Название услуги:

SMART WIFI

БИЗНЕС-КЛИЕНТ

1. Описание услуги

1.1. В рамках услуги бизнес-клиент сможет:

- ✓ пользоваться согласованным количеством принадлежащих компании Telia Wi-Fi-устройств с обновленным программным обеспечением для создания в желаемом месте беспроводной интернет-сети;
- ✓ получать помощь в смене настроек безопасности беспроводной сети (например, конфигурация и удаление паролей;
- ✓ в случае инцидентов в беспроводной сети получать от Telia поддержку в режиме удаленного администрирования;
- ✓ пользоваться мобильным приложением для настройки и управления беспроводной сети.

2. Условия пользования услугой

2.1. Для использования устройств необходимо заключить договор. Прилагаемые к нему условия пользования доступны на сайте Telia. В отличие от положения условий пользования, при прекращении оказания услуги договор о пользовании устройством прекращается автоматически без предварительного уведомления.

2.2. Наличие ресурсов, необходимых для функционирования услуги (например, интернет-соединение, локальная сеть, необходимые доступы), обеспечивается клиентом.

2.3. Обработка персональных данных в рамках услуги ведется в соответствии с положениями Уведомления о конфиденциальности Telia Eesti AS и Уведомления о конфиденциальности Smart WiFi.

3. Особые условия

3.1. При оказании услуги Telia может осуществлять операции по администрированию в рамках функций администраторского интерфейса и приложения.

3.2. Зона охвата беспроводной сети зависит от параметров конкретного (физического) пространства, которые не зависят от Telia, но для улучшения которой клиент может заказать соответствующий проект у Telia как отдельную услугу.

4. Клиентская служба

4.1. Мобильное приложение для сети Wi-Fi позволяет клиенту самостоятельно выполнять основные действия по администрированию и обслуживанию сети Wi-Fi. Доступ к мобильному приложению получает лицо, которое создало учетную запись и привязало к ней устройства.

4.2. Telia может помочь клиенту путем удаленного администрирования только в случае, если такая возможность разрешена в мобильном приложении для сети Wi-Fi.

4.3. Служба поддержки клиентов принимает обращения и решает проблемы в рабочее время.

4.4. Telia оказывает техническую поддержку:

- ✓ по телефону поддержки клиентов 1551;
- ✓ по адресу электронной почты поддержки клиентов help@telia.ee.

5. Плата за услугу

5.1. Стоимость услуг, включая различные дополнительные услуги, приведена в прейскуранте компании.

5.2. Итоговая стоимость услуги зависит от числа используемых Wi-Fi-устройств.

5.3. Начисление платы начинается со дня активации услуги, которая подлежит оплате на основании выставленного Telia счета к указанному в счете сроку.

5.4. Если для пользования услугой по месту нахождения клиента необходимо выполнить дополнительные работы (например, провести линию локальной сети, модернизировать локальную сеть), расходы по выполнению необходимых работ и приобретению оборудования несет клиент, если стороны не договорились об ином.