

Название услуги:

# БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ ТЕРМИНАЛА

## 1. Описание услуги



1.1. В рамках услуги бизнес-клиент может:

- ✓ использовать подключение к интернету в согласованном пункте (точке подключения) через сеть связи Telia;
- ✓ выбрать интернет-пакет с входящей и исходящей скоростями передачи данных (скоростью соединения) в пределах технического решения, имеющегося в точке подключения;
- ✓ использовать один динамический публичный IP-адрес. За дополнительную плату можно заказать специальную конфигурацию, например, статический IP-адрес или диапазон адресов;
- ✓ воспользоваться защитным барьером, повышающим безопасность передачи данных между точкой подключения и общественной сетью для распознавания киберугроз и автоматического реагирования. При желании функцию защитного барьера можно отключить – в самообслуживании или обратившись в Telia.

## 2. Условия пользования услугой



2.1. Интернет-соединение:

- ✓ Telia выбирает техническое решение, позволяющее обеспечить интернет-соединение, исходя из имеющихся технических возможностей по адресу точки подключения. При необходимости Telia может изменить это техническое решение на основаниях и в порядке, приведенных в Общих условиях Telia;
- ✓ Скорости соединения пакетов Безопасного интернета (соответствующая услуга повышенного уровня (SLA)), их цены и прочие параметры, а также возможности пользования другими услугами Telia можно найти в прейскуранте на [сайте Telia](#). При использовании данного технического решения через мобильный интернет, помимо перечисленного, нужно исходить из условий пользования мобильным интернетом, также приведенных на сайте Telia;
- ✓ Фактическая скорость соединения интернет-пакета в конкретный момент пользования зависит от устройств клиента и одновременно используемых других услуг на базе интернета. Скорость мобильного интернет-соединения зависит также от силы сетевого сигнала в месте нахождения устройства и от текущей нагрузки на сеть;
- ✓ Подробную информацию о качестве интернет-услуги, методике измерения скоростей соединения и прочих технических параметрах (в т.ч. о протоколах передачи данных и серверах услуг), а также об условиях пользования интернетом можно найти на сайте Telia (см. [«Условия пользования услугами интернет-соединения»](#));
- ✓ Для создания интернет-соединения клиенту потребуется приобрести и установить в точке подключения устройства, соответствующие предусмотренным Telia параметрам (напр., роутер и т.п.). Подробную информацию о необходимых устройствах можно найти [на сайте Telia](#);
- ✓ Зафиксированный в договоре адрес точки подключения не может быть изменен клиентом в одностороннем порядке. Это серьезное нарушение договора, при котором Telia в соответствии с Общими условиями имеет право приостановить оказание услуг до прекращения нарушения или, предупредив об этом клиента, расторгнуть договор.



## 2.2. Защитный барьер:

- ✓ Для создания защитного барьера Telia встраивает в свою сеть связи устройство (брандмауэр), которое анализирует движение данных и функционал которого определяется производителем. Администрированием и обслуживанием этого устройства занимается Telia, выполняя при этом требования производителя. В рамках администрирования Telia ведет мониторинг защитного барьера и обновляет программное обеспечение брандмауэра;
- ✓ Услугой предусмотрена возможность для клиента получать оговоренным способом периодические отчеты о работе защитного барьера: обнаруженных и устраненных угрозах, потенциально опасных сайтах и заблокированных вредоносных программах. Ответственность за выводы из отраженной в отчете информации, в том числе за решение об отключении проблемного сетевого устройства от сети и его сдаче в техобслуживание, возлагается на клиента. Telia не реагирует на обнаруженные или устраненные защитным барьером угрозы и не занимается разрешением связанных с ними проблем. Telia ни в коем случае не несет ответственности за возникшие у клиента киберугрозы или их последствия для ИТ-имущества, независимо от факта пользования защитным барьером.

## 3. Плата за услугу

- €
- 3.1. Пользование услугой оплачивается на ежемесячной основе по ставке, зависящей от технического решения и других параметров интернет-соединения (например, скорости).
  - 3.2. Ставки платы услуги указаны в прейскуранте на сайте Telia.
  - 3.3. При заказе дополнительных платных или иных услуг (например, аренда роутера, IP-адреса со специальными настройками, переход на другой уровень услуги и пр.) доплата за них добавляется к ежемесячной плате.
  - 3.4. Начисление платы начинается со дня активации Безопасного интернета терминала или другой услуги; оплата услуги должна производиться в срок, указанный в счете Telia.
  - 3.5. Если для пользования интернет-соединением в точке подключения необходимо произвести дополнительные работы (например, провести линию, модернизировать локальную сеть, установить роутер и пр. необходимые устройства), расходы на эти работы и приобретение устройств возлагаются на клиента. Дополнительные работы можно заказать у Telia.

