

УСЛОВИЯ ВЫКУПА ИСПОЛЬЗОВАВШЕГОСЯ КЛИЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие условия (далее – условия) распространяются на клиентов, которым Telia предлагает возможность выкупить использовавшееся на основании заключенного между Telia и клиентом договора аренды оборудование вместе с относящимися к нему принадлежностями (далее также – устройство), заключив для этого договор купли-продажи (далее – договор купли-продажи).
- 1.2. Заключение договора купли-продажи считается расторжением клиентом договора аренды оборудования, прекращающим его действие.
- 1.3. Принятием условий покупатель подтверждает, что он ознакомился с условиями, согласен с ними и будет их исполнять.
- 1.4. В вопросах, которые не регулируются условиями, стороны исходят из положений Клиентского договора, Общих условий Telia и правовых актов. Общие условия доступны по адресу www.telia.ee.

2. Заявления покупателя и продавца об устройстве

- 2.1. Являющееся предметом договора купли-продажи устройство находилось в пользовании и имеет характерный для обычного пользования износ и другие недочеты, которые не считаются несоответствием условиям договора, но отсутствуют у аналогичных новых устройств.
- 2.2. Устройство может быть адаптировано Telia под работу исключительно с услугами Telia, вследствие чего не гарантируется его работоспособность с услугами других провайдеров, что не считается дефектом устройства и несоответствием условиям договора купли-продажи.
- 2.3. Покупая использовавшееся устройство, клиент понимает, что может пользоваться им для потребления услуг Telia до технологического устаревания устройства.
- 2.4. Устройство и его инструкция по эксплуатации переданы покупателю на основании договора аренды еще до заключения договора купли-продажи, покупатель пользовался устройством до заключения договора купли-продажи, поэтому на момент продажи знает о его состоянии и характеристиках. В электронной форме инструкция по эксплуатации доступна также на сайте Telia www.telia.ee.
- 2.5. Заключением договора купли-продажи покупатель подтверждает, что не имеет претензий в связи с предметом договора купли-продажи, находящимся в его распоряжении устройством.
- 2.6. Устройство соответствует действующим в Европейском союзе стандартам. Отмеченные в указанных стандартах обстоятельства не считаются дефектами устройства.

3. Условия продажи

- 3.1. Продавец имеет право не разрешить выкуп устройства или отказаться от заключенного договора купли-продажи, если:
 - 3.1.1. по причине технологического устаревания устройства невозможно обеспечить его качественное использование для услуг Telia (в том числе в течение последующих 2 лет);
 - 3.1.2. покупатель не соответствует предъявляемым продавцом условиям (например, имеет

- задолженность);
- 3.1.3. по причине системной ошибки цена или характеристики устройства отображаются в электронной среде неверно.
- 3.2. Покупатель платит за выкупаемое устройство согласно выставленному Telia счету. Обычно стоимость устройства добавляется в счет за текущий месяц.

4. Ответственность и разрешение споров

- 4.1. Если покупатель считает, что устройство не соответствует условиям договора, он имеет право предъявить продавцу претензию в течение 2 лет с момента заключения договора купли-продажи. Претензия должна быть предъявлена незамедлительно, не более чем через 2 месяца после обнаружения недочета. При предъявлении претензии устройство следует передать Telia указанным Telia способом.
- 4.2. При обнаружении недочета покупатель должен принять разумные меры для сохранения и защиты устройства, в том числе не пользоваться дефектным устройством, если такое пользование еще больше ухудшает его состояние.
- 4.3. В случае несоответствия устройства договору покупатель может потребовать замены устройства на аналогичное подержанное. Покупатель имеет право отказаться от договора купли-продажи в установленных законом случаях.
- 4.4. Продавец не несет ответственности за дефект устройства, выявленный во время действия права на предъявление претензии, и не заменяет его бесплатно, если:
- 4.4.1. дефект вызван нормальным износом устройства (например, имеются царапины, повреждения красочного слоя, вмятины, загрязнения и т. п. в результате предшествующего пользования устройством) или его технологическим устареванием;
 - 4.4.2. дефект стал следствием нецелевого использования, ненадлежащего обслуживания или повреждения устройства;
 - 4.4.3. дефект обусловлен ошибками инсталлированного на устройстве программного обеспечения, возникшими по причине неправильной его установки или пользования им со стороны покупателя (включая последствия деятельности вирусов);
 - 4.4.4. продавец сообщил покупателю о дефекте до выкупа устройства;
 - 4.4.5. причиной дефекта стали внешние факторы (в том числе гроза, ненадлежащее напряжение питания и его скачки, влажность, жидкости, механические повреждения и прочее);
 - 4.4.6. клиент удалил настройки дистанционного администрирования, что сделало невозможным получение обновлений и работу услуг.
- 4.5. Продавец не устраняет бесплатно дефекты, выявленные во время действия права на предъявление претензии, и в случае нарушения, изменения или удаления серийного номера устройства и/или деталей, пломбы, подтверждающей, что устройство не вскрывали, или наклейки о легальности программного обеспечения.
- 4.6. Для упрощения решения последующих проблем покупатель должен сохранять документы о покупке (счет, договор и т. п.), подтверждающие факт покупки устройства у продавца. Если такого подтверждающего факт покупки документа нет, продавец может отказаться решать проблему.
- 4.7. В связи со спорами, связанными с покупкой устройства, потребитель может обратиться [через сайт](#) в комиссию Департамента защиты прав потребителей и технического надзора по разрешению потребительских споров.