

Название услуги:

«МОБИЛЬНАЯ ЖИЗНЬ + NETFLIX»

1. Описание услуги



1.1. «Мобильная жизнь + Netflix» — это пакет мобильного интернета с **неограниченным** или иным объемом данных, который можно привязать к интернет-сервису Netflix. Контент (фильмы, передачи и т. д.), предлагаемый на потоковой платформе Netflix, можно смотреть в удобное для вас время, а контент можно скачивать и просматривать даже при отсутствии интернет-подключения.

1.2. Связанную с Telia услугу Netflix можно использовать на **смартфоне или планшете**, установив приложение из магазинов Apple (App Store) или Google (Google Play). **На смарт-телевизоре** приложение можно установить через меню приложений телевизора. **На обычном телевизоре** приложение Netflix можно использовать только с дигибоксом Android TV. Приставку Arris следует заменить для просмотра Netflix. Netflix также можно смотреть **в браузере** по адресу <https://www.netflix.com/ee>.

1.3. Пакет «Мобильная жизнь + Netflix» включает пакет Premium или Standard, предлагаемый Netflix в зависимости от выбранного объема данных.

1.4. Приложение Netflix доступно **на английском языке**. В контенте стриминговой платформы Netflix отсутствует возможность эстонских субтитров и аудио-перевода.

2. Настройка и использование Услуги



2.1. После подписки на пакет «Мобильная жизнь + Netflix» Telia отправляет Клиенту по электронной почте письмо-подтверждение с инструкциями по подключению услуги Netflix к пакету Telia. Чтобы подключиться к Услуге, Клиент должен выбрать Интернет-пакет и/или Разговорный пакет хотя бы для одного устройства.

2.2. Если у Клиента уже есть учетная запись Netflix, **он обязуется продолжать платить Netflix за любую существующую услугу Netflix до тех пор, пока не привяжет свою учетную запись к пакету Telia**. Сопряжение можно выполнить в среде Netflix по ссылке, присланной по электронной почте. Клиент должен ввести свой адрес электронной почты, связанный с учетной записью Netflix, и следовать инструкциям, представленным в среде. Все предыдущие данные о просмотрах и настройки Netflix Клиента сохраняются. **После сопряжения** счет за услугу Netflix будет выставляться через Telia. Ежемесячная плата за пакет, совпавшая с предоплаченным периодом Netflix, не подлежит возврату или зачету.

2.3. Если у Клиента нет учетной записи Netflix, ему необходимо войти в среду Netflix по присланной Telia ссылке для сопряжения и создать там учетную запись, используя для этого свой адрес электронной почты. Затем, следуя инструкциям в среде Netflix, привяжите учетную запись к пакету Telia.

2.4. Netflix предназначен для использования людьми, живущими в одном домохозяйстве.

2.5. Пакет Netflix можно изменить в Самообслуживании Telia или в среде Netflix в пределах доступных опций. Изменение вступает в силу сразу же.

2.6. Войдя в среду Netflix с помощью адреса электронной почты, Клиент может управлять связанными с Netflix устройствами («Manage Access and Devices»), изменять пароль Netflix, устанавливать языковые предпочтения и т. д.

3. Плата за Услугу



3.1. Ежемесячная плата за пакет «Мобильная жизнь + Netflix» включает плату за сервис Netflix. Клиент должен оплачивать использование пакета в соответствии с условиями

услуги «Мобильная жизнь».

3.2. При смене пакета «Мобильная жизнь + Netflix» на другой интернет-пакет или пакет услуг «Мобильная жизнь» в течение расчетного периода Клиент должен оплатить комиссию за обмен пакета в соответствии с Прейскурантом.

4. Приостановление или прекращение услуги



4.1. Если Клиент приостанавливает использование пакета Telia, он не может пользоваться связанной с ней услугой Netflix. Связь с учетной записью Netflix и устройствами Клиента, его история просмотров и профили пользователей сохраняются в течение 90 дней с даты приостановления договора. После этого учетная запись Netflix будет отвязана от пакета Telia. После повторной активации пакета Telia Клиенту необходимо будет снова привязать учетную запись Netflix к пакету Telia, чтобы пользоваться услугой Netflix.

4.2. Клиент может в любое время прекратить получение услуги Netflix в рамках пакета Telia (прекратится также возможность использования сервиса Netflix через Telia), заменив пакет «Мобильная жизнь + Netflix» на другой интернет-пакет или пакет услуг «Мобильная жизнь» или расторгнув соответствующий договор о подключении с Telia. Однако это **не приведет к автоматическому закрытию** учетной записи Netflix, которая была у Клиента до подключения к какому бы то ни было пакету Telia, и Netflix автоматически продолжит взимать плату всеми ранее использовавшимися и сохраненными способами оплаты Клиента.

4.3. В случае, указанном в пункте 4.2, Клиент может восстановить услугу Netflix, имевшуюся до подключения к пакету Telia, согласно условиям Netflix. Обстоятельства, связанные с вашей учетной записью Netflix, можно посмотреть в разделе «Account» на сайте Netflix. Если у Клиента не было учетной записи Netflix до подключения к пакету «Мобильная жизнь + Netflix», его учетная запись останется в среде Netflix в состоянии ожидания.

5. Прочие условия



5.1. За содержание и функционирование интернет-контента Netflix отвечает Netflix International B.V. (рег. код 62266519); здесь применяются условия сервиса Netflix. Условия доступны на сайте Netflix <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>, и Клиент обязуется принять и соблюдать их. Netflix вправе изменять свой сервис и/или условия его использования.

5.2. Дополнительная информация о совместимых устройствах для использования Netflix, необходимом интернет-соединении и прочих технических условиях представлена на сайте Netflix «[Netflix Supported Devices](#)». Если эти предварительные условия не выполнены, пользование Услугой может быть затруднено или невозможно.

5.3. Чтобы облегчить привязку сервиса Netflix к пакету Telia, Telia передает Netflix адрес электронной почты Клиента, который Клиент предоставил Telia в качестве контактных данных. Дополнительную информацию об обработке персональных данных можно найти в [Уведомлении о конфиденциальности Telia](#). Уведомление о конфиденциальности Netflix доступно на сайте сервиса Netflix.

5.4. В дополнение к этим условиям на пакет «Мобильная жизнь + Netflix» распространяются условия предоставления услуги «Мобильная жизнь» (№ ET.05.IN.83), Прейскурант Telia, Общие условия и другие применимые стандартные условия Telia. Условия использования Netflix применяются в той мере, в какой они не противоречат настоящим условиям и любым другим применимым условиям Telia. В случае противоречия исходят из условий Telia.

5.5. Telia не отвечает за возникшие не по ее вине неполадки в использовании Netflix, а также за ненадлежащее использование Услуги Клиентом.

5.6. Telia вправе в любое время прекратить предложение пакета «Мобильная жизнь + Netflix», уведомив об этом Клиента в порядке, изложенном в Общих условиях.