

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОДЕРЖАННЫХ СМАРТФОНОВ

Настоящие гарантийные условия действуют в отношении бывших в эксплуатации смартфонов, приобретенных у Telia Eesti AS.

1. Наименование и адрес предоставляющего гарантию продавца: Telia Eesti AS, Мустамяэ теэ 3, Таллинн 15033.

1.1. Для того чтобы воспользоваться правами, предоставленными гарантией продавца (далее – гарантия), просим обращаться в ближайшее представительство Telia Eesti AS.

2. Какие права предоставляет гарантия:

2.1. Telia Eesti AS предоставляет гарантию на подержанное устройство сроком 12 (двенадцать) месяцев в отношении дефектов материала и сборки аппаратного обеспечения. Гарантийный период отсчитывается со дня покупки устройства. При наступлении гарантийного случая Telia Eesti AS ремонтирует устройство либо бесплатно заменяет его равноценной моделью с аналогичной степенью износа. При этом переданное на замену устройство принадлежит Telia Eesti AS.

2.2. Срок гарантии на подержанное устройство не продлевается на время его ремонта/обслуживания. В случае замены подержанного устройства в период действия гарантии новая гарантия не предоставляется на тот же срок, что и гарантия заменяемого устройства.

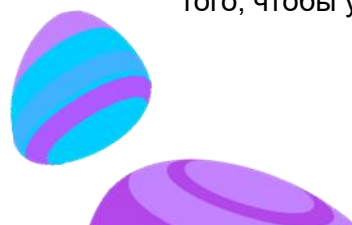
2.3. Гарантия не распространяется на повреждения или дефекты, вызванные естественным износом, старением, несчастным случаем, неправильной эксплуатацией или небрежностью, и Telia Eesti AS не обязана устранять их бесплатно. Помимо этого, гарантия не распространяется на:

- а) расходные материалы, такие как аккумуляторы и защитные покрытия, которые изначально рассчитаны на быстрый износ, если проблема не связана с дефектом материалов или изготовления;
- б) косметические повреждения или дефекты, включая царапины, сколы и сломанные пластиковые детали портов, если проблема не связана с дефектом материалов или изготовления;
- в) повреждения или дефекты, вызванные использованием компонента или продукта, не соответствующего оригинальным спецификациям устройства;
- г) повреждения от попадания жидкости и влаги, электрические (перенапряжение) и механические и т. п. повреждения или дефекты, а также вызванные ошибками установленного на устройство программного обеспечения и неправильным или небрежным использованием.

2.4. Для предъявления требования по данной гарантии, если это потребуется, Вы должны предоставить также данные документа, подтверждающего покупку.

3. Что Вы обязаны сделать, прежде чем сдать устройство на гарантийный ремонт:

3.1. Перед сдачей устройства в гарантийный ремонт нужно сделать резервную копию данных накопителя памяти и удалить с устройства всю личную информацию и данные. Telia Eesti AS не несет ответственности за сохранность записанных на устройство данных, однако рассматривает их как конфиденциальные и принимает необходимые меры для обеспечения того, чтобы указанные данные не попали к (не имеющим на это права) третьим лицам.



В ходе гарантийного ремонта данные накопителя памяти могут быть удалены. **NB! Помимо этого, пользователь должен удалить с телефона учетную запись Google или отключить функцию *Find My iPhone*.**

- 3.2. Информацию о том, как представить гарантийное требование, можно найти здесь: <https://www.telia.ee/era/e-pood/remont-ja-garantii/>.
4. **Гарантийный период:** 12 месяцев со дня покупки.
5. **Территория действия гарантии:** Гарантия действительна на территории Эстонской Республики.
6. **Прочее:** Срок представления потребительской претензии – 24 месяца со дня покупки подержанного устройства.

