, а оплата производится на основании выставленного Telia счета к указанному в нем сроку.