

Условия пользования интернетом карт разговорного времени Telia

I Общая информация

Telia Eesti AS (Telia) предлагает клиентам (далее – Клиент), пользующимся ее различными картами разговорного времени (т.е. SIM-картами, используемыми на основании предоплаты), услугу мобильного интернета (Услуга). Мобильный интернет позволяет клиенту пользоваться основанным на технологии мобильной связи интернет-соединением посредством сети мобильной связи Telia Eesti (Сеть связи) в Эстонии и при наличии возможности пользования услугой роуминга – за рубежом.

Скорости интернет-пакетов, прочие параметры и условия, а также возможность пользования иными услугами установлены в условиях и/или преискуранте соответствующей карты разговорного времени и в данных условиях, доступных Клиенту на сайте соответствующей карты разговорного времени. Там можно подробнее ознакомиться с интернет-пакетами карты разговорного времени, в т.ч. с информацией о том, для каких потребительских нужд подходит конкретный пакет или ценовой план, каковы возможности использования приложений, содержимого пакета и т.д.

II Скорости интернет-соединения

В зависимости от условий выбранного Клиентом конкретного интернет-пакета или ценового плана приведенная в условиях и/или преискуранте карты разговорного времени номинальная скорость является либо теоретической максимальной скоростью, которую технически позволяет Сеть связи, либо максимальной скоростью (рекламируемая скорость) пакета или максимальной скоростью ценового плана, которую Клиент может использовать в Сети связи.

Скорость соединения мобильного интернета в конкретный момент пользования зависит от множества меняющихся обстоятельств, на часть из которых Telia повлиять не может или они находятся вне зоны ответственности Telia (например, удаленность пользователя от базовой станции мобильной связи, общая перегруженность базовой станции мобильной связи в конкретный момент времени, технические параметры и т.п. используемого Клиентом конечного устройства (телефона, компьютера, планшетного компьютера и т.д.).

Дополнительная информация о результатах замеров средних скоростей передачи данных мобильного интернета доступна на сайте Департамента технического надзора и на сайте Telia.

III Пользование мобильным интернетом

Клиент может пользоваться мобильным интернетом в соответствии с условиями, приведенными для конкретного пакета или ценового плана (см. возможности пользования приложениями и содержимым пакета или ценового плана на сайте соответствующей карты разговорного времени), и в том обычном объеме, который не мешает другим пользователям услуг мобильной связи и не вызывает помех в Сети связи. Для пользования мобильным интернетом Telia выделяет Клиенту один динамический приватный IP-адрес.

Входящая и исходящая скорости мобильного интернета карты разговорного времени при исчерпании указанного в условиях карты разговорного времени объема суточного лимита ограничиваются до 120 Кбит/с и 64 Кбит/с соответственно. С ограничением скорости дальнейшее пользование Услугой до окончания текущего дня для Клиента в пределах Эстонии (при предложении / ценовом плане, включающем роуминг в Европейском союзе на внутриэстонских условиях и без дополнительной платы также и в прочих странах Европейского союза) осуществляется без дополнительной платы. Скорость ограничивается до окончания текущего дня за исключением случаев, когда Клиент приобретает пакет, содержащий новый объем данных или осуществляет

загрузку, на которую распространяются приведенные в ценовом плане карты разговорного времени бонусы на передачу данных.

Telia ограничивает пользование Услугой, если на счет предоплаты карты разговорного времени к началу нового календарного дня не перечислено достаточно денег. Telia ограничивает пользование Услугой и в случае, если заканчивается предусмотренный для карты разговорного времени срок пользования, составляющий 180 дней, и после этого не осуществляется загрузка, продлевающая срок действия карты разговорного времени.

Для карты разговорного времени, позволяющей пользоваться услугами роуминга, может добавляться дополнительная плата в соответствии с прейскурантом и/или прейскурантом соответствующего зарубежного оператора, действовавшим во время пользования услугами роуминга.

В объеме использования мобильного интернета учитываются как загрузка, так и выгрузка данных Клиентом.

IV Разрешение претензий, связанных с интернетом

Если по данным замеров Клиента скорость интернета постоянно или регулярно оказывается значительно ниже обычной скорости в используемом интернет-пакете, Клиент имеет право предъявить Telia в этой части претензию, обратившись по адресу электронной почты, указанному в контактной информации соответствующей карты разговорного времени и следуя порядку и срокам разрешения претензий, приведенным в условиях пользования картой разговорного времени.

Telia рассматривает претензию Клиента в течение в среднем 14 рабочих дней, максимум в течение 30 рабочих дней и предоставляет Клиенту ответ по электронной почте или по телефону.

Если потребитель не согласен с предложенным Telia решением, он может обратиться в Комиссию по потребительским спорам Департамента защиты прав потребителей (в т.ч. через соответствующий портал) либо в суд.

Если выяснится, что Telia не предоставила Клиенту Услугу на оговоренных условиях (нарушила договор), Клиент имеет право, помимо предъявления претензии, потребовать от Telia выполнения обязательств; полного или частичного возвращения уплаченных за Услугу средств; возмещения нанесенного ему ущерба; Клиент также вправе отступить от договора или прекратить его.

V Безопасность пользования интернетом

Для обеспечения безопасности пользования интернетом (в т.ч. во избежание неполадок и атак в Сети связи или по иным соображениям безопасности) Telia может ограничить или приостановить пользование Услугой или в одностороннем порядке изменить функции Услуги или условия пользования (в т.ч. ограничить или приостановить пользование Услугой). Для повышения безопасности Telia может применять к исходящим электронным письмам технический контроль и среди прочего, не извещая об этом Клиента, помечать или не пересылать электронные письма, расцененные как спам или вирус.

Для повышения безопасности порты интернет-соединения по умолчанию закрыты.

При пользовании Услугой Клиент должен самостоятельно принимать необходимые меры для того, чтобы его устройство, предназначенное для пользования Услугой, было безопасно и защищено от инфотехнологических атак. Для этого Клиенту следует использовать антивирусное программное обеспечение и фаервол, а также прочие подобные средства, регулярно обновляя их в соответствии с рекомендациями производителя программного обеспечения.

VI Информация о мерах администрирования обмена данными

Для эффективного использования сетевых ресурсов и обеспечения общего повышения качества услуги Telia применяет такие разумные меры администрирования обмена данными, которые не влияют на пользование Услугой клиентами и на работу услуги. При этом Telia обеспечивает равное отношение к аналогичным технологиям и протоколам.

Telia имеет право игнорировать требования, применимые к разумному администрированию обмена данными только в исключительных случаях, предусмотренных законом, например, для обеспечения соответствия требованиям действующих правовых актов и требованиям, установленным судом или государственными органами, для поддержания целостности и безопасности сети связи, предоставляемых посредством нее услуг, а также конечных устройств конечных пользователей; для предотвращения угрожающей перегрузки сети связи или для смягчения последствий временной или чрезвычайной перегрузки. В качестве вышеприведенных мер Telia может в зависимости от конкретной ситуации и характера проблемы, требующей решения, среди прочего частично ограничить или временно приостановить оказание Услуги.

Обработка личных данных при применении мер администрирования обмена данными осуществляется Telia в соответствии с Принципами использования данных.

VII Действие условий

Данные условия пользования услугами интернет-соединения действительны в отношении всех договоров о предоставлении услуг мобильного интернета посредством карт предоплаты (карт разговорного времени) Telia Eesti AS.