

КАРТЫ РАЗГОВОРНОГО ВРЕМЕНИ

Условия возврата предоплаты, находящейся на основном счете клиента, в случае смены поставщика услуг (перевода номера):

1. Анонимный клиент карты разговорного времени, желающий подать запрос на перевод номера, должен сначала либо подтвердить свою личность в самообслуживании конкретной телефонной карты с использованием строгой аутентификации, либо явиться в представительство Telia и предъявить SIM-карту с номером мобильного телефона используемой карты разговорного времени.
2. Затем клиент персонализированной карты разговорного времени подписывает с Telia договор о подключении на используемый им мобильный номер.
3. Telia вернет предоплату на основной счет клиента карты разговорного времени только в том случае, если клиент карты разговорного времени ее персонализировал. Клиентам неперсонализированной карты разговорного времени предоплата не возвращается.
4. Telia возвращает предоплату, находящуюся на основном счете карты разговорного времени, только на личный расчетный счет персонализированного клиента, но не наличными.
5. Поскольку клиент карты разговорного времени должен заключить с Telia письменный договор о подключении, предоплату на основном счете карты можно зачислить в счет оплаты услуг договорного клиента Telia и/или использовать на покупку оборудования.
6. Возврат предоплаты на бонусном счете карты разговорного времени невозможен.