

Условия пользования Minu Telia № ET.05.IN.90.A.

1. Minu Telia – это предлагаемое Telia Eesti AS (регистрационный код 10234957) приложение для смарт-устройств («Minu Telia» или «приложение»), которым, согласно данным условиям пользования («Условия пользования»), может пользоваться клиент Telia или пользователь («Клиент»), который пользуется услугами связи и другими услугами Telia («Услуги») и установил приложение на свое смарт-устройство.
2. Для пользования Minu Telia Клиенту нужно идентифицировать себя с помощью mobiil-ID, Smart-ID или банковской ссылки. После первичной идентификации Клиент может выбрать, будет ли процесс идентификации автоматическим или нет. Без идентификации приложением можно пользоваться в ограниченном формате.
3. Для пользования приложением необходим мобильный интернет или WiFi-соединение.
4. С помощью Minu Telia Клиент может:
 - 4.1. просматривать информацию о заказанных им Услугах, данные о пользовании ими и о расчетах (например, выписка о пользовании услугами, объем использования мобильного интернета, номер ссылки, счета за последние 6 месяцев и т.д.);
 - 4.2. совершать операции, связанные с Услугами (например, покупать дополнительный объем мобильного интернета, оплачивать счета и т.п.), а также;
 - 4.3. пользоваться Позиционированием и другими функциями приложения, связанными с Услугами.
5. В приложении Клиент может пользоваться позиционированием номера мобильного телефона, принадлежащего сети мобильной связи Telia («Позиционирование»), которое показывает примерное местоположение мобильного телефона, связанного с этим мобильным номером, относительно обслуживающей опорной станции.
6. Клиент может позиционировать в приложении мобильный номер, пользователь которого дал ему согласие на позиционирование через приложение или SMS. Разрешение на позиционирование, данное через приложение, действует бессрочно, вплоть до момента, пока оно не будет отменено самим позиционируемым. Пользователь, подтвердивший по SMS согласие на позиционирование, может сам выбрать продолжительность действия разрешения - одноразовое разрешение на 24 часа или неограниченное. От разрешения, данного по SMS, можно отказаться SMS-сообщением или в приложении Minu Telia.
7. Позиционирование мобильного номера возможно, если соответствующий мобильный телефон включен и находится в зоне охвата мобильной сети Telia в Эстонии. При позиционировании берется в расчет направление и удаленность мобильного телефона на момент запроса опорной станции мобильной связи, и точность позиционирования зависит прежде всего от удаленности мобильного телефона от опорной станции: чем ближе, тем точнее. Результат позиционирования мобильного телефона, находящегося в одном и том же месте, может различаться во времени в зависимости от используемой опорной станции или технологии/частоты мобильной связи. Позиционирование может быть несколько неточным в силу характера окружающей среды и ее влияния на радиосвязь, модели телефона, нагрузки на сеть и других факторов.
8. Telia записывает и сохраняет данные (журналы) операций Клиента по позиционированию (кто позиционировал и какой номер) шесть (6) месяцев с момента Позиционирования.
9. Telia предлагает приложение в существующем виде (по принципу «как есть») и не обязана обеспечивать круглосуточную и бесперебойную работу приложения Minu Telia. Telia не несет ответственности за потенциальный ущерб от того, что приложение Minu Telia не работает или его нельзя использовать желаемым способом.
10. Клиент несет личную ответственность за пользование приложением на своем смарт-устройстве и за возможные негативные последствия доступа к приложению третьих лиц (в т.ч. через приложение к данным Клиента и Услугам). Поэтому обязанностью Клиента является обеспечить безопасность смарт-устройства и пользоваться для защиты своих данных и имущества блокировкой экрана смарт-устройства PIN-кодом или паролем, шифрованием смарт-устройства, защитой приложения PIN-кодом/паролем и/или другими подобными мерами безопасности смарт-устройства. Если у Клиента имеется информация или подозрение о том, что к приложению получило или может получить доступ не уполномоченное лицо, Клиент должен незамедлительно сменить PIN-код и/или пароль и/или прекратить пользоваться приложением либо принять другие меры безопасности в соответствии с ситуацией.

11. Telia использует личные данные (имя, личный код, номер мобильного телефона) и данные о пользовании Услугами Клиента («Данные Клиента»), чтобы предоставить приложение и его использование (во исполнение договора) Клиенту, пока это необходимо для предоставления приложения. Telia обрабатывает данные Клиента в соответствии с Принципами использования данных Telia, которые доступны на сайте Telia www.telia.ee.
12. В отношении использования приложения, помимо прилагающихся к Договору Клиента Условий пользования, действуют также положения Общих условий, Принципов использования данных и Прейскуранта. Эти условия Telia доступны для Клиента на Сайте. Соглашаясь с Условиями пользования, Клиент подтверждает, что ознакомился с указанными документами и обязуется выполнять их условия.
13. Клиент имеет право в любой момент прекратить пользование Minu Telia и удалить приложение со своего смарт-устройства.
14. Telia имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить функции, Условия пользования Minu Telia и обновить программное обеспечение приложения, сообщив об этом Клиенту через приложение. Кроме того, Telia имеет право в одностороннем порядке закрыть доступ к пользованию Minu Telia, предупредив об этом Клиента не менее чем за один (1) месяц. Клиент считается осведомленным об изменениях с того момента, когда Telia публикует информацию об изменениях на видном месте в приложении. Telia не обязана извещать Клиента об изменениях, суть которых состоит в добавлении дополнительных функций или их изменении в той степени, которая не уменьшает прежних пользовательских возможностей приложения. Если Клиент не согласен с изменениями, он должен прекратить пользоваться Minu Telia. Считается, что, продолжая пользоваться Minu Telia, Клиент соглашается с изменениями.
15. По вопросам, связанным с настоящими Условиями пользования, Принципами использования данных или работой Minu Telia, Клиент может обратиться в Telia через само приложение или, при необходимости, по другим каналам обслуживания, приведенным на сайте Telia («Сайт») www.telia.ee. С уведомлением о конфиденциальности Telia Eesti AS можно ознакомиться на следующей странице: <https://andmed.telia.ee/ru/privaatsusteade>.