

Название услуги:

ПЛАТФОРМА ОБУЧЕНИЯ НАВЫКАМ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

1. Описание услуги



1.1. В рамках услуги Telia предоставляет в пользование клиенту, являющемуся юридическим лицом, программную Платформу обучения навыкам кибербезопасности (далее – Платформа). Услуга позволяет клиенту объяснить работникам необходимость и принципы кибергигиены, а также развивать навыки и практику повседневной безопасности в цифровом мире.

1.2. В рамках услуги Telia:

- ✓ предоставляет в распоряжение клиента согласованное количество лицензий на Платформу;
- ✓ обеспечивает работу Платформы и при необходимости устанавливает обновления;
- ✓ решает проблемы, которые могут возникнуть у клиента при использовании Платформой;
- ✓ предоставляет клиенту доступ к Платформе;
- ✓ обучает контактных лиц клиента использованию Платформой, а также оценке и интерпретации результатов/отчетов;
- ✓ пополняет среду Платформы новыми учебными модулями;
- ✓ предоставляет контактным лицам клиента (например, отделу кадров, руководству и т.д.) доступ к сводным результатам по материалу, пройденному сотрудниками компании, что, в свою очередь, позволяет ей принимать обоснованные управленческие решения.

1.3. Услуга позволяет клиенту последовательно и целенаправленно развивать и контролировать навыки кибербезопасности своих сотрудников и тем самым снизить риск инцидентов за счет того, что:

- ✓ **электронное обучение интерактивно** – все занятия основаны на диалоге и кейсах, учащийся выбирает наиболее подходящий для него способ решения, на который Платформа дает автоматическую обратную связь;
- ✓ **электронное обучение ведется гибко** – сотрудники могут проходить курсы в собственном темпе и формате, за одну сессию или по частям;
- ✓ **присутствует внутренняя обратная связь** – клиент регулярно получает отчеты о результатах обучения;
- ✓ **предлагается консультация** – отзыв специалиста о результатах обучения и рекомендации по дальнейшим действиям (входит в стоимость пакета на 100 и более пользователей).

2. Дополнительные условия услуги



2.1. Получая доступ к Платформе, пользователи услуги должны дополнительно принять условия и лицензии для учащихся EasyGenerator B.V., доступные по адресу https://cdn.easygenerator.com/eula/Easygenerator_Eula_for_Learners.pdf. Связанная с услугой интеллектуальная собственность может использоваться только в связи с использованием услугой.

2.2. Telia активно сотрудничает с производителем контента Платформы, чтобы контролировать его актуальность и соответствие эстонским и международным законам,

стандартам и передовой практике.

2.3. Telia и клиент смогут выполнять только те операции управления, которые позволяет интерфейс администрирования.

2.4. Клиент обязан назначить одно или несколько контактных лиц, которые будут обучены пользованию Платформой.

2.5. Функционирование необходимых для работы услуги ресурсов (например, интернет-соединение, локальная сеть, необходимые доступы) обеспечивает клиент.

2.6. По желанию клиента за дополнительную плату можно получить углубленные консультации по настройке Платформы, интерпретации отчетов и т.д.

2.7. Услуга рассчитана на 1 год, по истечении которого клиент может продлить договор:

2.8. Максимальное количество пользователей фиксируется в приложении к договору при подписании к услуге.

- ✓ При добавлении пользователей годовой срок действия договора не продлевается.
- ✓ Количество имен пользователей может быть на 20% больше количества пользователей, зафиксированного в договоре.
- ✓ Однако количество одновременно находящихся на Платформе пользователей не должно превышать зафиксированного в договоре.

2.9. По окончании срока действия услуги:

- ✓ доступ для пользователей закрывается;
- ✓ пользователи с правами администратора могут пользоваться накопленным массивом данных еще в течение 2 недель. Затем закрывается доступ для администраторов.

3. Обращение в службу поддержки клиентов



3.1. Чтобы передать обращение в Telia, можно:

- ✓ позвонить в службу поддержки клиентов по телефону **+372 606 9944** или написать по адресу help@telia.ee.
 - Служба поддержки клиентов принимает обращения и решает проблемы в рабочее время.
 - Telia приступает к решению проблемы в рабочее время в течение 4 часов после принятия обращения.
 - Обратившееся лицо обязательно должно быть доступно по телефону. При необходимости должно быть доступно и доверенное лицо.
 - Сообщения об ошибках следует передавать по телефону, другие вопросы можно отправлять по электронной почте.
 - Отправленные обращения можно увидеть на ИТ-портале <https://it.telia.ee/>.

4. Плата за услугу



4.1. Цены на услуги приведены в прейскуранте.

4.2. Стоимость услуги зависит от количества пользователей Платформы со стороны клиента в расчетный период и от заказанных дополнительных услуг.

4.3. Уровень цены для диапазона количества пользователей, первоначально согласованного в договоре, в течение срока договора не меняется, даже если впоследствии изменится количество пользователей.

4.4. При запуске услуги клиент вносит за нее (единовременную) плату в соответствии с зафиксированным при ее заказе количеством пользователей. К плате за услугу может быть добавлена стоимость дополнительно заказанных работ согласно прейскуранту.

5. Дополнительные условия договора



5.1. Помимо договора и настоящих условий услуги, взаимодействие сторон определяется инструкцией по ИТ-услугам, Общими условиями и прейскурантом.

5.2. Если в рамках оказания услуги Telia столкнется с персональными данными, Telia обязуется обрабатывать их как уполномоченный обработчик, в соответствии с инструкцией по ИТ-услугам.

5.3. При необходимости стороны отдельно фиксируют специфику обработки персональных данных.