

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПОДЕРЖАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Действительны с: 20.11.2020

Настоящие гарантийные условия действуют в отношении бывших в эксплуатации устройств, приобретенных в Telia Eesti AS.

**1. Наименование и адрес лица, предоставляющего гарантию продавца:** Telia Eesti AS, Mustamäe tee 3, Tallinn 15033

**2. Чтобы воспользоваться правами, предоставленными гарантией продавца (далее — гарантия), лицу, не имеющему такой гарантии, следует обратиться:** в ближайшее представительство Telia Eesti AS.

**3. Какие права предоставляет гарантия:** Telia Eesti AS предоставляет гарантию на подержанное устройство сроком 12 (двенадцать) месяцев в отношении дефектов материала и сборки аппаратного обеспечения. Гарантийный период отсчитывается со дня покупки устройства. При наступлении гарантийного случая Telia Eesti AS ремонтирует устройство либо бесплатно заменяет его равноценной моделью с аналогичной степенью износа. При этом переданное на замену устройство принадлежит Telia Eesti AS.

Срок гарантии на подержанное устройство не продлевается на время его ремонта/обслуживания. В случае замены подержанного устройства в период действия гарантии новая гарантия не предоставляется на тот же срок, что и гарантия заменяемого устройства.

Гарантия не распространяется на повреждения или дефекты, вызванные естественным износом, старением, несчастным случаем, неправильной эксплуатацией или небрежностью, и Telia Eesti AS не обязана устранять их бесплатно. Помимо этого, гарантия не распространяется на:

- а) расходные материалы, такие как аккумуляторы и защитные покрытия, которые изначально рассчитаны на быстрый износ, если проблема не связана с дефектом материалов или изготовления;
- б) косметические повреждения или дефекты, включая царапины, сколы и сломанные пластиковые детали портов, если проблема не связана с дефектом материалов или изготовления;
- в) повреждения или дефекты, вызванные использованием компонента или продукта, не соответствующего оригинальным спецификациям устройства;
- г) повреждения от попадания жидкости и влаги, электрические (перенапряжение) и механические и т. п. повреждения или дефекты, а также вызванные ошибками установленного на устройство программного обеспечения и неправильным или небрежным использованием.

Для предъявления требования по данной гарантии Вы должны при необходимости предоставить также данные документа, подтверждающего покупку.

**4. Ваши обязанности перед гарантийным ремонтом устройства:** перед получением гарантийного ремонта подержанного устройства должна быть сделана отдельная резервная копия содержимого этого носителя информации и вся личная информация и данные должны быть удалены. Telia Eesti AS не несет ответственности за сохранность записанных на устройство данных, однако рассматривает их как конфиденциальные и принимает необходимые меры для обеспечения того, чтобы указанные данные не попали к (не имеющим на это права) третьим лицам. В ходе гарантийного ремонта данные накопителя памяти могут быть удалены. **NB! Помимо этого, пользователь должен удалить с телефона учетную запись Google или отключить функцию Find My iPhone.**

Информацию о том, как представить гарантийное требование, можно найти здесь:  
<https://www.telia.ee/era/e-pood/remont-ja-garantii/>

**5. Гарантийный период:** 12 месяцев со дня покупки.

**6. Территория действия гарантии:** Гарантия действительна на территории Эстонской Республики.

**7. Прочее:** Срок представления потребительской претензии — 24 месяца со дня покупки подержанного устройства.